

Politique de confidentialité et RGPD pour le Royaume-Uni et l'EEE

Dernière mise à jour le 28 décembre 2021

VeriFone, Inc. et ses filiales (« **Verifone** ») s'engage à protéger vos informations personnelles et votre vie privée. Les informations personnelles sont des données associées à un individu identifié ou identifiable. La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations personnelles que nous recueillons et conservons au sujet de personnes se trouvant dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni. Elle décrit le type d'informations personnelles que nous recueillons ou recevons, la façon dont nous utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles, la façon dont nous utilisons les cookies et les technologies similaires ainsi que vos droits et vos options. Si vous avez des questions concernant la Politique de confidentialité, veuillez consulter les informations de contact au bas de cette page.

Les informations personnelles que nous recueillons

Les informations que vous fournissez

Nous recueillons ou demandons vos informations personnelles quand vous :

- Nous contactez par e-mail, téléphone, voie postale ou de toute autre manière ;
- Demandez un devis, de l'aide, des téléchargements ou des informations ;
- Achetez un produit, un service ou une solution ;
- Créez ou gérez un compte ;
- Enregistrez ou activez un appareil (par exemple, un terminal de paiement) ;
- Sollicitez un financement ou un crédit commercial ;
- Vous enregistrez pour des événements, des webinaires ou des services ;
- Vous abonnez à des newsletters, des notifications d'événements ou des informations ;
- Participez à des sondages, des concours ou à d'autres activités promotionnelles.

Le type d'informations personnelles que nous pouvons demander sera en général évident pour vous au moment où vous les fournirez, et elles peuvent comprendre :

- Votre nom ;
- Vos coordonnées (par exemple, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone) ;
- Des informations concernant votre profession ou votre emploi (par exemple, le titre de votre fonction)
- Vos identifiants en ligne, y compris des justificatifs d'identité de connexion (par exemple, votre nom d'utilisateur) ;

- Vos données financières (par exemple, votre numéro de carte de crédit ou de paiement, votre numéro de compte bancaire, votre adresse de facturation) ;
- Données et documents d'identification (par ex. : photo, passeport, permis de conduire, carte nationale d'identité) ;
- Informations démographiques (par ex. : date de naissance).

Si vous choisissez de participer à l'un de nos sondages en ligne, que nous organisons pour mieux comprendre les besoins de nos clients, nous pouvons vous demander des types d'informations personnelles supplémentaires.

Les informations que nous recueillons automatiquement

En plus des informations personnelles que vous nous fournissez, nos serveurs web collectent automatiquement certaines informations à propos de votre activité sur internet ou un réseau électronique. Cela comprend les noms de domaine de tous les visiteurs des sites Verifone, et nous avons également recours à des services tiers d'analyse web qui peuvent collecter des informations comme votre adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, l'ID de votre appareil et d'autres informations techniques par le biais des cookies et d'autres technologies de suivi similaires. Dans l'Espace économique européen, certaines informations peuvent être considérées comme des informations personnelles en vertu des lois applicables relatives à la protection des données.

Collecter des informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui se rendent sur nos sites, d'où ils viennent et quel contenu de nos Sites les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de nos Sites pour les visiteurs. Certaines de ces informations peuvent être recueillies en utilisant les cookies et des technologies de suivi similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de cookies [ici](#).

Les informations que nous recueillons auprès de tiers

De temps en temps, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant de la part de sources tierces (y compris les revendeurs, les distributeurs et les autres tiers qui vendent ou fournissent les produits et services Verifone), mais seulement lorsque ces tiers sont par la loi autorisés à ou tenus de nous divulguer vos informations personnelles. Les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de tiers comprennent les coordonnées, les données de facturation et les détails de livraison. Nous utilisons les informations que nous recevons de la part de ces tiers pour fournir le produit, le service ou la solution demandés.

Comment nous utilisons les informations

En général, nous utiliserons les informations personnelles que nous collectons auprès de vous seulement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ou à des fins pareillement compatibles ou aux fins que nous vous avons expliquées au moment de collecter vos informations personnelles.

En particulier, nous utilisons vos informations à des fins professionnelles et commerciales légitimes, y compris pour :

- Fournir les produits, les services ou les solutions que vous achetez, respecter les conditions de nos accords avec vous et gérer notre relation commerciale (par exemple, pour traiter et exécuter des commandes et transactions) ;
- Maintenir et entretenir votre compte (notamment, activer, enregistrer ou mettre à jour les produits que vous avez achetés auprès de nous, par exemple, un terminal de paiement) ;

- Assurer un service client (y compris envoyer des avis importants concernant nos modalités, conditions et politiques ; vous informer des prochains événements, des mises à jour, des nouvelles et des derniers produits, services et solutions ainsi que d'autres offres conformément à vos préférences de communication) ;
- Améliorer, mettre à jour et perfectionner nos services (notamment, développer de nouveaux produits et services et analyser nos produits) ;
- Mener des audits (notamment, effectuer des vérifications de référence de crédit et d'autres devoirs de précaution financière appropriés) ;
- Exercer des fonctions de comptabilité, d'audit, de rapprochement et collecte de factures ainsi que d'autres fonctions commerciales internes ;
- Réaliser des recherches internes à des fins de développement technologique (notamment, effectuer des analyses et des traitements de données, des études de marché et de consommation, des études relatives à la satisfaction de la clientèle, des analyses des tendances, des analyses financières) ;
- Mener des activités pour contrôler et maintenir la qualité et la sécurité de nos services
- Détecter des problèmes de sécurité et protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales (notamment, protéger contre la fraude et les autres activités illicites, revendications et responsabilités infondées ; établir, exercer et défendre les droits juridiques ; respecter nos obligations juridiques et réglementaires en vertu des lois en vigueur ; et maintenir la sécurité physique de nos locaux et la sécurité électronique) ;
- Exploiter et gérer nos sites web et effectuer des actions de débogage pour identifier et réparer les erreurs ;
- À d'autres fins d'utilisation temporaire à court terme.

Nous pouvons également utiliser vos informations sous une forme anonymisée, dépersonnalisée ou agrégée qui ne permet pas l'identification directe des clients individuels afin d'évaluer et d'améliorer nos offres.

Base juridique pour le traitement des données personnelles

Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrites ci-dessus dépendra des informations personnelles concernées et des fins spécifiques auxquelles nous les collectons ou les demandons.

Cependant, nous recueillons des informations personnelles auprès de vous seulement quand :

- vous nous avez donné votre consentement ;
- nous avons besoin de vos informations personnelles pour fournir un service ou exécuter un contrat ou un accord conclu avec vous ; ou
- quand le traitement est dans nos intérêts légitimes et qu'il n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données ou par vos droits et libertés fondamentaux.

Dans certains cas, il se peut que nous soyons tenus par la loi de collecter des informations personnelles auprès de vous ou que nous ayons autrement besoin de vos informations personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Si vous avez des questions ou que vous avez besoin de renseignements au sujet de la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Changements et contact » ci-dessous.

Les informations que nous partageons

Il se peut que nous divulguions vos informations personnelles aux catégories suivantes de destinataires, y compris aux fins commerciales décrites ci-dessus :

- Les entreprises de notre groupe, nos prestataires de services tiers et nos partenaires qui nous fournissent des services de traitement des données ou qui traitent autrement des informations personnelles aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ou qui vous sont notifiées quand nous collectons vos informations personnelles. Nos prestataires de services et nos partenaires comprennent des prestataires de services de réparation ou d'installation, anti-fraude, des revendeurs ou distributeurs, des agences de recouvrement de créance, des coursiers, des fabricants contractuels et des fournisseurs de produits. Une liste des entreprises actuelles de notre groupe est disponible [ici](#).
- tout organisme compétent responsable de l'application de la loi, toute agence gouvernementale, réglementaire, tout tribunal ou autres tiers auxquels nous pensons qu'il est nécessaire de divulguer des informations personnelles (i) en vertu des lois ou des réglementations en vigueur, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits juridiques ou (iii) protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne ;
- en rapport avec toute proposition d'achat, de fusion, de réorganisation, d'acquisition, de dissolution ou de liquidation de toute partie de notre entreprise, dans la mesure où nous informons le tiers qu'il doit utiliser vos informations personnelles uniquement aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité ; et
- toute autre personne à laquelle vous nous avez autorisés à divulguer des informations.

Comment nous protégeons les informations personnelles

Nous prenons la protection des données et de la vie privée au sérieux. Nous maintenons en place des systèmes de protection organisationnels, techniques et physiques en vue de protéger les informations personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation et l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Étant donné que la soumission d'informations sur Internet n'est jamais entièrement sûre, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous soumettez par le biais d'Internet, et de telles soumissions d'informations sont effectuées à vos propres risques.

Conservation des données

Nous conservons des informations personnelles que nous collectons auprès de vous lorsque nous en avons un besoin commercial légitime continu (par exemple, pour vous fournir un service ou une solution ou pour nous conformer à des obligations juridiques, fiscales et comptables).

Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimerons ou nous les anonymiserons ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles sont stockées dans des archives de sauvegarde), alors nous stockerons vos

informations personnelles de manière sécurisée et nous les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

Vos droits et vos options

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen, vous pouvez avoir le droit :

- d'accéder à certaines informations personnelles que nous maintenons à votre sujet et d'obtenir une copie de ces informations ;
- de mettre à jour ou de corriger l'inexactitude de ces informations ;
- de contester l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels ;
- de bloquer ou supprimer vos informations personnelles de notre base de données ;
- de contester le traitement de vos renseignements personnels ;
- de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ou
- de demander la transférabilité de vos informations personnelles.

Si nous avons collecté et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, et n'affectera pas non plus le traitement de vos informations personnelles effectué sur une base légale autre que le consentement.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données contre la collecte de vos informations personnelles et l'utilisation que nous en faisons. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité de protection des données. Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen, en Suisse, au Royaume-Uni et dans certains pays non européens sont publiées par la Commission européenne et disponibles [ici](#).

Pour exercer ces droits, veuillez contacter privacy@verifone.com, et nous prendrons en compte votre requête conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Afin de protéger votre privée et maintenir la sécurité, nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de vous octroyer l'accès aux informations.

Vous pouvez également demander à exercer vos droits au titre de la législation applicable en matière de protection des données en remplissant un formulaire en ligne disponible [ici](#).

Vous désabonner de nos listes de diffusion

Vous avez aussi le droit de refuser de recevoir les communications marketing que nous vous envoyons à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur les liens de désabonnement dans les e-mails marketing que nous vous envoyons.

Liens vers d'autres sites web

Nos sites peuvent contenir des liens vers les sites de tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité employés par d'autres sites.

Transferts internationaux

Vos informations personnelles peuvent être transférées à et traitées dans des pays autres que votre pays de résidence. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays (et, dans certains cas, peuvent ne pas être aussi protectrices).

Plus précisément, les serveurs de nos sites web sont situés aux États-Unis, et nos prestataires de services tiers et nos filiales opèrent partout dans le monde. Cela signifie que quand nous collectons vos informations personnelles, nous pouvons les traiter dans un de ces pays.

Cependant, nous avons pris les précautions appropriées pour exiger que vos informations personnelles restent protégées conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen, lorsque nous transférons vos informations personnelles à d'autres pays, nous nous appuyons sur :

- les décisions d'adéquation de la Commission européenne, qui reconnaissent que les pays hors EEE listés [ici](#) ont des lois nationales qui protègent les informations personnelles selon des normes substantiellement similaires exigées par le droit de l'Union européenne ;
- les [Clauses contractuelles types](#) de la Commission européenne (2021) qui exigent que les destinataires hors EEE des informations personnelles continuent de protéger les informations personnelles qu'ils reçoivent selon les normes exigées par le droit de l'Union européenne ; ou
- d'autres mécanismes légaux de transfert des données ou dérogations légales aux restrictions relatives au transfert des données.

Plus détails peuvent être fournis sur demande. Veuillez consulter les informations de contact ci-dessous.

Changements et contact

Il est possible que nous mettions à jour la présente Politique de confidentialité en réponse à des évolutions légales, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettrons à jour notre Politique de confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements que nous effectuons. Nous obtiendrons votre consentement à tous changements significatifs de la Politique de confidentialité si et quand cela est exigé par les lois sur la protection des données en vigueur.

Vous pouvez voir la date à laquelle la présente Politique de confidentialité a été pour la dernière fois mise à jour en vérifiant la date de la dernière mise à jour indiquée en haut de la présente Politique de confidentialité.

Si vous êtes un détenteur de carte qui a utilisé l'un de nos terminaux à un point de vente et que vous souhaitez obtenir des informations sur le traitement des paiements, veuillez contacter le commerçant/détaillant directement.

Si vous êtes un revendeur ou un marchand d'une société affiliée à Verifone, vous pouvez consulter la politique de confidentialité applicable en cliquant sur les liens ci-dessous.

InterCard AG – Politique de confidentialité consultable [ici](#).

2Checkout – Politique de confidentialité consultable [ici](#).

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

VeriFone Systems, Inc. (Le contrôleur de données)

À l'attention de : Legal Department
2560 N. 1st St. Suite 220
San Jose, CA 95131
États-Unis

Verifone (Dimebox)

Attn: Legal Department
Singel 250
Amsterdam, Noord-Holland 1016AB
The Netherlands

Verifone UK, Ltd.

À l'attention de : Legal Department
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
Royaume-Uni

Vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des données à privacy@verifone.com.