

Generelle vilkår – Nettbetaling

1. AVTALENS PARTER OG FORMÅL

Avtalen er inngått mellom Verifone Norway AS (Verifone) og Kunden, som angitt på avtalens forside. Formålet med avtalen er å regulere partenes rettigheter og plikter ved tilgang til og bruk av Verifone sin betalingsløsning som gir Kunden mulighet til å tilby sine kunder betaling av varer og tjenester bestilt over Internett.

2. VERIFONES PLIKTER

Verifone sørger for drift, teknisk overvåkning og vedlikehold av betalingsløsningen og innsamling av betalingstransaksjonene. Verifone plikter å varsle om planlagt nedetid på grunn av oppdatering, vedlikehold el. Uforutsett nedetid vil kunne forekomme, bl.a. grunnet tredjeparts feil eller nedetid.

Verifone er ansvarlig for å etterkomme alle relevante PCI DSS-krav, inkludert behandling og/eller lagring av kortnummer.

Verifone er kun ansvarlig for nettbetalingsløsning levert av Verifone. Øvrige tjenester og systemer som Kunden er avhengig av er Kunden sitt ansvar.

3. KUNDENS PLIKTER

Kunden er ansvarlig for å inngå nødvendige avtaler med bank og kortinnløser om aksept av nasjonale og/eller internasjonale kreditt- og debetkort, og andre betalingsmidler for betaling av varer og tjenester bestilt over Internett.

Kunden har ansvaret for å anskaffe seg en butikk-løsning og å sørge for nødvendig implementering/tilpasninger av denne, slik at den kan kommunisere med Verifone sin betalingsløsning. Kunden sitt utstyr og grensesnitt mot betalingsløsningen skal være i henhold til de spesifikasjoner som er beskrevet i teknisk dokumentasjon, og på Verifone sine hjemmesider, samt andre spesifikasjoner som Kunden har mottatt fra Verifone. Kunden skal gjennomføre nødvendige tester av integrasjonen før løsningen settes i produksjon. Kunden har ansvar innenfor sitt kontrollområde, herunder behandling av transaksjoner og tilfredsstillende datasikkerhet. Dersom Kunden oppdager eller det er mistanke om sikkerhetsbrudd, skal Verifone straks varsles om dette. Kunden skal påse at det ikke oversendes ondsinnert kode (virus, trojaner og liknende). Kunden er ansvarlig for at betalingsløsningen ikke misbrukes av ansatte eller andre som har tilgang til løsningen. Dersom Verifone fastsetter sikkerhetskrav til løsningen og kommuniserer disse til Kunden, skal Kunden implementere disse uten ugrunnet opphold.

4. ANDRE VILKÅR

4.1 Verifones behandling av personopplysninger knyttet til Kundens kunder

Partene aksepterer at Verifone, ved utførelse av tjenester til Kunden, vil behandle personopplysninger knyttet til Kundens kunder. I denne sammenheng er Kunden behandlingsansvarlig og Verifone er databehandler slik disse begrepene er definert i henhold til gjeldende lovverk.

Avhengig av Tjenesten kan dette inkludere kontaktinformasjon om betaler (navn, epost), kryptert betalingsinformasjon (kredittkortnummer, utløpsdato, CCV/CVC), teknisk informasjon (utstyrsenhets identifikasjonsnummer, IP-adresser) og lignende opplysninger direkte knyttet til behandling av Personopplysninger på vegne av Kunden.

Verifones (databehandler) og Kundens (behandlingsansvarlig) behandling av personopplysninger er underlagt Databehandlingsstillegget (DBA) som utgjør en integrert del av disse «Generelle vilkår - Nettbetaling». Databehandlingsstillegget er tilgjengelig på www.verifone.no/GDPR.

4.2 Verifones behandling av personopplysninger knyttet til Kunden

Partene aksepterer at Verifone, ved utførelse av tjenester til Kunden, vil behandle personopplysninger knyttet til Kunden. Dette inkluderer kontaktdetaljer som navn, telefonnummer, e-postadresse og annen informasjon det er nødvendig å samle inn for å oppfylle avtalen med Kunden. I denne sammenheng er Verifone behandlingsansvarlig. Verifone vil kun behandle slike personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning og for de formål beskrevet i Verifones personvernerklæring. For ytterligere informasjon om Verifones behandling av personopplysninger og rettigheter og forpliktelser forbundet med denne behandlingen henvises det til Verifones til enhver tid gjeldende personvernerklæring som er tilgjengelig på www.verifone.no/GDPR. Hvis bestillingsskjemaet ikke er signert av kontaktpersonen oppgitt i bestillingsskjemaet, skal Kunden opplyse den aktuelle kontaktpersonen om at vedkommende er registrert som Kundens kontaktperson og om Verifones personvernerklæring.

4.3 Betalingsvilkår

Før avtale inngås blir Kunden kredittvurdert. Dersom kredittvurderingsvilkårene oppfylles, vil betalingsbetingelsene være 14 dager fra fakturadato. Etableringsgebyr påløper som engangskostnad ved avtaleinngåelse. Månedsabonnementet faktureres hver tredje måned forskuddsvis. Transaksjonskostnader blir fakturert etterskuddsvis hver tredje måned. Alle priser er ekskl. mva og fremgår av den til enhver tid gjeldende prislisten til Verifone. Ved for sen betaling belastes forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, samtidig som Verifone sine forpliktelser suspenderes inntil betaling har skjedd. Verifone forbeholder seg retten til å stenge betalingsløsningen dersom betalingsbetingelsene ikke overholdes. Reaktivering av stengt betalingsløsning belastes med et gebyr.

Kunden plikter å betale abonnementsprisen i henhold til avtalen selv om innløser ikke kan tilby de tjenester som inngår i abonnementet.

4.4 Varighet og oppsigelse av avtalen

Avtalen gjelder i minimum 12 måneder fra underskriftsdato. Deretter kan den sies opp av en av partene med minst tre måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse fra Kunden, er denne kun ansett mottatt når Verifone Norway har fått den tilsendt til epostadresse oppsigelse@verifone.no. Oppsigelsestiden løper fra første dag i måneden etter at oppsigelsen fant sted. Dersom abonnementet skal opphøre før utløp av bindingstid, er Kunden forpliktet til å betale Verifone tilsvarende 100 % av resterende beløp for avtalt periode. Hvis en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtalen, kan avtalen heves av den andre part med øyeblikkelig virkning.

4.5 Stans av tjenesten

Ved berettiget mistanke om lovstridige handlinger, brudd på denne avtale, misbruk eller ved uetiske handlinger, har Verifone adgang til å stanse tjenesten. Tilsvarende gjelder der Verifones fortsatte leveranse av tjenesten til Kunden utgjør en sikkerhetsrisiko eller risiko for rettighetsbrudd for Verifone, Verifone sine kunder eller andre tredjeparter.

4.6 Immaterielle rettigheter

Verifone har opphavsrett og andre immaterielle rettigheter til software og systemer som Verifone stiller til Kunden sin disposisjon, herunder tilhørende dokumentasjon, dersom annet ikke er avtalt. Kunden får gjennom denne avtalen en tidsbegrenset rett til å bruke software og systemer i den utstrekning det er nødvendig for å nyttiggjøre seg Verifones tjenester. Kunden kan under

sin utøvelse av bruksretten ikke kopiere eller gjøre programvaren tilgjengelig for andre.

4.7. Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om informasjon som utveksles som følge av denne avtale. Informasjonen skal holdes hemmelig og ikke gjøres tilgjengelig for tredjeparter eller brukes for andre formål enn knyttet til denne avtalen uten den annen parts skriftlige samtykke. Avtalepartene har likevel adgang til å dele denne type opplysninger med juridiske rådgivere, revisorer og andre rådgivere med lovbestemt taushetsplikt. Plikten om å bevare taushet gjelder ikke informasjon som er offentlig tilgjengelig eller som det ikke er naturlig å hemmeligholde. Tvil om omfanget av taushetsplikten avklares av partene i fellesskap. Kravet om taushet gjelder også etter opphør av avtalen og er ikke tidsbegrenset.

4.8. Markedsføring

Kunden skal benytte Verifone sin logo i henhold til pålegg og retningslinjer gitt av Verifone. Verifone har adgang til å bruke Kundens navn og logo i sin markedsføring av tjenesten.

4.9 Mislighold, ansvar og erstatning

Dersom en av partene misligholder sine forpliktelser under denne avtalen, skal den annen part skriftlig varsle om dette uten ugrunnet opphold. Om slikt varsel ikke gis, bortfaller eventuelle krav som følge av misligholdet. Den misligholdende part skal gis rimelig anledning til å rette misligholdet. Dersom misligholdet ikke rettes innen rimelig tid, har den andre parten rett til å kreve erstatning etter alminnelige erstatningsregler, med de begrensninger som følger nedenfor. Krav om varsel gjelder ikke mislighold i form av manglende eller forsinket betaling.

Verifones erstatningsansvar er begrenset til direkte og dokumenterte tap som er en følge av Verifones mislighold. Indirekte tap av enhver art, blant annet tap som skyldes driftsavbrudd, avsavn, tapt fortjeneste, tap eller endring av data og krav fra tredjepart erstattes ikke. Verifone sitt erstatningsansvar er uansett begrenset til beløpet Verifone har fakturert og mottatt fra Kunden de siste tolv månedene, maksimalt kr 50.000. Ovennevnte ansvarsbegrensning gjelder imidlertid ikke dersom misligholdet påviselig er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett.

Verifone er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for kostnader, tap eller ulempe som skyldes (i) Kundens manglende oppfyllelse av sine plikter etter avtalen, jf. punkt 3, (ii) nedetid eller andre feil hos tredjeparter som er nødvendig for at Kunden skal kunne nyttegjøre seg Verifones tjenester, eller (iii) hacking av brukerstedet eller annen handling fra tredjepart. Dessuten er Verifone ikke ansvarlig for redusert eller manglende oppgjør fra kortinnløser og/eller bank.

4.10 Force majeure

Verifone er ikke ansvarlig for tap som følge av forhold utenfor Verifones kontroll, herunder ny lovgivning, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strømbrydd, feil eller brudd i

elektroniske databehandlingsystemer eller bedriftsnett eller andre lignende omstendigheter. Ved kunnskap om slike forhold skal den andre part varsles om dette så raskt som mulig. Forpliktelsene til den part som er rammet av en slik force majeure-begivenhet suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

4.11 Oppgraderinger og endring av datautveksling

Verifones betalingsløsning vil løpende bli oppdatert for å oppfylle alle krav fra innløser og sikkerhetsmyndigheter, samt å kunne tilby ny og forbedret funksjonalitet. Dersom dette medfører vesentlige endringer i datautveksling mellom Verifones løsning og Kundens systemer, skal Verifone varsle Kunden skriftlig med to måneders varsel. Kunden plikter ved slikt varsel å oppdatere egen løsning innenfor oppgitt tidsfrist og dekke egne kostnader forbundet med dette.

4.12 Support

Support er en del av rettighetene som følger leveransen og gir Kunden rett til å kontakte Verifone Support i forbindelse med tekniske eller betjeningsmessige problemer. Supportvilkår fremkommer i valgt produktpakke. I forbindelse med integrasjon av betalingsløsningen yter Verifone opp til fire timer support knyttet til etablering av kommunikasjon mellom Kunden sin løsning og Verifone, akseptansetest og feilsøking. Support utover dette vil bli fakturert i henhold til gjeldende timepriser for hver påbegynt time. Kunden plikter å sette seg inn i betalingsløsningens funksjoner før denne tas i bruk og før Verifone eventuelt kontaktes for assistanse.

4.13 Avtaleendringer

Partene skal opplyse om endringer som er av betydning for avtaleforholdet. Betalingsløsningen kan oppgraderes til annen tjenestepakke under avtaleperioden. Slik oppgradering krever ny avtale og trer i kraft fra neste hele måned i forhold til fakturadato. Ti virkedagers behandlingstid må påregnes ved oppgradering av tjenestepakke.

Verifone forbeholder seg til retten til å endre sine betingelser og priser årlig i takt med utviklingen i SSB KPI (Tjeneste hvor arbeidskraft er dominerende). Betingelsene kan dog endres utover dette, typisk dersom det oppstår endringer i rentenivået, kostnadsendringer knyttet til sikkerhetskrav, endringer i skatte- og avgiftsregler, og lignende forhold. Verifone forbeholder seg også retten til å utføre endringer gjeldende for disse vilkår (Generelle vilkår mellom Verifone Norway AS og brukersted – nettbetaling). Tilsvarende kan Databehandlingstillegget endres for å etterkomme endringer i gjeldende lover og forskrifter som påvirker tjenestene. Videre kan Verifones personvernerklæring også bli endret.

Eventuelle endringer gjeldene betingelser, priser og vilkår kan gjennomføres med én måneds varsel og vil utelukkende bli publisert via www.verifone.no

4.14 Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Uenighet om avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Tvister som ikke løses ved forhandlinger innen rimelig tid skal avgjøres av de alminnelige domstoler. Oslo tingrett vedtas som vernetting.