

POS terminal P200+V200c **Kasutusjuhend**

V200c

P200



“VERIFONE BALTIC“ SIA EESTI FILIAAL

Mõisa 4, Tallinn, Eesti – 13522

Tehniline tugi:

Tel. +372 66 22 055

abi@verifone.com www.verifone.ee

SISUKORD

SISUKORD	2
KLAHVIDE SELETUSED	3
MÜÜK VIIPEKAARDIGA	4
MÜÜK KIIPKAARDIGA	6
MÜÜK MAGNETKAARDIGA	8
TEHINGU TÜHISTUS	10
KVIITUNGI KOOPIA PRINTIMINE	12
TEHINGUTE SAATMINE	13
PABERIRULLI VAHETUS	14

KLAHVIDE SELETUSED

Pinpadi seade P200

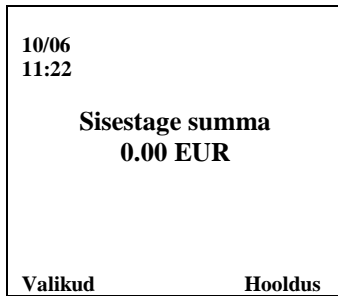


Terminal V200c

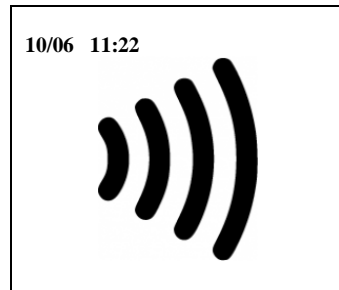


MÜÜK VIIPEKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

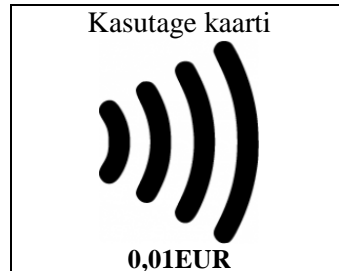


- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter. Kollane nupp on mõeldud kustutamiseks, punane katkestamiseks.

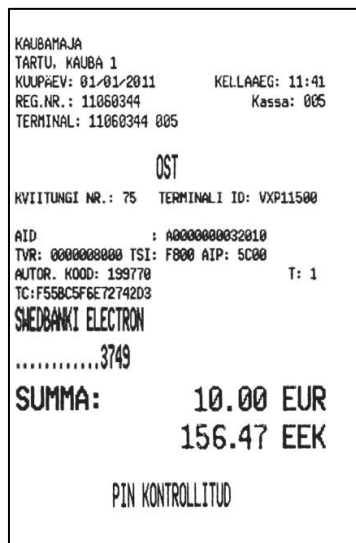
Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Klient asetab viipekaardi pinpadi ekraanile ja käib väike piiks.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga, all on kiri „Contactless tehing“



- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

Kiri terminali ekraanil

Printige koopia?

Ei **Jah**

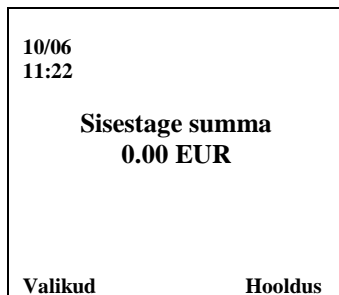
Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

Võtke kaart

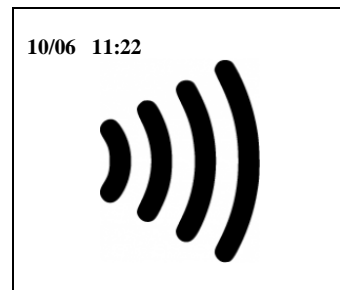
- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani all vastavat klahvi või Enter.
- Ebaõnnestunud tehingu puhul prindib terminal kviitungi, mille allosas on vea kood või kirjeldus. Kui toiming ebaõnnestub, võib proovida sama toimingut uuesti.

MÜÜK KIIPKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

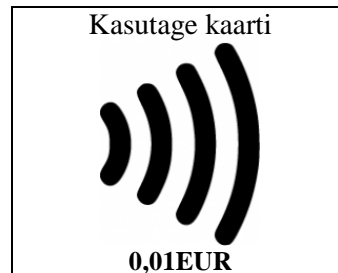


- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter. Kollane nupp on mõeldud kustutamiseks, punane katkestamiseks.

Kiri terminali ekraanil

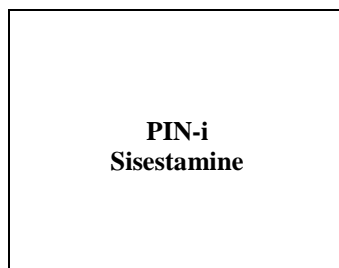


Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

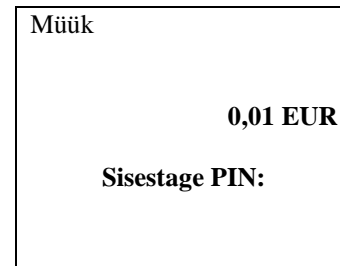


- Kliendil tuleb sisestada kaart PIN-klaviatuuri kaardilugejasse.

Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- PIN-klaviatuur küsib PIN-koodi. Ostja sisestab PIN-koodi ja vajutab rohelist nuppu Enter.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga, all on kiri „PIN KONTROLLITUD“.

KAUBAMAJA
TARTU, KAUBA 1
KULPÄEV: 01/01/2011 KELLAEG: 11:41
REG.NR.: 11060344 Kassa: 005
TERMINAL: 11060344 005

OST

KVIITUNGI NR.: 75 TERMINALI ID: VXP11500

AID : A0000000032010
TVR: 0000000000 TSI: F800 AIP: 5C00
AUTOR. KOOD: 199770 T: 1
TC: F558C5F6E72742D3

SMEBANKI ELECTRON
.....3749

SUMMA: 10.00 EUR
156.47 EEK

PIN KONTROLLITUD

- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

Kiri terminali ekraanil

Printige koopia?

Ei **Jah**

Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

Võtke kaart

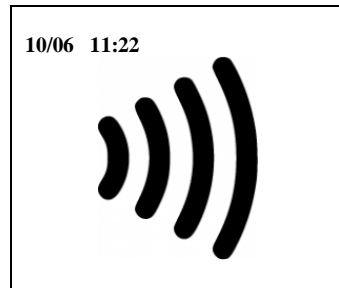
- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani all vastavat klahvi või Enter.
- Ebaõnnestunud tehingu puhul prindib terminal kviitungi, mille allosas on vea kood või kirjeldus. Kui toiming ebaõnnestub, võib proovida sama toimingut uuesti.

MÜÜK MAGNETKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter.

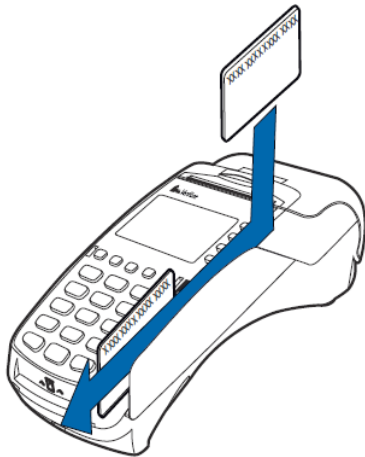
Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Seejärel tõmmake magnetkaart läbi terminali kaardilugeja (Joonis 1).



Joonis 1.

Kiri terminali ekraanil

10/06
11:22

Sisestage kaardi 4 viimast Nr.

0.01 EUR

- Sisestage maksekaardi viimased neli numbrit ja vajutage rohelist nuppu Enter.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga.

KAUBAMAJA
TARTU, KAUBA 1
KUUPÄEV: 01/01/2011 KELLAEG: 11:41
REG.NR.: 11060344 Kassa: 005
TERMINAL: 11060344 005

OST

KVIITUNGI NR.: 71 TERMINALI ID: VXP11500
AUTOR. KOOD: 199768 T: 1
SWEDBANKI ELECTRON
.....4703

SUMMA: 10.00 EUR
156.47 EEK

ALLKIRI
PASS: () ID-KAART: () JUHLUBA: ()
DOK.NR:

- Esimesele kviitungile punktiirjoone kohale tuleb võtta kliendi allkiri.
- Kui tehingu summa ületab piirmäära, tuleb küsida dokumenti ja tuvastada selle esitaja.
- Dokumendi nimetus ja number märkida kviitungile.
- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.


Kiri terminali ekraanil

Printige koopia?

Ei **Jah**

Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

10/06 11:22



- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani kõrval klahvi Jah või Enter.

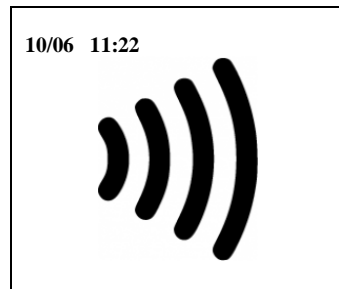
TEHINGU TÜHISTUS

Tehingut on võimalik tühistada, kuni tehing on pank saatanud. Selleks on vaja maksekviitungi numbrit ja pangakaarti, millega makse sooritati.

Kiri terminali ekraanil

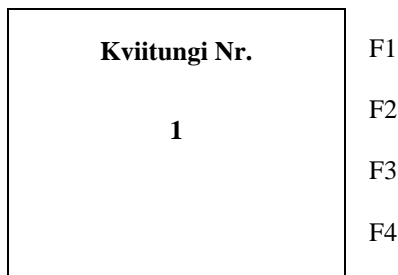


Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

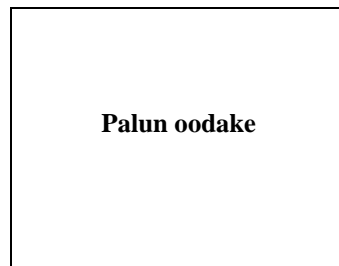


- Vajutage klahvi „Valikud“ – klahv vasakult, terminali ekraani all. Klahvile Nr 3 vajutades tuleb Tühistus menüü ette.
- Viimase makse tühistamiseks vajutage Enter klahvi, varasema makse tühistamiseks sisestage kviitungi number ning vajutage „Enter“ klahvi. Parandada (kustutada) saab kollase klahviga.

Kiri terminali ekraanil

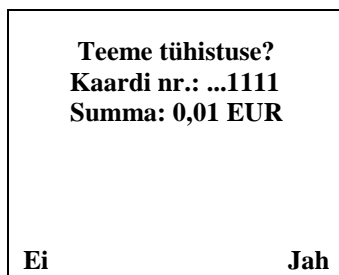


Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

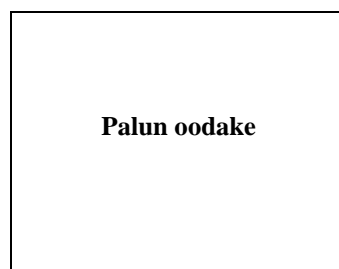


- Ekraanile kuvatakse küsimus „Teeme tühistuse?“ ja kontrolliks kaardi nelja viimast numbrit koos tehingu summaga.

Kiri terminali ekraanil



Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Tühistamiseks vajutage ekraani all nuppu „Jah“ või rohelist „Enter“ nuppu. Kui te siiski ei soovi seda makset tühistada, vajutage nuppu „Ei“ või punast „Katkesta“ nuppu.

- Terminal küsib kaarti, ekraanil on kiri „Sisesta kaart“. Kiibiga maksekaart sisestada PIN-klaviatuuri kiibilugejasse, magnetribaga kaart tõmmata läbi terminali magnetkaardi lugeja (Joonis 1).
- Terminal prindib kviitungi.



- Tühistatud kaardimakse summa on kviitungil miinusmärgiga.

Kiri terminali ekraanil

Printige koopia?

Ei Jah

Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil

Võtke kaart

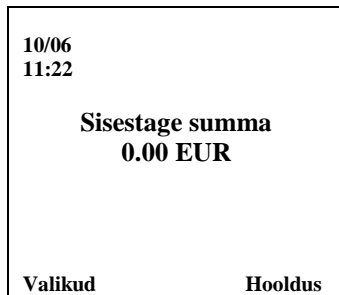
- Teise kviitungi printimiseks tuleb vajutada klahvi „Jah“ või rohelist „enter“ nuppu.
- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

KVIITUNGI KOOPIA PRINTIMINE

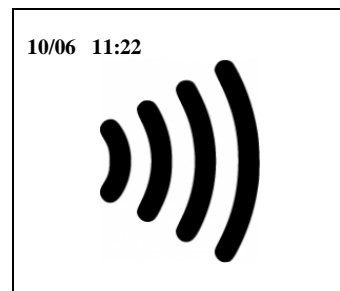
Terminalist on võimalik printida kviitungi koopiat, kuni tehing on pank saamata.

- Vajutage ekraani all vasakult klahvi „Valikud“.

Kiri terminali ekraanil

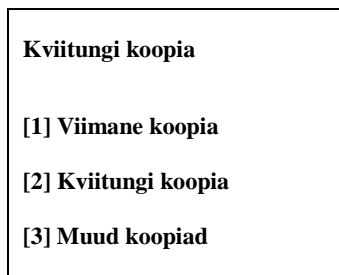


Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Tehke valik numbriklahviga nr 4 Kviitungi koopia jaoks..

Kiri terminali ekraanil



- Tehes valiku klahviga nr 1, prinditakse kohe viimase kviitungi koopia.
- Tehes valiku klahviga nr 2, kuvatakse ekraanil viimase kviitungi number, mille saab ära kustutada kollast klahvi kasutades ja sisestada soovitud kviitungi number terminali klaviatuurilt. Ekraanil oleva viimase kviitungi numbril võib ka kohest üle kirjutada.
- Terminal prindib kviitungi ja küsib „Printige koopia?“. Tehke vastav valik klahvidega Jah, Ei.

TEHINGUTE SAATMINE

Tehingud saadetakse pank ja prinditakse tehingute saatmisaruanne terminali poolt 1 kord ööpäevas automaatselt. Terminal peab olema sisse lülitatud. Võimalus on tehingud saata pank käsitsi, kui aruannet ei ole öösel prinditud või soovite päeva lõpus saatmisraportit.

- Vajutage ekraani all vasakult esimest nuppu „Valikud“

Kiri terminali ekraanil

10/06 11:22
Sisestage summa 0.00 EUR
Valikud Hooldus

- Tehke valik numbriklahvidega nr 2 et liikuda Saatmisaruannete menüsse.

Kiri terminali ekraanil

Saatmisaruanded
[1] Saada
[2] Tehingute kaupa
[3] Register

- Tehingute saatmiseks vajutage „nr 1“ klahvile. Peale saatmist prindib terminal saatmisaruande.

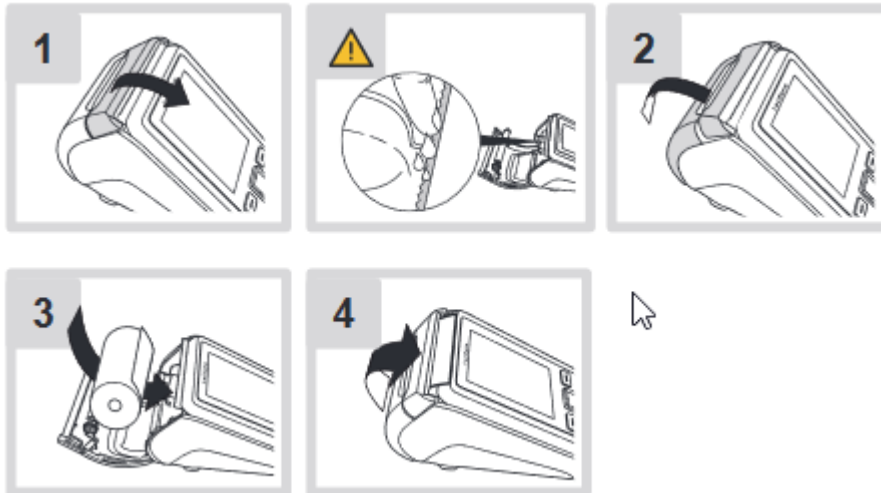
KAUBAMAJA	
TARTU, KAUBA 1	
KUUPÄEV: 01-01-2011	NELLAEG: 11:17
REG.NR.: 11060344	Kassa: 005
TERMINAL: 11060344 005	
SAATMISARUANNE: 123015	

KAARDITUUBI JÄRGI	SUMMA
SWEDBANKI AMEX	
TEHINGUD 1	10.00
NEIST TUHIST. 1	-10.00
SWEDBANKI ELECTRON	
TEHINGUD 1	10.00
NEIST TUHIST. 1	-10.00
KOKKU TEHINGUID 4	0.00
VASTUS PANGAST:	
Received OK (0.00)	
SAATMINE OK	
VÕTME TE LAADIMINE	
ÕNNESTUNUD	
PARAMEETRITE LAADIMINE	
ÕNNESTUNUD	

- Kui tehinguid saata ei soovi, saate aruande terminalis olevate tehingute kohta, vajutades „nr 3“ ja sealt edasi valida kas printimine või ekraanil.

PABERIRULLI VAHETUS

- Avage terminali printeri kaas, lukustus asub kaane ülaosas (Joonis 2) ja paigaldage paberirull nagu on näidatud joonisel.



Joonis 2.