BABS PAYLINK

Vx680 WiFi

Användarhandbok

Innehållsförteckning

Inledning 3

Presentation 4

Installation och rutiner 5

Konfigurera WiFi 6

Bokstäver och specialtecken 7

Testa kommunikationen mot bankens dator samt kontroll av datum och tid 8

Byte av kvittorulle 9

Transaktioner 10–15
- Köp 10–11
- Köp med manuellt inmatat kortnummer 12
- Retur 13
- Köp, med restaurangfunktion 14
- Makulering 15

Restaurangkonfiguration 16

Terminalmeddelanden 17

Tilläggsfunktioner 18

Dagsavslut 19

Rapporter 20
- Nettototaler 20
- Totalt lagrat 20
- Transaktionslista 20

Inställningar 21
- Moms 21
- Inmatning av ören 21
- Ändra skyddskod 21
- Kundkvitto val 21

Originaltillbehör 22

Riskreducering – drulleförsäkring 23

Viktiga telefonnummer, Tekniska data 24

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Inledning

Tack för att du har valt en betalterminal från Babs Paylink! Din nya betalterminal kommer att göra ditt arbete enklare, snabbare och säkrare. Vx 680 WiFi är en betalterminal som gör dig väl rustad idag och i framtiden.

Vx 680 WiFi

I Vx 680 WiFi har du en mycket lättanvänd och modern betalterminal som uppfyller alla dagens krav på korttransaktioner.

Vx 680 WiFi har en stor lättläst pekskärm i färg.

Den är lätt att installera, använda och sköta, och du kommer att finna att den underlättar din korthantering väsentligt!

För att klara de högt ställda säkerhetskraven för korttransaktioner krävs kraftfulla betalterminaler med chipkortläsare tillsammans med certifierad programvara.

Vx 680 WiFi är utrustad med både magnet- och chipkortsläsare, och klarar dessutom betalning med kontaktlösa kort (Contactless). Vx 680 WiFi kan hantera alla på marknaden idag förekommande kort. Det som avgör vilka kort din betalterminal accepterar är det avtal du har tecknat med Swedbank Card Service.

Har du frågor kring vilka kort du kan ta emot kontaktar du Babs Kundservice på

08-411 10 80, menyval 2.

Har du funderingar kring betalterminaler eller övriga tjänster från Babs Paylink finns mycket information att få på vår hemsida www.babspaylink.se.

Det går även bra att kontakta oss på något av följande sätt:

- Telefon: 08-691 69 00
- E-post: kundservice@babspaylink.se
- Fax: 08-743 03 20

Vi ser fram emot ett gott samarbete!

Babs Paylink AB

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Presentation

Handboken vänder sig till dig som använder Vx 680 WiFi för att ta betalt av kunder med kort. Terminalen hanterar kort enligt följande:

1. Chip

2. Magnetspår

3. Manuell inmatning

Normalt används den högsta säkerhetsnivån för kortet. Om denna av någon anledning inte kan användas kan man använda en lägre säkerhetsnivå.

Tag för vana att dagligen kontrollera din betalterminal så att den inte blivit manipulerad på något sätt.

Indikeringar på statusraden

Strömansluten Batteristatus Signalstyrka WiFi

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Installation och rutiner

Det är viktigt att terminalen inte placeras i närheten av bärbara telefoner eller larmbågar då dessa kan påverka betalterminalens funktionalitet. Tänk på att det måste finnas ett ledigt vägguttag där du ska ladda betalterminalen. Det är också viktigt att du laddar betalterminalen varje dag.

För bästa funktionalitet rekommenderar vi även att du tar för vana att starta om betalterminalen varje morgon. Detta görs genom att du håller *den röda knappen* intryckt minst tre sekunder tills texten SHUTTING DOWN visas i displayen. Vänta en minut och tryck sedan ner *den gröna knappen* i tre sekunder så startar terminalen om.

Vi rekommenderar rengöring av chip- och magnetläsare regelbundet med våra rengöringskort.

Batterivård

Denna betalterminal drivs av ett uppladdningsbart batteri som måste laddas i minst 6 timmar innan betalterminalen används första gången. Batteriet kan sedan laddas hundratals gånger till full effekt. Så småningom, när användartiden märkbart förkortas, har det dock tjänat ut och måste bytas till ett nytt.

Använd endast godkänt originalbatteri av samma typ som levererades med terminalen och den laddare som är avsedd för detta. ***Använd aldrig*** batteri eller laddare som blivit skadade. ***Kasta aldrig*** batteriet i öppen eld, eftersom det då riskerar att explodera. Det gäller även om det är skadat eller uttjänt. Hantera batteriet enligt lokala bestämmelser och kasta det ***aldrig i hushållsavfallet***. Lämna det istället till en återvinningsstation eller en elektronikhandel som tar hand om det för återvinning.

OBS! *Vid eventuellt utbyte av terminal medlevereras aldrig nytt batteri. Behåll därför batteriet från din gamla terminal och sätt in i den nya. Som kund ansvarar du för batteriet under hela hyrestiden.*

Betalterminalen direktansluten för batteriladdning.

Betalterminalen placerad i särskild laddstation för batteriladdning.

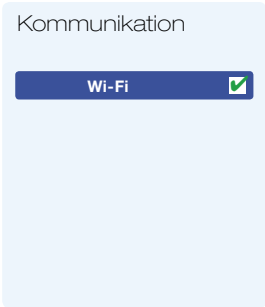
© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Konfigurera WiFi

1. Välj *Meny.*

2. Välj *Inställningar.*

3. Välj *Kommunikation.*



4. Välj *Wi-Fi.*

5. Välj *Wi-Fi konfig.*

6. Välj *Sök nätverk* för att få upp en lista på trådlösa nätverk i din närhet. Välj *Manuell konfiguration* om du istället vill ange nätverksnamnet manuellt.

Ange SSID (namnet på ditt nätverk). Ange därefter krypteringsnyckeln (lösenordet till nätverket).

Tryck sedan

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Bokstäver och specialtecken

När man ska ange nätverksnamn samt lösenord och behöver ange bokstäver eller specialtecken gör man detta med hjälp av tangentbordets grå knappar.

Exempel:
Ett tryck på knappen 2 ger bokstaven A.
Två tryck på knappen 2 ger bokstaven B.
Tre tryck på knappen 2 ger bokstaven C.

För att byta mellan gemener, versaler eller siffror används knappen #

Här visas de grå knapparnas underliggande bokstavs- och teckenfunktioner

(␣ = mellanslag)

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

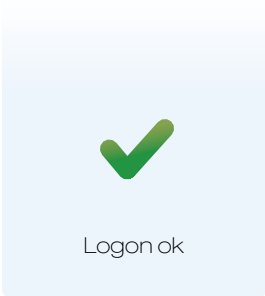
Testa kommunikationen mot bankens dator samt kontroll av datum och tid

Vid Logon sker kommunikation mot bankens dator. Samtidigt kontrolleras, och i förekommande fall ändras, terminalens datum och tid. Om det finns lagrade transaktioner kommer dessa att skickas över till bankens dator vid en logon. OBS! Logon ersätter inte Dagsavslut (se sid 19).

1. Välj *Meny.*

2. Välj *Funktioner.*

3. Välj *Logon.*



4. Efter uppkoppling och utbyte av information visas resultatet av kommunikationstestet.

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Byte av kvittorulle

Lyft spärren för att öppna luckan.

Ta ur den gamla hylsan, lägg i den nya rullen och drag ut en bit papper. Stäng luckan.

Typ av kvittorulle som ska användas

Thermopapper, Babs Paylink Longlife.
Bredd 57 mm, max diameter 37 mm.

Beställs från Babs Paylink:

Mail kundservice@babspaylink.se
Fax 08-743 03 20
Webb www.babspaylink.se

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Transaktion KÖP

Transaktionen skall alltid utföras med högsta möjliga säkerhetsnivå enligt ordningen:

1. Chip, kontakt (bild A) eller kontaktlöst (bild B).
2. Magnetspår (bild C).
3. Manuell inmatning

A. Sätt in chipkort med chipet uppåt/inåt.

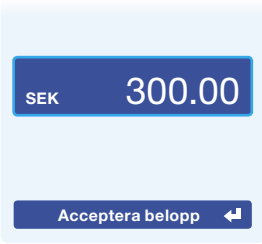
eller

B. Håll det kontaktlösa kortet mot terminalens display.

eller

C. Dra magnetkort med magnetremsan åt vänster.

1. Börja med att mata in köp-beloppet.

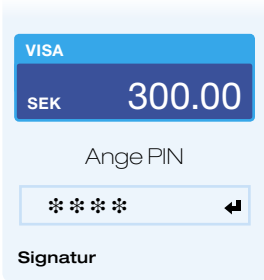


2. Tryck sedan

3. Använd kort: Chip, Kontaktlöst eller Magnetspår.

För manuell inmatning, se sid 12.

OBS! Vissa kort kan här generera en följdfråga. V g se sid 18.



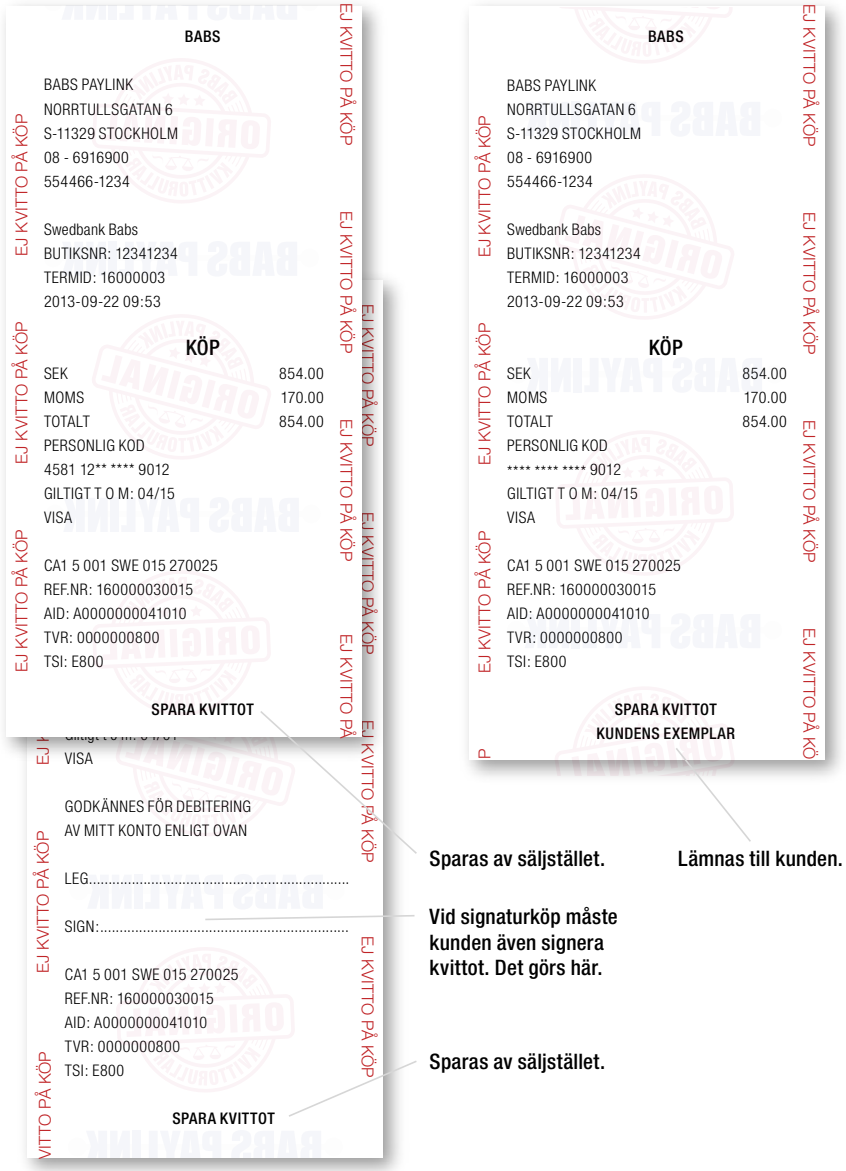
4. Be kunden mata in PIN-kod och sedan trycka eller välja SIGNATUR.

OBS! Med vissa kort kan köp under 200 SEK genomföras utan att kunden behöver slå sin PIN-kod. För mer information om detta, vänligen kontakta vår support *08-691 69 00* eller *support@babspaylink.se*

5. Säljställets kvitto skrivs ut efter transaktionen.

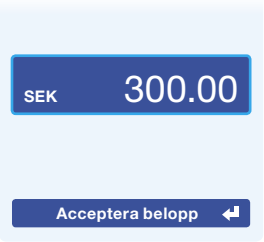
6. Tag kvittot och tryck på

7. Kundkvittot skrivs ut. Tag kvittot.

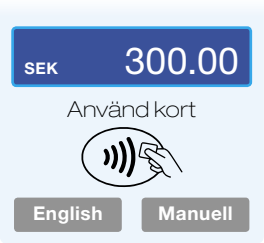


Transaktion – KÖP MED MANUELLT INMATAT KORTNUMMER

1. Börja mata in köpbeloppet.



2. Tryck sedan



3. Välj *Manuell.*

4. Ange kortnummer och tryck

5. Ange giltighetstid och tryck

6. Om ett manuellt avdrag av kortet krävs, gör kortavdraget och tryck

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Transaktion – RETUR

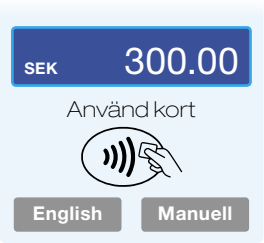
Används till exempel när kunden lämnar tillbaka en vara.

1. Välj *Meny*

2. Välj *Transaktioner*

3. Välj *Retur*

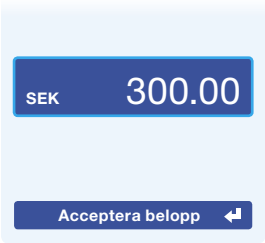
4. Ange butikens lösenord (=din skyddskod) och tryck



5. Använd kort: Chip, Kontaktlöst eller Magnetspår.

För manuell inmatning, se sid 12.

OBS! Vissa kort kan här generera en följdfråga. V g se sid 18.



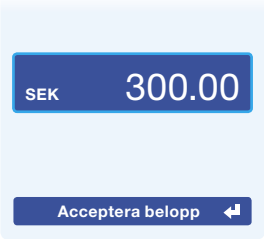
6. Mata in beloppet och tryck sedan

OBS! Kassören, ej kunden, ska skriva under returkvittot!

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Transaktion – KÖP med restaurangfunktion

1. Börja mata in köpbeloppet.

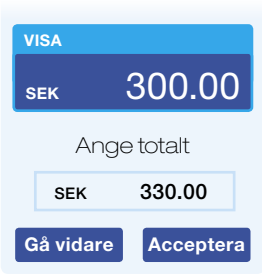


2. Tryck sedan

3. Använd kort: Chip, Kontaktlöst eller Magnetspår.

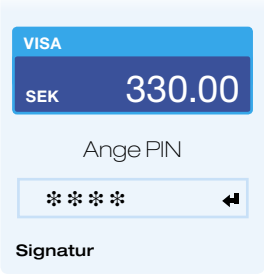
För manuell inmatning, se sid 12.

OBS! Vissa kort kan här generera en följdfråga. V g se sid 18.



4. Lägg till ev dricksbelopp och tryck sedan

Observera att här skall det totala beloppet som skall dras från kortet anges! (Notabelopp + dricksbelopp.) I detta exempel alltså: Köp 300 SEK + Dricks 30 SEK = Totalt 330 SEK.

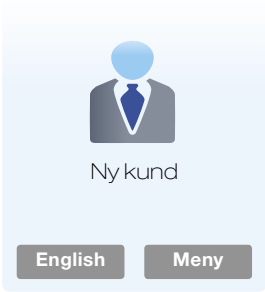


5. Be kunden mata in PIN-kod och sedan trycka eller välja SIGNATUR.

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Transaktion – MAKULERING

Vid makulering tas den senast gjorda transaktionen bort.



1. Välj *Meny*

2. Välj *Transaktioner*

3. Välj *Makulering*

4. Tryck *Ja*

5. Bekräftelse i displayen.

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

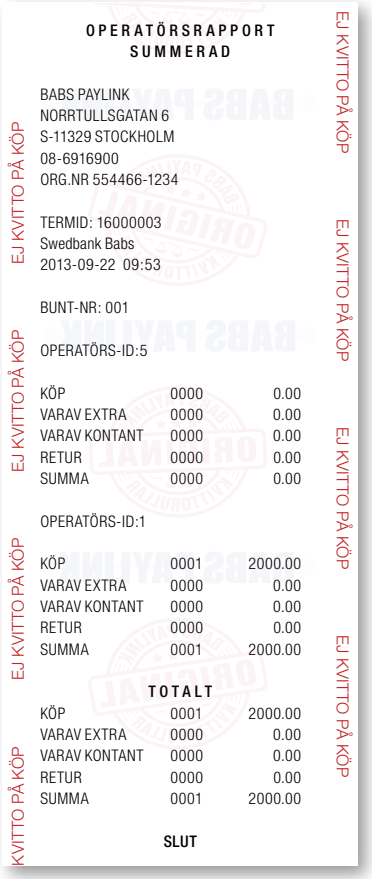
Restaurangkonfiguration

Operatörs-id

Terminalen kan konfigureras så att man kan genomföra transaktioner per användare = operatör. Gör så här: Välj MENY > INSTÄLLNINGAR > ANVÄNDARPROFIL > OPERATÖR-ID. Vid frågan AKTIVERA OPERATÖRS-ID? välj Ja.

Operatörsrapport

Operatörsrapport visar alla transaktioner som är gjorda per vald operatör/servitör sedan senaste dagsavslut. Operatörsrapport visas som SUMMERAD. Se exemplet nedan. För att ta ut en operatörsrapport, gör så här:
Välj MENY > FUNKTIONER > RAPPORT > OPERATÖRSRAPPORT.



OPERATÖRSRAPPORT
SUMMERAD

BABS PAYLINK
NORRTULLSGATAN 6
S-11329 STOCKHOLM
08-6916900
ORG.NR 554466-1234

TERMID: 16000003
Swedbank Babs
2013-09-22 09:53

BUNT-NR: 001

OPERATÖRS-ID:5

KÖP	0000	0.00
VARAV EXTRA	0000	0.00
VARAV KONTANT	0000	0.00
RETUR	0000	0.00
SUMMA	0000	0.00

OPERATÖRS-ID:1

KÖP	0001	2000.00
VARAV EXTRA	0000	0.00
VARAV KONTANT	0000	0.00
RETUR	0000	0.00
SUMMA	0001	2000.00

TOTALT

KÖP	0001	2000.00
VARAV EXTRA	0000	0.00
VARAV KONTANT	0000	0.00
RETUR	0000	0.00
SUMMA	0001	2000.00

SLUT

EJ KVITTO PÅ KÖP

Terminalmeddelanden

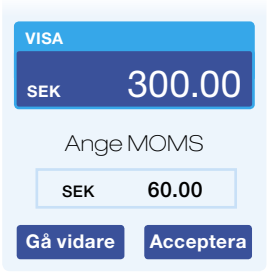
Terminalen visar meddelanden, till exempel vid fel.

Chipkort! Läs chip först	Om man drar magnetremsan på ett kort med chip, får man ett meddelande om att kortet har chip.
Belopp för högt	Om man anger ett belopp som är för stort, enligt de gränser som gäller, visas ett meddelande.
Kort ej läst Kort felvänt	Kontrollera att kortet är insatt så att terminalen kan läsa chipet.
Ej överförda till host Vänligen gör logon	Detta meddelande uppkommer när terminalen tappar kontakten med banken. För att etablera ny kontakt, gör du en LOGON genom att välja Meny > Funktioner > Logon.

Tilläggsfunktioner

Tilläggsfunktionerna bestäms av kortet.

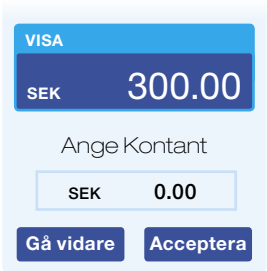
- **Momsbelopp**



1.1 Om moms ska anges, bekräfta det föreslagna beloppet med ↵ eller mata in nytt belopp och tryck på ↵

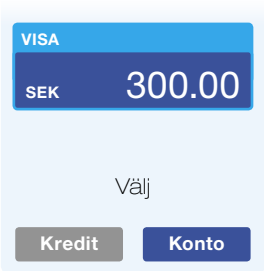
1.2 Om man anger ett moms-belopp som överstiger transaktionsbeloppet visas ett felmeddelande.

- **Kontant**

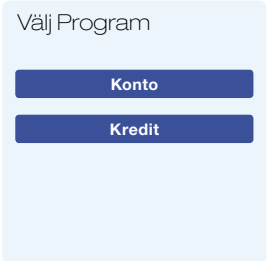


Om kunden vill komplettera sitt köp med ett kontantuttag, mata in kontantbeloppet och tryck på ↵

- **Konto/Kredit**



1.1 Välj *Kredit* eller *Konto*. (Gäller bara vissa kort.)



1.2 Ovanstående visas om Swedbanks nya Mastercard-kort används av kunden.

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Dagsavslut

Dagsavslut innebär att terminalen gör en avstämning av genomförda transaktioner sedan föregående dagsavslut. Detta sker genom att antal och summor överförs till banken. Gör enligt följande:

1. Välj *Meny.*

2. Välj *Funktioner.*

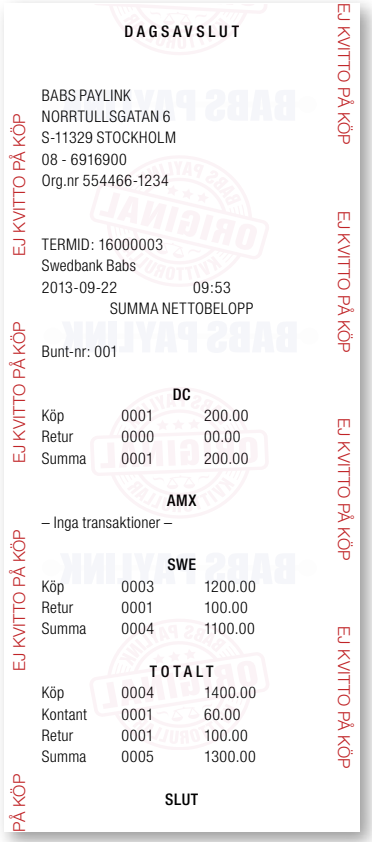
3. Välj *Dagsavslut.*

4. Välj *Gör dagsavslut.*

Dagsavslutskvitto

Rapporten visar information om alla korttransaktioner sedan senaste dagsavslut. Rapporten omfattar all information som finns lagrad i terminalen.

- Belopp och antal transaktioner per korttyp.
- Totalbelopp och totalt antal transaktioner.



DAGSAVSLUT

BABS PAYLINK
NORRTULLSGATAN 6
S-11329 STOCKHOLM
08 - 6916900
Org.nr 554466-1234

TERMID: 16000003
Swedbank Babs
2013-09-22 09:53
SUMMA NETTOBELOPP

Bunt-nr: 001

DC

Köp	0001	200.00
Retur	0000	00.00
Summa	0001	200.00

AMX

– Inga transaktioner –

SWE

Köp	0003	1200.00
Retur	0001	100.00
Summa	0004	1100.00

TOTALT

Köp	0004	1400.00
Kontant	0001	60.00
Retur	0001	100.00
Summa	0005	1300.00

SLUT

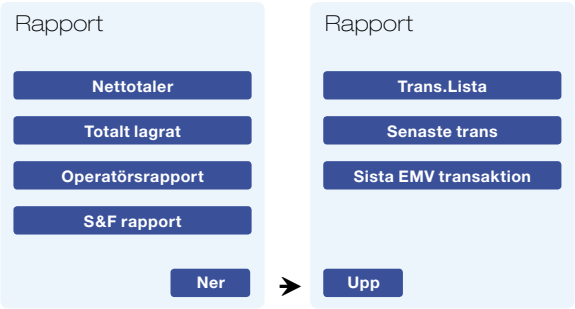
© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Rapporter

1. Välj *Meny*.

2. Välj *Funktioner*.

3. Välj *Rapport*.



4. Välj önskad rapport eller tryck *Ner* för fler rapportalternativ.

Nettototaler
Skriver ut en rapport som visar antal transaktioner och ackumulerade belopp.

Totalt lagrat
Visar i displayen hur mycket pengar som lagrats i terminalen sedan föregående dagsavslut.

Transaktionslista
Skriver ut en rapport med alla transaktioner under en viss tid. Funktionen är skyddad med butikens lösenord (=din säkerhetskod).

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Inställningar

Moms
Det är möjligt att göra olika inställningar för hur momsen ska hanteras och skrivas ut i terminalen. Gör så här:
Välj Meny > Inställningar > Användarprofil och välj sedan MOMSINSTÄLLNING.

Ändra moms
Funktionen används om man vill ändra den procentuella momssatsen som används för beräkning av moms.

Momsinmatning
Funktionen används för att skifta mellan att alltid ange aktuellt moms-belopp manuellt eller att terminalen alltid räknar fram momsbeloppet utifrån angiven momssats.

Moms på kvitto
Används om man vill att momsbeloppet alltid ska skrivas ut på kvittot.
Ändra genom att trycka på
Fylld ring innebär utskrift av moms. Välj röd eller gul knapp för att återgå till startläget.

Inmatning av ören
Det är möjligt att ställa in om ören ska anges eller ej vid beloppsinmatning. Gör så här:
Välj Meny > Inställningar > Användarprofil > välj sedan ÖRESINMATNING.
Fylld ruta innebär att öresinmatning är påslagen, det vill säga ören anges. Tom ruta innebär att inga ören går att ange i köpbelopp. Bekräfta genom att svara JA/NEJ vid frågan AKTIVERA ÖRESINMATNING?

Ändra skyddskod
Returer skyddas av en skyddskod. Vid leverans av terminalen är en individuell säkerhetskod lagrad i terminalen. *Vid leverans medföljer information om er terminal, där står er skyddskod.*

Kundkvitto val
För att få frågan ”Önskas kundkvitto” vid varje köp aktiveras KUNDKVITTO VAL under Meny > Inställningar > Användarprofil > Ner > KUNDKVITTO VAL och välj därefter Ja.

© Babs Paylink 2017. Användarmanual Vx 680 WiFi. Version Nov 2017.

Originaltillbehör

För att din kortterminal ska fungera optimalt rekommenderar vi starkt våra särskilt anpassade originatillbehör.

Rengöringskort
Våra rengöringskort består av microfibrer som effektivt rengör såväl magnetspårsläsaren som chipläsaren. Drag regelbundet kortet försiktigt några gånger som ett vanligt betalkort i respektive läsare, så minskar risken för köer i kassan på grund av krånglande kortterminal.

Kvittorullar
Att använda kvittorullar med ett papper som inte dammar, som är fritt från Bisfenol-A och som är arkivbeständigt borde vara en självklarhet. Våra kvittorullar uppfyller alla dessa krav och skapar därför en effektiv och hälsosam arbetsmiljö – både för personal och kortterminal.

Riskreducering

Nu erbjuder vi *Riskreducering* som ökar ditt skydd ifall en olycka skadar terminalen. Kontakta oss för mer information om vår smarta *Riskreducering.* Du kan nå oss på telefonnummer 08-691 69 00.

Egna anteckningar

Mitt Babsnummer	Min skyddskod

Viktiga telefonnummer till Babs Paylink

Support 08-691 69 00

Beställningar kan även göras på www.babspaylink.se

Tekniska data Vx 680 WiFi

Processor	32-bitars 400 MHz ARM11 RISC
Minne	192 MB (128 MB flash, 64 MB SDRAM) Kan utökas med Micro-SD
Display	240 x 320 pxl färgskärm
Magnetkortläsare	3-spårs
Chipkortläsare	ISO 7816
Säkerhet	PCI PED 2.X, PCI PTS 3.X
Kommunikation	WiFi
Mått och vikt	Längd 172 mm, bredd 82 mm, höjd 63 mm. 479 g.
Miljö	Omgivningstemperatur 0 – 50 °C Luftfuktighet 5 – 90 % icke-kondenserande