

Håll terminalen ren och betalningarna igång

Vi vill här ge dig information om hur vi tillsammans på ett bra sätt upprätthåller betaltjänster till allmänheten. Många människor rör vid en betalterminal. För att minimera spridningen av coronavirus bör du rengöra den ofta, och om möjligt be kunder att använda kontaktlös eller mobil betalning. För belopp under 200 kr krävs sällan pinkod.

Vi vill också underlätta för dig som har fler hemleveranser genom ett erbjudande på bärbar extraterminal. Vi kan också erbjuda betallänk via mejl eller sms.

Så här rengör du din betalterminal!

Viktigt att tänka på är att terminalen inte tål vätska. En våt trasa kan lätt skada elektroniken.



- ✓ Stäng av terminalen och dra ut strömkabeln.
- ✓ Rengör med en **lätt fuktad mikroduk**. Använd vatten att fukta med, inte lösningsmedel, tvål eller rengöringsmedel.
- ✓ **Desinfektera efter rengöring** med en spritservett eller desinfektionsmedel applicerad på en mikrofiberduk.
- ✓ **OBS!** Använd aldrig blekmedel, förtunnare, trikloretylen eller keton-baserade lösningsmedel – sådant kan skada detaljer av plast eller gummi. Spraya eller håll heller inte något desinfektionsmedel eller annan vätska på terminalen.
- ✓ När den är helt torr, sätt i strömkabeln igen och slå på terminalen.

Kontinuitet i drift och support

Att betalflödet fungerar är en kritisk samhällsfunktion. Därför har vi på Verifone vidtagit flera försiktighetsåtgärder för att skydda våra medarbetare och garantera hög driftssäkerhet. Bland annat arbetar alla som inte måste vara på kontoret hemma. Vi tar heller inte emot externa besök, leveranser får endast ske med transportfirma till vårt lager. I övrigt håller vi oss uppdaterade och följer myndigheternas riktlinjer.

Snabbt en bärbar terminal eller betallänk

Vi kan snabbt leverera en bärbar betalterminal till dig som behöver kunna **ta betalt utanför butiken**, exempelvis vid hemleveranser. Kontakta oss på **08-566 287 70** eller på **sales@verifone.se**.



Likaså om du vill kunna **skicka ut en betallänk till kunden på sms eller mejl**, där kunden snabbt kan göra sin betalning. Du behöver inte ha en webbutik utan kan ha betallänk som en fristående tjänst.