SUCCESS STORY
LINE Q HAIR

FRISØREN OG DEN NYE BETALINGSTERMINAL

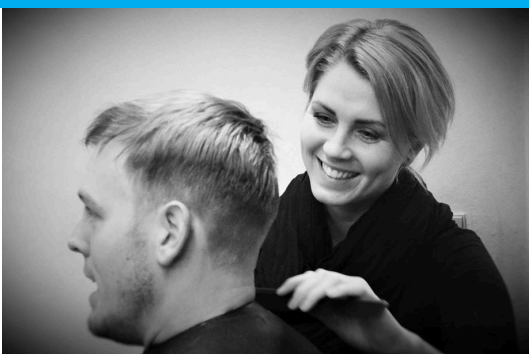
En moderne betalingsterminal indgår i den samlede kundeoplevelse. Line Løvenskjold Qvist skaber god stemning med personlig service, og betalingen må ikke forstyrre i kunderelationen.

CUSTOMER PROFILE
Line Q Hair

BUSINESS FOCUS
Frisør

LOCATION
Holsted

VERIFONE SOLUTION
V400c



SALONEN HVOR ALLE ER VELKOMNE

Hos Line Q Hair føler alle sig velkomne, og Lines personlige stil og arbejdsglæde trækker hundreder af kunder til. Både unge og gamle og mænd og kvinder kommer på hovedgaden i Holsted for at få ordnet håret, hvor Line har fem års erfaring med at drive en lille og personlig salon.

”Alle skal føle sig velkomne, og det falder mig helt naturligt at snakke med alle mulige forskellige mennesker,” siger Line Løvenskjold Qvist.

”Betalingen skal bare virke. Det er den sidste del af oplevelsen, og den skal jo også være god, for at kunderne har lyst til at komme igen.”

TRÆTTE BETALINGER

For nylig skiftede Line Q Hair til den nye betalingsterminal V400 C fra Verifone, og årsagen var, at den gamle terminal virkede lidt træt, og at kunderne bemærkede det.

”Den nye betalingsterminal er godkendt til brug i mange år fremover, og det passer mig godt. Jeg er ikke særlig teknisk, så jeg vil helst have et setup, der barer kører derudaf.”

”Jeg startede oprindeligt med en computer til bookingsystemet og kasseløsningen, og jeg købte en brugt betalingsterminal. Den begyndte at fryse, så jeg måtte opstarte den igen, og da kunderne begyndte at bemærke det, så skiftede jeg til den nye.”

HURTIGT OG EFFEKTIVT

”Nu fungerer det bare. Ingen kommentarer på det. Folkene fra Verifone er flinke, og de er gode til at reagere, når man henvender sig. De hjalp mig med at sætte den op, så betalingen kører helt uden problemer.”

”Jeg ser mest betalingsterminalen bagfra, men jeg synes, at den er meget fin. Den er moderne og lidt space-agtig at se på. Den har godt lys og en stor skærm. Ældre mennesker har det også fint med at bruge den, og jeg synes ikke, at den kan være mindre.

Hos Line Q Hair sker 10-20 pct. af betalingerne med kontanter, mens resten fordeler sig ligeligt på MobilePay og Dankort.

Verifone®