

## SUCCESS STORY DENIS AUTO

### CUSTOMER PROFILE

Denis Auto

### BUSINESS FOCUS

Mekaniker

### LOCATION

Slagelse

### VERIFONE SOLUTION

V400c

# BILER & BETALINGSTERMINALER SKAL BARE KØRE

Slagelse-mekanikeren Denis Bertelsen holder fast i sine stamkunder. Den ældste kunde har han haft siden 1987. Årsagen er, at Denis Auto leverer god service, overholder sine aftaler, og at prisen er fair. Samarbejdet med Verifone, som er mekanikeres leverandør af betalingsterminal, har også stået på i mange år. For nylig skiftede Denis Auto over til den nye Verifone V400c inde på kontoret, hvor hustruen Anne Mette styrer booking, bogføring og administration.

## TILLID OG SERVICE

"Jeg har kunder, som kommer langvejs fra for at få bilen repareret her i Slagelse», fortæller Denis Bertelsen. «Vi giver en god pris, som holder. Kunderne ved, at de kan stole på os. Vi tjekker også lige dæktrykket, når de nu er her. Vi er tre på værkstedet, og Anne Mette inde på kontoret. Vores kunder har en personlig relation til os, og de går jo bare direkte ind på værkstedet".

## BETALINGEN FØLGER MED

I dag betaler 80 pct. af kunderne med kort, 10 pct. betaler stadig kontant og de seneste år er MobilePay vokset til 10 pct. Denis Auto har en erhvervsaftale med MobilePay.

"Vi startede med kontanter, og så fik vi en slæde til Dankort. Den første betalingsterminal fik vi for 15 år siden. Hele vejen igennem har vi fået vores udstyr hos Point – nu Verifone. Det fungerer fint, og når Anne Mette ringer til dem, får vi god og hurtig service", siger han.

## CYKLER & BRANDBILER

Denis startede som mekaniker hos Honda i 1987, og han gik selvstændig i 2001. Nu driver han Denis Auto fra en ejendom, som både er beboelse og værksted. Typisk med en svend og en lærling ude på værkstedet. Denis løser alle tænkelige opgaver på alle tænkelige personbiler, cykler, lastvogne og brandbiler. Arbejdskortet bliver til en regning inde på kontoret, og den ligger klar, når kunderne henter deres bil.

"Noget af det vigtigste for os er, at kunden betaler, hvad det koster. Hverken mere eller mindre. De skal selvfølgelig bare ringe, hvis der er noget, og så hjælper vi dem. Biler skal jo bare køre. Det samme skal betalingsterminalen", siger Denis Bertelsen.

