

**SAMARBEJDS-
PARTNER
DANSK
KASSESYSTEM**

CUSTOMER PROFILE

Dansk Kassessystem

BUSINESS FOCUS

Kasseløsninger

LOCATION

Sønderborg

**Dansk
Kassessystem**
Powered by: CASIO



VI SKAL JO FINDE LØSNINGER MED DET SAMME

Personlige relationer er kernen i et stærkt, 10-årigt samarbejde mellem Verifone og Dansk Kassessystem. Flere tusinde kunder har kasseløsning med integreret betalingsterminal leveret af det erfarne makkerpar.

"Jeg har selv været i virksomheden i små 25 år, og i de sidste ti år har vi arbejdet tæt sammen med Verifone," fortæller produktdirektør Lars T. Christensen fra Dansk Kassessystem, hvis erfarne teknikere og konsulenter ofte er på landevejen for at være tæt på kunderne.

Den typiske kunde er en restaurant/cafe, bager eller detailbutik med en kasseløsning fra Dansk Kassessystem, som meget hyppigt også leverer og servicerer en integreret betalingsterminal fra Verifone til sine kunder. Dansk Kassessystem står for supporten af 2500 betalingsterminaler fra Verifone.

NÆRMEST EN LILLE FAMILIE

"Samarbejdet er virkelig stærkt. Vi kender hinanden supergodt. Det er nærmest som en lille familie," siger produktdirektøren fra Dansk Kassessystem.

Hvis en restauration eller en butik med én kasse og en betalingsterminal står med et teknisk problem, så er det alvorligt for forretningen. Måske er et opkald til en kørende servicetekniker fra Dansk Kassessystem den mest nærliggende løsning.

LØSE PROBLEMER HER OG NU

"Vi skal jo finde løsninger med det samme, når vi står ude hos kunden. En cafe-bestyrer er fuldstændig ligeglad med om problemet ligger i kasseløsningen, netværket eller terminalen. Det skal bare op og køre igen, så kunderne kan betale. I den situation er det stærkt, at vi har gode personlige relationer til Verifones eksperter, så vi med det samme kan komme med nogle svar, skabe fremdrift og løse kundens problemer," siger Lars T. Christensen.

Oprindeligt arbejdede Dansk Kassessystem sammen med en anden stor dansk leverandør af betalingsterminaler. Men for ti år siden tog virksomheden Point (senere Verifone) med ind i produktsortimentet.

VI HAR IKKE FORTRUDT

"Dengang ville vi gerne spille lidt på to heste, men nu er Verifone vores eneste reelle samarbejdspartner i forhold til betalingsterminaler. Vi har ikke fortrudt, at vi gik den vej," fortæller Lars T. Christensen.

"Kunderne kan lide produkterne, og folkene hos Verifone deler vores jordnære tilgang. Vi prøver ikke at gøre det mere kompliceret, end det er. Hos os får man ikke luftige koncepter og lange powerpoint-præsentationer. Til gengæld får vi tingene til at virke."

Produktdirektøren har ros til overs for Verifone, som hvert år er vært for et træf, hvor alle medarbejdere hos Dansk Kassessystem møder de relevante personer hos Verifone. Det giver et opdateret billede af, hvordan Verifones produkter udvikler sig, men først og fremmest er den direkte dialog i en uformel ramme afgørende for samarbejdet, vurderer Lars T. Christensen.

Verifone®