

Standardvilkår og -betingelser

Disse standardvilkårene og -betingelsene («**vilkår og betingelser**») sammen med bestillingsskjemaet eller andre bestillingsdokumenter som aksepteres av Verifone og som disse vilkårene og betingelsene er knyttet til, eller som refererer til disse vilkårene og betingelsene («**bestillingsskjemaet**»), utgjør en juridisk avtale mellom den aktuelle Verifone-kontraktsparten identifisert på bestillingsskjemaet («**Verifone**») og kunden identifisert på bestillingsskjemaet («**Brukersted (BS)**», «**du**», «**ditt**», eller enhver variasjon av disse). Disse vilkårene og betingelsene beskriver vilkårene og betingelsene som gjelder for ditt kjøp eller leie av produkter eller bruk av tjenestene BS abonnerer på, slik oppgitt på det gjeldende bestillingsskjemaet (enten et «**produkt**» eller «**tjeneste**», alt etter hva som er aktuelt). Bestillingsskjemaet innlemmes ved henvisning i, og utgjør en del av, disse vilkårene og betingelsene. I tilfelle en konflikt mellom bestillingsskjemaet og disse vilkårene og betingelsene skulle oppstå, skal disse vilkårene og betingelsene gjelde, med mindre Verifone uttrykkelig har samtykket til slike forskjellige vilkår ved å signere det gjeldende bestillingsskjemaet. BS og Verifone omtales hver for dere som en «**part**» og samlet som «**partene**». Verifone skal ikke være bundet av et bestillingsskjema før Verifone har akseptert en slik bestilling skriftlig, eller har sendt eller på annen måte levert eller aktivert det bestilte produktet eller tjenesten.

1. GENERELT.

(a) **Anvendbarhet.** Disse vilkårene og betingelsene utgjør generelle vilkår som gjelder for produktene og tjenestene. De spesifikke produktene som BS anskaffer deg og tjenestene BS abonnerer på, vil være de som er oppgitt på det gjeldende bestillingsskjemaet. Noen av produktene og tjenestene kan være underlagt tilleggsvilkår, som kan være knyttet til disse vilkårene og betingelsene, referert til heri, eller referert til i det gjeldende bestillingsskjemaet. Alle slike tilleggsvilkår utgjør en del av disse vilkårene og betingelsene. **BESTEMTE TJENESTER KAN VÆRE UNDERLAGT EN MINIMUMSPERIODE, SLIK SPESIFISERT PÅ DET GJELDENE BESTILLINGSSKJEMAET ELLER ANGITT I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE. AVBRYTELSE ELLER ANNEN DEAKTIVERING AV EN TJENESTE FØR MINIMUMSPERIODEN HAR GÅTT UT, VIL VÆRE UNDERLAGT EN AVGIFT SOM ER LIK GEBYRENE SOM ER GJENVÆRENDE FOR RESTEN AV DENNE MINIMUMSPERIODEN.**

(b) Standardprodukter og -tjenester; modifikasjoner og opphør av produkter/tjenester. Med mindre annet er avtalt skriftlig av Verifone, vil Verifones standardprodukt eller -tjeneste som er tilgjengelig i det aktuelle leveringsområdet leveres, og ikke spesielle eller tilpassede versjoner.. Uavhengig av om noe tilsier det motsatte heri, kan Verifone endre på et produkt eller en tjeneste fra tid til annen etter eget skjønn, og Verifone kan opphøre leveransen av produkter eller tjenester etter eget skjønn, forutsatt at Verifone gjør sitt ytterste for å gi deg så mye forhåndsvarsel som det er praktisk mulig avhengig av omstendighetene dersom entjeneste som BS abonnerer på skulle opphøres.

(c) Kontoinformasjon og oppsett. For at Verifone skal kunne levere produktene og tjenestene til deg, skal BS gi Verifone informasjonen og støtten som Verifone med rimelighet kan be om fra deg. Verifone vil kun levere produkter og gi deg tilgang til tjenestene etter at kontoen ditt er godkjent. BS samtykker videre til å informere Verifone umiddelbart om eventuelle endringer i opplysningene dine, slik at informasjonen på kontoen ditt er riktig, nøyaktig, oppdatert og fullstendig til enhver tid. Verifone vil ikke påta seg noe ansvar for brudd, forsinkelse eller unnlattelse av å oppfylle forpliktelser med hensyn til produktet og tjenestene som følge av feil eller ufullstendige personopplysninger gitt til Verifone, ditt unnlattelse av å holde kontoinformasjonen ditt trygg eller ditt unnlattelse av å på annen måte samarbeide med rimelighet med Verifone. BS godtar at BS er ansvarlig for alle aktiviteter som skjer på kontoen ditt, og BS vil sikre at all aktivitet som utføres på kontoen ditt er i samsvar med disse vilkårene og betingelsene, samt eventuelle andre gjeldende avtaler BS har med Verifone. BS kan være pålagt å fullføre aktuelle nettopplæringsmoduler for å kunne få full tilgang til og bruke produkter og tjenester.

(d) Nøyaktigheten av dataene sendt til Verifone. BS er til enhver tid ansvarlig for nøyaktigheten av dataene som BS oppgir i forbindelse med ditt bruk av produktene og tjenestene, inkludert kortinnhaverdata, sensitive autentiseringsdata og andre personopplysninger fra forbrukerne dine, for eksempel navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer. BS frigjør Verifone fra ethvert ansvar som kan følge av at BS oppgir feilaktige Verifone-data i forbindelse med ditt bruk av produktene og tjenestene, og vil holde Verifone og dets tilknyttede selskaper og deres respektive ledere, direktører, ansatte, agenter og representanter fri fra eventuelle krav som følge av at BS oppgir unøyaktige eller feilaktige data i forbindelse med produktene og tjenestene, inkludert, men uten begrensning, eventuelle krav om at Verifones behandling, lagring eller overføring av slike unøyaktige eller feilaktige data bryter med gjeldende lov, inkludert lover som gjelder personvern og/eller databeskyttelse.

(e) Leveringsområde. Verifone vil levere produktene og tjenestene for bruk i landene, regionene eller områdene som er identifisert på det gjeldende bestillingsskjemaet («leveringsområde»). BS kan kun bruke produktene og tjenestene (inkludert all programvare som følger med produktene og tjenestene) i leveringsområdet, som det i utgangspunktet leveres til..

(f) Samsvar med lov og misbruk av produkter og tjenester. BS vil til enhver tid bruke produktene og tjenestene i samsvar med alle gjeldende lover, regler og forskrifter, i tillegg til eventuelle regler pålagt av ethvert kortnettverk eller betalingsordning. BS vil ikke gjennomføre, forsøke å gjennomføre eller be en tredjepart om å gjennomføre penetrasjonstesting eller andre sårbarhetsvurderinger av produktene eller tjenestene. BS vil ikke få tilgang til eller bruke, eller forsøke å få tilgang til eller bruke, produktene eller tjenestene på en måte som er ment å påvirke ytelsen til produktene eller tjenestene negativt. Verifone kan avbryte bestillingene dine og deaktivere tilgangen til tjenestene dine uten varsel hvis BS bryter disse restriksjonene.

(g) Tredjepartstjenester. Verifone kan fra tid til annen aktivere tredjepartstjenester i forbindelse med produktene og tjenestene. BS bekrefter at ved å abonnere på en tredjepartstjeneste, vil Verifone overføre til tjenesteleverandøren de dataene som forespørres av tjenesteleverandøren i forbindelse med leveransen av tjenesten til deg. BS bekrefter og garanterer at BS har gitt alle nødvendige varsler og har innhentet alle nødvendige rettigheter, tillatelser og samtykker som er nødvendige for at Verifone lovlig kan overføre slike data til tjenesteleverandøren, samt for at BS kan gi alle nødvendige tillatelser eller autorisasjoner for en slik overføring. BS ERKJENNER OG GODTAR AT VERIFONE IKKE ER LEVERANDØR AV NOEN TREDJEPARTSTJENESTE GJORT TILGJENGELIG I HENHOLD TIL DETTE, OG VERIFONES MULIGHET TIL Å STØTTE EN TREDJEPARTSTJENESTE ER UNDERLAGT STØTTE FRA TREDJEPARTSTJENESTELEVERANDØREN. VERIFONE FORETAR INGEN FREMSTILLINGER MED HENSYN TIL, STØTTER IKKE ELLER GARANTERER IKKE, OG AKSEPTERER IKKE, OG FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig, ALT ANSVAR FOR TREDJEPARTSTJENESTER OG HANDLINGER ELLER UNNTELSELSER FRA TREDJEPARTSTJENESTELEVERANDØR, INKLUDERT MED HENSYN TIL INNSAMLING, HÅNDTERING OG BEHANDLING AV DATA OVERFØRT TIL EN SLIK LEVERANDØR HERUNDER.

(h) Tilbakemelding. I tilfelle BS gir forslag, kommentarer eller annen tilbakemelding («**tilbakemelding**») til Verifone med hensyn til produktene eller tjenestene, (i) skal all tilbakemelding anses å være gitt frivillig; (ii) Verifone skal være fri til å bruke, avsløre, reprodusere, distribuere og på annen måte kommersialisere all tilbakemelding gitt til Verifone uten forpliktelse eller begrensning av noe slag på grunn av immaterielle rettigheter eller på noen annen måte; og (iii) BS gir avkall på alle rettigheter til å bli kompensert eller søke kompensasjon for slik tilbakemelding.

2. VILKÅR SOM GJELDER FOR VERIFONES GATEWAYTJENESTER.

(a) Støttede erververe. Verifone vil gi deg informasjon om forhandlers servere som støttes av Verifone for bruk med tjenestene i det aktuelle leveringsområdet (hver en «**støttet erverver**»). Listen over støttede erververe vil endres fra tid til annen. I henhold til disse vilkårene og betingelsene, betyr «**forhandlers erverver**» for ethvert gjeldende leveringsområde, en overtakende bank eller finansinstitusjon autorisert av en eller flere betalingsordningsseiere for å muliggjøre bruk av en betalingsmåte ved å akseptere transaksjoner fra forhandlere på vegne av ordningseierne, rute transaksjonen til den gjeldende ordningseieren (eller utstedende bank, etter hva som er aktuelt) og samle inn og avregne de resulterende midlene til den gjeldende forhandleren.

(b) Utpekte erververe. BS vil varsle Verifone om den/de støttede erververen(e) de ønsker å opprette og opprettholde en forhandlerkonto for bruk med tjenestene (hver en «**utpekt erverver**»). BS erkjenner og godtar at en utpekt erverver kan avslå å bli eller forbli en støttet erverver, og Verifone kan derfor ikke garantere at tjenestene vil være brukbar med en slik utpekt erverver. Verifone vil varsle deg så snart det er kommersielt praktisk mulig hvis vi skulle bli oppmerksomme på at en utpekt erverver ikke lenger vil være en støttet erverver.

(c) Aksept av utpekt erverver. Ditt bruk av en bestemt tjeneste kan være underlagt godkjenning og/eller løpende autorisasjon fra ditt utpekte erverver. BS er ansvarlig for å inngå en avtale med ditt utpekte erverver og for å innhente nødvendige godkjenninger og/eller autorisasjoner. Verifone vil samarbeide med deg for å bekrefte at ditt bruk av tjenestene oppfyller den utpekte erververs generelle sertifiseringskrav.

(d) Betalingsordninger og overholdelse av ordningens regler. Verifone vil gi deg informasjon om betalingsordningene som støttes for bruk med tjenestene (samlet kalt «**ordningene**»). De spesifikke ordningene som støttes for bruk med tjenestene kan endres fra tid til annen og vil variere etter region. Verifone kan slutte å støtte en bestemt ordning etter rimelig skjønn, inkludert av slike grunner som (i) vesentlige endringer i vilkårene pålagt av ordningen, (ii) mislighold av den aktuelle ordningen, (iii)

vesentlige økninger i kostnader eller risikoer for Verifone ved å støtte ordningen, og (iv) at opphør er nødvendig for at Verifone skal overholde gjeldende lover, regler og forskrifter. Verifone vil bruke kommersielt rimelige anstrengelser for å gi minst en (1) måneds varsel om et opphør av støtte for en ordning, og BS erkjenner at omstendighetene som resulterer i opphør av støtte kan hindre Verifone fra å gi et slikt varsel. Ditt aksept av transaksjoner via en ordning er underlagt vedtekter, regler, driftsforskrifter, unntak og retningslinjer utstedt eller kunngjort av gjeldende ordning, som kan endres eller suppleres fra tid til annen av gjeldende ordning.

(e) Transaksjonstvister. BS er selv ansvarlig for å løse eventuelle tvister mellom deg og kundene som involverer eller er relatert til autorisasjon av transaksjoner behandlet via tjenestene og produktene eller tjenestene dine.

3. VILKÅR SOM GJELDER FOR ENHETER OG ENHETSBASERTE TJENESTER.

(a) Anskaffe enheter. Verifone tilbyr betalingsenheter («**enheter**») enten for kjøp eller på leiebasis. Bestillingsskjemaet ditt kan spesifisere modellen og antall enheter BS kjøper eller leier. Alternativt kan BS fra tid til annen sende inn innkjøpsordrer som refererer til bestillingsskjemaet og disse vilkårene og betingelsene for angitt antall enheter for bruk med tjenestene som det abonneres på nedenfor. BS bør ta kontakt med Verifone for å bekrefte hvilke enhetsmodeller som støttes for eventuelle spesifikke tjenester som BS abonnerer på.

(b) Enhetsbaserte tjenester. Når det gjelder tjenester som tilbys for bruk på eller med en enhet, støtter Verifone for øyeblikket slike tjenester på spesifikke Verifone-enhetsmodeller som Verifone utpeker fra tid til annen etter eget skjønn. BS kan kun bruke tjenestene med enhetsmodeller som støttes. Verifone forbeholder seg retten til å når som helst avbryte støtten av en enhetsmodell. Når Verifone ikke lenger støtter en enhetsmodell, kan BS ikke lenger aktivere slike enheter på gjeldende tjeneste(r), og ditt fortsatte bruk av den ikke-støttede enhetsmodellen vil være på ditt egen risiko. Verifone vil bruke kommersielt rimelige anstrengelser for å gjøre tilgjengelig alternative støttede enhetsmodeller for bruk med den aktuelle tjenesten så lenge Verifone fortsetter å tilby en slik tjeneste.

(c) Tjenestevilkår. Når det gjelder tjenester som er oppgitt per enhet, vil Verifone levere tjenesten for hver slik enhet som begynner tidligst av enten (1) Verifones forsendelse av en slik enhet eller (2) aktivering av enheten for bruk med den gjeldende tjenesten, og slutter tidligst av enten (i) datoen Verifone har fullført deaktiveringsprosessen for en slik enhet i henhold til en deaktiveringsforespørsel av enheten fra forhandler i samsvar med Verifones standard deaktiveringsprosedyrer, eller (ii) avslutningen av disse vilkårene og betingelsene («**tjenesteperioden**»). Ved avslutning av tjenesteperioden for en slik enhet, må BS slutte å bruke de gjeldende tjenestene med en slik enhet. BS kan be om at Verifone aktiverer tjenester på nytt på en enhet. Hvis Verifone aktiverer en tjeneste på nytt, vil tjenesteperioden gjenopptas og fortsette til den avsluttes som angitt ovenfor. Uten hensyn til noe som tilsier det motsatte heri, vil BS, hvis BS fortsetter å bruke noen tjenester etter at tjenesteperioden er avsluttet, uten å begrense noen andre rettsmidler herunder eller som er tilgjengelige ved lov eller rettferdighet, være ansvarlig for alle utgifter forbundet med slike tjenester for slik bruk.

(d) Minimum tjenesteperiode for utleieenheter. Utleieenheter kan være underlagt en minimum tjenesteperiode dersom spesifisert i det gjeldende bestillingsskjemaet. Deaktivering eller annen avslutning av en tjenesteperiode for en utleieenhet før slutten av minste tjenesteperiode vil være underlagt en avgift som er lik gebyrene for resten av en slik minimumsperiode. Det er ikke mulig å aktivere en tjenesteperiode for en utleieenhet på nytt når den er blitt deaktivert. Denne bestemmelsen skal forsette å være gjeldende etter en eventuell oppsigelse eller utløpet av disse vilkårene og betingelsene.

4. OPPSIGELSE.

(a) Oppsigelse fra Verifone. Verifone kan velge å si opp disse vilkårene og betingelsene og levering av produkter og tjenester herunder (helt eller delvis) (i) med tretti (30) dagers skriftlig varsel når som helst etter en eventuell minimumsperiode angitt i det gjeldende bestillingsskjemaet, (ii) med tretti (30) dagers skriftlig varsel i tilfelle et brudd på disse vilkårene og betingelsene av deg, når brudd ikke blir utbedret innen en slik oppsigelsesfrist, (iii) umiddelbart ved skriftlig varsel i tilfelle avslutning av ditt virksomhet eller i tilfelle BS er gjenstand for en oppløsning, reorganisering, insolvens eller konkursbehandling, eller (iv) en omstendighet som krever oppsigelse av disse vilkårene og betingelsene for å overholde gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav, i hvilket tilfelle en slik oppsigelse kan skje umiddelbart eller innen en tidsperiode avhengig av hva kravene tillater, i hvert tilfelle som bestemt av Verifone. Andre oppsigelsesrettigheter kan gis andre steder i disse vilkårene og betingelsene (inkludert eventuelle tilleggsvilkår).

(b) Avslutning fra forhandler. BS kan velge å avslutte disse vilkårene og betingelsene (i) med tretti (30) dagers skriftlig varsel når som helst etter en minimumsvarsel angitt i det gjeldende bestillingsskjemaet, (ii) med tretti (30) dagers skriftlig varsel i tilfelle et brudd på disse vilkårene og betingelsene av Verifone, hvis brudd ikke blir utbedret innen en slik varselperiode, eller (iii) umiddelbart ved skriftlig varsel i tilfelle en avslutning av Verifones virksomhet eller i tilfelle Verifone er gjenstand for en oppløsning, reorganisering, insolvens eller konkursbehandling.

(c) Overlevelse. Alle bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene som gir opphav til en parts løpende forpliktelser, sammen med dine erstatningsforpliktelser, vil overleve opphør av disse vilkårene og betingelsene, inkludert avsnitt 1(f) (Samsvar med lov og misbruk av produkter og tjenester), avsnitt 2(d) (Betalingsordninger og overholdelse av ordningens regler), avsnitt 5 (Gebyrer og betaling), avsnitt 6(b) (Restriksjoner), avsnitt 7(h) (Lagring og videresending), avsnitt 8 (Fremstillinger, garantier og pakker), avsnitt 9 (Ansvarsfraskrivelser), avsnitt 10 (Ansvarsbegrensninger), avsnitt 11 (Overholdelse), avsnitt 12 (Konfidensialitet), avsnitt 13 (Gjeldende lov og tvisteløsning) og avsnitt 14 (Diverse)

5. GEBYRER OG BETALING.

(a) Gebyrer og skatter. BS samtykker i å betale Verifone-gebyrene for produktene og tjenestene som angitt i det gjeldende bestillingsskjemaet. Betalingsmåten og eventuelle betalingsvilkår som er gjeldende er angitt i det gjeldende bestillingsskjemaet. Hvis Verifone fakturerer deg, skal Verifone ha rett til å fakturere deg for produktene og alle enhetsrelaterte tjenester (f.eks. distribusjon, utvidede garantier) på tidspunktet for hver forsendelse av produkter til deg, og Verifone skal ha rett til å fakturere deg for programvare og alle andre tjenester i samsvar med sine standard fakturaprosesser. Hvis Verifone har gitt deg betalingsvilkår, forbeholder Verifone seg, etter eget skjønn, retten til å spesifisere og endre kredittrammen og betalingsvilkårene dine fra tid til annen. Alle betalinger skal gjøres i den valutaen som er angitt på bestillingsskjemaet, med mindre annet er avtalt av Verifone. Verifone forbeholder seg retten til å endre gebyrene som gjelder for produkter og tjenester fra tid til annen, bortsett fra tjenester BS allerede abonnerer på og som har en minimum tidsperiode. Eventuelle gebyrendringer vil ikke inngå før den gjeldende minimum tidsperioden har gått ut.. Alle avgifter er eksklusive gjeldende skatter, avgifter, gebyrer og tariffer, inkludert, uten begrensning, MVA. BS skal foreta alle betalinger i sin helhet uten fradrag eller motregning, enten som motkrav eller på annen måte, med mindre annet er avtalt skriftlig av Verifone eller med mindre BS har en gyldig rettskjennelse som krever et beløp som tilsvarer et slikt fradrag som skal betales av Verifone til deg. Verifone kan, uten begrensning til eventuelle andre rettigheter de kan ha, motregne noe av ditt ansvar overfor Verifone mot ethvert ansvar Verifone har overfor deg.

(b) Unnlattelse av å betale. Hvis BS unnlater å betale noen gebyrer når de forfaller: (i) Skal Verifone ha rett til å belaste renter på den forfalte betalingen fra forfallsdatoen til betaling med en sats på 18,0 % per år, eller den maksimale satsen som er tillatt ved lov, avhengig av hva som er minst, og til å fakturere deg for og/eller debitere fra kontoen ditt (som aktuelt) slike beløp i samsvar med disse vilkårene og betingelsene; (ii) Verifone skal ha rett til å holde tilbake ditt tilgang til produktene og tjenestene inntil alle slike beløp er betalt og Verifone har bekreftet nøyaktigheten og fullstendigheten av betalingsopplysningene dine; og (iii) Verifone forbeholder seg retten til å bruke alle rettsmidler for å kreve inn beløpene BS skylder, inkludert eventuelle juridiske gebyrer. Verifone skal ha rett til å fakturere deg for og/eller debitere kontoen ditt (etter behov) for eventuelle faktiske ekstra utgifter Verifone har pådratt seg i innsamlingsarbeidet, inkludert eventuelle juridiske gebyrer.

6. LISENSER OG RESTRIKSJONER.

(a) Lisens til produkter og tjenester. I henhold til vilkårene og betingelsene i disse vilkårene og ditt betaling av de gjeldende gebyrene, gir Verifone deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-lisensierbar rett og lisens i leveringsområdet, til å få tilgang til og bruke tjenestene som abonneres på nedenfor (inkludert all programvare som følger med slike tjenester) kun for dine interne forretningsformål. Eventuelle lisenser med hensyn til et produkt (inkludert ethvert programvareprodukt) er begrenset utelukkende til slike lisenser som er uttrykkelig angitt her og i de gjeldende tilleggsvilkårene for et slikt produkt.

(b) Lisens til enhetsprogramvaren. Verifone kan installere og inkludere visse terminaloperativsystemer, fastvare, krypteringsprogrammer, applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt, biblioteker eller andre programvarekomponenter (samlet kalt «**enhetsprogramvare**») på enheter. Med mindre slik enhetsprogramvare er lisensiert til deg i henhold til separate tilleggsvilkår, gir Verifone deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-lisensierbar, ikke-overførbar lisens til å bruke slik enhetsprogramvare (kun i objektkodeform) og/eller gjeldende dokumentasjon på enheten som den ble installert på av Verifone. Bestemte enhetsprogramvarer kan være gjenstand for betaling av lisensavgifter og betaling av gjentakende avgifter for støtte og vedlikehold, noe som vil være angitt i et gjeldende bestillingsskjema. Enhetsprogramvarelisenser kan ikke overføres fra en enhet til en annen enhet. Lisensen som gis her er enhetsspesifikk (bundet til det spesifikke enhetsserienummeret).

(c) Begrenset garanti på enhetsprogramvaren. Verifone garanterer at i en periode på seksti (60) dager fra datoen Verifone første gang leverer enhetsprogramvaren til deg (« **garantiperioden for enhetsprogramvare**»), vil slik enhetsprogramvare i det vesentlige være i samsvar med dokumentasjonen spesifisert av Verifone for slik enhetsprogramvare. I løpet av garantiperioden for enhetsprogramvaren vil Verifone bruke kommersielt rimelige tiltak for å korrigere eventuelle avvik. Enhver korrigerende avvik vil ikke forlenge den underliggende garantiperioden. Ditt eneste og eksklusive løsningsmiddel under denne garantien vil være begrenset til korrigerende avvik, og Verifone skal ikke være forpliktet til å refundere lisensprisen eller betale for arbeid eller andre kostnader forbundet med fjerning av defekte programvarekomponenter eller reinnstallasjon av programvarekomponenter. Ingen garantidekning vil bli gitt for enhetsprogramvare hvis (i) BS unnlater å varsle Verifone om avviket innen syv (7) dager etter at et slikt avvik har blitt tydelig, eller (ii) enhetsprogramvaren har blitt endret av en person som ikke er autorisert av Verifone, skadet eller misbrukt av deg, eller ble feil installert av deg eller dine utpekte. BS må samarbeide fullt ut med Verifone for å utføre diagnostiske og testrutiner som Verifone kan kreve.

(d) Restriksjoner. BS skal ikke ha rett til å markedsføre, distribuere, selge, overdra, pantsette, viderelisensiere, leie ut, levere eller på annen måte overføre produktene eller tjenestene, eller noen komponent derav (inkludert, men uten begrensning, programvare gjort tilgjengelig som en del av produktene eller tjenestene), til noen tredjepart. BS skal ikke tilbakekonstruere, dekompile, demontere, oversette, modifisere, endre eller lage avledede åndsverk med utgangspunkt i programvaren, eller avlede eller forsøke å avlede eventuelle kildekoder, algoritmer, metoder eller teknikker som er forankret i programvare lisensiert nedenfor. BS skal ikke fjerne eller endre Verifone-varemerker, handelsnavn, logoer, patent- eller opphavsrettsmerknader, eller andre merknader eller markeringer, eller legge til andre merknader eller markeringer til produktene eller tjenestene.

(e) Eierskap. BS bekrefter at produktene og tjenestene (inkludert eventuell relatert dokumentasjon) og eventuelle immaterielle rettigheter knyttet til eller som medfølger (inkludert eventuelle patenter, opphavsrettigheter, forretningshemmeligheter, varemerker, handelsnavn eller Mask Work-rettigheter), inkludert den patentbeskyttede elektronikken, programvaren og tekniske informasjonen til Verifone deri («**patentbeskyttede materialer**»), er patentbeskyttede produkter av Verifone og at eierskapet til slike skal forbli hos og tilhøre Verifone. Med unntak av lisensrettighetene som uttrykkelig er gitt i henhold til disse vilkårene og betingelsene, skal BS ikke ha noen rett, krav eller interesse deri. Verifone forbeholder seg alle rettigheter til det patentbeskyttede materialet og andre immaterielle rettigheter fra Verifone som ikke uttrykkelig er gitt her.

7. VERIFONE-SKYTJENESTER, DATASIKKERHET OG PERSONVERN.

(a) Verifones IT-miljø. Visse tjenester levert av Verifone innebærer lagring, behandling eller overføring av data gjennom Verifones IT-miljø (en «**Verifone-skytjeneste**»). I henhold til disse vilkårene betyr «**Verifones IT-miljø**» informasjonsteknologinettverket og relaterte maskinvare- og programvaremiljøer som er direkte kontrollert og vedlikeholdt av Verifone for å lagre, behandle og/eller overføre data elektronisk gjennom Verifones levering av den gjeldende tjenesten, og ekskluderer uttrykkelig enheter som befinner seg i en kundes fysiske og/eller informasjonsteknologiske miljø og all programvare som kjører på slike enheter. Verifones IT-miljø inkluderer ikke prosessor-, Internett-, nettverks- eller POS-systemer (inkludert ikke-Verifone-kretser, VPN-er eller dataoverføringsarkitektur, uansett hvor de befinner seg) eller andre systemer utenfor Verifones kontroll.

(b) Vedlikehold. Verifone utfører rutinemessig vedlikehold til Verifone-skytjenestene. Vedlikehold er vanligvis planlagt i tidsperioder der den generelle sluttbrukeraktiviteten er begrenset. Verifone forbeholder seg retten til å stenge ned Verifone-skytjenestene uten varsel dersom nødvedlikehold skulle bli nødvendig. Verifone forbeholder seg retten til å fjerne enhver bruker fra en Verifone-skytjeneste dersom Verifone etter eget skjønn skulle avgjøre at en bestemt Verifone-skytjeneste har blitt kompromittert eller på noen annen måte brukt på en upassende måte. I ekstreme tilfeller, der en bruker har kompromittert sikkerheten til en Verifone-skytjeneste eller på annen måte optrådt på en ondsinnet eller skadelig måte, kan fjerning skje umiddelbart uten forhåndsvarsel.

(c) PCI DSS-garanti. Visse tjenester (eller komponenter i en tjeneste) involverer behandling, lagring eller overføring av kortinnehaverdata (som definert av betalingskortbransjens sikkerhetsråd, Payment Card Industry Security Standard Council – PCI SSC) som krever at en slik komponent anses å være i samsvar med betalingskortbransjens datasikkerhetsstandarder (Payment Card Industry Data Security Standards – «**PCI DSS**»). Når det gjelder de tjenestene (eller komponentene) som er innen omfanget for PCI DSS, garanterer Verifone at en PCI-kvalifisert sikkerhetstester (Payment Card Industry Qualified Security Assessor – «**PCI QSA**») har ansett at en slik komponent av tjenestene er i samsvar med PCI DSS. I tilfelle PCI DSS-krav gjelder for en tjenesteendring, vil Verifone gå til kommersielt rimelige anstrengelser for å oppfylle alle nye gjeldende PCI DSS-krav.

(d) Vilkår for databehandling. Verifones standardvilkår for databehandling skal gjelde for Verifones skytjenester. De supplerende GDPR-vilkårene er fastsatt i disse vilkårene.

(e) Sikkerhetstiltak. Verifone vil i minste fall implementere og opprettholde kommersielt rimelige administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for Verifones IT-miljø, for å forhindre og oppdage uautorisert tilgang, ødeleggelse, bruk, endring eller utlevering av kundedata gitt av deg i forbindelse med tjenestene. Disse sikkerhetstiltakene vil, uten begrensning, omfatte: (i) tilstrekkelig fysisk sikkerhet for alle lokaler; (ii) rimelige forholdsregler med hensyn til ansettelse av og tilgang gitt til Verifone-personell; (iii) et passende nettverkssikkerhetsprogram med rimelig tilgang og dataintegritetskontroller, testing og revisjon av alle kontroller, og hensiktsmessige korrigerende tiltak og hendelsesresponsplaner; og (iv) industristandardpraksis for virus- og malwarebeskyttelse. Ikke noe sikkerhetssystem er imidlertid ugenomtrentelig, og vi kan ikke garantere at uautoriserte parter aldri vil kunne bekjempe våre sikkerhetstiltak eller misbruke data som er i vår besittelse. BS oppgir data til Verifone under forutsetning av at sikkerhetstiltakene vi iverksetter kanskje ikke er hensiktsmessige eller tilstrekkelige for virksomheten ditt.

(f) Forhandlerens IT-miljø. BS er ansvarlig for separat anskaffelse av all informasjonsteknologisk infrastruktur som er nødvendig for å få tilgang til og bruke produktene og tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, den infrastrukturen som er nødvendig for å være vert for og drive nettstedene dine, mobilapplikasjoner, ordregistreringssystemer og andre interne forretningsmiljøer innen virksomheten ditt (samlet kalt «**forhandlerens IT-miljø**»). Videre er BS ansvarlig for sikkerheten og integriteten til forhandlerens IT-miljø, inkludert (i) å oppnå nødvendige PCI DSS-sertifiseringer, (ii) løpende overholdelse av gjeldende PCI DSS-regler, inkludert de som gjenspeiles i Visas Cardholder Information Security Program («**CISP**»), MasterCards Site Data Protection Program («**SDP**»), American Express' Data Security Operating Policy («**DSOP**») og Discover Networks Information and Security Compliance («**DISC**»), og (iii) å opprettholde sikkerheten til alle dataene, inkludert kortinnehaverdata og andre personopplysninger til kundene mens de behandles, lagres eller overføres via forhandlerens IT-miljø eller på annen måte er i ditt besittelse eller kontroll. Verifone skal ikke ha noen forpliktelse til å sikre at produktene eller tjenestene fungerer sammen med forhandlerens IT-miljø, inkludert, uten begrensning, dens spesifikke utstyr, programvare, tjenester eller andre produkter eller systemer, og BS skal være eneansvarlig for alle kostnader BS pådrar deg i forbindelse med eventuelle modifikasjoner BS velger å gjøre på ditt eget utstyr, programvare, tjenester eller andre produkter eller systemer.

(g) Innsamling av tekniske data. BS bekrefter og godtar at Verifone kan samle inn og bruke tekniske data og bruksdata, samt relatert informasjon i forbindelse med ditt bruk av produktene og tjenestene, inkludert, uten begrensning, informasjon om betalingstransaksjoner, der data samles inn av Verifone for dataanalyse og optimalisering, for å lette levering av produkter og tjenester, for å gi oppdateringer, støtte og andre tjenester relatert til de relevante produktene og tjenestene, for å forbedre Verifones produkter og tjenester, og for andre lovlige formål. Dette avsnittet skal overleve ethvert utløp eller opphør av disse vilkårene og betingelsene.

(h) Lagring og videresending. Visse produkter og tjenester tilbyr funksjonalitet som gjør det mulig å lagre transaksjonsdata på en enhet i tilfelle enhetens tilkobling til behandlerverten går tapt, og å videresende transaksjonsdataene ved ny tilkobling med verten (vanligvis kjent som «**lagring og videresending**»- (Store and Forward) eller «**SAF**»-funksjonalitet). BS kan etter eget skjønn aktivere SAF-funksjonalitet og angi tilgjengelige parametere for antall og verdi av transaksjoner som kan lagres. I tilfelle SAF-transaksjonsdata som er lagret på en enhet ikke kan videresendes til verten for behandling som ønsket, kan BS be om at Verifone forsøker å gjenopprette SAF-transaksjonene. Ved en slik forespørsel kan Verifone, etter eget skjønn, bruke kommersielt rimelige tiltak for å gjenopprette alle SAF-transaksjonsdata lagret på en enhet, forutsatt at Verifone ikke representerer eller garanterer at gjenoppretting (helt eller delvis) er mulig eller vil være vellykket. Ethvert forsøk fra Verifone til å gjenopprette SAF vil bli belastet på et tidsmessig og materielt grunnlag eller eventuelt basert på andre priser oppgitt av Verifone fra tid til annen. Verifone fraskriver seg, og BS frigjør Verifone fra, ethvert ansvar som følge av valget ditt for å aktivere SAF-funksjonalitet eller Verifones SAF-gjenoppretingsarbeid.

8. FREMSTILLINGER, GARANTIER OG PAKTER.

BS representerer, garanterer og inngår pakt som følger:

(a) Behørig organisasjon. BS er en uavhengig enhet som er behørig organisert, gyldig eksisterende og i god anseelse i henhold til lovene i organisasjonens jurisdiksjon, og er riktig registrert for å drive virksomhet i alle jurisdiksjoner der BS driver virksomhet.

Merke: Hvis BS anskaffer produkter eller tjenester som enkeltmannsforetak, må BS huske på at loven og disse vilkårene og betingelsene anser deg og virksomheten ditt som den samme juridiske enheten. BS er personlig ansvarlig for dine forpliktelser med hensyn til produktene og tjenestene, betaling av gebyrer og andre beløp BS skylder i henhold til disse vilkårene og betingelsene, og for alle andre forpliktelser til Verifone og til kundene dine. BS risikerer personlig økonomisk tap hvis BS ikke betaler noen av de skyldige beløpene.

(b) Godkjenninger. BS har alle lisenser, godkjenninger, tillatelser og fullmakter som er lovpålagt for å drive virksomheten ditt i alle jurisdiksjoner BS driver virksomhet i.

(c) Myndighet. BS har myndighet til å utføre og effektuere forpliktelsene som kreves av disse vilkårene og betingelsene, inkludert all makt, myndighet og juridisk rett til å utføre, levere og gjennomføre transaksjonene og forpliktelsene som herved vurderes.

(d) Ingen byrå. BS inngår disse vilkårene og betingelsene i egen kapasitet for ditt egen regning og opptretr ikke som nominert eller agent for noen annen tredjepart.

(e) Gyldighet. Disse vilkårene og betingelsene er behørig utført og levert av deg og utgjør en gyldig og bindende forpliktelse som kan håndheves i samsvar med vilkårene. Med mindre annet er angitt i disse vilkårene, er ingen godkjenning eller samtykke fra noen person eller offentlig avdeling eller etat juridisk eller kontraktsmessig pålagt å innhentes av deg for å inngå disse vilkårene.

(f) Ingen konflikter. Hverken (1) gjennomføringen og leveringingen av disse vilkårene og betingelsene, eller (2) fullføringen av disse vilkårene og betingelsene, vil (A) komme i konflikt med ditt registreringsbevis eller vedtekter, samt andre organisasjonsdokumenter, eller (B) bryte noen forpliktelser i henhold til noen kontrakt som BS er part i, eller (C) bryte gjeldende lov.

(g) Rettsprosesser. Det er ingen rettsaker, prosedyrer eller etterforskning av noen art som venter eller, så vidt BS vet, BS blir truet med eller påvirker deg eller noen av dine tilknyttede selskaper, som med rimelighet kan forventes å ha en vesentlig negativ effekt på ditt evne til å utføre dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene.

(h) Nøyaktighet og endringer. BS er ansvarlig for å sikre at all informasjon som gis til Verifone i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene er riktig, nøyaktig og fullstendig. BS vil umiddelbart informere Verifone om enhver handling eller hendelse som BS blir oppmerksom på som har effekten av å gjøre noen av fremstillingene eller garantiene som er angitt i disse vilkårene og betingelsene unøyaktige.

9. GARANTIER. EVENTUELLE GARANTIER MED HENSYN TIL ENHETER ER ANGITT I TILLEGGSVILKÅRENE. BORTSETT FRA DE UTTRYKKELIGE GARANTIENE SOM GIS HERI OG I DE SUPPLERENDE VILKÅRENE, LEVERES ALLE PRODUKTER OG TJENESTER «SOM DE ER». VERIFONE FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVBESTEMTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER. VERIFONE GARANTERER IKKE AT PRODUKTENE ELLER TJENESTENE, ELLER NOEN KOMPONENT DERAV, VIL OPPFYLLE DINE KRAV ELLER AT DRIFTEN AV PRODUKTENE ELLER TJENESTENE, ELLER NOEN KOMPONENT DERAV, VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER HELT FEILFRI. BS ERKJENNER AT VERIFONE IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER REPRERENTERER ELLER GARANTERER AT ALLE FEIL I ALLE PROGRAMVARENERE KAN LØSES. VERIFONE KAN FRA TID TIL ANNEN GI VEIKART ELLER PLANLAGTE IMPLEMENTERINGER FOR PRODUKTENE ELLER TJENESTENE; SLIK INFORMASJON ER IKKE BINDENDE FOR VERIFONE, OG BS BØR IKKE GJØRE DEG AVHENGIG AV SLIK INFORMASJON. INGEN RÅD ELLER INFORMASJON INNHENTET AV DEG FRA VERIFONE ELLER FRA NOEN ANNEN PART OM PRODUKTENE ELLER TJENESTENE SKAL SKAPE NOEN GARANTI. INGENTING I DISSE VILKÅRENE SKAL UTELUKKE, BEGRENSE ELLER MODIFISERE ANVENDELSEN AV UNDERFORSTÅTTE BETINGELSER ELLER GARANTIER, ELLER UTØVELSEN AV RETTIGHETER ELLER RETTSMIDLER, ELLER PÅLEGGELSEN AV ETHVERT ANSVAR I HENHOLD TIL LOVEN, NOE SOM VIL FØRE TIL BRYTELSE AV DENNE LOVEN ELLER TIL AT EVENTUELLE VILKÅR I DISSE VILKÅRENE VILBLI UGYLDIGE.

10. ANSVARSBEGRÆNSNINGER. UTEN HENSYN TIL NOE ANNET I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, UNNTATT I DEN GRAD DET ER FORBUDT VED LOV: (A) SKAL VERIFONE IKKE HA NOE ANSVAR OVERFOR DEG ELLER NOEN TREDJEPART FOR (I) NOEN SPESIELLE, TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFEMESSIGE, ELLER FØLGEMESSIGE SKADER ELLER (II) TAP AV BRUK, TAP AV VIRKSOMHET, TAP AV FORTJENESTE, INNTEKTER, GOODWILL ELLER BESPARELSER, NEDETID, ELLER SKADE PÅ, TAP ELLER

ERSTATNING AV DATA ELLER TRANSAKSJONER, TILBAKEFØRINGER, UTSTYR KJØPT ELLER ANSKAFFET AV DEG ELLER DINE UNDERLEVERANDØRER ELLER AGENTER FOR Å KUNNE GJENNOMFØRE DISSE VILKÅRENE ELLER KOSTNADENE FOR ANSKAFFELSE AV ERSTATNINGSPRODUKTER ELLER -TJENESTER, UAVHENGIG AV OM SLIKE TAP ER DIREKTE TAP ELLER INDIREKTE TAP, I HVERT TILFELLE (I) OG (II) KNYTTET TIL PÅ NOEN MÅTE DISSE VILKÅRENE ELLER EVENTUELLE PRODUKTER ELLER TJENESTER LEVERT NEDENFOR, SAMT OM DET OPPSTÅR FRA KRAV BASERT PÅ GARANTI, KONTRAKT, ERSTATNING ELLER ANNET, SELV OM VERIFONE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKT KRAV ELLER SKADE; (B) I ALLE TILFELLER SKAL VERIFONES FULLSTENDIGE ANSVAR PÅ NOEN MÅTE KNYTTET TIL DISSE VILKÅRENE OG EVENTUELLE PRODUKTER OG TJENESTER LEVERT NEDENFOR, UAVHENGIG AV FORMEN ELLER ARTEN AV KRAVET, VÆRE BEGRENSET TIL DINE DIREKTE OG DOKUMENTERTE SKADER, DER ANSVARET VIL VÆRE BEGRENSET I SUM TIL GEBYRENE SOM FAKTISK BETALES AV DEG FOR PRODUKTENE OG TJENESTENE I DE SEKS (6) MÅNEDENE FØR KRAVET OPPSTÅR (SOM IKKE INKLUDERER EVENTUELLE GEBYRER BETALT AV DEG MED HENSYN TIL TREDJEPARTSTJENESTER); OG (C) VERIFONE SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR KRAV FRA TREDJEPARTER KNYTTET TIL DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE ELLER PRODUKTENE OG TJENESTENE LEVERT UNDER DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE. BEGRENSNINGENE I VERIFONES ANSVAR SOM ER ANGITT I PUNKTENE «(B)» OG «(C)» I DETTE AVSNITTET GJELDER IKKE FOR ANSVAR FOR DØD, PERSONSKADE AV FYSISK ART ELLER SKADE PÅ MATERIELL EIENDOM FORÅRSAKET AV VERIFONES UAKTSOMHET ELLER FORSETTLIGE HANDLINGER. ANSVARSFRASKRIVELSENE I AVSNITT 9 OVENFOR OG BEGRENSNINGENE SOM ER ANGITT I DETTE AVSNITTET UTGJØR EN GRUNNLEGGENDE DEL AV GRUNNLAGET FOR VERIFONES AVTALE NEDENFOR, OG VERIFONE VIL IKKE LEVERE PRODUKTER OG TJENESTER TIL DEG UTEN SLIKE BEGRENSNINGER.

FØLGENDE VILKÅR SKAL GJELDE DERSOM VERIFONE-ENHETEN SOM ER ANGITT PÅ BESTILLINGSSKJEMAET, ER REGISTRERT I TYSKLAND: VERIFONE SKAL VÆRE FULLT ANSVARLIG OVERFOR DEG I TILFELLER AV FORSETTLIG OG GROV UAKTSOMHET. I TILFELLE ANNEN UAKTSOM OPPFØRSEL, SKAL VERIFONE KUN VÆRE ANSVARLIG FOR: (A) SKADE ELLER HELSESKADE; (B) SKADE SOM IKKE KAN BEGRENSES PÅ GRUNN AV OBLIGATORISKE LOVBESTEMMELSER; OG (C) SKADE SOM FØLGER AV BRUDD PÅ VIKTIGE FORPLIKTELSER SOM MEDFØRER OPPNÅELSE AV MÅLET MED DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, HVIS OPPFYLLELSE ER VESENTLIG FOR RIKTIG UTFØRELSE AV DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE OG SOM BS FORSVARLIG KAN STOLE PÅ (KARDINALFORPLIKTELSER – *WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHTEN*). HVIS KARDINALFORPLIKTELSENE BLE OVERTRÅDT VED UAKTSOMHET, SKAL VERIFONE VÆRE ANSVARLIG OPP TIL ET MAKSIMUMSBELOP PÅ EUR 5000,00 PER SKADEHENDELSE. DENNE BEGRENSNINGEN GJELDER OGSÅ I TILFELLE EN FORSETTLIG ELLER GROVT UAKTSOM OVERTREDELSE AV FORPLIKTELSER GJENNOM VIKARIERENDE AGENTER, SOM IKKE ER JURIDISKE REPRESENTANTER ELLER LEDERE I VERIFONE. I ALLE TILFELLER ER ANSVARET BEGRENSET TIL DE DIREKTE SKADER SOM ER FORUTSIGBARE OG TYPISKE I DE TILFELLENE OG IKKE KAN KONTROLLERES AV DEN ANDRE PARTEN. ERSTATNINGSANSVAR FOR TAP AV FORTJENESTE ER UTELUKKET.

11. OVERHOLDELSE.

(a) BS er ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover, regler og forskrifter i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene, driften av virksomheten og bruken av tjenestene. En slik forpliktelse skal omfatte ditt overholdelse av lovgivning for eksportkontroll, lover knyttet til ansvar for all informasjon som er skrevet ut på transaksjonskvitteringer, gjeldende tilgjengelighetslov, samt regler og forskrifter mot korrupsjon og bestikkelser. BS erkjenner at Verifone ikke påtar seg ansvaret for at BS overholder lover som gjelder for driften av virksomheten eller dens miljø. BS samtykker i at hvis Verifone med rimelighet tror at BS bryter med dette avsnittet, skal det alene være tilstrekkelig grunnlag for ytterligere tiltak fra Verifones side, inkludert, uten begrensning, avbrytelse av enhver levering av produkter eller tjenester eller avslag på fremtidig virksomhet, uten noe ansvar eller forpliktelse til deg. I tillegg skadesløsholder BS herved Verifone og dets tilknyttede selskaper, direktører, ledere og ansatte for alle kostnader, utgifter, skader, krav, avgifter, bøter og andre tap som oppstår i forbindelse med brudd fra deg eller dine datterselskaper, eiere, ledere, direktører, ansatte, partnere, underleverandører, agenter eller representanter, på vilkårene og betingelsene i dette avsnittet.

(b) Verifone skal være ansvarlig for å finansiere miljøvennlig avhending av enheter i samsvar med gjeldende lovgivning. Enheter kjøpt av deg skal enten returneres til Verifone for miljøvennlig avhending eller BS skal avhende enheten på egen bekostning via et sertifisert avhendingsfirma og gi Verifone et avhendingsbevis. Verifone skal være ansvarlig for alle transport- og/eller portokostnader og utgifter som følge av og knyttet til dine forpliktelser i avsnitt 11(b). BS skal ikke pådra deg noen kostnader i henhold til dette avsnittet 11(b) uten først å informere Verifone om beløpet. BS skal ikke avhende noen enheter gjennom kommunale avfallsstrømmer. BS skal erstatte og holde Verifone skadesløs for tap, krav eller skader direkte eller indirekte påført av Verifone som følge av ditt avhending av enheter i kommunale avfallsstrømmer. Verifone kan informere deg om sine godkjente resirkuleringspartnere på forespørsel

12. KONFIDENSIALITET.

(a) Konfidensiell informasjon. «**Konfidensiell informasjon**» betyr all konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon som offentliggjøres av den ene parten til den andre parten, i den grad den er relatert til disse vilkårene og betingelsene eller produktene og tjenestene som gjøres tilgjengelig nedenfor, enten slik informasjon er i muntlig, skriftlig, grafisk eller elektronisk form; forutsatt at (i) hvis slik informasjon er skriftlig eller i annen håndgripelig form, er den tydelig merket som «patentbeskyttet» eller «konfidensiell» når den offentliggjøres til den mottakende parten, (ii) hvis slik informasjon ikke er i håndgripelig form, er den identifisert som «patentbeskyttet» eller «konfidensiell» når den offentliggjøres, eller (iii) slik informasjon med rimelighet bør forstås av den mottakende parten som konfidensiell eller patentbeskyttet. Uavhengig av det foregående skal konfidensiell informasjon ikke inneholde informasjon som: (i) den opplysende parten uttrykkelig samtykker skriftlig til er fri for eventuelle taushetsplikt; (ii) på tidspunktet for offentliggjøring til den mottakende parten var kjent for den mottakende parten (som vist ved dokumentasjon i den mottakende partens eie) å være fri for eventuell taushetsplikt; (iii) er uavhengig utviklet av den mottakende parten (som vist ved dokumentasjon i den mottakende partens eie); (iv) er lovlig mottatt av den mottakende parten, fri for eventuelle taushetsforpliktelser, fra en tredjepart som har rett til å gi slik informasjon; eller (v) er eller blir allment tilgjengelig for offentligheten uten brudd på disse vilkårene og betingelsene eller uautorisert offentliggjøring av den mottakende parten. Uavhengig av noe som tyder på det motsatte her, skal vilkårene i disse vilkårene og betingelsene (inkludert, uten begrensning, prisene som er oppgitt her) anses å være konfidensiell informasjon fra Verifone.

(b) Ikke-avsløring og ikke-bruk. Hver part som mottar konfidensiell informasjon skal (i) kun avsløre slik konfidensiell informasjon til styremedlemmer, ledere, ansatte, underleverandører og agenter til en slik part (A) hvis plikter rettferdiggjør deres behov for å vite slik informasjon og (B) som har blitt tydelig informert om sin forpliktelse til å opprettholde den konfidensielle, patentbeskyttede og/eller forretningshemmelighetstatusen til slik konfidensiell informasjon; og (ii) bruke slik konfidensiell informasjon kun til de formålene som er angitt i disse vilkårene. Hver part som mottar konfidensiell informasjon skal behandle slik informasjon som strengt konfidensiell, og skal bruke samme grad av forsiktighet for å forhindre offentliggjøring av slik informasjon som en slik part bruker med hensyn til sin egen konfidensielle og patentbeskyttede informasjon, som ikke skal være mindre enn den omsorgen en rimelig person ville bruke under lignende omstendigheter. Uavhengig av det foregående, kan hver part formidle konfidensiell informasjon i den grad det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, forskrift, rettskjennelse eller annen juridisk prosess, forutsatt at den mottakende parten har gitt den mottakende parten skriftlig forhåndsvarsel om slik påkrevd offentliggjøring og, i den grad det er rimelig mulig, har gitt den mottakende parten en mulighet til å bestride slik påkrevd offentliggjøring på den mottakende partens regning. I tillegg kan hver av partene beholde arkiv- og sikkerhetskopier av den andre partens konfidensielle informasjon, noe som kan være påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning, i henhold til den mottakende partens retningslinjer for dokumentoppbevaring, eller der fjerning av slik konfidensiell informasjon er urimelig belastende.

(c) Konfidensialitetsperiode. Hver parts forpliktelser i henhold til dette avsnittet skal fortsette å være gjeldende (i) med hensyn til konfidensiell informasjon, som oppfyller definisjonen av en forretningshemmelighet i henhold til gjeldende lov, inntil slik konfidensiell informasjon ikke lenger er en forretningshemmelighet (annet enn som følge av brudd på disse vilkårene og betingelsene), og (ii) med hensyn til all annen konfidensiell informasjon, inntil fem (5) år etter utløp eller opphør av disse vilkårene og betingelsene.

(d) Opphør av avtalen. Ved opphør eller utløp av disse vilkårene og betingelsene, skal hver part (i) umiddelbart returnere all konfidensiell informasjon mottatt fra den utleverende parten, inkludert alle kopier av denne og materiale avledet fra den, eller (ii) etter eget valg, ødelegge den konfidensielle informasjonen og, hvis den utleverende parten ber om det, bekrefte skriftlig at den har overholdt bestemmelsene i denne klausulen (ii).

13. GJELDENE LOV OG TVISTELØSNING.

(a) Gjeldende lov. Disse vilkårene og betingelsene og rettighetene til partene nedenfor skal reguleres av og oppfattes og tolkes i samsvar med lovene i landet der Verifone-kontraktsparten identifisert på bestillingsskjemaet er registrert, unntatt konflikt eller regler for lovvalg, og partene samtykker herved til personlig og eksklusiv jurisdiksjon og sted for domstolene i et slikt land. I TILFELLE EN TVIST SKULLE OPPSTÅ MELLOM PARTENE, ENTEN DET RESULTERER I RETTSSAKER I EN JURISDIKSJON ELLER I VOLDGIFT, SKAL PARTENE HERVED BEVISST OG FRIVILLIG, OG ETTER MULIGHET TIL Å RÅDFØRE SEG MED ADVOKAT, FRAFALLE ALLE RETTIGHETER TIL RETTSSAK MED JURY, OG BLI ENIGE OM AT ALLE SAKER SKAL AVGJØRES AV EN DOMMER ELLER VOLDGIFTSMANN UTEN EN JURY I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV. FORHANDLER KAN IKKE FORFØLGE NOE KRAV MOT VERIFONE SOM EN DEL AV ET GRUPPESØKSMÅL. I den grad det er aktuelt, i tilfelle et søksmål mellom partene oppstår som følge av eller relatert til disse vilkårene og betingelsene, er partene enige om å forberede og til rett tid

sende inn et gjensidig samtykke til gjeldende domstol for å frafalle eventuelle lovbestemte eller andre krav til en rettssak med jury. Partenes rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene skal ikke reguleres av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp.

(b) **Eskalering.** Før noen tvist, krav eller kontroverser oppstår som følge av eller relatert på noen måte til disse vilkårene og betingelsene eller tolkningen, anvendelsen, håndhevelsen, bruddet, oppsigelsen eller gyldigheten av disse (inkludert ethvert krav om tilskyndelse av disse vilkårene og betingelsene ved svindel og inkludert fastsettelse av omfanget eller anvendeligheten av disse vilkårene og betingelsene for voldgift) eller dennes emne (samlet kalt «**tvister**»), vil partene forsøke å løse en slik tvist gjennom forhandlinger mellom representanter for partene som har myndighet til å forhandle og løse tvisten. Hvis saken ikke løses ved forhandlinger innen tretti (30) dager etter at en part har mottatt en skriftlig melding om tvisten fra den forurettede parten, vil partene eskalere saken til sin respektive ledelse, som vil forsøke å løse tvisten fullt ut og endelig. Ingenting i dette avsnittet (inkludert en part som påberoper seg dette avsnittet eller partens forsinkelse eller unnlattelse av å påberope seg dette avsnittet) skal tolkes som et frafall av noen av partenes utøvelse eller delvis utøvelse av noen rettighet eller rettsmiddel i henhold til disse vilkårene og betingelsene.

14. DIVERSE.

(a) **Fullstendig Hele avtalen og adskillelse.** Disse vilkårene og betingelsene utgjør den fullstendige avtalen mellom Verifone og deg, og erstatter alle tidligere eller samtidige kommunikasjoner og forslag, enten elektroniske, muntlige eller skriftlige, knyttet til emnet herav. I tilfelle en konflikt skulle oppstå mellom vilkårene i disse vilkårene og betingelsene, med de som er angitt på ditt (eller ditt utpekte agents) innkjøpsordre eller andre bestillingsdokumenter for tjenestene, skal vilkårene i disse vilkårene og betingelsene gjelde. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig av Verifone, skal eventuelle ytterligere vilkår på dine kjøpsorder eller andre bestillingsdokumenter være ugyldige. Hvis noen bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene er funnet av en domstol med kompetent jurisdiksjon til å være ugyldig, er partene enige om at retten bør bestrebe seg på å gi maksimal effekt til partenes intensjoner som reflektert i bestemmelsen, og at de andre bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene skal forbli i full kraft og effekt.

(b) **Rett til endring.** Verifone forbeholder seg retten til å endre eller legge til disse vilkårene og betingelsene når som helst. Eventuelle endringer eller tillegg vil kun gjelde for ditt kjøp av produkter eller bruk av tjenestene prospektivt. Verifone vil varsle om eventuelle endringer eller tillegg gjennom den gjeldende Verifone-portalen, via e-post, eller på andre måter som med rimelighet er utformet for å gi handelskunder varsel om slike endringer eller tillegg. Eventuelle endringer eller tillegg trer først i kraft tretti (30) dager etter at et slikt varsel først er publisert.

(c) **Tildeling.** BS kan ikke tildele disse vilkårene og betingelsene, helt eller delvis, uten Verifones skriftlige samtykke. I henhold til den foregående setningen, skal disse vilkårene og betingelsene binde deg og dine tillatte etterfølgere og utpekte. Verifone kan tildele disse vilkårene og betingelsene, eller enhver rettighet eller forpliktelse herunder, etter eget skjønn.

(d) **Uavhengig leverandør.** I utførelsen av disse vilkårene og betingelsene skal Verifone opptre i egenskap av en uavhengig leverandør og ikke som ditt ansatte eller agent. Hverken partens eller en parts ansatte, konsulenter, leverandører eller agenter er agenter, ansatte, partnere eller fellesforetak hos den andre parten, og de har heller ingen myndighet til å binde den andre parten ved kontrakt eller på annen måte til noen forpliktelse. De vil ikke anføre det motsatte, verken uttrykkelig, underforstått, ved fremmøte eller på annen måte.

(e) **Force majeure.** Verifone skal ikke være ansvarlig for noen unnlattelse av å oppfylle sine forpliktelser i henhold til dette på grunn av årsaker utenfor sin rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, handlinger eller unnlattelser fra myndighet eller militær myndighet, manglende oppfyllelse av sine leverandører eller tilbydere, uavvendelige handlinger, pandemier, epidemier, mangel på drivstoff, energi, arbeidskraft eller materialer, transportforsinkelser, feil eller forstyrrelser i elektrisk eller kommunikasjonsinfrastruktur, branner, oversvømmelser, arbeidsforstyrrelser, opptøyer eller kriger.

(f) **Ingen dispensasjon.** Unnlattelse av noen av partene å håndheve noen bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene vil ikke bli ansett som noen dispensasjon for fremtidig håndheving av denne eller noen annen bestemmelse.

(g) **Merknader.** Varsler fra Verifone til deg i henhold til disse vilkårene og betingelsene som påvirker Verifone-kunder generelt (f.eks. varsler om endrede avtaler, oppdaterte avgifter osv.) kan legges ut på den gjeldende Verifone-portalen eller kan gis ved tilgang til tjenester. Varsler gitt av Verifone i henhold til disse vilkårene og betingelsene til deg eller spesifikt kontoen ditt

(f.eks. varsler om brudd og/eller suspensjon) vil bli sendt til deg via e-postadressen som BS oppga til Verifone da BS registrerte deg på tjenestene eller til en oppdatert e-postadresse hvis BS har oppgitt en ny en til Verifone i samsvar med Verifones standard prosedyrer for oppdatering av kontoinformasjon som gjelder fra tid til annen. Det er ditt ansvar å holde e-postadressen ditt oppdatert, og BS skal anses å ha mottatt en e-post sendt til en slik e-postadresse ved Verifones sending av e-posten, enten BS faktisk mottok e-posten, eller ikke. Verifone kan også sende varsler til deg med bud eller registrert post til adressen BS oppga i forbindelse med registreringen for tjenestene eller en annen adresse som BS kan oppgi til Verifone fra tid til annen via den gjeldende Verifone-portalen. BS må sende meldinger til Verifone til legalnotices@verifone.com, eller slik postadresse og/eller annen e-postadresse som Verifone kan gi deg fra tid til annen for slike formål. Alle meldinger som sendes med post, skal anses å være gyldige når det tidligste av følgende skjer: (a) faktisk levering per post eller kvittering via e-post, eller (b) tre dager etter utsendelse, adressert og med porto forhåndsbetalt, og med returkvittering forespurt.

[Resten av siden med hensikt etterlatt tom]

Tilleggsvilkår for utleieenheter

Verifone tilbyr ulike betalingsenheter på leiebasis. Gebyrene for eventuelle utleieenheter er som angitt på det gjeldende bestillingsskjemaet. Utleieenheter vil vanligvis bli levert for bruk med en støttet Verifone-tjeneste.

Ekstra inkluderte Verifone-tjenester for utleieenheter

Nøkkelinlastning	Verifone vil utføre de første nøkkelinjeksjonstjenestene for enheter i Verifones nøkkelinjeksjonsanlegg. BS vil ikke ha tilgang til eksterne innlastingstjenester for nøkler.
Forsendelse og distribusjon	Verifone, eller Verifones utpekte oppfyllesleverandør, vil gi innledende konfigurasjon, forsendelse og distribusjon av alle enheter.
mPOS-enheter som leveres for Verifone Link-løsning	Når det gjelder Verifone Link -løsningen, tilbyr Verifone en mPOS-enhet som leveres av Verifone til deg uten garanti. Uavhengig av det foregående, hvis en slik leid enhet viser seg å være defekt, skal BS rapportere en slik feil til Verifone via Help Desk-tjenestene. Hvis en slik feil ikke kan løses eksternt via Help Desk-tjenestene, vil Verifone ikke sende en erstatningsenhet til deg oftere enn én gang i løpet av en tolv (12) måneders periode av serviceperioden. Slike vilkår eksisterer i stedet for alle garantier, uttrykkelige, underforståtte eller lovbestemte, og Verifone fraskriver seg spesifikt de underforståtte garantiene for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål og ikke-krenkelse av tredjeparts rettigheter. Verifone gir ingen garantier for at bruken av enheten vil være uavbrutt eller feilfri eller at en slik enhet vil fungere sammen med annet utstyr. De uttrykkelige forpliktelsene til Verifone angitt i dette avsnittet er i stedet for ethvert annet ansvar eller forpliktelse til Verifone, inkludert, uten begrensning, ethvert ansvar eller forpliktelse for skade, tap eller ulykke (enten direkte, indirekte, straffemessige, spesielle, følgeskader eller tilfeldige), som oppstår som følge av eller i forbindelse med levering eller bruken eller ytelsen av slik enhet. Mottak av slik begrenset tjeneste som angitt her er ditt eneste rettsmiddel for slike skader, tap eller personskader.
Andre Verifone-enheter	<p>Standard enhetsgaranti: Så lenge tjenesteperioden varer for hver utleieenhet, garanterer Verifone at en slik utleieenhet skal være fri for feil utførelse og defekte materialer («standard enhetsgaranti»).</p> <p>Vilkår utenfor virkeområdet. Verifone er ikke ansvarlig for, og standard enhetsgarantien gitt her gjelder ikke forfeil som skyldes: (i) skade på grunn av tilkobling mot utleieenheten eller utleieenhetens komponenter eller forsyninger; (ii) bruk av utleieenheten med ditt eller tredjepart levert av tredjepart, produkter, grensesnitt eller forsyninger, inkludert skade på LCD-skjermer fra «innbrenning» forårsaket av tredjeparts programvare; (iii) feil installasjon, testing, bruk eller drift av utleieenheten av andre enn Verifone; (iv) misbruk, feilaktig bruk, forsømmelse, uaktsomhet, ulykke; (v) manipulering/skade på utleieenhetens sikkerhetsetikett; (vi) matskader, væskesøl eller fukting av utleieenheten; (vii) hærverk; ekstern skade grunnet å slippe, slå eller brette det eksterne skallet til utleieenheten; (viii) svikt i strømtilførsel, klimaanlegg eller fuktighetskontroll (annet enn mens utleieenheten er i Verifones eie); (ix) utleieenheter som mangler integrerte deler av utstyret (for eksempel SAM, skriverdeksler, ruller, moduldeksler); (x) bevis på insekter eller fremmede organismer; (xi) skade fra naturhandlinger som brann, oversvømmelse eller lyn; tap eller skade under transport; (xii) feil preparering av stedet; eller (xiii) andre handlinger utenfor Verifones kontroll. Kosmetiske skader (som riper, flekker, maling eller klistremerker) er ikke dekket.</p> <p>BEGRENSNINGER. STANDARD ENHETSGARANTIE GITT HER GJELDER IKKE ENHETER SOM IKKE ER PRODUSERT AV VERIFONE, PROGRAMVARE, TILBEHØR, FORBRUKSARTIKLER (F.EKS., BATTERIER, PAPIR, BÅND, PLASTDELER, TERMISKE SKRIVERHODER, MAGNETHODER), RESERVEDELER ELLER TJENESTER, ELLER ENHETER, ELLER KOMPONENTER DERAV SOM HAR BLITT ENDRET, MODIFISERT, REPARERT ELLER MOTTATT SERVICE I NOE HENSENDE (ANNET ENN AV VERIFONE ELLER DERES REPRESENTANTER OG INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, VEDLIKEHOLD ELLER INSTALLASJON AV FORHANDLER ELLER TREDJEPARTER). DEN UTTRYKKELIGE STANDARD ENHETSGARANTIE TIL VERIFONE SOM ER OPPGITT OVENFOR, GJELDER KUN FOR UMLEIEENHETER SOM BRUKES INNENFOR LEVERINGSOMRÅDET; BRUK UTENFOR LEVERINGSOMRÅDET ANNULLERER EN SLIK GARANTI. INGENTING I DOKUMENTASJON LEVERT ELLER UTPEKT AV VERIFONE MED HENSYN TIL</p>

NOEN ENHETER SKAL ANSES Å FORLENGE ELLER PÅ ANNEN MÅTE ENDRE STANDARD ENHETSGARANTIE GITT OVENFOR ELLER DISSE GARANTIVILKÅRENE, INKLUDERT VARIGHETEN AV NOEN GARANTIPERIODE. I TILFELLE EN KONFLIKT MELLOM DISSE GARANTIVILKÅRENE OG SLIK DOKUMENTASJON, SKAL DISSE GARANTIVILKÅRENE GJELDE.

ANSVARSRASKRIVELSER. DEN UTTRYKKELIGE STANDARD ENHETSGARANTIE TIL VERIFONE ANGITT OVENFOR ER EKSKLUSIV OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVBESTEMTE, OG VERIFONE FRASKRIVER SEG SPESIFIKT DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER. VERIFONE GIR INGEN GARANTIER FOR AT BRUKEN AV UTLEIEENHETENE VIL VÆRE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRI, ELLER AT SLIKE ENHETER VIL FUNGERE SAMMEN MED ANNET UTSTYR. DEN UTTRYKKELIGE FORPLIKTELSEN TIL VERIFONE SOM ER ANGITT UNDER «RETUR AV ENHET» NEDENFOR, ER I STEDET FOR NOE ANNET ANSVAR ELLER FORPLIKTELSE TIL VERIFONE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT ANSVAR ELLER FORPLIKTELSE FOR SKADE, TAP ELLER PERSONSKADE (ENTEN DIREKTE, INDIREKTE, STRAFFEMESSIG, SPESIELL, FØLGESKADELIG ELLER TILFELDIG), SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED LEVERINGEN ELLER BRUKEN AV ELLER YTELSEN TIL UTLEIEENHETENE. REPARASJON ELLER UTSKIFTING (ETTER VERIFONES VALG) ER FORHANDLERENS ENESTE RETTSMIDDEL FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER PERSONSKADER.

RETUR AV ENHET. Hvis det viser seg å være en feil med en utleieenhet som BS har anskaffet deg i henhold til disse vilkårene og betingelsene i løpet av tjenesteperioden, skal BS rapportere en slik feil til Verifone via Help Desk-tjenestene. Hvis en slik feil ikke kan løses eksternt via Help Desk-tjenestene, vil Verifone sende følgende elementer til deg, på et sted innenfor leveringsområdet som enheten opprinnelig ble bestilt for: (i) en erstatningsenhet; og (ii) en forhåndsbetalt returfraktetikett. Straks etter at BS har mottatt en erstatningsenhet, skal BS pakke den defekte enheten på en sikker måte for å beskytte den mot skade eller tyveri under forsendelse og returnere den defekte enheten til Verifone ved hjelp av den forhåndsbetalte returfraktetiketten som leveres av Verifone, slik at enheten som returneres av deg, mottas av Verifone senest fjorten (14) dager etter at BS mottar erstatningsenheten. I tilfelle (i) Verifone fastslår at en enhet returnert til Verifone ikke er defekt i utførelse eller materialer (dvs. at det ikke er funnet noen produksjons- eller designfeil som dekkes av Verifones standard garantivilkår) eller (B) ble skadet under frakt på grunn av uaktsom emballasje, eller (ii) Verifone ikke mottar den defekte enheten innen fjorten (14) dager etter at BS mottok erstatningsenheten, skal Verifone i hvert tilfelle ha rett til å belaste deg, og BS samtykker til å betale til Verifone innen tretti (30) dager etter mottatt faktura eller annet skriftlig krav, Verifones aktuelle standardgebyr for ikke-returnering pluss fraktkostnadene for den relevante erstatningsenheten som ble sendt, pluss gjeldende skatter.

Avgift for ikke-gjeldende garanti: I tilfelle en defekt utleieenhet returnert til Verifone ikke dekkes av standard enhetsgarantien, vil BS bli belastet Verifones standard reparasjonsgebyr for en slik utleieenhet.

Fant ingen problemer: I tilfelle Verifone avgjør at en returnert enhet ikke har en defekt i utførelse eller materialer (dvs. «fant ingen problemer»), vil Verifone rengjøre og teste en slik enhet og sende enheten tilbake til deg i samsvar med RMA-prosessen. Verifone forbeholder seg retten til å kreve sitt nåværende gebyr for rengjørings- og testtjenester pluss frakt for slike enheter, som oppgitt av Verifone fra tid til annen.

mPOS-enheter

Trådløs datatilkobling

For visse bærbare enheter vil Verifone inkludere et SIM-kort med en slik enhet og muliggjøre trådløs datatilkobling for en slik enhet i løpet av tjenesteperioden via et slikt SIM-kort, forutsatt at BS erkjenner og godtar at slik trådløs datatilkobling er underlagt månedlige datatak som fastsettes av Verifone fra tid til annen, og at BS skal være ansvarlig for bruken av trådløs datatilkobling utover slike tak. For å unngå tvil kan hvert Verifone-leverte SIM-kort bare brukes til behandling av betalingstransaksjoner initiert på enheten som et slikt SIM-kort ble levert med, og BS skal ikke bruke Verifone-leverte SIM-kort med annet utstyr eller til andre formål, inkludert, uten begrensning, taleanrop, videosamtaler eller konferanser,

tekstmeldinger, toveiskommunikasjon (enten lyd eller video) og/eller mediastrømming, opplasting eller nedlasting. BS påtar deg eneansvar, uavhengig av om BS har opptrådt uaktsomt, for tap eller skade av eller knyttet til et SIM-kort levert av Verifone.

Følgende vilkår skal gjelde for utleieenheter det ble abonnert på under disse vilkårene og betingelsene:

(a) Minimum tjenesteperiode for utleieenheter. Utleieenheter kan være underlagt en minimum tjenesteperiode dersom spesifisert i det gjeldende bestillingsskjemaet. Deaktivering eller annen avslutning av en tjenesteperiode for en utleieenhet før slutten av minimumsperioden vil være underlagt en avgift som er lik gebyrene for resten av en slik minimumsperiode. Det er ikke mulig å aktivere en tjenesteperiode for en utleieenhet på nytt når den er blitt deaktivert. Denne bestemmelsen skal forsette å være gjeldende etter en eventuell oppsigelse eller utløpet av disse vilkårene og betingelsene.

(b) Verifones eiendom. Leieenhetene, samt alt tilbehør som leveres med slike utleieenheter, skal forbli Verifones eiendom. BS skal ikke ha noen rettighet, krav eller interesse deri unntatt som leietaker i henhold til disse vilkårene og betingelsene. BS skal holde alle utleieenheter og tilbehør fri fra og klarert for alle panterrettigheter, inkludert direkte eller indirekte kostnader, heftelser, panteretter, sikkerhetsinteresser, juridiske prosesser eller krav mot utleieenheter og tilbehør. BS kan ikke tildele, pantsette, fremleie, selge, overføre, tillate salg av eller en del av med besittelse av alle eller noen av utleieenhetene, tilbehør eller interesse i disse vilkårene og betingelsene, uten Verifones skriftlige samtykke. Hvis BS unnlater å betale eventuelle ubestridte gebyrer før forfalldatoen, samt unnlater å utbedre en slik svikt innen ti (10) virkedager etter skriftlig varsel om dette, kan Verifone når som helst deretter gå inn i, med eller uten juridisk prosess, alle lokaler der en utleieenhet kan finnes, og ta tilbake og fjerne en slik utleieenhet og tilbehør. BS fraskriver deg herved ethvert krav om overtredelse eller rett til erstatningssøksmål på grunn av slik inntreden og tilbaketakelse. I tillegg skal BS betale til Verifone eventuelle ekstra utgifter som Verifone har pådratt seg under innsamlingsarbeidet.

(c) Tap, skade eller ødeleggelse. Med forbehold om Verifones forpliktelse til å levere tjenestene, påtar BS deg og skal BS bære hele risikoen for tap, skade eller ødeleggelse av utleieenhetene og tilbehøret fra ethvert bruk fra datoen for levering av utleieenhetene til lokalet ditt inntil slike utleieenheter og tilbehør returneres til Verifone. Ingen tap, skade eller ødeleggelse vil frita deg fra forpliktelsen til å foreta betalinger i henhold til disse vilkårene og betingelsene eller til å overholde noen annen forpliktelse i henhold til disse vilkårene og betingelsene. BS må øyeblikkelig varsle Verifone om tap, skade eller ødeleggelse av en utleieenhet. BS er ansvarlig for eventuelle kostnader for reparasjoner eller utskifting av utleieenheter som følge av skader som ikke er dekket av garantien eller BPP-tjenesten (som aktuelt). I tilfelle tap eller ødeleggelse av en utleieenhet eller skade som gjør reparasjon upraktisk eller uøkonomisk (etter Verifones skjønn), kan Verifone belaste deg den gjeldende listepriisen for enheten og sende deg en ny eller renovert erstatning. Betalinger for Verifone-betalingsløsningen for en slik utleieenhet skal til enhver tid gjelde.

(d) Retur ved slutten av tjenesteperioden. På slutten av tjenesteperioden for en utleieenhet, må BS returnere utleieenheten (og alt tilbehør som følger med en slik utleieenhet) til Verifone. Når BS returnerer en utleieenhet, kreves et returautorisasjonsnummer for materiellet. Hvis en utleieenhet og alt tilbehør ikke returneres innen tretti (30) dager etter utløpet av tjenesteperioden, kan Verifone belaste deg (i) et gebyr for å ikke ha returnert utleieenheten som tilsvarer den gjeldende prisen for utleieenheten, pluss (ii) Verifones gjeldende standardpris for ikke-returnert tilbehør. Hvis Verifone ved retur av utleieenheten fastslår at enheten krever reparasjon som ikke dekkes av enhetensgarantien, vil BS bli bedt om å betale for slike reparasjoner etter Verifones standardgebyrer. Hvis skaden gjør reparasjonen upraktisk eller uøkonomisk (etter Verifones skjønn), kan Verifone belaste deg sin nåværende listepriis for enheten.

(e) Spesiell fullmakt. BS gir herved Verifone en kjøp av pengesikkerhetsinteresser (PMSI - purchase money security interest) til alle utleieenheter og alt medfølgende tilbehør som sendes til deg, som sikkerhet for utførelsen av alle dine forpliktelser som oppstår i henhold til disse vilkårene og betingelsene. Verifone er herved autorisert av deg til å forårsake at disse vilkårene og betingelsene eller andre erklæringer eller andre instrumenter med hensyn til disse vilkårene og betingelsene som viser Verifones interesse for utleieenheten og tilhørende tilbehør, blir arkivert og registrert, og BS gir Verifone rett til å underskrive navnet ditt derav.

Kjøpte enheter og tilleggsvilkår

Nøkkelinlastning	Verifone vil utføre de første nøkkelinjeksjonstjenestene for enheter, enten i Verifones nøkkelinjeksjonsanlegg eller ved hjelp av Verifones eksterne nøkkelinlastningstjeneste. BS vil ikke ha tilgang til eksterne innlastningstjenester for nøkler.
Forsendelse og distribusjon	Verifone, eller Verifones utpekte oppfyllelsesleverandør, vil gi innledende konfigurasjon, forsendelse og distribusjon av alle enheter.
mPOS-enheter som leveres for Verifone Link-løsning	Når det gjelder Verifone Link -løsningen, tilbyr Verifone en mPOS-enhet som er kjøpt av deg uten garanti. Uavhengig av det foregående, hvis en slik kjøpt enhet viser seg å være defekt, skal BS rapportere en slik feil til Verifone via Help Desk-tjenestene. Hvis en slik feil ikke kan løses eksternt via Help Desk-tjenestene, vil Verifone ikke sende en erstatningsenhet til deg oftere enn én gang i løpet av perioden på tolv (12) måneder fra datoen for forsendelse av en slik kjøpt enhet. Slike vilkår eksisterer i stedet for alle garantier, uttrykkelige, underforståtte eller lovbestemte, og Verifone fraskriver seg spesifikt de underforståtte garantiene for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål og ikke-krenkelse av tredjeparts rettigheter. Verifone gir ingen garantier for at bruken av enheten vil være uavbrutt eller feilfri eller at en slik enhet vil fungere sammen med annet utstyr. De uttrykkelige forpliktelsene til Verifone angitt i dette avsnittet er i stedet for ethvert annet ansvar eller forpliktelse til Verifone, inkludert, uten begrensning, ethvert ansvar eller forpliktelse for skade, tap eller ulykke (enten direkte, indirekte, straffemessige, spesielle, følgeskader eller tilfeldige) som oppstår som følge av eller i forbindelse med leveringen eller bruken eller ytelsen av en slik enhet. Mottak av slik begrenset tjeneste som angitt her er ditt eneste rettsmiddel for slike skader, tap eller personskader.
Andre Verifone-enheter	<p><u>Standard enhetsgaranti:</u> I en periode på tolv (12) måneder fra datoen for forsendelse av en slik kjøpt enhet («garantiperiode»), garanterer Verifone at en slik enhet skal være fri for feil utførelse og defekte materialer («standard enhetsgaranti»). Standard enhetsgarantien er den eneste garantien gitt av Verifone med hensyn til enhetene og kan kun endres av et skriftlig instrument signert av Verifone og akseptert av deg.</p> <p><u>Vilkår utenfor virkeområdet.</u> Verifone er ikke ansvarlig for, og standard enhetsgarantien gitt her gjelder ikke for feil som skyldes: (i) skade på grunn av tilkobling mot enheten eller enhetens komponenter eller forsyninger; (ii) bruk av enheten med ditt eller programvare levert av tredjepart, produkter, grensesnitt eller forsyninger, inkludert skade på LCD-skjermer fra «innbrenning» forårsaket av tredjeparts programvare; (iii) feil installasjon, testing, bruk eller drift av enheten av andre enn Verifone; (iv) misbruk, feilaktig bruk, forsømmelse, uaktsomhet, ulykke; (v) manipulering/skade på enhetens sikkerhetsetikett; (vi) matskader, væskesøl eller fukting av enheten; (vii) hærverk; ekstern skade grunnet å slippe, slå eller brette det eksterne skallet til enheten; (viii) svikt i strømtilførsel, klimaanlegg eller fuktighetskontroll (annet enn mens enheten er i Verifones eie); (ix) enheter som mangler integrerte deler av utstyret (for eksempel SAM, skriverdeksler, ruller, moduldeksler); (x) bevis på insekter eller fremmede organismer; (xi) skade fra naturhandlinger som brann, oversvømmelse eller lyn; tap eller skade under transport; (xii) feil preparering av stedet; eller (xiii) andre handlinger utenfor Verifones kontroll. Kosmetiske skader (som riper, flekker, maling eller klistremerker) er ikke dekket.</p> <p><u>BEGRENSNINGER.</u> STANDARD ENHETSGARANTIEN GITT HER GJELDER IKKE ENHETER SOM IKKE ER PRODUSERT AV VERIFONE, PROGRAMVARE, TILBEHØR, FORBRUKSARTIKLER (F.EKS., BATTERIER, PAPIR, BÅND, PLASTDELER, TERMISKE SKRIVERHODER, MAGNETHODER), RESERVEDELER ELLER TJENESTER, ELLER ENHETER, ELLER KOMPONENTER DERAV SOM HAR BLITT ENDRET, MODIFISERT, REPARERT ELLER MOTTATT SERVICE I NOE HENSENDE (ANNET ENN AV VERIFONE ELLER DERES REPRESENTANTER OG INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, VEDLIKEHOLD ELLER INSTALLASJON AV FORHANDLER ELLER TREDJEPARTER). DEN UTTRYKKELIGE STANDARD ENHETSGARANTIEN TIL VERIFONE SOM ER OPPGITT OVENFOR, GJELDER KUN FOR ENHETER SOM BRUKES INNENFOR LEVERINGSOMRÅDET; BRUK UTENFOR LEVERINGSOMRÅDET ANNULLERER EN SLIK GARANTI.</p>

INGENTING I DOKUMENTASJON LEVERT ELLER UTPEKT AV VERIFONE MED HENSYN TIL NOEN ENHETER SKAL ANSES Å FORLENGE ELLER PÅ ANNEN MÅTE ENDRE STANDARD ENHETSGARANTIEN GITT OVENFOR ELLER DISSE GARANTIVILKÅRENE, INKLUDERT VARIGHETEN AV NOEN GARANTIPERIODE. I TILFELLE EN KONFLIKT MELLOM DISSE GARANTIVILKÅRENE OG SLIK DOKUMENTASJON, SKAL DISSE GARANTIVILKÅRENE GJELDE.

ANSVARFRASKRIVELSER. DEN UTTRYKKELIGE STANDARD ENHETSGARANTIEN TIL VERIFONE ANGITT OVENFOR ER EKSKLUSIV OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVBESTEMTE, OG VERIFONE FRASKRIVER SEG SPESIFIKT DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER. VERIFONE GIR INGEN GARANTIER FOR AT BRUKEN AV ENHETENE VIL VÆRE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRI, ELLER AT SLIKE ENHETER VIL FUNGERE SAMMEN MED ANNET UTSTYR. DEN UTTRYKKELIGE FORPLIKTELSEN TIL VERIFONE SOM ER ANGITT UNDER «RETUR AV ENHET» NEDENFOR, ER I STEDET FOR NOE ANNET ANSVAR ELLER FORPLIKTELSE TIL VERIFONE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT ANSVAR ELLER FORPLIKTELSE FOR SKADE, TAP ELLER PERSONSKADE (ENTEN DIREKTE, INDIREKTE, STRAFFEMESSIG, SPESIELL, FØLGESKADELIG ELLER TILFELDIG) SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED LEVERINGEN ELLER BRUKEN AV ELLER YTELSEN TIL ENHETENE. REPARASJON ELLER UTSKIFTING (ETTER VERIFONES VALG) ER FORHANDLERENS ENESTE RETTSMIDDEL FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER PERSONSKADER.

RETUR AV ENHET. Hvis det viser seg å være en feil med en utleieenhet som BS har anskaffet deg i henhold til disse vilkårene og betingelsene i løpet av garantiperioden, skal BS rapportere en slik feil til Verifone via Help Desk-tjenestene. Hvis en slik feil ikke kan løses eksternt via Help Desk-tjenestene, kan BS returnere en dekket enhet til Verifone for reparasjon i løpet av garantiperioden for en slik enhet. Ved mottak av en slik enhet i garantiperioden, skal Verifone (i) etter Verifones eget skjønn reparere eller erstatte en slik enhet, og (i) sende en slik reparert eller erstattet enhet for å returnere den til sin opprinnelige plassering.

Avgift for ikke-gjeldende garanti: I tilfelle en defekt enhet returnert til Verifone ikke dekkes av standard enhetsgarantien, vil BS bli belastet Verifones standard reparasjonsgebyr for en slik enhet.

I tilfelle (i) Verifone fastslår at en enhet returnert til Verifone ikke er defekt i utførelse eller materialer (dvs. at det ikke er funnet noen produksjons- eller designfeil eller feilen ikke dekkes av Verifones standard garantivilkår) eller (B) ble skadet under frakt på grunn av uaktsom emballasje, skal Verifone i hvert tilfelle ha rett til å belaste deg, og BS samtykker til å betale til Verifone innen tretti (30) dager etter mottatt faktura eller annet skriftlig krav, Verifones aktuelle standardgebyr for ikke-returering pluss fraktkostnadene for den relevante erstatningsenheten som ble sendt, pluss gjeldende skatter.

Fant ingen problemer: I tilfelle Verifone avgjør at en returnert enhet ikke har en defekt i utførelse eller materialer (dvs. «fant ingen problemer»), vil Verifone rengjøre og teste en slik enhet og sende enheten tilbake til deg i samsvar med RMA-prosessen. Verifone forbeholder seg retten til å kreve sitt nåværende gebyr for rengjørings- og testtjenester pluss frakt for slike enheter, som oppgitt av Verifone fra tid til annen.

mPOS-enheter

Trådløs datatilkobling

For visse bærbare enheter vil Verifone inkludere et SIM-kort med en slik enhet og muliggjøre trådløs datatilkobling for en slik enhet i løpet av tjenesteperioden via et slikt SIM-kort, forutsatt at BS erkjenner og godtar at slik trådløs datatilkobling er underlagt månedlige datatak som fastsettes av Verifone fra tid til annen, og at BS skal være ansvarlig for bruken av trådløs datatilkobling utover slike tak. For å unngå tvil kan hvert Verifone-leverte SIM-kort bare brukes til behandling av betalingstransaksjoner initiert på enheten som et slikt SIM-kort ble levert med, og BS skal ikke bruke Verifone-leverte SIM-kort med annet utstyr eller til andre formål, inkludert, uten begrensning, taleanrop, videosamtaler eller konferanser, tekstmeldinger, toveiskommunikasjon (enten lyd eller video) og/eller mediastrømming, opplasting eller

nedlasting. BS påtar deg eneansvar, uavhengig av om BS har opptrådt uaktsomt, for tap eller skade av eller knyttet til et SIM-kort levert av Verifone.

Tilleggsvilkår for Verifone-betalingsløsning

Verifones betalingsløsning leveres per enhet. Følgende beskriver visse komponenter i Verifone-betalingsløsningen. De spesifikke funksjonene i betalingsløsningen vil være som angitt på det gjeldende bestillingsskjemaet.

Beskrivelse av Verifones betalingsløsning

Følgende beskriver programvaren og tjenestene som er tilgjengelige i forbindelse med Verifone-betalingsløsningen (avhengig av hvilke enheter, produkter og tjenester som er identifisert på bestillingsskjemaet).

Verifone-skytjenester

Betalingsportal	<p>Verifones betalingsportal er en Verifone-skytjeneste. BS vil ha tilgang til Verifones betalingsportal, som gir transaksjonsruting for å aktivere ulike transaksjonstyper, i tillegg til nettrapportering og andre verktøy gjort tilgjengelige av betalingsportalen.</p> <p>Verifone utfører rutinemessig vedlikehold av betalingsportalen. Vedlikehold er vanligvis planlagt i tidsperioder der den generelle sluttbrukeraktiviteten er begrenset. Verifone forbeholder seg retten til å stenge ned betalingsportalen uten varsel dersom nødvedlikehold skulle bli nødvendig. Verifone forbeholder seg retten til å fjerne enhver bruker fra betalingsportalen dersom Verifone etter eget skjønn skulle avgjøre at betalingsportalen har blitt kompromittert eller på noen annen måte brukt på en upassende måte. I ekstreme tilfeller, der en bruker har kompromittert sikkerheten til en betalingsportal eller på annen måte opptrådt på en ondsinnet eller skadelig måte, kan fjerning skje umiddelbart uten forhåndsvarsel.</p> <p>Verifones betalingsportal er innenfor omfanget til formålet med PCI DSS.</p>
Verifone-skytjenester og overholdelse	<p>Infrastrukturen til Verifone-skytjenestene som utgjør en del av tjenestene, vurderes årlig for å sikre at de overholder PCI DSS-standardene. Visse Verifone-løsninger er validert som PCI P2PE-løsninger, og ytterligere informasjon vil bli gitt på forespørsel. Komponentene som kan være PCI P2PE-listet inkluderer dekrypteringsmiljø, krypteringsmetodikk, nøkkeladministrasjon, betalingsapplikasjon, enheten, enhetsadministrasjon, applikasjonsadministrasjon og distribusjonstjenestene. Tjenestene bruker betalingsapplikasjoner som er sertifisert og oppført som PCI P2PE-betalingsapplikasjoner (P2PE-domene 2). Verifone-enheter er alle sertifisert som PCI PTS POI med alternativet Sikker lesing og datautveksling (SRED -Secure Reading and Exchange of Data), som er en nødvendig funksjon for å støtte P2PE. Alle Verifone-enheter er EMVCo nivå 1-sertifisert for kontakt- og kontaktløs grensesnitt, og de oppfyller også nivå 2-kravene til kontakt og kontaktløs fra EMVCo og de vanligste kortsystemene. Verifones globale P2PE-tjeneste bruker ende-til-ende-krypteringsteknikker som bruker en sterk standardisert krypteringsmetode. Tjenesten krypterer kortholderdata fra interaksjonspunktet med Verifone-enheten til dekrypteringspunktet i infrastrukturen til Verifone-skytjenestene. Tjenesten er i samsvar med PCI P2PE-standard og er opprettet for å muliggjøre en reduksjon i gjeldende PCI DSS-kontroller for handler. Kortholderdata blir aldri eksponert utenfor Verifone-enheten i handlerens miljø. BS bekrefter at PCI SSC har muligheten til å tilbakekalle eller suspendere en godkjenning av en oppført P2PE-komponent eller en P2PE-løsning etter eget skjønn. I tilfelle en slik tilbakekalling eller suspensjon med hensyn til P2PE-komponenten eller P2PE-løsningen skjer, skal Verifone bruke kommersielt rimelige tiltak for å løse eventuelle problemer som oppsto for å forårsake slik tilbakekalling eller suspensjon.</p>

Programvare som er inkludert

Betalingsøknad for Verifone	<p>Verifone vil gi deg en terminalapplikasjon som er egnet for den gjeldende betalingsenhetsmodellen, og som er utformet for betalingsbehandling, inkludert kreditt-, debet-, gave- og andre elektroniske betalinger. Verifone vil gi deg informasjon om de støttede funksjonene i sine betalingsapplikasjoner fra tid til annen på forespørsel.</p> <p>Verifones betalingsapplikasjoner et terminalprogram designet for betalingsbehandling på Verifone-enheter, inkludert kreditt, debet, gave og andre elektroniske betalinger. Hvis Verifone leverer sin</p>
-----------------------------	--

globale betalingsapplikasjon (GPA) til deg, vil BS ha muligheten til å integrere til eksterne ECR-løsninger via betalings-SDK-API-er.

Verifone-lenkeprogram Forhandlere som abonnerer på Verifone Link-løsningen vil få en kobling til et program som BS vil kunne laste ned til ditt egen iOS-, android- eller andre kompatible mobilenheter/annen kompatibel mobilenhet. For å aktivere tjenesten vil forhandleren også motta påloggingsinformasjon. MPOS-enheten levert av Verifone kan kombineres med en slik applikasjon som ligger på ditt kompatible mobilenhet, og som muliggjør betalingsbehandling av støttede kreditt-, debet- og andre elektroniske betalinger. Bruken av en slik applikasjon er styrt av vilkårene i disse vilkårene og betingelsene.

Merk: Verifone er ikke ansvarlig for, og Verifone-løsningen (inkludert programvaren) er ikke i stand til, å skrive ut kvitteringer. Forhandler og/eller leverandør av salgsstedløsninger er ansvarlig for å skrive ut en riktig formatert kvittering i samsvar med gjeldende lovgivning. Verifone skal ikke være ansvarlig for informasjon som til slutt skrives ut eller vises på forhandlerens kvitteringer.

Verifone-tjenester som er inkludert

Help Desk-tjenester Verifones Help Desk-tjenester er tilgjengelige for tjenestene, programvaren, enhetene (hvis noen) som det abonneres på under disse vilkårene og betingelsene. BS vil få et telefonnummer for Help Desk-tjenestene, som vil være tilgjengelig i de vanlige støttetidene i landsdelen der Verifones støttepersonell befinner seg. BS er ansvarlig for å gjennomføre alle problemer som har andre årsaker enn Verifone-løsningen, og dets egne kvalifiserte teknikere (hvis noen) skal være det viktigste kontaktpunktet hos Help Desk. BS skal utføre enhver første nivå-triage i forbindelse med Verifone-løsningen som foreskrevet av Verifone.

Oppdaterings-tjenester for programvare Verifone vil gjøre tilgjengelig for deg oppdateringer for programvaren, inkludert feilrettinger, funksjonsforbedringer og andre samsvars- og generelle bransjereguleringsoppdateringer, dersom og når slike oppdateringer gjøres allment tilgjengelige av Verifone for andre kunder som abonnerer på den gjeldende Verifone-løsningen («**programvareoppdateringer**»). BS er til slutt ansvarlig for å distribuere/installere programvareoppdateringer på de lisensierte Verifone-enhetene og for å sikre at enhetene har den nyeste programvareversjonen installert, og BS skal ikke nekte å godta en programvareoppdatering eller på annen måte omgå eller deaktivere aksepten av slike programvareoppdateringer. Eventuelle programvareoppdateringer som gis, skal lisensieres til deg i henhold til gjeldende lisensvilkår som er fastsatt i disse vilkårene og betingelsene.

Ekstra valgfrie Verifone-tjenester

Verifones vertsbaserte token-tjeneste Verifones vertsbaserte token-tjeneste er en Verifone-skytjeneste som muliggjør kortbaserte tokeniseringsfunksjoner som autorisasjon, omvendt autorisasjon, refusjon, annullering (for transaksjoner som ikke har blitt gjennomført), opptak, kreditt, oppgjør, saldoenhendelse og andre betalingsoperasjoner med et token. Sensitive kortdataelementer tokeniseres enten av behandleren ditt eller av Verifone (som instruert av deg), og det aktuelle tokenet returneres deretter.

Merk: Ytterligere gebyrer kan påløpe for tokenbaserte operasjoner som ikke er knyttet til betaling, for eksempel tokenlagring eller tokenoppslag.

Verifones tokeniseringstjeneste er validert som PCI DSS-kompatibel.

Verifones e-handelsportalløsning

Merk: Verifone vil bekrefte tilgjengelighetsdatoer for spesifikke funksjoner i e-handelsportalløsningen på forespørsel.

Verifone-tjenester

E-handelsbetalingsportal	<p>Verifones e-handelsbetalingsportal lar forhandlere akseptere betalinger fra nettsteder, mobiltelefonapplikasjoner, andre Internett-tilkoblede enheter og interaksjonskanaler, og akseptere betalinger i andre eksterne salgsmiljøer (f.eks. postordre- og kundesenter-steder).</p> <p>E-handelsbetalingsportalen har grensesnitt med forhandlerinnhentende finansinstitusjoner for å gi sanntidstillatelse for transaksjoner og funksjonalitet for rapporteringstjenester som muliggjør opprettelse av oppgjørfiler og gir forhandleren tilgang til transaksjonshistorikk og rapporter.</p> <p>Tilgang til e-handelsbetalingsportalen kan gis via ett eller flere betalingsgrensesnitt, for eksempel:</p> <p>Vertsbasert betaling: Forhandlerens nettsteder eller mobilapplikasjoner lenker ut til en Verifone-drevet betalingsside.</p> <p>Vertsbasert betaling: Forhandleren integrerer Verifones vertsbaserte betalingsside på forhandlerens nettsider eller mobilapplikasjoner ved hjelp av en iFrame.</p> <p>Vertsbasert betaling: Forhandleren bruker en Verifone-portal til å generere en nettadresse for engangsbruk og sende lenken til forhandlerens kunde, slik at kunden kan fullføre betalingstransaksjonen på Verifones vertsbaserte betalingsside.</p> <p>API-integrering: Forhandleren innhenter kundens betalingsinformasjon i forhandlerens IT-miljø og overfører slik informasjon til e-handelsportalen ved hjelp av API-er levert fra Verifone.</p> <p>Virtuell terminal: Forhandleren får tilgang til en virtuell terminal som er vert i Verifones IT-miljø via Verifone-portalen, noe som gir et virtuelt grensesnitt der forhandleren kan skrive inn en kundes betalingsinformasjon og sende slike data til behandling.</p>
Verifones vertsbaserte token-tjeneste	<p>Verifones vertsbaserte token-tjeneste er en Verifone-skytjeneste som muliggjør kortbaserte tokeniseringsfunksjoner som autorisasjon, omvendt autorisasjon, refusjon, annullering (for transaksjoner som ikke har blitt gjennomført), opptak, kreditt, oppgjør, saldohevnelse og andre betalingsoperasjoner med et token. Sensitive kortdataelementer tokeniseres enten av forhandlerens behandler eller av Verifone (som instruert av forhandleren), og det aktuelle tokenet returneres deretter.</p> <p><i>Merk: Ytterligere gebyrer kan påløpe for tokenbaserte operasjoner som ikke er knyttet til betaling, for eksempel tokenlagring eller tokenoppslag.</i></p>
Verifones regelbaserte transaksjonsblokkerinng	<p>Verifones regelbaserte transaksjonsblokkeringstjeneste gjelder patentbeskyttede algoritmer for transaksjoner som behandles via e-handelsbetalingsportalen.</p> <p>Disse algoritmene og svindeldeteksjonsmekanismene er tilpasset ulike bransjer og geografiske områder, og bruker kunstig intelligens og en manuell gjennomgangsprosess for å optimalisere vår evne til å oppdage og minimere svindeltransaksjoner.</p>

Tredjeparts tjenester:

3-D Secure- autentisering	<p>Three-Domain Secure (3D Secure) -autentisering er en tjeneste levert av CardinalCommerce Corporation, et selskap i Delaware (USA).</p> <p>Denne tjenesten bruker 3D Secure-sikkerhetsprotokollen som er etablert av kortmerkene, og gjør det mulig for forhandlere å legge til ekstra sikkerhet til sine netttransaksjoner ved å kreve at kortinnehavere autentiserer identiteten sin med kortutstederen før de autoriserer betalinger.</p>
Vesta- svindelscreening	<p>Verifone tilbyr en integrasjon mellom Verifones e-handelsbetalingsportal og en svindelkontrolltjeneste levert av Vesta Corporation, et selskap i Oregon (USA) («Vesta»). Denne tjenesten, referert til av Vesta som «Payment Protect», gir en risikovurdering for transaksjoner behandlet via e-handelsbetalingsportalen.</p> <p>Vesta kan fra tid til annen tilby andre svindelbeskyttelsestjenester, for eksempel sin «garantert betalingstjeneste». Verifone vil henvise forhandleren til Vesta dersom forhandleren skulle være interessert i å anskaffe seg ytterligere svindelbeskyttelsestjenester direkte fra Vesta.</p>

Tillegg – vilkår for personvernforordningen (GDPR)

Disse GDPR-vilkårene skal gjelde hvis en enhet eller tjeneste levert til deg (også referert til heri som «forhandler») av Verifone involverer Verifone-behandling av personopplysninger som faller inn under omfanget av GDPR på vegne av forhandleren. I disse tilleggsvilkårene har hvert av begrepene «behandlingsansvarlig», «databehandler», «personopplysninger» og «behandling» den respektive betydningen som tilskrives rådsforordning 2016/679 fra Europaparlamentet om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger («GDPR»).

1. Hvis noen enhet eller tjeneste levert til forhandleren av Verifone innebærer at Verifone behandler personopplysninger som faller inn under omfanget av GDPR på vegne av forhandleren, inkludert kortholderdata («forhandlerdata»), registrerer partene herved sin intensjon om at forhandleren skal være behandlingsansvarlig og Verifone eller et Verifone-tilknyttet selskap som leverer den relevante tjenesten i det gjeldende leveringsområdet skal være databehandleren, og i så fall er partene videre enige om følgende:

- (a) Forhandleren skal sørge for at forhandleren har rett til å overføre de relevante personopplysningene til Verifone eller det relevante Verifone-tilknyttede selskapet, slik at Verifone eller et slikt Verifone-tilknyttet selskap lovlig kan bruke, behandle og overføre personopplysningene på vegne av forhandleren i samsvar med gjeldende lovgivning og disse vilkårene og betingelsene.
- (b) Uten hensyn til noe i disse tilleggsvilkårene, forstår og erkjenner forhandleren at forhandleren er eneansvarlig for å implementere og opprettholde hensiktsmessige sikkerhetstiltak for alle systemer innenfor forhandlerens kontroll.
- (c) Forhandleren representerer og garanterer at ved å overføre eller gi personopplysninger til Verifone og ved å tillate Verifone å behandle personopplysninger for formålene angitt i disse vilkårene og betingelsene, vil ikke forhandleren bryte GDPR, og vil ikke lede til at Verifone eller noe Verifone-tilknyttet selskap bryter GDPR eller andre gjeldende personvernlover.
- (d) Verifone eller det relevante Verifone-tilknyttede selskapet skal kun behandle personopplysningene i samsvar med forhandlerens lovlige og dokumenterte instruksjoner, inkludert som angitt i disse vilkårene og betingelsene og enhver annen avtale som kan utføres mellom forhandler og Verifone eller det relevante Verifone-tilknyttede selskapet, med mindre annet er påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning. I slike tilfeller skal Verifone informere forhandleren om dette juridiske kravet før behandling, med mindre loven forbyr slik informasjon av viktige hensyn til allmenn interesse. Hvis Verifone mener at en instruksjon bryter med GDPR eller andre bestemmelser i EU-lovgivningen eller medlemsstaters lover og forskrifter relatert til personvern, skal de umiddelbart varsle forhandleren skriftlig.
- (e) Verifone eller det relevante Verifone-tilknyttede selskapet skal iverksette egnede tekniske og organisasjonsmessige tiltak for å beskytte personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert offentliggjøring eller tilgang (en «sikkerhetshendelse»).
- (f) Ved å bli oppmerksom på en sikkerhetshendelse som påvirker personopplysninger som behandles på vegne av forhandleren, skal Verifone varsle forhandleren uten unødig forsinkelse og skal levere rimelig samarbeid som forhandleren kan kreve for å oppfylle eventuelle rapporteringsforpliktelser for brudd på GDPR-en. Verifone skal videre iverksette slike rimelige nødvendige tiltak eller handlinger for å avhjelpe eller redusere effektene av sikkerhetshendelsen og skal holde forhandleren informert om all vesentlig utvikling i forbindelse med sikkerhetshendelsen.
- (g) I tilfelle en sikkerhetshendelse, vil Verifone (i) etterforske sikkerhetshendelsen, (ii) gi forhandleren en utbedringsplan for å håndtere sikkerhetshendelsen og for å redusere hendelsen og med rimelighet forhindre ytterligere hendelser, (iii) utbedre virkningene av sikkerhetshendelsen i samsvar med en slik utbedringsplan, og (iv) med rimelighet samarbeide med forhandleren (inkludert, men ikke begrenset til, å levere revisjonslogger) og alle politiansatte eller myndighetspersoner som undersøker en slik sikkerhetshendelse.

- (h) Forhandleren samtykker i at Verifone eller det relevante Verifone-tilknyttede selskapet kan fremkontrahere behandlingen av personopplysningene til Verifone-tilknyttede selskaper og ikke-tilknyttede tredjeparts underbehandlere («underbehandlere») for å behandle personopplysninger i henhold til disse vilkårene. BS finner mer informasjon om Verifones tilknyttede selskaper og underbehandlere på www.verifone.com/en/us/general-data-protection-regulation-gdpr. Uavhengig av forhandlerens samtykke til underbehandlerne, skal Verifone gi rimelig varsel til forhandleren om at en ny underbehandler engasjeres og, hvis forhandleren protesterer skriftlig på den nye underbehandleren med rimelig grunn knyttet til databeskyttelse innen femten (15) kalenderdager etter å ha mottatt slik varsel, skal Verifone enten ikke engasjere denne underbehandleren til å behandle personopplysningene under disse vilkårene og betingelsene, eller diskutere slike bekymringer i god tro med forhandleren med sikte på å oppnå løsning i samsvar med tvisteløsningsprosedyrene i disse vilkårene og betingelsene (hvis aktuelt). Hvis en løsning ikke kan oppnås, kan forhandleren suspendere eller avslutte de berørte behandlingsoperasjonene (med forbehold for eventuelle avgifter eller kostnader som påløper for forhandleren før suspensjonen eller oppsigelsen).
- (i) Uavhengig av det foregående avsnitt (b)(viii) i disse tilleggsvilkårene, skal Verifones kontrakt med en underbehandler kreve at underbehandleren beskytter personopplysningene i henhold til standardene som kreves av gjeldende personvernlovgivning. Verifone skal fortsatt være ansvarlig for brudd på disse tilleggsvilkårene forårsaket av en underbehandler i samme grad som de er ansvarlige i henhold til disse vilkårene.
- (j) Med hensyn til ethvert gjeldende territorium i Det europeiske økonomiske området («EØS») og Storbritannia (et EØS/Storbritannia-territorium, alt etter hva som er aktuelt), erkjenner forhandler at Verifones utførelse av sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene kan innebære overføring av forhandlerdata utenfor det gjeldende territoriet, inkludert til deler av Verifones skytjenestemiljø som ligger utenfor EØS og/eller utenfor Storbritannia. Verifone skal ikke behandle (eller forårsake behandling av) noen forhandlerdata fra et EØS/Storbritannia-territorium i et land som ikke er utpekt av EU-kommisjonen (eller, i tilfelle av forhandlerdata fra Storbritannia etter Brexit-overgangsperioden, den kompetente britiske myndigheten) til å gi et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse med mindre de har iverksatt slike tiltak (inkludert passende sikkerhetstiltak) som er nødvendige for å sikre at slik overføring er i samsvar med EØS («GDPR») og Storbritannias databeskyttelseslover, med mindre annet kreves av gjeldende lovgivning. Forhandleren godkjenner overføringer av forhandlerdata til Verifone-tilknyttede selskaper lokalisert på slike destinasjoner utenfor EØS og Storbritannia, forutsatt at slike passende sikkerhetstiltak er iverksatt. BS finner mer informasjon om Verifones tilknyttede selskaper her: www.verifone.com/en/us/general-data-protection-regulation-gdpr. Forhandleren utnevner og autoriserer Verifone som sin agent til å signere standard kontraktsklausuler på vegne av forhandleren med eventuelle Verifone-tilknyttede selskaper og underbehandlere utenfor EØS.
- (k) Fra tid til annen kan det hende at forhandleren må svare på en forespørsel fra en registrert som ønsker å utøve sine rettigheter i henhold til GDPR. I slike tilfeller skal Verifone, hvis de blir forespurt av forhandleren og i den grad det er kommersielt rimelig, gi hjelp til forhandleren som rimelig nødvendig for å gjøre det mulig for forhandleren å svare på en slik forespørsel. I tilfelle en slik forespørsel blir gjort direkte til Verifone, skal Verifone umiddelbart informere forhandleren om det samme.
- (l) I den grad, med hensyn til personopplysninger som behandles eller skal behandles av Verifone i henhold til disse vilkårene og betingelsene, forhandleren er forpliktet til å utføre konsekvensanalyser av databeskyttelse og tidligere konsultasjoner med tilsynsmyndigheter som kreves i henhold til GDPR, skal Verifone, på forhandlerens kostnad og med hensyn til behandlingens art og informasjonen som er tilgjengelig for Verifone, gi rimelig hjelp til forhandleren etter behov.
- (m) Verifone skal opprettholde tilstrekkelig dokumentasjon som bekrefter samsvar med disse tilleggsvilkårene. Forhandleren bekrefter at Verifones skytjenestemiljø jevnlig blir revidert mot betalingskortindustriens datasikkerhetsstandarder («PCI-DSS») av uavhengige tredjeparts revisorer, og på forespørsel skal Verifone levere en kopi av sin nyeste samsvarsattest til forhandleren. Videre skal Verifone gi forhandleren skriftlige svar eller dokumentasjon (med rimelige mellomrom og på et konfidensielt grunnlag) på rimelige forespørsler om informasjon som er nødvendig for å bekrefte Verifones samsvar med disse tilleggsvilkårene.
- (n) Verifone skal sikre at alt personell som de gir tillatelse til å behandle personopplysningene er underlagt

taushetsplikt.

- (o) Ved utløp eller opphør av disse vilkårene, skal Verifone slette eller returnere personopplysningene (inkludert kopier) til forhandleren som Verifone er i besittelse av i samsvar med vilkårene i disse betingelsene og vilkårene. Dette kravet skal ikke gjelde i den grad Verifone er pålagt av gjeldende lov eller PCI-DSS å oppbevare noen eller alle personopplysningene eller til personopplysninger arkivert på sikkerhetskopisystemer.

2. En beskrivelse av behandlingens art og formål, typer personopplysninger, kategorier av registrerte og varigheten av behandlingen som Verifone- eller Verifone-tilknyttede selskaper kan utføre på vegne av forhandleren er angitt nedenfor:

- i) Behandlingens art og formål: Behandlingen av personopplysninger som utføres, er nødvendig for å gjøre det mulig for Verifone å levere en enhet eller tjeneste i henhold til disse vilkårene og betingelsene;
- (ii) Type(r) personopplysninger som behandles: Når BS tilbyr en enhet eller tjeneste i henhold til vilkårene i disse vilkårene og betingelsene og eventuelle tilleggsinstruksjoner gitt av forhandleren, kan disse typer personopplysninger som samles inn og behandles, inkludere:
 - Forhandlerens og sluttbrukerens og kortinnehaverens identifikasjonsdata (f.eks. navn, e-post, osv.),
 - betalingsinformasjon (f.eks. kredittkortnummer, utløpsdato, CVV, osv.),
 - betalingsenhet og tilkoblingsinformasjon (f.eks. bruker-ID, IP-adresser osv.)
 - transaksjonsdata (f.eks. ordrehenvisning, transaksjonstid, beløp, autorisasjon) og
 - lignende data direkte relatert til behandling av personopplysninger på vegne av forhandler;

(iii) Kategorier av registrerte: Personopplysningene som skal behandles på vegne av forhandleren kan inkludere, men er ikke begrenset til, følgende kategorier av registrerte: Forhandlerens og sluttbrukerens kunder (f.eks. kortinnehaver, betaler, forbruker), og forhandlerens ansatte, agenter, konsulenter, tjenesteleverandører, hvis det er aktuelt, leverandører,

iv) Varighet av bearbeiding: Personopplysningene vil bli behandlet så lenge disse vilkårene og betingelsene gjelder, med mindre annet er avtalt mellom partene eller påkrevd i henhold til gjeldende lov eller forskrift.

3. Opplysninger om behandlingen av personopplysninger utført av Verifone som behandlingsansvarlig. Verifone behandler personopplysninger om forhandleren og fungerer som datakontrollør, og spesielt de dataene som gjelder forhandlerens ansatte (spesielt identifikasjonsdata), med henblikk på å administrere forretningsforbindelsen (fakturering, ordreprosess, osv.), overholde juridiske forpliktelser, sikkerhet og forretningskontinuitet, optimalisering av tjenestene og administrasjon/oppsett av tilgangskontoer. Videre, til tross for punkt 1 ovenfor, behandler Verifone personopplysninger knyttet til registrerte kunder hos forhandleren, som fungerer som behandlingsansvarlig, for sikkerhets- og svindelkontrollformål. Disse behandlingene gjøres for å utføre disse vilkårene og/eller er basert på Verifones legitime interesse. Disse personopplysningene er nødvendige for at Verifone skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene. Hvis forhandleren ikke gir Verifone personopplysninger, vil Verifone ikke være i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene. Disse personopplysningene kan bli utlevert til Verifones interne tjenester, tilknyttede selskaper og Verifones databehandler(e). I tillegg kan personopplysningene overføres utenfor EØS og/eller Storbritannia, spesielt til USA, til Verifones tilknyttede selskaper og databehandlere på grunnlag av standard kontraktsbestemmelser utført med disse partene. Disse personopplysningene vil bli oppbevart så lenge disse vilkårene og betingelsene gjelder, og om nødvendig lenger for å oppfylle de formålene de samles inn for, eller for å utøve, etablere eller forsvare juridiske krav, og kan bli arkivert for administrative og/eller bevismessige formål. I samsvar med gjeldende personvernlovgivning har den registrerte rett til å få tilgang til, korrigere, slette, begrense, motsette seg, be om å få deres personopplysninger overført, samt retten til å angi retningslinjer for deres personopplysninger i tilfelle død, sammen med retten til å sende inn en klage til vedkommende tilsynsmyndighet. Den registrerte kan utøve sine rettigheter ved å skrive til: privacy@verifone.com. For mer informasjon om behandlingen av personopplysninger utført av Verifone, klikk på denne lenken: www.verifone.com/us/gdpr-privacy-policy.

I den grad Verifone ikke er i et direkte forhold med den registrerte som det samles inn personopplysninger om, forplikter forhandleren seg til å gi sine ansatte som er berørt av behandlingsoperasjonene, all informasjon knyttet til behandlingen av personopplysninger for formålene beskrevet ovenfor.

* * * * *