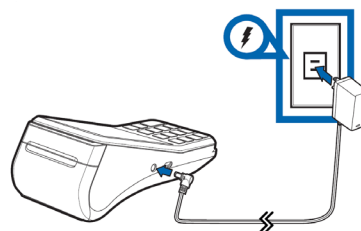


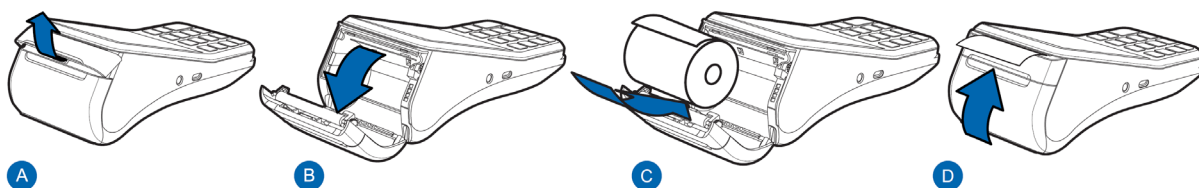
V400m SA Installationsguide – programversion 2.5.0.2.0

Ladda batteriet

Batteriet är inbyggt i terminalen och laddas genom att ansluta den medföljande strömsladden. Terminalen startar automatiskt när ström ansluts.



Byta kvittorulle



Starta terminalen

Håll ner grön knapp några sekunder.

Stäng av terminalen

Håll ner röd knapp, ca 7 sekunder, tills Power Panel visas.

Tryck därefter på Shutdown på skärmen.

Symboler och texter

När terminalen startat eller befinner sig i utgångsläget visas 'Köp'. I skärmens överkant finns en statusrad med information om signalstyrka, batterinivå och tid. Följande symboler kan visas:



Visar att terminalen är uppkopplad mot ett mobildatanät (2G eller 4G) samt dess signalstyrka.



Visar att terminalen är ansluten till ett WiFi nätverk samt nätverkets signalstyrka.



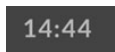
Bluetooth aktiv.



Certifikatnycklar laddade. Om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner. Kontakta då Verifone support.



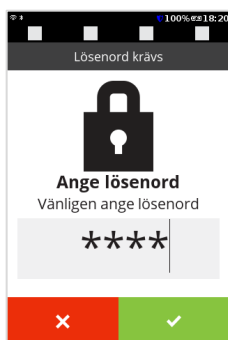
Batterinivå och laddningsindikator.



Klocka.

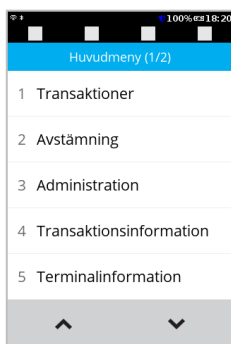
Menysystem

För att komma till terminalens meny trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:



Ange 1 2 3 4 och tryck grön knapp.

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den siffertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:



I *applikationsmenyn* används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger menyn, oavsett på vilken nivå man är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nederkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.



I *kommunikationsmenyn* används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste man scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.

Bokstäver och specialtecken

När man ska ange nätverksnamn samt lösenord och behöver ange bokstäver, siffror eller specialtecken kan man göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

Trycker man en gång på knappen 2 så blir det 2. Trycker man 2 gånger får man A, trycker man 3 gånger får man B, o.s.v. Bokstäver och specialtecken finns fördelade så som bilden visar.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Kommunikationsinställningar

Det är två olika inställningar som måste göras för kommunikation; först måste du konfigurera den eller de anslutningar du vill använda (WiFi, Mobildata, Bluetooth), sedan måste du också välja vilken av anslutningarna som terminalen skall använda sig av i första hand, den primära anslutningen. Observera att du måste göra inställning av primär anslutning även om du bara använder ett kommunikationssätt.

Verifones rekommendation är att i första hand använda WiFi när det är möjligt, sedan kan man i vissa miljöer behöva konfigurera mobildata som sekundär anslutning, om terminalen tillfälligtvis används utanför WiFi-nätverkets täckningsområde.

Inställningar för mobildata

Inställningar för mobildata är förinställda av Verifone.

Inställningar för WiFi

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration:
3. Välj Network Interface → WiFi.

Vill du få upp en lista över trådlösa nätverk väljer du WiFi Scan.

1. Terminalen visar en lista över trådlösa nätverk i din närhet. Välj det nätverk du vill ansluta till.
2. Terminalen visar information om det valda nätverket, välj Add.
3. Kontrollera att Autostart är Yes (om den inte är det väljer du Autostart och sedan Yes).
4. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket. Avsluta med grön knapp. Gul knapp raderar sista tecken.
5. Välj Save och sedan OK.
6. Välj Yes på frågan om 'Apply settings on interface?'. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Vill du istället ange nätverksuppgifter manuellt väljer du New.

1. Välj SSID och ange nätverkets namn. Avsluta med grön knapp.
2. Kontrollera att Autostart är Yes (om den inte är det väljer du Autostart och sedan Yes).
3. Välj Authentication och ställ in krypteringsmetod.
4. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket.
5. Välj Save och bekräfta med OK.
6. Välj Yes på frågan om 'Apply settings on interface?'. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Som standard används dynamiskt tilldelad IP, DHCP. Följ nedanstående beskrivning för att ändra till statisk IP.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communication, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration.
3. Välj Network Interface → WiFi → <nätverkets namn> → View/Edit → IP Settings → IPv4 → DHCP → No.
4. Välj IP Adress och knappa in terminalens IP-adress via tangentbordet. Man kan inte ange punkt utan adressen måste fyllas ut med inledande nollor så att man alltid anger 12 siffror. Avsluta med OK.
5. Knappa in Subnet Mask och Gateway IP Address på motsvarande sätt.
6. Tryck röd tangent 2 ggr för att backa till föregående meny, välj sedan Save och bekräfta med OK.
7. Välj Yes på frågan om 'Apply settings on interface?'. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Inställningar för Bluetooth

Terminalen kan använda Bluetooth för att kommunicera med en mobil enhet och därmed utnyttja den mobila enhetens internetanslutning. För att använda Bluetooth måste du först parkoppla terminalen med din mobila enhet och sedan aktivera internetdelning via Bluetooth.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration:
3. Välj Network Interface → Bluetooth → Search.
4. Terminalen visar 'Ensure your basestation is reachable'. Aktivera Bluetooth på din mobila enhet och se till att andra enheter kan upptäcka den. Välj OK på terminalen för att starta sökning.
5. Efter en stund visar terminalen en lista över enheter. Välj den enhet du vill ansluta till.
6. Terminalen frågar 'Pair with device', Välj Yes.
7. Bekräfta kod på den mobila enheten.
8. Bekräfta kod på terminalen.
9. Terminalen visar 'Pairing established', välj OK. Du kommer nu tillbaka till Bluetoothmenyn.
10. Välj Configure devices. Terminalen visar nu en lista på konfigurerade enheter, välj den enhet du nyss ställde in och välj sedan Activate.
11. Terminalen visar 'Activation succeeded'. Bekräfta med OK.
12. Tryck på röd 2 ggr för att backa till Network interface och välj BT LAN.
13. Aktivera internetdelning på den mobila enheten.
14. Välj Save på terminalen, bekräfta sedan med OK.
15. Terminalen frågar 'Apply settings on interface?', Välj Yes.
16. Terminalen visar 'Interface started'. Välj OK, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Återansluta Bluetooth

Om terminalen startats om eller om förbindelsen mellan telefon och terminal har avbrutits av annan anledning måste man återansluta terminalen, följ då instruktionerna under Felsökning nedan och starta om BT LAN.

Inställningar för primär anslutning

Om du har konfigurerat flera anslutningsmetoder, t.ex både WiFi och mobildata, kan du välja vilken av dem som skall vara den primära anslutningen som terminalen använder i första hand. Sedan kan du välja att ha en andra anslutning som sekundär anslutning, som kommer att användas om den primära anslutningen inte fungerar.

Även om du bara har en anslutningsmetod måste du kontrollera att den är vald som den primära anslutningen.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Network interface → Default.
3. Terminalen visar en lista på tillgängliga anslutningar. Välj den anslutning som skall vara den primära anslutningen. Tryck gul knapp för att backa till föregående meny.
4. Välj Fallback 1 om du vill lägga till en reservanslutning.
5. Terminalen visar nu en lista på övriga anslutningar. Välj den anslutning som skall var den sekundära anslutningen. Välj None om du inte vill ha någon sekundär anslutning. Tryck gul knapp för att backa till föregående meny.
6. Om du valde en anslutning under Fallback 1 så visar terminalen nu ytterligare ett menyalternativ, Fallback 2, där du kan konfigurera en tredje reservanslutning.
7. Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Testa kommunikationen

För att säkerställa att terminalen har en koppling till mottagarsystemet bör du efter installation av terminal göra ett nätverkstest.

1. Gå in i terminalens meny.
2. Välj Administration → Run Tests → Network test.
3. Terminalen kopplar upp mot Verifone och kontrollerar förbindelsen.
4. Efter en stund visas resultatet i form av en tabell på skärmen. 'Failed' betyder att testet misslyckades, läs då vidare under Felsökning nedan.
5. Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Inställning av strömsparläge

Terminalen har ett strömsparläge som innebär att den släcker displayen och stänger av vissa interna funktioner efter en viss tid av inaktivitet, för att få längre batteritid. För att aktivera en terminal i strömsparläge trycker du på någon tangent och efter några sekunder är terminalen klar att använda igen.

1. Gå in i terminalens meny.
2. Välj Administration → Settings → Power management → Deep sleep.
3. Välj hur lång tid det ska dröja innan terminalen går ner i strömsparläge, välj Never/Off om du vill stänga av strömsparläge.
4. Tryck röd knapp tills du kommer ut ur menysystemet.

Inställning av öresinmatning

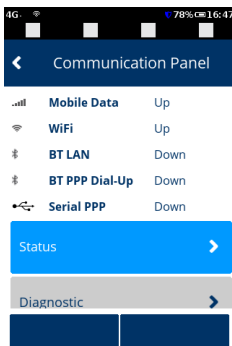
Öresinmatning innebär möjligheten att ange belopp i hela kronor eller ören.

1. Gå in i terminalens meny.
2. Välj Administration → Settings, tryck sedan pil ner på skärmen och välj Amount entry.
3. Välj öresinmatning genom att bocka i kryssrutan efter 'Decimal amount entry enabled'.

Felsökning

Om uppstår problem med kommunikationen bör man först kontrollera status på anslutningen:

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications.



3. Kontrollera att anslutningens status är 'Up'.

Om anslutningen inte är 'Up':

1. Rulla ner på skärmen och välj Configuration.
2. Rulla ner på skärmen och välj Start/Restart Network Interface.
3. Välj den anslutning du vill aktivera, för WiFi väljer du även vilket nätverk.
4. Efter en stund visas 'Accepted, interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Om terminalen fortfarande inte ansluter bör du kontrollera inställningarna för primär anslutning och verifiera att den anslutning du valt är den primära anslutningen.

I vissa fall kan terminalen misslyckas med att återansluta efter att den gått ner i strömsparläge. Du bör då stänga av strömsparläge, se Inställning av strömsparläge.

Transaktioner

Köp kan göras direkt när terminalen befinner sig i utgångsläget och visar 'Köp'. Börja alltid ett köp genom att mata in belopp. Belopp kan anges i hela kronor eller ören beroende på hur terminalen är konfigurerad, se Inställning av öresinmatning ovan.

Manuell kontroll kan ibland förekomma om kommunikationen till mottagarsystemet är nere eller när inlösende bank eller kortutgivare begär detta. Följ då de instruktioner som visas i terminalens display.

Terminalen skriver endast ut ett kundkvitto, inget butikskvitto.

Köp med kontantuttag

För att göra ett köp med kontantuttag måste man starta en ny transaktionstyp. Gå in i terminalens meny och välj Transaktioner → Köp+Kontant. Ange därefter först köpbelopp och därefter kontantbelopp.

Retur

Retur används vid återlämning av varor eller när makulering ej är möjligt att genomföra. För att göra en retur går du in i terminalens meny och väljer Transaktioner → Retur.

Makulering

Makulering innebär att man ångrar senast gjorda transaktion. För att makulera ett köp går du in i terminalens meny och väljer Transaktion → Makulering.

Dagsavslut

Dagsavslut är ersatt av funktionen Avstämning i kombination med funktionerna för X Rapport och Z Rapport.

Avstämning

Avstämning innebär att alla lokalt lagrade transaktioner i terminalen skickas upp till mottagningssystemet och därmed kommer att ingå i det automatiska dagsavslut som utförs av det centrala systemet varje natt.

För att göra avstämning går du in i terminalens meny och väljer Avstämning → Avstämning.

X Rapport och Z Rapport

X Rapport visar hur mycket du sålt för sedan du senast gjorde en Z Rapport.

Z Rapport visar samma sak som X Rapport men nollställer alla räknare efter att rapporten har visats/skrivits ut.

För att visa eller skriva ut en rapport går du in i terminalens meny och väljer Avstämning → X/Y Rapport och därefter om rapport skall visas på skärm eller skrivas ut. Vid visning på skärm använder du piltangenterna i skärmens nederkant för att se hela rapporten.

Kvittokopia

En kopia på det senaste kvittot kan tas ut från terminalen. För att visa eller skriva ut senaste kvitto går du in i terminalens meny och trycker på pil ner på skärmen för att komma till nästa menysida, välj sedan Kvittodata samt om du vill skriva ut eller visa på skärmen. Vid visning på skärm kan du svepa på skärmen för att se hela kvittot.