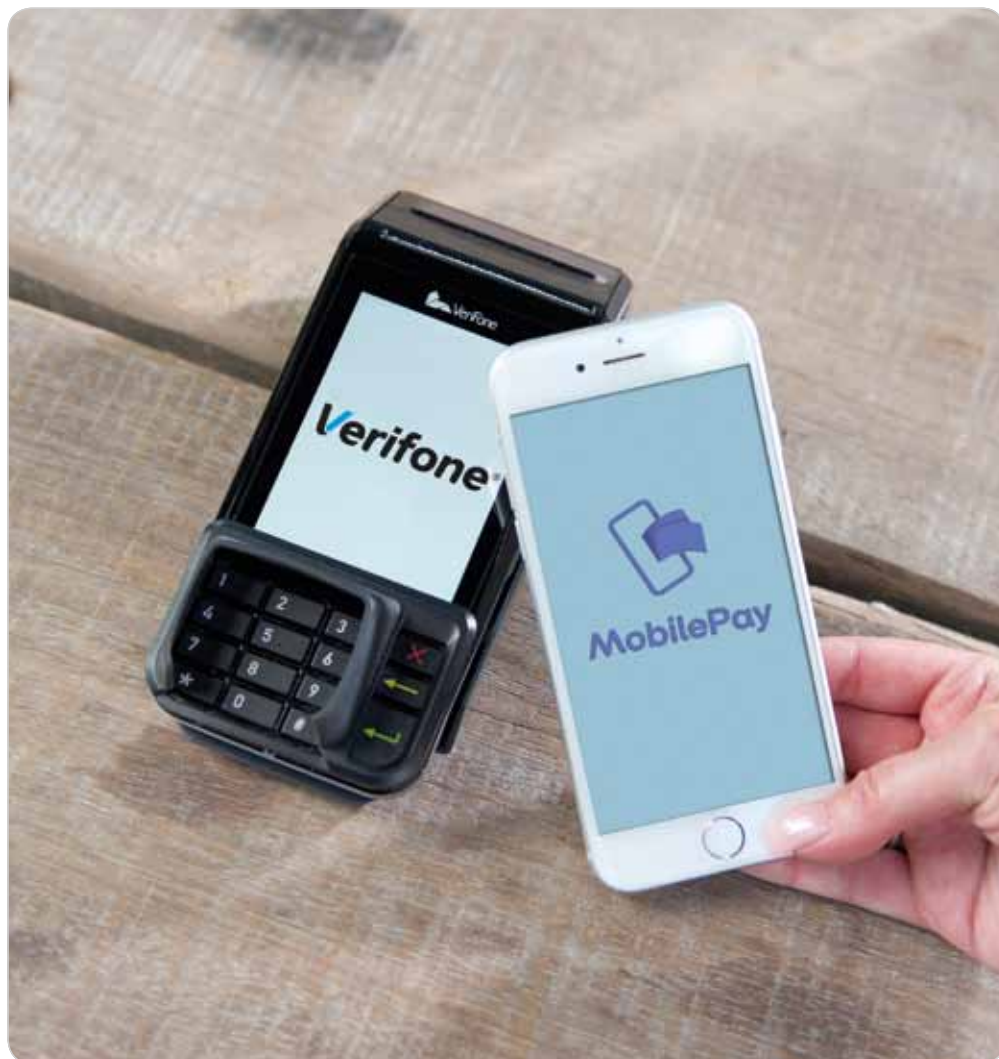


## MobilePay hjælp

Der er nogle punkter du skal være bekendt med for at gøre betaling med MobilePay nemmere på din Verifone terminal.



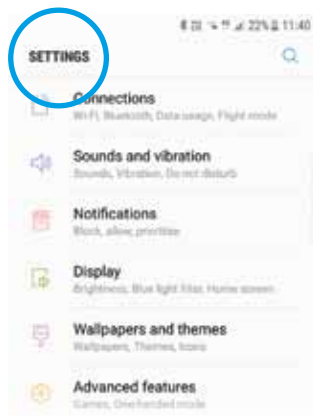
Vejledning til aktivering af Bluetooth på iOS og Android, QR betaling med MobilePay og modtagelse af kvittering på mobiltelefon.

## Aktiver Bluetooth på telefonen

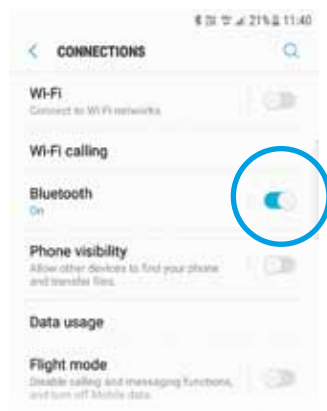
**1. Android** – træk menuen ned fra øverste del af skærmen. Klik på Bluetooth-ikonet for at tænde. Når ikonet er blå, er Bluetooth aktiveret.



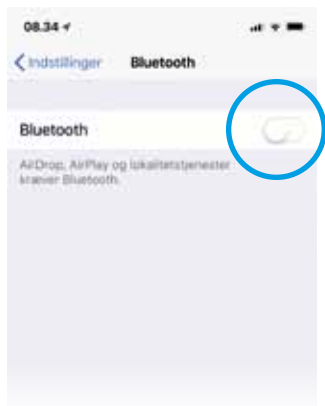
**1. Android** – alternativ navigation til aktivering. Vælg **Indstillinger/Settings**.



**2.** Under **Connections** slår du Bluetooth til ved at »slide« knappen mod højre.



**1. iPhone** – gå ind under **Indstillinger**, vælg **Bluetooth** – slår Bluetooth til ved at »slide« den hvide knap mod højre.



Når Bluetooth er slået til, kan betalingen foretages.

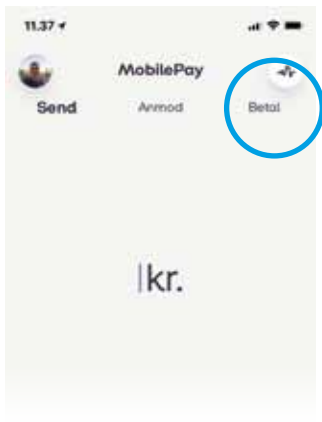
Beløbet bliver tastet ind på terminalen eller fra kassen, og mobilen føres hen til terminalen for at få forbindelse.

Derefter kan købet godkendes på telefonen.

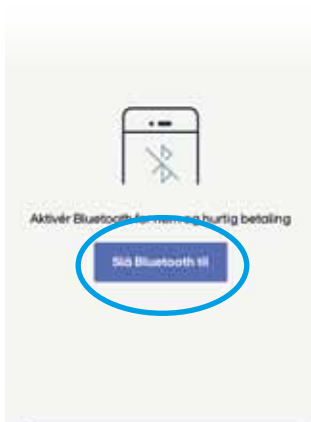
## Forklaring omkring QR betaling med MobilePay

Understøtter din kundes telefon ikke Bluetooth, så er det stadig muligt at lave en betaling med QR-kode.

1. Vælg «**Betal**» i højre hjørne af skærmen på kundens telefon i MobilePay appen.



2. Bemærk, at MobilePay appen opfordrer til at slå Bluetooth til, hvis det ikke allerede er gjort.



3. Vælg «**Scan QR-kode**» og dernæst QR-kode billedet på terminalen.



1. Vælg betaling med QR-kode på **VX-terminalen** ved at klikke på \*-tasten på terminalen. Vælg derefter MobilePay. Scan koden i MobilePay appen på telefonen.



1. Vælg QR-kode betaling på **Yomani** ved at klikke på menu-tasten lige over stop-knappen og få dialog op nederst i skærmen.



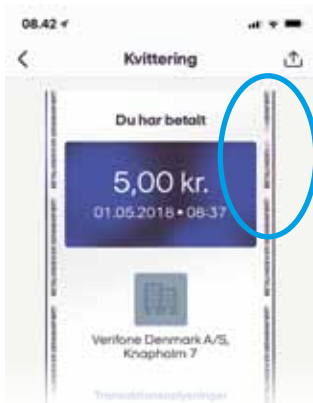
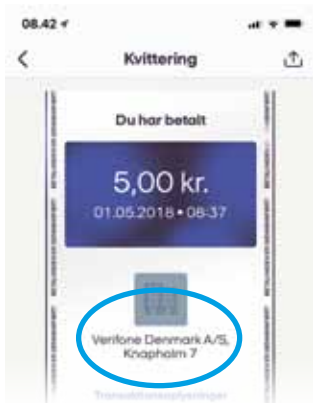
2. Tryk på den midterste knap under MobilePay-logoet og terminalen vil generere en QR-kode. Koden kommer frem på skærmen og telefonen skal nu aflæse QR-koden for at etablere en forbindelse til betalingsterminalen.

## Kvittering på telefonen, men ikke i terminalen

Hvis kunden kan fremvise en kvittering på telefonen, så er betalingen gået igennem, selvom der ikke er kommet nogen bekræftelse på terminalen. Husk at kontrollere, at det er din butik, der står som modtager af betalingen, og hvornår transaktionen er blevet gennemført (dato og tid står under beløbet på kvitteringen).

1. Betalingssted/butik – her er det Verifone Denmark A/S, der er modtageren.

2. I kanten af kvitteringen vises en animation (løbelys), så man kan se, at der er tale om en rigtig kvittering.



**Bemærk, at der skal være animation i omkredsen af kvitteringen.**

**På den måde sikrer du, at det ikke bare er et billede af en kvittering, men en rigtig kvittering.**