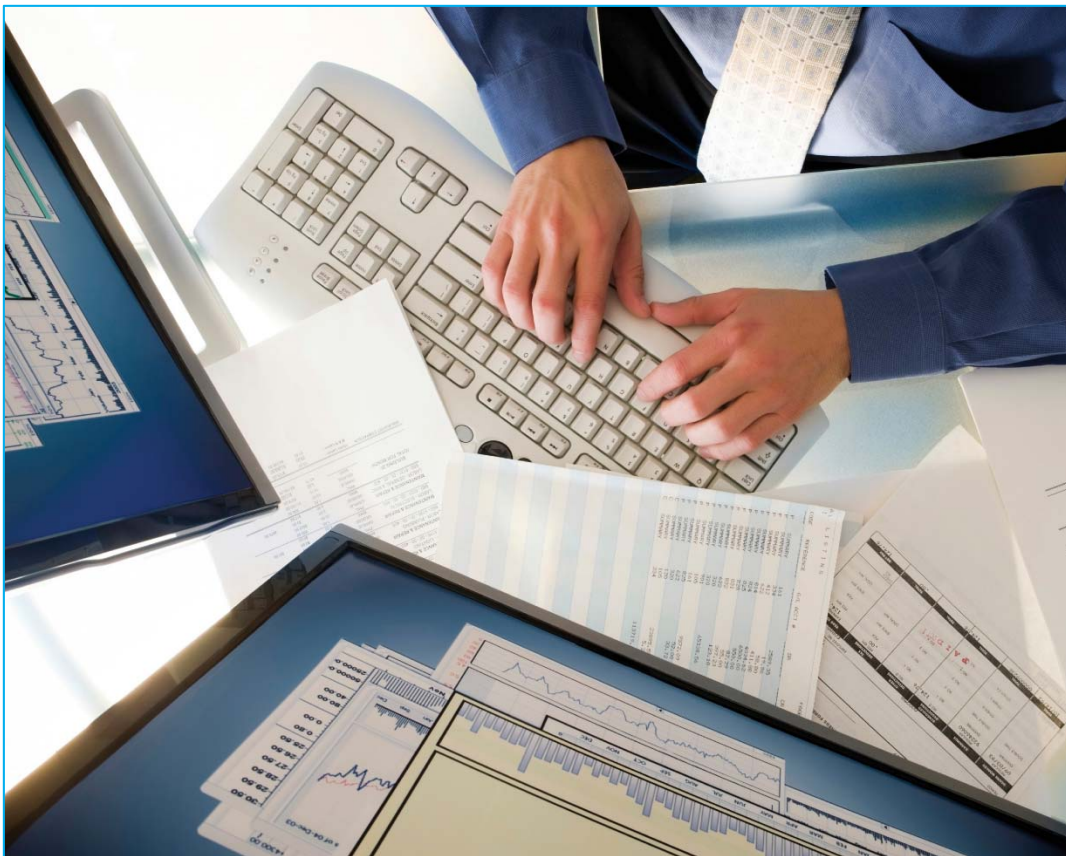


TCS

Verifone Raportointipalvelu

käyttöohje

Author: Verifone Finland Oy
Date: 12.4.2016 Pages: 20



Sisältö:

1.	Yleistä	3
1.1.	Palveluun kirjautuminen	3
1.2.	Unohtunut salasana	4
1.3.	Palvelun etusivu	4
2.	Rahaliikenne ja Clearing	5
2.1.	Clearing näkymä	5
2.2.	Erien tarkastelu	6
2.3.	Ongelmatilanteet	8
2.4.	Ongelman kuittaus	9
3.	Tapahtuman Palautus	10
3.1.	Palautuspyynnön käsittely	11
4.	Raportit	13
5.	Käyttäjien hallinta	15
5.1.	Käyttäjien roolit ja oikeudet	15
5.2.	Käyttäjien luonti	16
5.3.	Käyttäjien hallinta	17
6.	Hallinta	17
7.	Provisiot	18
8.	Haku	19
9.	eCommerce	20
10.	Asiakaspalvelu	20

1. Yleistä

1.1. Palveluun kirjautuminen

Palveluun kirjaututaan osoitteessa: <https://tcs.point.fi/>

Kirjautumiseen tarvitaan käyttäjätunnus, kiinteä salasana sekä vaihtuva salasana. Vaihtuva salasana toimitetaan SMS-viestinä ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon.

Palvelussa on 8 eri kieliversiota: suomi, englanti, ruotsi, tanska, eesti, latvia, liettua ja norja. Voit vaihtaa haluamasi kielen sivun ylälaidasta, kohdasta Kieli. Kielivalinnan voi tehdä ainoastaan ennen sisäänkirjautumista.

HUOM! KIRJAUTUMISEEN ON KÄYTETTÄVÄ AINA OIKEAN PUOLEISTA: KERTAKÄYTTÖSALASANALLA KIRJAUTUMINEN – VAIHTOEHTOA!

The screenshot shows the Verifone login interface. At the top right, there is a 'Kieli' dropdown menu. Below the Verifone logo, there is a 'Kirjautuminen' button. Two login options are presented:

- Kirjautuminen salasanalistalla:** This option requires a 'Käyttäjätunnus' (username), a 'Kiinteä salasana' (static password), and a 'Vaihtuva salasana listalta 10' (rotating password from a list of 10). A 'Login' button is at the bottom.
- Kertakäyttösalasanaalla kirjautuminen:** This option is highlighted with a red box. It requires a 'Käyttäjätunnus' (username) with the example 'VilleVirtanen' and a 'Kiinteä salasana' (static password) represented by dots. A 'Login' button is at the bottom.

Below the login options, there is a link 'Unohditko salasanasasi?'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Ota yhteyttä asiakaspalveluun | Tietoja', 'Verifone® Copyright © 2016, Verifone, Inc.', and 'Legal & Privacy Policy'.

Syötä Käyttäjätunnus ja Kiinteä salasana ja paina Login.

Kirjautuminen

Kertakäyttöinen salasana on lähetetty matkapuhelimeesi tekstiviestinä. Kun saat viestin, syötä viestissä oleva salasana allaolevaan kenttään.

SMS-salasana

[Login](#)

Pääset seuraavalle sivulle, jossa syötä SMS-salasana ja paina Login.

1.2. Unohtunut salasana

Jos olet unohtanut kiinteän salasanasi klikkaa kirjautumissivulla olevaa linkkiä: [Unohditko salasanasi?](#)

Nollaa salasana

[« Palaa kirjautumissivulle](#)

Käyttäjätunnus

Matkapuhelimen numero
Käytä pitkää muotoa: +3584012345678

[Nollaa salasana](#)

Pääset sivulle josta voit tilata uuden salasanan tekstiviestinä. Syötä kenttiin Käyttäjätunnus sekä matkapuhelinnumerosi ja paina Nollaa salasana.

1.3. Palvelun etusivu

Kirjautumisen jälkeen pääset palvelun etusivulle.

Etusivulla julkaistaan tarvittavia tiedotteita ja siitä näkyy kuluneen viikon rahaliikenne sekä mahdolliset virhetilassa olevat erät.

Suomi Verifone Oy Istuntoa jäljellä: 13:40 Kirjautu ulos

Verifone®

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku Palautuspyynnöt Käyttäjien hallinta eCommerce

Etusivu

Salasana vaihdettava
Salasanaasi ei ole vaihdettu viimeiseen 90 vuorokauteen.
Ole hyvä ja vaihda se nyt.
[Asetukset-sivu](#)

Yhteenveto

Maksuliikenne
TCS:n kautta kulkenut maksuliikenne viimeisen 7 päivän ajalta.

Aika	Vastaanotettu päätteiltä	Vahvistettu pankista
------	--------------------------	----------------------

Tiedotteet
Ei äskettäin julkaistuja tiedotteita.

Palvelun oikeasta ylälaudasta voit navigoida eri yritysten välillä (jos tunnuksesi on liitetty useampaan yritykseen), näet paljonko istuntoa on jäljellä ja voit kirjautua ulos palvelusta.

Palvelu kirjaa sinut automaattisesti ulos 15 minuutin kuluttua jos et ole tehnyt mitään palvelussa.

Palvelu muistuttaa vaihtamaan salasanan 90 vuorokauden välein. Salasanat saat vaihdettua navigointi-palkin oikeassa reunassa olevasta kuvasta, jossa on hahmo ja käyttäjätunnuksesi.

2. Rahaliikenne ja Clearing

2.1. Clearing näkymä

Palvelun Clearing-välilehti tarjoaa lähes reaaliaikaisen näkymän palvelun kautta kulkevaan rahaliikenteeseen.

Palvelussa näkyvät kaikki tapahtumat kahden kuukauden ajalta. Sitä vanhemmat tapahtumat poistuvat palvelusta automaattisesti. Clearing-näkymässä näet päiväkohtaisesti yrityksesi myynnin. Päivämääriä klikkaamalla pääset tarkastelemaan yksittäisiä maksutapahtumia.

Mikäli yritykselläsi on maksupäätteiden lisäksi myös verkkokauppa, näet molempien maksukanavien rahaliikenteen yhteenlaskettuna sekä eriteltynä.

Etusivu		Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce	
Clearing										
Aiku		19.01.2016	Loppu		19.02.2016	Etsi				
Aika	Korttityyppi	Vastaanotettu päätteiltä			Vahvistettu pankista		Tila			
		Summa	Kpl	Summa	Kpl					
	Visa / MasterCard Credit		23,80	1	23,80	1	OK			

Clearing-näkymän ylimmällä tasolla listataan päiväkohtaisesti tapahtumien summat ja kappalemäärät korttityyppikohtaisesti eroteltuna.

Vastaanotettu päätteiltä -sarake näyttää maksupäätteiltä vastaanotetun summan ja kun se on vahvistettu vastaanottajalla niin Vahvistettu pankista -sarake näyttää saman summan. Tila -sarake näyttää erän tilan.

Erien tilat:

- OK:** Erä on hyväksytty vastaanottajalla.
- Odottaa palautetta:** Erä on lähetetty vastaanottajalle, mutta palautetta ei ole vielä lähetetty palveluun.
- Odottaa pankkilähetystä:** Erää ei ole vielä lähetetty palvelusta vastaanottajalle. Kyseinen solu on keltainen.
- Ongelmia:** Erän lähetyksessä on ongelma. Kyseinen solu on punainen.

2.2. Erien tarkastelu

Clearing -näkymän päätasolta pääsee tarkastelemaan erää tarkemmin klikkaamalla Aika -sarakkeesta haluttua päivää. Tällöin näet kyseisen päivän myynnin pääteryhmä/toimipaikka kohtaisesti eriteltynä.

Clearing > 26.1.2016					
Clearing: 26.1.2016					
Edellinen päivä					
Ryhmä	Korttityyppi	Vastaanotettu päätteiltä		Vahvist	
		Summa	Kpl	Summa	Kpl
Verifone Oy	Debit card		136,90		1
	Yhteensä		136,90		1

Ryhmä –sarakeesta pääset tarkastelemaan yksittäisten maksupäätteiden eriä klikkaamalla halutun ryhmän nimeä.

Lähetetty pankkiin / Vastaanotettu	Korttityyppi / Pääte	Tilityserän numero / Viitenumero	Vastaanotettu päätteitä		Vä S
			Summa	Kpl	
27.1.2016 02:27:03	Debit card	100 01260000000001501004	136,90	1	
27.1.2016 00:18:57	325-137-853		136,90	1	

Yksittäisiä maksutapahtumia pääset tarkastelemaan klikkaamalla Pääte –sarakeesta haluamaasi maksupäätteen sarjanumeroa.

Aika	Kortin numero	Summa			Arkistointikoodi	Tyyppi	Tila
		Yhteensä	Tapahtumasumma	Cashback-summa			
26.01.2016 15:55:51	492021***** Hae tämän kortin tapahtumat	136,90	136,90	0,00	160126 010 307	Varmennettu tapahtuma	
Kortinhaltijan todennusmenetelmä Kortin lukumenetelmä Tapahtuman varmennusmenetelmä	Offline-PIN Siru Online, pakotettu						Tilaa palautus

Tapahtuma tason listauksessa saat tapahtuman tarkemmin auki Aika -sarakeen tiedon edessä olevasta nuolesta. Täältä pääset myös tilaamaan peruutuksen maksutapahtumalle. Tapahtumien peruutus on tarkemmin kuvattu ohjeen kohdassa 3.

2.3. Ongelmatilanteet

Jos erän lähetyksessä vastaanottajalle tapahtuu jokin ongelmatilanne, näkyy tämä Clearing sivulla siten että Tila –sarakeessa lukee ongelmia. Erän tilatiedon vieressä olevasta kysymysmerkki-painikkeesta voi avata ikkunan, joka kertoo tarkempia tietoja ongelman tyypistä, mitä sille tulee tehdä ja mihin tahoon ongelmasta voi olla yhteydessä. Ikkunassa näytetään erän tunnistetiedot, joiden avulla vastaanottaja voi tunnistaa erän omassa järjestelmässään.

The screenshot shows a web interface with a modal window titled "Ohje" (Instructions) and a table of transaction statuses.

Ohje (Instructions):

- Maksupäätteen aineiston lähetyksessä pankkiin epäonnistui. Ota yhteyttä Verifonen asiakaspalveluun:
- 0600 01 02 03
- tcs.tuki@point.fi
- Kun olet yhteydessä, kerro seuraavat tiedot:
- Palvelutunnus
- Tarkenne
- Pankin asiakastunnus
- Toimipaikka
- Lähetysaika
- Korttityyppi
- Kauppiasnumero
- Tilityserän numero
- Lähetyserän numero
- Sulje

Table of Transaction Statuses:

sta	Tila	Toiminnot	EA
	Pankkilähetys epäonnistunut	Kuittaa	
	Pankkilähetys epäonnistunut		

Copyright © 2016, Verifone
Legal & Privacy

2.4. Ongelman kuittaus

HUOM! Ongelmia tilassa olevan erän saa kuitata ainoastaan siinä tapauksessa että on varmistettu vastaanottajalta / tililtä että erä on tilitetty. Jos erää ei ole tilitetty ja se kuitataan, erä katoaa palvelusta eikä sen uudelleen lähetys enää ole mahdollista.

Kuittaus tapahtuu klikkaamalla Kuittaa –painiketta. Kirjoita selitys sille varattuun kenttään ja klikkaa uudelleen Kuittaa. Tällöin erä poistuu virhetilasta.

Kuittaa virhe X

Kun kaikki tähän lähetyserään liittyvät ongelmat on selvitetty, kuittaa lähetyserä tämän työkalun avulla. Kuittaukseen vaaditaan lyhyt selittävä teksti.

Käyttäjätunnus
Selitys

Seuraava

Toiminnot	E
<input type="button" value="Kuittaa"/>	

Veri
pyright © 2016, Verifo
[Legal & Privac](#)

3. Tapahtuman Palautus

Maksutapahtuma voidaan palauttaa asiakkaalle 62 päivän ajan tapahtumapäivästä.

Hae ensin tapahtuma joko Clearingin kautta tai sitten käyttämällä palvelun Haku –sivua.

Etusivu	Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt
---------	----------	----------	----------	-----------	------	-----------------

Haku

Tapahtumat

Ohje

Voit käyttää useampaa kriteeriä, ne yhdistetään JA operaattorilla. Voit käyttää hakukriteerinä joko täydellistä tai peitettyä korttinumeroa (osa numeroista korvattu *-merkillä). Täydellinen korttinumero peitetään aina ennen haun suorittamista. Huomaa, että usealla eri korttinumerolla voi olla sama peitetty muoto.

Korttinumero

Arkistointikoodi

Summan vaihteluväli -

Aikaväli -

Pääteryhmä

Vain palautukset ja peruutukset

Tilityserä

Ohje

Helpoin tapa hakea palautettava tapahtuma on hakea se korttinumerolla, summalla sekä päivämäärällä. Nämä tiedot löytyvät myyjän tositteesta.

Kun olet hakenut palautettavan maksutapahtuman, avaa se painamalla Pääte-kohdassa olevaa sarjanumerolinkkiä tai korttinumerolinkkiä.

Maksutapahtuma saadaan auki painamalla pientä nuolta alaspäin Aika-kohdasta.

Clearing > 5.4.2016 > Verifone Oy

Clearing: 5.4.2016 / Pääte:

Aika	Kortin numero	Summa			Arkistointikoodi	Tyyppi	Tila
		Yhteensä	Tapahtumasumma	Cashback-summa			
05.04.2016 14:15:30	492048*****3283 Hae tämän kortin tapahtumat	68,45	68,45	0,00		Varmennettu tapahtuma	
Kortinhaltijan todennusmenetelmä Kortin lukumenetelmä Tapahtuman varmennusmenetelmä	Offline-PIN Siru Online, pakotettu						Tilaa palautus

Valitse Tilaa palautus –painike. Selain avaa uuden ikkunan, johon on täytettävä viesti palautuspyyntöjen käsittelijää varten.

Voit palauttaa myös pienemmän summan kortille muuttamalla summaa.

Clearing > 5.4.2016 > Verifone Oy > Tilaa palautus

Tilaa palautus

Aika 05.04.2016 14:15:30
Tyyppi Varmennettu tapahtuma
Kortin numero 492048*****3283
Alkuperäissumma 68,45
Tähän mennessä palautettu 0,00
Summa
Tositenumero 316
Tilaaaja

Tilaaajan viesti


Tallenna Peruuta

3.1. Palautuspyynnön käsittely

HUOM! Palautuspyynnön tekijä ei voi hyväksyä omia pyyntöjään. Pois lukien palvelun pääkäyttäjää jolla tämä on mahdollista. Katso lisää kohdasta 5. Käyttäjien hallinta.

HUOM! Palautuspyynnöt tulee aina hyväksyä jotta ne aktivoituvat!

Palautuspyynnöt käsitellään Palautuspyynnöt –välilehdeltä. Sivulla näkyy listattuna kaikki hyväksyntää odottavat pyynnöt sekä aiemmin käsitellyt pyynnöt. Klikkaa tapahtuman perässä olevaa Käsittele –painiketta.

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku **Palautuspyynnöt** Käyttäjien hallinta eCommerce 


Palautuspyynnöt

Hyväksyntää odottavat pyynnöt

Tapahtuman aika	Tilausaika	Päite	Alkuperäissumma	Tähän mennessä palautettu	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Toiminnot
02.02.2016 13:54:04	18.02.2016 12:11:28		0,20	0,00	0,20		testpurchase	Käsittele

Käsitellyt pyynnöt

Tapahtuman aika	Tilausaika	Päite	Alkuperäissumma	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Käsittelyaika	Käsittelijä	Käsittelijän viesti	Tila
14.12.2015 10:20:17	11.01.2016 13:22:14		0,20	0,20		testpurchase	11.01.2016 13:22:43		OK	Käsitelty

 Ota yhteyttä asiakaspalveluun | Tietoja

Verifone
Copyright © 2016, Verifone, Inc.
[Legal & Privacy Policy](#)

Käsittele –painike avaa uuden ikkunan jossa pyyntö voidaan hyväksyä tai hylätä.

Palautuspyyntöjen käsittely

Aika 18.02.2016 12:11:28

Alkuperäissumma 0,20

Tähän mennessä palautettu 0,00

Summa 0,20

Pyynnön tekijä

Selite testpurchase

Vastausviesti

[Hyväksy palautus](#) [Hylkää palautus](#) [Takaisin](#)

4. Raportit

Palvelussa on useita erilaisia raportteja käytettävissäsi.

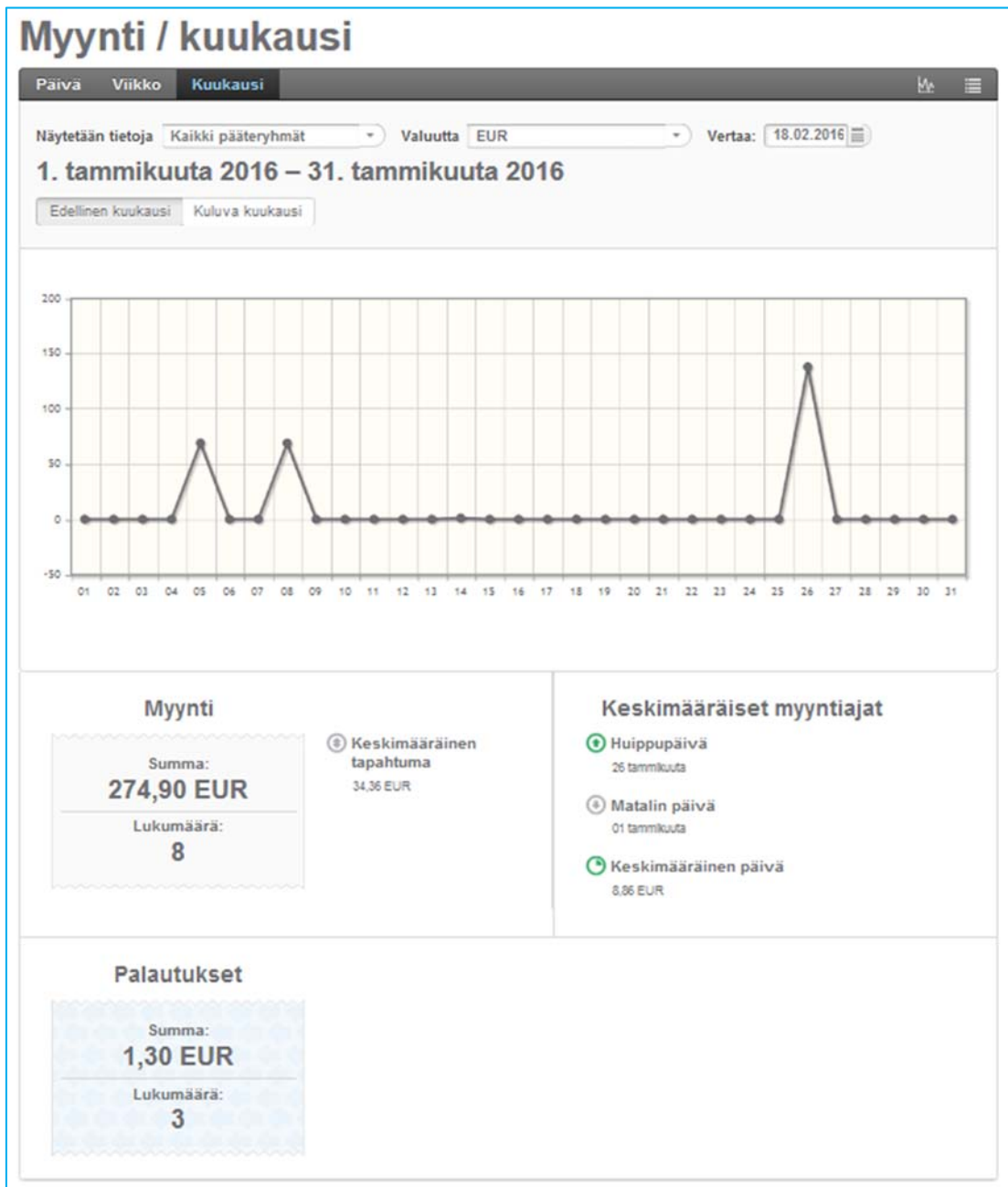
Kuukausiraportti		Vastaanotettu päätteiltä		Vahvistettu pankista		Provisio	Provisioprosentti	Nettosumma
Kuukausi	Korttityyppi	Summa	Kpi	Summa	Kpi			
02/2016	Visa / MasterCard Credit	23,80	1	23,80	1	0,22	0,95 %	23,58
	Visa Electron / MasterCard Maestro	34,20	1	34,20	1	0,22	0,65 %	33,98
	Verkkomaksu Visa	0,20	1	0,20	1	-	-	0,20
	Verkkomaksu MasterCard	0,20	1	0,20	1	-	-	0,20
	Yhteensä	58,40	4	58,40	4	0,44		57,96
01/2016	Visa / MasterCard Credit	68,45	3	68,45	3	0,65	0,95 %	67,80
	Debit card	205,35	7	205,35	7	0,67	0,33 %	204,68
	Verkkomaksu MasterCard	-0,20	1	-0,20	1	-	-	-0,20
Yhteensä	273,60	11	273,60	11	1,32		272,28	

- Kuukausi- ja päiväraportit listaavat yrityksesi myynnin kuukausi tai päivätasolla. Nämä raportit voit tallentaa Excel muodossa klikkaamalla Excel kuvaketta sivulla.

Kuukausi	Kortinhaltijan todennusmenetelmä	Kortin lukumenetelmä	Tapahtuman varmennusmenetelmä
02/2016	Ei varmennusta	Määrittelemätön	Offline-tila
	Offline-PIN	Manuaalinen (ei päätetty)	Offline, ylittää alemman peräkkäisrajan
	Online-PIN	Magneettijuova	Offline, ylittää ylemmän peräkkäisrajan
	PIN lukoitu	Viivakoodi	Offline, manual auth code entered
	PIN ohitettu	OCR	Online
	Henkilökohtainen historia	Siru	Online, pakotettu
	Sähköinen allekirjoitus	Näppäily	Online, satunnainen
	Allekirjoitus	Etaluettava siru	Online, ylittää varmennusrajan
	Biometrinen	EMV fallback	Online, ylittää alemman peräkkäisrajan
	Muu	CONTACTLESS_MG	Online, ylittää ylemmän peräkkäisrajan
	Online PIN ja allekirjoitus		
	Offline PIN ja allekirjoitus		
	National Bank authentication		
	CVV		
	3D Secure		
	Mobilisalasana		

- Tapahtumaraportti antaa tarkempaa tietoa maksutapahtumista esimerkiksi kortinhaltijan todennusmenetelmään, kortin lukumenetelmään sekä tapahtuman varmennusmenetelmään liittyen.
- Avoimet saatavat raportti lukee palveluun pankin sähköistä tiliotetta.
- Yritysryhmäraportti kokoaa usean eri yrityksen raportit yhdeksi raportiksi

- Tapahtumat virhetilassa raportti listaa virhetilassa olevat tapahtumat yhdelle raportille.
- Kuitatut tapahtumat raportti listaa kuitatut virhetilassa olleet tapahtumat yhteen.



- Myyntiraportti näyttää ja laskee kiinnostavaa dataa yrityksesi myynnistä. Raportin ulkoasu poikkeaa muista raporteista merkittävästi koska siinä käytetään graafisia elementtejä selkeyttämään raportin tulkintaa.

5. Käyttäjien hallinta

5.1. Käyttäjien roolit ja oikeudet

Verifone toimittaa aina vain yhdelle yrityksen valitsemaalle henkilölle tunnukset kun palvelu tilataan. Nämä tunnukset ovat niin sanotut Pääkäyttäjän tunnukset. Pääkäyttäjä voi itse luoda lisää tunnuksia haluamilleen henkilöille jolloin näistä tulee palvelun alakäyttäjiä.

Palvelussa on kuusi erilaista käyttäjäroolia, joista yksi on pääkäyttäjä.

Rooli	Käyttöoikeudet	Näkyvät välilehdet
Pääkäyttäjä	<ul style="list-style-type: none">- Täydet oikeudet- Huomioitavaa on että pääkäyttäjällä ainoastaan on oikeus hyväksyä omia palautuspyyntöjä.	Kaikki välilehdet
Vain luku	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Maksupäätteiden tarkastelu- Palautuspyyntöjen tarkastelu- Ongelmien tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Ongelmien kuittaus- Palautuspyyntöjen teko- Maksupäätteiden tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko ja hyväksyntä	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Ongelmien kuittaus- Palautuspyyntöjen teko- Palautuspyyntöjen hyväksyntä (ei omien)- Maksupäätteiden tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Vain terminaalien hallinta (ei kassavirtaa)	<ul style="list-style-type: none">- Maksupäätteiden tarkastelu	Hallinta
Ainoastaan käyttäjienhallinta	<ul style="list-style-type: none">- Käyttäjien luonti, poisto ja hallinta	Käyttäjien hallinta

5.2. Käyttäjien luonti

Ennen käyttäjien luontia palvelu pyytää luopumaan salasanalistan käytöstä. Tämä tapahtuu syöttämällä matkapuhelinnumero pyydettyihin kenttiin ja tämän jälkeen pääset luomaan käyttäjiä palveluun.

The screenshot shows the 'Käyttäjien hallinta' (User Management) section of the Verifone web application. The navigation bar includes 'Etusivu', 'Clearing', 'Raportit', 'Hallinta', 'Provisiot', 'Haku', 'Palautuspyynnöt', 'Käyttäjien hallinta', and 'eCommerce'. The main content area is titled 'Käyttäjien hallinta' and contains several sections:

- Ohje**: A text box providing instructions on how to create a user, mentioning that users are created for TCS and that a text message with the user's name and phone number will be sent to the user's mobile phone. It also notes that text messaging is free for the user and that the service is available 24/7.
- Käyttäjälista**: A section with a 'Lisää uusi käyttäjä' button and a link to 'Lisää oikeudet olemassaolevalle käyttäjälle'.
- Lisää uusi käyttäjä**: A form for creating a new user with the following fields:
 - Tila: OK (dropdown)
 - Käyttäjänimi: (text input)
 - Koko nimi: (text input)
 - Sähköposti: (text input)
 - Matkapuhelimen numero: (text input)
 - Käytä pitkää numeroa: +3584012345678 (text input)
 - Kertakäyttösalasanan toimitustapa: (dropdown)
 - Kiinteä salasana: (text input with a strength indicator)
 - Täytyy sisältää merkkejä A-Z, a-z ja 0-9: (checkbox)
 - Käyttöoikeudet: Van luku (dropdown)
 - Ryhmakohtaiset käyttöoikeudet: Käyttöoikeus kaikkiin pääteryhmiin (checkbox)
 - Resurssit: Ei salltu (dropdown)
 - Sähköpostiraportti: Läheta sähköpostiraportti (checkbox)
- Kaikki ryhmät**: A list of groups including 'Port Oy' and 'Port verkkokauppa'.
- Valitut ryhmät**: An empty list for selected groups.

Täytä käyttäjän kaikki tiedot kenttiin ja paina Seuraava painiketta. Tämän jälkeen valitaan lähetetäänkö salasana käyttäjälle tekstiviestinä ja käyttäjän luonti on valmis.

HUOM! Käyttäjänimi ei voi sisältää isoja kirjaimia. Kirjoita käyttäjänimi pienillä kirjaimilla yhteen. Esim. villevirtanen

Huom! Muista määritellä Ryhmäkohtaiset käyttöoikeudet käyttäjälle, muuten käyttäjä ei näe mitään tietoja palvelussa. Voit joko valita käyttöoikeuden kaikkiin ryhmiin laittamalla rastin tähän ruutuun tai sitten valita yksittäisiä ryhmiä laatikosta.

Sähköpostiraportti lähettää automaattisesti sähköpostilla raportin virhetilassa olevista maksupäätelityksistä.

5.3. Käyttäjien hallinta

Valitse käyttäjälistalta haluttu käyttäjä klikkaamalla käyttäjänimeä. Pääset muokkaamaan käyttäjän tietoja ja vapauttamaan mahdollisesti lukittuneen tunnuksen kohdasta tila. Käyttäjätunnus lukittuu jos kirjautumisvaiheessa syötetään kolme kertaa peräkkäin virheelliset kirjautumistiedot.

Käyttäjän poisto tapahtuu klikkaamalla käyttäjälistan perässä olevaa roskakoria.

6. Hallinta

Hallinta

Ohje

Vasemmalla olevassa listassa on listattuna yrityksesi pankkiyhteydet, pääteryhmät ja päätteet. Klikkaa listassa olevia nimiä saadaksesi lisätietoja.

Sulje kaikki Avaa kaikki

- CEKAB
- HB
- OP
- SAMPO
- SAMPO
 - Verifone Oy
 - 000819
 - 000819
 - 325-137-**
- SWEDBANK

Pääte 325-137-

Sarjanumero	325-137-
Kuvaus	
Viimeisin yhteys	30.3.2016 16:15:11
Viimeisin lähetyseritys	29.3.2016 16:15:07
Viimeisin lähetyseritys	29.3.2016 16:15:07
Viimeisin kieltoluettelon lataus	30.3.2016 16:15:12

Toiminnot

- [Hae tapahtumat](#)
- [Merkitse pääte tilapäisesti pois käytöstä](#)
- [Näytä päiväkohtainen päätesalasana](#)

Hallinta sivulla voit tarkastella palveluun liitettyjä yrityksesi pankkiyhteyksiä, näihin pankkiyhteyksiin liittyviä pääteryhmiä sekä pääteryhmissä olevia yksittäisiä maksupäätteitä. Näet myös yksittäisen maksupäätteen viimeisimmät yhteydet täältä.

Maksupäätteen voi myös merkitä tilapäisesti pois käytöstä, mikäli se on esimerkiksi vain osan vuodesta käytössä. Tällöin maksupääte ei näy palvelun etusivulla ongelmatilassa. Kun maksupääte ottaa taas yhteyden palveluun se on automaattisesti myös käytössä tilassa.

Maksupäätteiden asetusten muuttamiseen sekä ohjelmointiin tarvittavan salasanan saa myös katsottua täältä.

7. Provisiot

Provisiot sivulla voit itse määritellä korttityyppikohtaiset provisiot. Kun tämä on tehty palvelu osaa erotella provision osuuden raporteissa.

Provisiot

Ohje

Tällä sivulla voit määritellä prosentit, joita käytetään eri korttityyppien provisioiden laskentaan raporteissa. Huomaa, että lasketut provisiot ovat vain arvioita, sillä todelliset provisiot eivät välttämättä määräydy kiinteän prosentin mukaan.

Korttityyppi	Provisioprosentti
Pankkikortti	<input type="text" value="0.0"/> %
Visa / MasterCard Credit	<input type="text" value="0.9"/> %
Visa Electron / MasterCard Maestro	<input type="text" value="0.31"/> %
Debit card	<input type="text" value="0.23"/> %
American Express	<input type="text" value="2.9"/> %
Diners Club	<input type="text" value="2.76"/> %
Tiliraha	<input type="text" value="0.0"/> %
Aktiiviraha	<input type="text" value="0.0"/> %
Nordea Rahoitus	<input type="text" value="0.0"/> %
OP-Kotipankki	<input type="text" value="0.0"/> %
Ykkösbonus	<input type="text" value="0.0"/> %

Tallenna muutokset

8. Haku

Haku toiminnolla voit hakea palvelusta alle 62 päivää vanhoja maksutapahtumia tai tilityseriä. Haku toiminnallisuus on erittäin kätevä työkalu jos esimerkiksi halutaan peruuttaa jokin maksutapahtuma.

Haku

Tapahtumat

Ohje

Voit käyttää useampaa kriteeriä, ne yhdistetään JA operaattorilla. Voit käyttää hakukriteerinä joko täydellistä tai peitettyä korttinumeroa (osa numeroista korvattu *-merkillä). Täydellinen korttinumero peitetään aina ennen haun suorittamista. Huomaa, että usealla eri korttinumerolla voi olla sama peitetty muoto.

Korttinumero

Arkistointikoodi

Summan vaihteluväli -

Aikaväli -

Pääteryhmä

Vain palautukset ja peruutukset

Tilityserä

Ohje

Syötä hakukriteeriksi tilityserän viitenumero tai/ja eränumero. Vain hakukriteeriä täysin vastaava tulos näytetään.

Eränumero

Viitenumero

Päätteen tapahtumat

Ohje

Syötä hakukriteeriksi päätteen sarjanumero. Vain hakukriteeriä täysin vastaavat tulokset listataan.

Päätteen sarjanumero

9. eCommerce

eCommerce sivulla hallinnoidaan yrityksen verkkokauppaa. Tästä löydät erillisen ohjeen tästä linkistä: www.verifone.fi/manuals

10. Asiakaspalvelu

Verifonen asiakaspalvelu auttaa sinua kaikissa palveluun liittyvissä kysymyksissä.

Asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse numerossa **0600 01 02 03**.

Puhelun hinta on 1,31 €/ min. Jonotuksesta veloitetaan paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu.

Asiakaspalvelumme palvelee:

-arkisin klo 8 -19

ja lauantaisin klo 9 -14.

Premium asiakaspalvelumme palvelee:

- arkisin klo 8 -21

- lauantaisin klo 9 - 18

ja sunnuntaisin klo 12- 18.

Vastaamme myös sähköpostiin osoitteessa: asiakaspalvelu@verifone.fi