

GDPR integritetspolicy

Senast uppdaterad 07 januari, 2020

VeriFone, Inc. och våra dotterbolag ("**Verifone**") åtar oss att skydda dina personuppgifter och din integritet. Personuppgifter är data som avser en identifierad eller identifierbar individ. Denna integritetspolicy gäller personuppgifter som vi samlar in och behåller om personer som befinner sig inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Den beskriver vilken typ av personuppgifter vi samlar in eller tar emot, hur vi använder, delar och skyddar personuppgifter, hur vi använder cookies och liknande teknik samt dina rättigheter och val. Se kontaktinformationen längst ner på den här sidan om du har några frågor om integritetspolicyen.

Personuppgifter vi samlar in

Information du tillhandahåller

Vi samlar in eller begär personuppgifter från dig när du:

- Kontaktar oss via e-post, telefon, brev eller på något annat sätt;
- Begär offerter, support, nedladdningar eller information;
- Köper en produkt, tjänst eller lösning;
- Skapar eller hanterar ett konto;
- Registrerar eller aktiverar en enhet (t.ex. betalningsterminal);
- Ansöker om finansiering eller affärskredit;
- Registrerar dig för evenemang, webbseminarier eller tjänster;
- Prenumererar på nyhetsbrev, evenemangsmeddelanden eller informationsmaterial;
- Deltar i undersökningar, tävlingar eller andra marknadsföringsaktiviteter.

De typer av personuppgifter vi kan begära kommer i allmänhet att vara uppenbara för dig när du tillhandahåller dem och kan omfatta:

- Namn;
- Kontaktuppgifter (t.ex. postadress, e-postadress, telefonnummer);
- Professionell eller arbetsrelaterad information (t.ex. tjänstetitel)
- Nätidentifierare, inklusive inloggningsuppgifter (t.ex. användarnamn);
- Finansiella uppgifter (t.ex. kredit- eller betalkortnummer, bankkontonummer, faktureringsadress);
- Identifieringsuppgifter och -dokument (t.ex. foto, pass, licens, nationellt id-kort);

- Demografisk information (t.ex. födelsedatum).

Om du väljer att delta i någon av våra onlineundersökningar som vi utför för att få en bättre förståelse av våra kunders behov kan vi begära ytterligare kategorier av personuppgifter från dig.

Information vi samlar in automatiskt

Förutom de personuppgifter som du ger oss samlar våra webbservrar automatiskt in information om viss aktivitet på Internet och elektroniska nätverk. Detta inkluderar domännamnen för alla besökare på Verifones webbplatser och vi använder även tredjeparts webbanalystjänster som kan samla in information såsom din IP-adress, enhetstyp, enhets-ID och annan teknisk information via användning av cookies och liknande spårteknik. Inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, kan vissa delar av denna information betraktas som personuppgifter enligt tillämpliga dataskyddslag.

Genom att samla in denna information får vi möjlighet att bättre förstå de besökare som kommer till våra webbplatser, var de kommer ifrån och vilket innehåll som de är intresserade av på våra webbplatser. Vi använder denna information för interna analysändamål och för att förbättra våra webbplatserns kvalitet och relevans för besökarna. En del av denna information kan samlas in med hjälp av cookies och liknande spårningsteknik. Om du vill ha mer information, se vår cookiepolicy [här](#).

Information vi samlar in från tredje part

Från tid till annan kan vi få dina personuppgifter från tredje parts källor (inklusive återförsäljare, distributörer och andra tredje parter som säljer eller ger service till Verifones produkter eller lösningar), men endast om dessa tredje parter är tillåtna eller skyldiga att avslöja dina personuppgifter till oss enligt lagen. De typer av information vi kan samla in från tredje part inkluderar kontaktuppgifter, faktureringsinformation och leveransinformation. Vi använder den information vi får från dessa tredje parter för att tillhandahålla den begärda produkten, tjänsten eller lösningen.

Så här använder vi informationen

I allmänhet använder vi endast personuppgifter vi samlar in från dig för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy eller för liknande kompatibla ändamål eller för ändamål som vi förklarar för dig när vi samlar in dina personuppgifter.

I synnerhet kommer vi använda dina uppgifter för våra legitima yrkesmässiga och kommersiella ändamål, inklusive att:

- Tillhandahålla de produkter, tjänster eller lösningar du köper, för att genomföra villkoren i våra avtal med dig och för att hantera vår affärsrelation (t.ex. behandling och verkställning av behandlingar och transaktioner);
- Upprätthåll och sköt ditt konto (inklusive aktivering, registrering eller uppdatering av produkter du har köpt från oss, t.ex. betalningsterminal);
- Tillhandahålla kundtjänst (inklusive skicka viktiga meddelanden om våra villkor och policyer; informera dig om kommande evenemang, uppdateringar, nyheter och de

senaste produkterna, tjänsterna, lösningarna och andra erbjudanden när dessa stämmer överrens med dina kommunikationsinställningar);

- Förbättra, uppgradera och förstärka vår tjänst (inklusive utveckling av nya produkter och tjänster och analys av våra produkter);
- Genomföra revision (inklusive kreditreferenskontroller och annan finansiell granskning);
- Utföra redovisning, revision, fakturering och inkassering och andra interna affärsfunktioner;
- Bedriva intern forskning för teknisk utveckling (inklusive utföra dataanalyser och bearbetning, marknads- och konsumentundersökning, kundnöjdhetsundersökning, trendanalys, ekonomisk analys);
- Bedriva aktiviteter för att verifiera och upprätthålla kvaliteten och säkerheten på vår tjänst
- Upptäcka säkerhetsincidenter och skydda mot uppsåtlig, vilseledande, bedräglig, eller olaglig aktivitet (inklusive skydda mot bedrägeri och annan olaglig verksamhet, anspråk och andra skulder; etablera, utöva och försvara lagliga rättigheter; följa våra lagar och förpliktelser enligt tillämplig lagstiftning; och upprätthålla och bibehålla den fysiska säkerheten för våra lokaler);
- Använda och hantera våra webbplatser och utföra debugging för att identifiera och reparera fel;
- Annan tillfällig och kortsiktig användning.

Vi kan också använda dina uppgifter på ett aggregerat sätt som inte möjliggör identifiering av någon enskild kund för att utvärdera och förbättra våra erbjudanden.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Enligt Europeiska ekonomiska samarbetsområdet beror vår rättsliga grund för insamling och användning av de personuppgifter som beskrivs ovan på de berörda personuppgifterna och det specifika syfte för vilket vi samlade in eller begärde dem.

Vi kommer vanligtvis endast att samla in personuppgifter från dig när:

- vi har ditt samtycke till att göra det;
- vi behöver personuppgifterna för att tillhandahålla en tjänst eller för att genomföra ett kontrakt eller avtal med dig; eller
- där behandlingen sker enligt våra berättigade intressen och inte åsidosätts av dina dataskyddsintressen eller grundläggande rättigheter och friheter.

I vissa fall kan vi också ha en rättslig skyldighet att samla in personuppgifter från dig, eller vi kan behöva personuppgifterna för att skydda dina eller andra personers grundläggande intressen.

Om du har frågor eller behöver ytterligare information om den rättsliga grunden för vilken vi samlar in eller använder dina personuppgifter kan du kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna under rubriken "Ändringar och kontakt" nedan.

Information vi samlar in

Vi kan avslöja dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare, inklusive för det yrkesmässiga bruk som beskrivs ovan:

- till våra koncernföretag, utomstående leverantörer och partners som tillhandahåller databehandlingstjänster till oss eller som annars behandlar personuppgifter för ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy eller som meddelas dig när vi samlar in dina personuppgifter. Tjänsteleverantörer och partners omfattar reparation eller installation, bedrägeribekämpning, återförsäljare eller distributörer, inkassobyråer, budfirmor, kontraktbaserad tillverkning och produktleverantörer. En lista över våra nuvarande koncernföretag finns [här](#).
- till något behörigt brottsbekämpande organ, tillsynsmyndighet, myndighet, domstol eller annan tredje part där vi anser att upplysningar är nödvändiga (i) avseende tillämpliga lagar eller regleringar, (ii) för att utöva, etablera eller försvara våra lagliga rättigheter, eller (iii) för att skydda dina eller någon annan persons grundläggande intressen;
- i samband med eventuella föreslagna köp, fusioner, omorganisation, förvärv, upplösning eller likvidation av någon del av vår verksamhet, förutsatt att vi informerar tredje part om att den endast får använda dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy; och
- till alla andra personer med ditt samtycke till upplysningen.

Så här skyddar vi personuppgifter

Vi tar dataskydd och integritet på allvar. Vi upprätthåller lämpliga organisatoriska, tekniska och fysiska skyddsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot oavsiktlig, olaglig eller obehörig förstörelse, förlust, förändring, tillgång, upplysning eller användning. Eftersom inlämnande av uppgifter via Internet aldrig är fullständigt säkert kan vi inte garantera säkerheten för de uppgifter du skickar via Internet, och sådana inlämningar görs på egen risk.

Lagring av uppgifter

Vi behåller personuppgifter som vi samlar in från dig i de fall då vi har ett pågående legitimt affärsbehov att göra det (till exempel för att tillhandahålla en tjänst eller en lösning eller att följa gällande rättsliga, skatte- eller bokföringskrav).

När vi inte har något pågående legitimt affärsbehov att behandla dina personuppgifter kommer vi antingen att ta bort dem eller anonymisera dem, eller om det inte är möjligt (till exempel eftersom dina personuppgifter har lagrats i säkerhetskopieringsarkiv) kommer vi att lagra dina personuppgifter och isolera dem från ytterligare behandling tills det är möjligt att ta bort dem.

Dina rättigheter och val

Om du befinner dig inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan du:

- ha rätt att få tillgång till vissa personuppgifter som vi behåller om dig och få en kopia av den informationen;
- uppdatera eller korrigera felaktigheter i den informationen;
- invända mot vår användning av dina personuppgifter;
- blockera eller ta bort dina personuppgifter från vår databas
- motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter;
- be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter; eller
- be om överföring av dina personuppgifter.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke om vi har samlat in och behandlat dina personuppgifter med ditt samtycke. Återkallande av ditt samtycke påverkar inte lagenligheten av någon av de behandlingar som vi utförde innan du återkallade det, och det påverkar inte behandlingen av dina personuppgifter som utförs på andra grundval av lagliga grunder för behandling än samtycke.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet om vår insamling och användning av dina personuppgifter. Om du vill ha mer information kontaktar du din dataskyddsmyndighet. Kontaktuppgifter för dataskyddsmyndigheter inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och vissa icke-europeiska länder finns tillgängliga [här](#).

För att utöva dessa rättigheter, kontakta privacy@verifone.com och vi kommer att behandla din begäran i enlighet med gällande lagstiftning om dataskydd. För att skydda din integritet och för att behålla säkerheten kan vi vidta åtgärder för att verifiera din identitet innan du får tillgång till informationen.

Avsluta prenumerationen på vår utskickslista

Du har också rätt att när som helst välja bort den marknadsföringskommunikation som vi skickar dig. Du kan göra det genom att klicka på länken "avsluta prenumeration" eller "avstå" i de marknadsföringmeddelanden som vi skickar dig via e-post.

Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Vi är inte ansvariga för innehållet eller de integritetsmetoder som används av andra webbplatser.

Internationella överföringar

Dina personuppgifter kan överföras till och behandlas i andra länder än det land där du är bosatt. Dessa länder kan ha lagar om dataskydd som skiljer sig från ditt lands lagar (och i vissa fall är de kanske inte lika skyddande).

Våra webbservrar är placerade i USA och våra tredjeparts tjänsteleverantörer och samarbetspartners är verksamma runt om i världen. Det innebär att när vi samlar in dina personuppgifter kan vi behandla dem i något av dessa länder.

Vi har emellertid vidtagit lämpliga skyddsåtgärder för att kräva att dina personuppgifter förblir skyddade i enlighet med denna integritetspolicy. Om du befinner dig inom det Europeiska

ekonomiska samarbetsområdet förlitar vi oss på följande när vi överför dina personuppgifter till andra länder:

- Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå som erkänner att de länder utanför EES-området som anges [här](#) har nationella lagar som skyddar personuppgifter till en i huvudsak liknande standard som krävs enligt EU-lagstiftningen;
- Europeiska kommissionens [standardavtalsklausuler](#), som kräver att mottagare av personuppgifter utanför EES-området fortsätter att skydda de personuppgifter som de tar emot enligt den standard som krävs enligt EU-lagstiftningen, eller
- andra lagenliga dataöverföringsmekanismer eller undantag från begränsningar för dataöverföring.

Mer information kan fås på begäran. Se kontaktuppgifterna nedan.

Ändringar och kontakt

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan som svar på föränderliga juridiska, tekniska och affärsutvecklingar. När vi uppdaterar vår integritetspolicy vidtar vi lämpliga åtgärder för att informera dig i överensstämmelse med betydelsen av de förändringar vi gör. Vi kommer att få ditt samtycke till eventuella väsentliga ändringar i integritetspolicy när detta krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd.

Du kan se när denna integritetspolicy uppdaterades senast genom att kontrollera det "senast uppdaterade" datumet som visas högst upp i denna integritetspolicy .

Om du är en kortinnehavare som har använt en av våra terminaler på en försäljningsplats och vill ha information om betalningsbehandling kontaktar du försäljaren/återförsäljaren direkt.

Om du har några frågor om denna integritetspolicy kan du kontakta oss på:

VeriFone, Inc. (registeransvarig)

Att: Legal Department
2560 N. 1st St. Suite 220
San Jose, CA 95131
United States

Verifone UK, Ltd.

Att: Legal Department
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
UK

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på privacy@verifone.com.