

Política de privacidad GDPR

Última actualización 07 de enero de 2020

VeriFone, Inc. y nuestros afiliados («**Verifone**») nos comprometemos a proteger su información personal y su privacidad. La información personal contiene datos relacionados con un individuo identificado o identificable. Esta Política de Privacidad se refiere a la información personal que recopilamos y conservamos sobre la gente que vive en el Área Económica Europea. Describe el tipo de información personal que recopilamos o recibimos, cómo la utilizamos, compartimos y protegemos, cómo usamos cookies y tecnologías similares y sus derechos y opciones. Si tiene alguna duda sobre la Política de Privacidad, consulte la información de contacto en la parte inferior de esta página.

Información personal que recopilamos

Información que nos suministra usted

Recopilamos o requerimos información personal de usted cuando:

- Se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono, por correo ordinario u otro medio;
- Solicita un presupuesto, asistencia, descargas o información;
- Adquiere un producto, una solución o contrata un servicio;
- Crea o gestiona una cuenta;
- Registra o activa un dispositivo (*p.ej.*, terminal de pago);
- Solicita financiación o un crédito comercial;
- Se registra en eventos, webinarios o servicios;
- Se suscribe a boletines, noticias sobre eventos o materiales informativos;
- Participa en encuestas, concursos u otras actividades promocionales.

El tipo de datos personales que podemos solicitar resultará obvio para usted en el momento en que los aporte, y pueden incluir:

- Nombre;
- Datos de contacto (*p.ej.*, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- Información profesional o relacionada con el empleo (*p. ej.* cargo que ocupa)
- Identificadores online, incluyendo credenciales de acceso (*p. ej.* nombre de usuario);

- Datos financieros (p. ej., número de tarjeta de crédito o de débito, número de cuenta bancaria, dirección de facturación);
- Datos y documentos identificativos (por ej., fotografía, pasaporte, carné, documento nacional de identidad);
- Información demográfica (por ej., fecha de nacimiento).

Si decide participar en alguna de nuestras encuestas online, que realizamos para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes, podríamos solicitar categorías de datos adicionales de carácter personal.

Información que recopilamos automáticamente

Además de la información personal que nos aporte, nuestros servidores Web recopilan automáticamente cierta información sobre su actividad en Internet y en la red electrónica. Se incluyen nombres de los dominios de quienes visitan los sitios de Verifone y también utilizamos servicios de análisis Web de terceros que pueden recopilar datos como su dirección IP, tipo de dispositivo, ID del dispositivo y otros datos técnicos a través del uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares. En el Área Económica Europea, parte de esta información pueden considerarse datos personales según las leyes de protección de datos de aplicación.

Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los usuarios que nos visitan, de dónde provienen y qué contenidos de nuestros Sitios les interesan. Utilizamos esta información con fines analíticos a nivel interno y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestros Sitios para quienes nos visitan. Parte de esta información se puede recopilar usando cookies y tecnologías de seguimiento similares. Para obtener más información, consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

Información que recopilamos a través de terceros

Ocasionalmente, podríamos recibir datos personales sobre usted de otras fuentes (incluyendo a revendedores, distribuidores y otras fuentes que venden productos o prestan servicios de Verifone), pero solo cuando esas fuentes cuenten con permiso legal o se requiera la divulgación de sus datos personales a nosotros. Los tipos de información que podemos recopilar de terceros incluyen datos de contacto, información sobre facturación y datos de entrega. Utilizamos la información que recibimos de estas terceras partes para ofrecer el producto, servicio o solución solicitados.

Cómo utilizamos esta información

En general, utilizaremos la información personal que recopilemos sobre usted solamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad o para fines igualmente compatibles, o para fines que le expliquemos en el momento de recopilar sus datos personales.

En particular, utilizaremos sus datos para fines comerciales y legítimos de nuestro negocio, incluyendo:

- Ofrecer los productos, servicios o soluciones que adquiera o contrate, cumplir con los términos de nuestros acuerdos y gestionar nuestra relación comercial (p. ej. procesando y cumpliendo órdenes y transacciones);

- Conservar y mantener su cuenta (incluyendo la activación, registro o actualización de los productos que ha adquirido, p. ej. terminal de pago);
- Prestar Asistencia al cliente (incluyendo el envío de notificaciones importantes sobre nuestros términos, condiciones y políticas; informándole de eventos futuros, actualizaciones, novedades y lo último en productos, servicios, soluciones y otras ofertas cuando se adapten a sus preferencias de comunicación);
- Mejorar, actualizar y modernizar nuestro servicio (incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios y el análisis de nuestros productos);
- Realizar auditorías (incluyendo la realización de comprobaciones de referencias crediticias y otras diligencias debidas de carácter financiero);
- Llevar a cabo la contabilidad, auditoría, reconciliación de la facturación y recopilación, además de otras funciones comerciales internas;
- Acometer una investigación interna del desarrollo tecnológico (incluyendo realizar análisis de datos y procesamiento, investigaciones de mercado y consumo, investigaciones de satisfacción del cliente, análisis de tendencias, análisis financiero);
- Empezar actividades para verificar y mantener la calidad y la seguridad de nuestro servicio
- Detectar incidentes de seguridad y proteger frente a actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales (incluyendo la protección frente al fraude y otras actividades ilegales, reclamaciones y otras responsabilidades; establecer, ejercer y defender los derechos legales; cumplir con nuestras obligaciones legales y reguladoras según la ley vigente; y mantener la seguridad física de nuestras instalaciones y la seguridad electrónica);
- Operar y gestionar nuestros sitios Web y realizar depuraciones para identificar y reparar errores;
- Otros usos transitorios a corto plazo.

También podríamos utilizar su información de manera anónima, desidentificada o conjunta que no permita la identificación de ningún cliente individual para evaluar y mejorar nuestras ofertas.

Base legal para procesar información personal

En cuanto a la Área Económica Europea, nuestra base legal para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal afectada y del objetivo específico para el que se recopila o se solicita.

No obstante, normalmente recopilaremos información personal sobre usted solamente cuando:

- tengamos su consentimiento para hacerlo;
- necesitemos la información personal para prestar un servicio o para cumplir con un contrato o acuerdo con usted; o

- cuando el procesamiento se realice en nuestro interés legítimo y no incumpla con sus intereses de protección de datos o sus derechos y libertades fundamentales.

En algunos casos, también podríamos tener la obligación legal de recopilar información personal de usted o podríamos, de otro modo, necesitar la información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si tiene alguna duda o necesita más información sobre la base legal en que nos basamos para recopilar o utilizar su información personal, póngase en contacto con nosotros usando los datos de contacto que se incluyen en «Cambios y contacto» anteriormente.

Información que compartimos

Podríamos divulgar sus datos personales a las categorías de destinatarios siguientes, incluyendo para los fines comerciales descritos anteriormente:

- a nuestras compañías del grupo, proveedores de servicios y socios que nos prestan servicios de procesamiento de datos o, de otro modo, procesan información personal para los fines descritos en esta Política de Privacidad o notificárselo cuando recopilemos su información personal. Proveedores de servicios y socios incluyen servicios de reparación o instalación, anti-fraude, revendedores o distribuidores, agencias de recopilación de deudas, servicios de mensajería, fabricantes contratados y proveedores de productos. [Aquí](#) encontrará un listado de nuestras compañías del grupo.
- a cualquier organismo competente encargado del cumplimiento de la ley, agencia reguladora o gubernamental u otra tercera parte cuando creamos que su divulgación es necesaria (i) por cuestiones de la ley o regulación vigente, (ii) para ejercitar, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de otra persona;
- en relación con alguna adquisición propuesta, fusión, reorganización, adquisición, disolución o liquidación de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos a la tercera parte de que debe hacer uso de su información personal solamente para los fines indicados en la Política de Privacidad; y
- a cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Cómo proteger la información personal

Nos tomamos la protección de datos y la privacidad muy en serio. Contamos con elementos de seguridad a nivel organizativo, técnico y físico, diseñados para proteger la información personal frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilegales o no autorizados. Como los envíos de información a través de Internet nunca son totalmente seguros, no podemos garantizar la seguridad de la información que envíe a través de Internet y tales envíos ser harán por su cuenta y riesgo.

Conservación de los datos

Conservamos la información personal que recopilamos cuando tenemos la necesidad comercial legítima continuada de hacerlo (por ejemplo, para prestarle un servicio u ofrecerle una solución o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables de aplicación).

Cuando no exista una necesidad comercial legítima continuada de procesar su información personal, podremos eliminarla o anonimizarla o, si no es posible (por ejemplo, porque su información personal se haya almacenado en copias de seguridad), entonces la almacenaremos en un lugar seguro y la aislaremos de cualquier procesamiento hasta que sea posible su eliminación.

Sus derechos y opciones

Si se encuentra en el Área Económica Europea, podría:

- tener derecho a acceder a cierta información personal que conservemos sobre usted y obtener una copia de dicha información;
- actualizar o corregir imprecisiones en esa información;
- objetar al uso que hacemos de su información personal;
- bloquear o eliminar su información personal de nuestra base de datos;
- objetar al procesamiento de su información personal;
- pedirnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal; o
- requerir la portabilidad de su información personal.

Si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. El hecho de retirar su consentimiento no afectará a la legitimidad de ningún procesamiento que llevemos a cabo antes de su retirada, ni afectará al procesamiento de su información personal realizado de conformidad con las bases de procesamiento legales que no sean el propio consentimiento.

Tiene, además, derecho a presentar una reclamación a las autoridades locales de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades de protección de datos. Encontrará los datos sobre las autoridades de protección de datos en el Área Económica Europea, Suiza y ciertos países de fuera de Europa [aquí](#).

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con privacy@verifone.com y consideraremos su solicitud conforme a las leyes vigentes de protección de datos. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, podríamos dar algunos pasos para verificar su identidad antes de garantizar su acceso a la información.

Darse de baja de las listas de correo

También tiene derecho a dejar de recibir las comunicaciones comerciales que le enviamos en cualquier momento. Puede hacerlo haciendo clic en el enlace «unsubscribe» (darme de baja) o «opt-out» (borrarme) en los correos electrónicos que le enviamos.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios pueden contener enlaces a sitios de terceros. No somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad empleados por otros sitios.

Transferencias internacionales

Su información personal se podría transferir a, o procesarse en países que no sean el país en que usted reside. Estos países pueden contar con unas leyes de protección de datos diferentes de las leyes de su país (y, en algunos casos, podrían no ser tan protectoras).

Específicamente, los servidores de nuestros sitios web están situados en los Estados Unidos y nuestros proveedores de servicios y afiliados operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos su información personal podríamos procesarla en alguno de estos países.

No obstante, hemos puesto en marcha los sistemas de protección necesarios para exigir que su información personal siga estando protegida conforme a esta Política de Privacidad. Si se encuentra en el Área Económica Europea, donde transferimos sus datos personales a otros países, confiamos en:

- las decisiones sobre adecuación de la Comisión Europea, que reconocen que los países de fuera del AEE que aparecen en el listado [aquí](#) cuentan con leyes nacionales que protegen la información personal según un estándar sustancialmente similar al exigido por las leyes de la Unión Europea;
- las [cláusulas contractuales estándar](#) , que requieren que los receptores de información personal de fuera del AEE continúen con la protección de la información personal que reciben conforme al estándar exigido por las leyes de la Unión Europea; o
- otros mecanismos de transferencia de datos o derogaciones de restricciones de transferencia de datos.

Se pueden aportar más detalles previa petición. Consulte la información de contacto a continuación.

Cambios y contacto

Podríamos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando como respuesta a cambios desarrollos legales, técnicos o comerciales cambiantes. Al actualizar nuestra Política de Privacidad, tomaremos las medidas pertinentes para informarle, de manera coherente con la significancia de los cambios que realicemos. Obtendremos su consentimiento ante cualquier modificación material de la Política de Privacidad y, cuando así lo exijan las leyes de protección de datos vigentes.

Puede consultar cuándo se actualizó por última vez esta Política de Privacidad comprobando la fecha de la última actualización que se muestra en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Si posee una tarjeta que ha utilizado en uno de nuestros terminales en un punto de venta y desea obtener información sobre el proceso de pago, póngase en contacto con el comerciante/minorista directamente.

Si tiene alguna duda sobre esta Política de Privacidad, contacte con nosotros a través de:

VeriFone, Inc. (quien controla los datos)

Atn: Departamento Legal
2560 N. 1st St. Suite 220
San Jose, CA 95131
Estados Unidos

Verifone UK, Ltd.

Atn: Departamento Legal
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
Reino Unido

También puede contactar con nuestro agente de Protección de Datos a través de privacy@verifone.com.