

Política de Privacidade da RGPD

Última atualização 07 de janeiro de 2020

A VeriFone, Inc. e as nossas filiais (“**Verifone**”) estão comprometidas em proteger a sua informação pessoal e privacidade. A informação pessoal consiste dos dados relacionados com um indivíduo identificado ou identificável. A presente Política de Privacidade aplica-se a informações pessoais que recolhemos e mantemos sobre pessoas localizadas no Espaço Económico Europeu. A mesma descreve o tipo de informação pessoal que recolhemos ou recebemos, como usamos, partilhamos e protegemos a informação pessoal, como usamos cookies e tecnologias semelhantes e quais são seus direitos e escolhas. Se tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade, consulte a informação de contato na parte inferior desta página.

Informação pessoal que recolhemos

Informação que fornece

Recolhemos ou solicitamos informação pessoal quando:

- nos contacta por e-mail, telefone, correio ou outros meios;
- solicita uma cotação, apoio, transferências ou informações;
- compra um produto, serviço ou solução;
- cria ou gere uma conta;
- regista ou ativa um dispositivo (por exemplo, terminal de pagamento);
- se candidata a financiamento ou crédito comercial;
- se regista para eventos, webinars ou serviços;
- subscreve newsletters, avisos de eventos ou materiais informativos;
- participa em pesquisas, concursos ou outras atividades promocionais.

O tipo de informação pessoal que podemos solicitar será, geralmente, aparente para si no momento em que a fornece e poderá incluir:

- nome;
- dados de contacto (por exemplo, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone);
- Informações profissionais ou relacionadas ao emprego (p. ex. cargo)
- Identificadores online, incluindo credenciais de início de sessão (p. Ex. nome de utilizador);

- dados financeiros (p. ex. número do cartão de crédito ou débito, número da conta bancária, endereço de cobrança);
- Dados e documentos de identificação (por exemplo, fotografia, passaporte, carta de condução, bilhete de identidade nacional);
- Informações demográficas (por exemplo, data de nascimento).

Se optar por participar de uma de nossas pesquisas on-line, que conduzimos para melhor compreender as necessidades dos nossos clientes, poderemos solicitar outras categorias de informação pessoal.

Informação que recolhemos automaticamente

Além das informações pessoais que nos fornece, os nossos servidores da web recolhem automaticamente determinadas informações de atividades da Internet e de redes eletrônicas. Designadamente, os nomes de domínio de todos os visitantes dos Web sites da Verifone e também usamos serviços de análise da web de terceiros que podem recolher informações como endereço IP, tipo de dispositivo, ID do dispositivo e outras informações técnicas através do uso de cookies e tecnologia de rastreamento similar. No Espaço Económico Europeu, algumas dessas informações podem ser consideradas informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao recolher esta informação permite-nos compreender melhor os visitantes que acedem aos nossos Web sites, de onde eles acedem e que conteúdos dos nossos Web sites lhe interessam. Usamos esta informação para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância de nossos Web sites para os nossos visitantes. Alguma dessa informação pode ser recolhida usando cookies e tecnologia de rastreamento semelhante. Para mais informação, por favor, consulta a nossa Política de Cookies [aqui](#).

Informações que recolhemos de terceiros

Ocasionalmente, podemos receber informação pessoal sobre si de fontes de terceiros (incluindo revendedores, distribuidores e outros terceiros que vendem ou fazem a manutenção de produtos ou soluções da Verifone), mas apenas quando estes terceiros são legalmente autorizados ou obrigados a divulgar-nos a sua informação pessoal. Os tipos de informação que podemos recolher de terceiros incluem dados de contacto, informações de faturação e detalhes de entrega. Usamos a informação que recebemos destes terceiros para fornecer o produto, serviço ou solução solicitados.

Como usamos a informação

Em geral, usaremos a informação pessoal que recolhemos de si apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade ou para fins compatíveis semelhantes, ou para fins que lhe explicamos no momento em que recolhemos a sua informação pessoal.

Especificamente, usaremos as suas informações para fins empresariais e comerciais legítimos, incluindo para:

- fornecer os produtos, serviços ou soluções que compra, para cumprir os termos dos nossos contratos consigo e para gerir a nossa relação comercial (p. ex. processamento e execução de encomendas e transações);
- fazer a manutenção e prestar serviços à sua conta (incluindo ativar, registar ou atualizar produtos que nos comprou, p. ex. terminal de pagamento);
- fornecer serviços de atendimento ao cliente (incluindo enviar avisos importantes sobre os nossos termos, condições e políticas; informá-lo sobre eventos futuros, atualizações, notícias e os mais recentes produtos, serviços, soluções e outras ofertas que estejam em conformidade com as suas preferências de comunicação);
- melhorar, atualizar e aprimorar o nosso serviço (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços e a análise dos nossos produtos);
- realizar auditorias (incluindo verificações de referência de crédito e outras diligências financeiras);
- realizar contabilidade, auditoria, reconciliação e cobrança de faturação e outras funções internas do negócio;
- conduzir pesquisas internas para o desenvolvimento tecnológico (incluindo a análise e tratamento de dados, pesquisa de mercado e de consumidores, pesquisa de satisfação do cliente, análise de tendências, análise financeira);
- desenvolver atividades para verificar e manter a qualidade e a segurança dos nossos serviços;
- detetar incidentes de segurança e proteger contra ataques maliciosos, enganosos, fraudulentos ou ilegais (incluindo proteger contra fraude e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades, estabelecendo, exercendo e defendendo os direitos legais, e bem como para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares nos termos da lei aplicável e manter a segurança física das nossas instalações e segurança eletrónica);
- operar e gerir os nossos websites e executar depuração (*debugging*) para identificar e reparar erros;
- outro uso temporário a curto prazo.

Podemos também usar as suas informações de forma anónima, desidentificada ou agregada que não permita a identificação de nenhum cliente individual para avaliar e melhorar as nossas ofertas.

Base legal para o tratamento de informação pessoal

Para o Espaço Económico Europeu, a nossa base legal para recolher e usar a informação pessoal descrita acima dependerá da informação pessoal em questão e do propósito específico para o qual a recolhemos ou solicitamos.

No entanto, geralmente, recolhemos informação pessoal apenas quando:

- temos o seu consentimento para o fazer;
- precisamos da informação pessoal para fornecer um serviço ou para celebrar um contrato ou acordo consigo; ou
- quando o tratamento é do nosso interesse legítimo e não se sobrepõe aos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais.

Em certos casos, também podemos ter a obrigação legal de recolher informação pessoal ou de precisar da informação pessoal para proteger os seus interesses vitais ou de outra pessoa.

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informação acerca da base legal na qual recolhemos ou usamos a sua informação pessoal, por favor, contacte-nos usando os dados de contacto fornecidos sob o título "Alterações e Contacto" abaixo.

Informação que partilhamos

Podemos divulgar as suas informações pessoais às seguintes categorias de destinatários, incluindo para os fins comerciais descritos acima:

- às empresas do nosso grupo, prestadores de serviços terceirizados e parceiros que nos fornecem serviços de tratamento de dados ou que fazem o tratamento das informações pessoais para fins descritos na presente Política de Privacidade ou que lhe são notificados quando recolhemos as suas informações pessoais. Os prestadores de serviços e parceiros incluem reparação ou instalação, serviços antifraude, revendedores ou distribuidores, agências de cobrança de dívidas, empresas de expedição/entrega, fabricantes contratados e fornecedores de produtos. Encontra-se [aqui](#) uma lista das empresas do nosso grupo atual.
- a qualquer instituição de aplicação da lei, organismo regulador, agência governamental, tribunal ou outro terceiro competentes em que consideramos que a divulgação seja necessária (i) como uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender os nossos direitos legais, ou (iii) proteger os seus interesses vitais ou de qualquer outra pessoa;
- em conexão com qualquer proposta de compra, fusão, reorganização, aquisição, dissolução ou liquidação de qualquer parte do nosso negócio, desde que informemos o terceiro que ele deve usar a sua informação pessoal apenas para os fins divulgados nesta Política de Privacidade; e
- a qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Como protegemos a informação pessoal

Levamos muito a sério a proteção de dados e a privacidade. Mantemos salvaguardas organizacionais, técnicas e físicas adequadas, concebidas para proteger a informação pessoal contra a destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou utilização acidentais, ilegais ou não autorizados. Uma vez que os envios de informação pela Internet nunca são totalmente seguros, não podemos garantir a segurança da informação que envia pela Internet e tais envios são feitos por sua conta e risco.

Retenção de dados

Retemos a informação pessoal que recolhemos de si quando temos uma necessidade comercial legítima em curso (por exemplo, fornecer um serviço ou solução ou cumprir os requisitos legais, fiscais ou contabilísticos aplicáveis).

Quando não temos uma necessidade comercial legítima em curso para processar a sua informação pessoal, excluí-la-emos ou torná-la-emos anónima ou, se tal não for possível (por exemplo, porque as suas informações pessoais foram guardadas em arquivos de cópias de segurança), então guardá-las-emos com segurança e isolá-las-emos de qualquer tratamento adicional até que a eliminação seja possível.

Os seus direitos e escolhas

Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu, poderá:

- ter o direito de aceder a certa informação pessoal que mantemos a seu respeito e obter uma cópia dessa informação;
- atualizar ou corrigir imprecisões nessa informação;
- opor-se à nossa utilização da sua informação pessoal;
- bloquear ou eliminar a sua informação pessoal da nossa base de dados;
- opor-se ao processamento da sua informação pessoal;
- pedi-nos para restringir o processamento da sua informação pessoal; ou
- solicitar a portabilidade da sua informação pessoal.

Da mesma forma, se recolhemos e tratamos as suas informações pessoais com o seu consentimento, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. O retirar do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer tratamento que tenhamos realizado antes da sua retirada, nem afetará o processamento das suas informações pessoais administradas em segurança com base em motivos legais de tratamento além do consentimento.

Tem também o direito de fazer queixa à sua autoridade local de proteção de dados sobre a nossa recolha e utilização da sua informação pessoal. Para mais informações, por favor, contacte a sua autoridade de proteção de dados. Os dados de contacto para as autoridades de proteção de dados no Espaço Económico Europeu, na Suíça e em alguns países não europeus, encontram-se disponíveis [aqui](#).

Para exercer estes direitos, por favor, contacte privacy@verifone.com e consideraremos a sua solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Para ajudar a proteger a sua privacidade e manter a segurança, podemos tomar medidas para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso à informação.

Cancelar a inscrição de listas de correspondência

Tem também o direito de autoexcluir comunicações de marketing que lhe enviamos a qualquer momento. Pode fazê-lo, clicando no link “cancelar inscrição ” (“unsubscribe”) ou “autoexcluir” (“opt-out”) dos e-mails de marketing que lhe enviamos.

Links para outros websites

Os nossos Web sites podem conter links para Web sites de terceiros. Não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade empregadas por outros Web sites.

Transferências internacionais

As suas informações pessoais podem ser transferidas e tratadas noutros países que não o país em que reside. Estes países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país (e, em certos casos, podem não ser tão protetoras).

Especificamente, os nossos servidores de Web sites estão localizados nos Estados Unidos e nossos prestadores de serviços terceirizados e filiais operam em todo o mundo. Isto significa que, quando recolhemos as suas informações pessoais, podemos tratá-las em qualquer um desses países.

No entanto, tomamos as devidas precauções para exigir que a sua informação pessoal permaneça protegida de acordo com a presente Política de Privacidade. Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu, quando transferirmos as suas informações pessoais para outros países, temos como base:

- as decisões de adequação da Comissão Europeia, que reconhecem que os países não listados no EEE [aqui](#) têm leis nacionais que protegem as informações pessoais a um padrão substancialmente semelhante ao exigido pela legislação da União Europeia;
- nas [Cláusulas Contratuais Padrão](#) da Comissão Europeia, que exigem que os recetores não pertencentes ao EEE de informação pessoal continuem a proteger a informação pessoal que recebem de acordo com o padrão exigido pela legislação da União Europeia; ou
- por outros mecanismos legais de transferência de dados ou derrogações às restrições de transferência de dados.

Mediante pedido podem ser fornecidos mais detalhes. Por favor, veja as informações de contacto abaixo.

Alterações e Contacto

Podemos, ocasionalmente, atualizar esta Política de Privacidade em resposta a alterações nos desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Quando atualizarmos a nossa Política de Privacidade tomaremos as medidas apropriadas para o(a) informar, de acordo com a importância das alterações que fizermos. Obteremos o seu consentimento para quaisquer

alterações relevantes à Política de Privacidade, quando e onde isso for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Pode ver quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez, marcando a data exibida da "última atualização" na parte superior desta Política de Privacidade.

Se é um portador de cartão que utilizou um de nossos terminais num ponto de venda e deseja obter informações sobre o processamento de pagamentos, por favor, contacte diretamente o comerciante/revendedor.

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, contacte:

VeriFone, Inc. (o controlador dos dados)

Att.: Legal Department
2560 N. 1st St. Suite 220
San Jose, CA 95131
United States

Verifone UK, Ltd.

Att.: Legal Department
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
UK

Pode também contactar o nosso Diretor de Proteção de Dados através de privacy@verifone.com.