

GDPR policy om personvern

Sist oppdatert 07. januar. 2020

VeriFone, Inc. og våre tilknyttede selskaper ("**Verifone**") er engasjert i å beskytte dine personopplysninger. Personopplysninger er informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar person. Denne personvernerklæringen gjelder personlig informasjon som vi samler inn og opprettholder om personer i Dert europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Den beskriver typen personopplysninger vi samler inn eller mottar, hvordan vi bruker, deler og beskytter personopplysninger, hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi og dine rettigheter og valg. Hvis du har spørsmål om personvernerklæringen, finner du kontaktinformasjon nederst i denne e-posten.

Hvilke opplysninger vi innhenter

Opplysninger som du leverer

Vi kan innhente eller be om personopplysninger fra deg når du:

- Kontakt oss vi e-post, telefon, mail eller på andre måter,
- Be oss om et tilbud, støtte, nedlastinger eller informasjon,
- Kjøp et produkt, en tjeneste eller en løsning,
- Opprett eller administrer en konto,
- Registrer eller aktiver en enhet (f.eks. en betalingsterminal),
- Søk om finansiering eller kommersiell kreditt,
- Registrer deg for arrangementer, webinarer eller tjenester,
- Abonnere på nyhetsbrev, varsler om arrangementer eller informasjonsmateriale.
- Delta i spørreundersøkelser, konkurranser eller andre kampanjeaktiviteter.

Typene personopplysninger som vi kan be om vil generelt være selvforklarende for deg når oppgir dem, og kan inkludere:

- Navn,
- Kontaktopplysninger (f.eks. postadresse, e-postadresse, telefonnummer),
- Profesjonell eller arbeidsrelatert informasjon (f.eks. jobbtittel)
- Onlineidentifikatorer, inkludert påloggingslegitimasjon (f.eks. brukernavn),
- Økonomiske detaljer (f.eks. kreditt- eller bankkortnummer, bankkonto, fakturaadresse),

- Identifikasjonsdata og dokumenter (f.eks. foto, pass, førerkort, nasjonal-ID)
- Demografisk informasjon (f.eks. fødselsdato)

Hvis du ønsker å delta i en av våre undersøkelser på nettet, som vi gjennomfører for å kunne forstå kundene våre på en bedre måte, kan vi be om flere typer personopplysninger fra deg.

Informasjon vi samler inn automatisk

I tillegg til personopplysninger som du gir oss, samler Internett-serverne våre automatisk inn viss informasjon om Internett og elektronisk nettverksaktivitet. Dette inkluderer domenenavn for alle besøkende til Verifone-nettsteder og vi benytter også tredjeparts tjenester for analyse, og disse kan hente informasjon som f.eks. IP-adresser, enhetstype, enhets-ID og annen teknisk informasjon via bruken av informasjonskapsler og lignende sporingsteknologi. I det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, kan noe av denne informasjonen anses som personopplysninger under gjeldende databeskyttelseslover.

Ved å samle inn denne informasjonen kan vi forstå de som besøker nettstedene våre, hvor de kommer fra, og hvilket innhold på nettstedene som interesserer dem. Vi bruker disse opplysningene i våre interne analyser og for å forbedre kvaliteten og relevansen av nettstedene våre for de som besøker dem. Noen av disse opplysningene kan samles inn ved hjelp av informasjonskapsler eller lignende sporingsteknologi. For mer informasjon, se reglene våre om informasjonskapsler [her](#).

Informasjon som vi samler inn fra tredjeparter

Av og til kan det hende at vi mottar personopplysninger om deg fra tredjepartskilder (inkludert videreforskere, distributører og andre tredjeparter som selger Verifone-produkter eller løsninger), men bare der disse tredjepartene har tillatelse til eller er pålagt å gi dine personopplysninger til oss. Opplysningene vi samler fra tredjeparter kan inkludere kontaktopplysninger, faktureringsopplysninger og leveranseopplysninger. Vi bruker opplysningene vi mottar fra disse tredjepartene til å levere det anmodede produktet, tjenesten eller løsningen.

Hvordan vi bruker informasjonen

Generelt bruker vi bare personopplysningene vi samler fra deg til det formålet som er beskrevet i denne personvernerklæringen eller for lignende, tilsvarende formål, eller for formål som vi forklarer til deg på det tidspunktet vi samler inn personopplysningene.

Vi vil bruke informasjonen din for våre legitime forretnings- og kommersielle formål, inkludert å:

- Leverer deg produktene, tjenestene eller løsningene du kjøper, til å overholde de betingelsene i avtalen vår med deg og å administrere forretnings samarbeidet vårt (f.eks. behandling og innfrielse av ordre og transaksjoner),
- Vedlikeholde og betjene kontoen din (inkludert aktivere, registrere eller oppdatere produkter du har kjøpt fra oss, f.eks. betalingsterminal),
- Yte kundeservice (inkludert sende viktige varsler angående våre vilkår, betingelser og retningslinjer; informere deg om kommende arrangementer, oppdateringer, nyheter og

de nyeste produktene, tjenestene, løsningene og andre tilbud der dette er i henhold til dine kommunikasjonsønsker),

- Forbedre, oppgradere og bedre tjenesten vår (inkludert utvikle nye produkter og tjenester og analysere våre produkter);
- Utføre revisjon (inkludert kredittkontroller og andre økonomiske kontroller);
- Føre regnskap, gjennomføre revisjon, avbalansering av fakturaer og innkrevning og andre interne forretningsfunksjoner,
- Påta seg intern forskning for teknologisk utvikling (inkludert gjennomføre dataanalyse og behandling, markeds- og forbrukerforskning, kundetilfredsstillelse, trendanalyser, økonomiske analyser);
- Påta seg aktiviteter for å verifisere og vedlikeholde kvaliteten og sikkerheten på tjenesten vår
- Oppdage sikkerhetshendelser og beskytte mot ondsinnet, bedragersk, straffbar eller ulovlig aktivitet (inkludert beskytte mot svindel og annen ulovlig aktivitet, krav og andre forpliktelser; etablere, utøve og forsvare lovfestede rettigheter; å overholde våre juridiske og reguleringsforpliktelser etter gjeldende lov; og opprettholde den fysiske sikkerheten til våre lokaler og elektronisk sikkerhet);
- Drive og administrere nettsidene våre og utføre feilsøking for å identifisere og reparere feil,
- Annen kortsiktig midlertidig bruk.

Vi kan også benytte opplysningene dine på en anonymisert, aidentifisert eller aggregert måte som ikke gjør det mulig å identifisere noen individuelle kunde for å evaluere og forbedre tilbudene våre.

Juridisk grunnlag for behandling av personopplysninger

Når det gjelder området i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet er det juridiske grunnlaget vårt for innsamling av personopplysningene som beskrives over være avhengig av typen personopplysninger og den spesifikke årsaken vi har for å samle dem inn eller be om dem.

Vi vil imidlertid bare samle personlig informasjon fra deg hvis:

- vi har ditt samtykke til å gjøre dette,
- vi trenger personopplysningene dine for å yte en tjeneste til deg eller å gjennomføre en kontrakt eller avtale med deg, eller
- der slik behandling er i vår rettmessige interesse, og ikke overstyres av dine dataverninteresser eller fundamentale rettigheter eller friheter.

I noen tilfeller kan vi også ha en juridisk forpliktelse til å samle inn personopplysninger fra deg eller trenger personopplysningene for å beskytte dine interesser mot en annen persons interesser.

Hvis du har spørsmål om, eller trenger ytterligere informasjon om det juridiske grunnlaget vi samler inn eller bruker dine personopplysninger, ta kontakt med oss gjennom kontaktinformasjonen gitt i under overskriften "Endringer og kontakt" nedenfor.

Informasjon vi deler

Vi kan fremlegge din personlige informasjon for følgende kategorier av mottakere, inkludert for forretningsformålene beskrevet over:

- til de tilknyttede selskapene i gruppen vår, tredjeparts tjenesteytere og partnere som leverer databehandlingstjenester til oss eller som ellers behandler personopplysninger i den hensikt som er beskrevet i denne personvernerklæringen eller som er varslet til deg når vi samler inn personopplysningene dine. Tjenesteytere og partnere inkluderer reparasjon eller installasjon, tjenester for å bekjempe bedrageri, forhandlere eller distributører, pengeinnskrevne, kurertjeneste, kontraktprodusenter og produktleverandører. Du finner en liste over medlemmer i gruppen vår av selskaper [her](#).
- til enhver rettmessig politimyndighet, forskriftsmessig, offentlig organ, rettsinstans eller tredjepart der vi mener det er nødvendig å gi disse opplysningene (i) etter gjeldende lov eller forskrift, (ii) for å utøve, etablere eller forsvare våre juridiske rettigheter eller (iii) å beskytte dine interesser eller en annen persons interesser.
- i sammenheng med ethvert foreslått kjøp, sammenslåing, omorganisering oppkjøp, oppløsning eller likvidering av enhver del av vår virksomhet, gitt at vi informerer tredjeparten at denne bare må bruke dine personopplysninger til det formålet som er gitt i denne personvernerklæringen, og
- til eventuelle andre personer med ditt samtykke om dette.

Hvordan vi beskytter personopplysninger

Vi tar databeskyttelse og personvern alvorlig. Vi opprettholder alle egnede organisasjonsmessige, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak som er opprettet for å beskytte personopplysningene mot utilsiktet, ulovlig eller uautorisert destruksjon, tap, endring, tilgang offentliggjøring eller bruk. Siden overføring av informasjon over Internett aldri er helt trygg, kan vi ikke garantere sikkerheten til den informasjonen som du sender via Internett, og slike overføringer gjøres på din egen risiko.

Datalagring

Vi lagrer personopplysningene som vi samler fra deg der vi har et igangværende, lovlig forretningsbehov for å gjøre dette (for eksempel, å yte en tjeneste eller en løsning til deg, eller for å oppfylle gjeldende juridiske, skattemessige eller bokføringskrav).

Når vi ikke har noen igangværende forretningsmessige behov for å behandle personopplysningene dine, vil vi enten slette eller anonymisere dem, eller hvis dette ikke er mulig

(for eksempel fordi personopplysningene dine er lagret i sikkerhetskopier), vil vi lagre personopplysningene og isolere dem fra all videre behandling til det er mulig å slette dem.

Dine rettigheter og valg

Hvis du befinner deg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, kan du:

- ha rett til å få tilgang til spesielle personopplysninger som vi har om deg og få en kopi av disse opplysningene,
- oppdatere eller rette unøyaktigheter i de opplysningene,
- motsette deg vår bruk av personopplysningene dine,
- blokkere eller slette personopplysningene dine fra databasen vår,
- motsette deg at vi behandler personopplysningene dine,
- be om at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine eller
- be om at personopplysningene dine kan gjøres flyttbare

Du kan når som helst trekke tilbake samtykket hvis du ombestemmer deg. Tilbaketrekning av ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av noen behandling vi har foretatt før du trakk samtykket tilbake, det vil heller ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine utført i samsvar med lovlige grunner til dette annet enn samtykke.

Du har også rett til å sende inn en klage til de lokale datavernmyndighetene om vår innsamling og bruk av dine personopplysninger. Ønsker du mer informasjon, kontakt offentlige myndigheter sine ansvarshavende for datavern. Kontaktopplysninger for datavernmyndighetene i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Sveits og noen land som ikke er i Europa er tilgjengelige [her](#).

For å utøve disse rettighetene ta kontakt med privacy@verifone.com og vi vil vurdere forespørselen din i henhold til de gjeldende datavernlovene. For å bidra til beskyttelse av din identitet og opprettholde sikkerheten kan det hende vi ber deg om å verifisere identiteten din før vi gir deg tilgang til informasjonen.

Avslutt abonnement på forsendelseslistene våre

Du har også når som helst rett til å velge bort markedsføringsmateriell som vi sender deg. Du kan gjøre dette ved å klikke på "avslutt abonnement" eller "velg bort"-koblingen i våre markedsføringsbrev til deg.

Lenker til andre nettsteder

Nettstedene våre kan inneholde koblinger til tredjeparters nettsteder. Vi er ikke ansvarlig for innholdet eller personvernrutinene på andre nettsteder.

Internasjonale overføringer

Personopplysningene dine kan overføres til, og behandles i, andre land enn det landet du bor i. Disse landene kan ha datavernlover som er forskjellige fra landet du bor i (og, i noen tilfeller ikke så beskyttende).

Våre servere befinner seg f.eks. i USA, og våre tredjeparts tjenesteytere og tilknyttede selskaper driver virksomheten rundt om i verden. Dette innebærer at når vi samler inn dine personopplysninger, kan vi behandle dem i et hvilken som helst av disse landene.

Vi har imidlertid gjennomført tiltak for å kreve at dine personopplysninger vil forbli beskyttet i henhold til denne personvernerklæringen. Hvis du befinner deg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, der vi overfører din personlige informasjonen til andre land, avhenger vi av:

- Den europeiske kommisjonens tilstrekkelighetsbeslutninger, som anerkjenner at de oppførte landene utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet [her](#) har nasjonale lover som beskytter personopplysningene etter en lignende standard som den som er vedtatt i Den europeiske union;
- Den europeiske kommisjonens [Standard kontraktsklausuler](#), som krever at mottakere av personopplysninger som ikke tilhører det europeiske økonomiske samarbeidsområdet fortsetter å beskytte personopplysningene de mottar etter standarden pålagt av Den europeiske unions lov, eller
- andre lovlige mekanismer for overføring av data eller unntak for begrensninger av dataoverføringer.

Du kan få mer informasjon etter anmodning. Se kontaktopplysninger nedenfor.

Endringer og kontakt

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen som reaksjon på endring i juridisk, teknisk eller forretningsmessig utvikling. Når vi oppdaterer vår personvernerklæring, vil vi gjennomføre de nødvendige tiltakene for å informere deg, i samsvar med betydningen av endringene vi foretar. Vi vil innhente ditt samtykke ved alle større endringer i personvernerklæringen hvis, og når det er pålagt oss av gjeldende personvernlover.

Du kan se når denne personvernerklæringen sist ble oppdatert ved å sjekke datoen ved "sist oppdatert" øverst på siden med denne personvernerklæringen.

Hvis du har et kort som har blitt brukt ved en av våre terminaler på et salgssted, og du ønsker opplysninger om kortbehandling, ta kontakt med kjøpmannen/detaljhandelen direkte.

Hvis du har noen spørsmål om denne personvernerklæringen på noe tidspunkt, kontakt oss på:

VeriFone, Inc. (data-controller)

Til: Legal Department

2560 N. 1st St. 220

San Jose, CA 95131

USA

Verifone UK, Ltd.

Til: Legal Department
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
Storbritannia

Du kan også kontakte vår datavernleder på privacy@verifone.com.