

# Informativa sulla privacy GDPR

*Ultimo aggiornamento 07 gennaio 2020*

VeriFone, Inc. e le sue affiliate (“**Verifone**”) hanno a cuore la protezione dei dati personali e della riservatezza dei propri clienti. Per dati personali intendiamo quelle informazioni che rendono possibile l’identificazione di un individuo. Questa Informativa sulla privacy si applica alle informazioni personali, da noi raccolte e gestite, relative a soggetti che si trovano nello Spazio Economico Europeo e descrive il tipo di dati personali che raccogliamo o riceviamo, in che modo li utilizziamo, condividiamo e proteggiamo, in che modo utilizziamo i cookie e tecnologie simili e i tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione. Per qualsiasi domanda in merito a questa Informativa sulla privacy, ti invitiamo a utilizzare i recapiti riportati in fondo a questa pagina.

## **I dati personali che raccogliamo**

*Le informazioni fornite da te personalmente*

Raccogliamo o ti chiediamo i tuoi dati personali quando:

- Ci contatti via e-mail, telefonicamente, per posta o altro mezzo;
- Richiedi un preventivo, assistenza, file scaricabili o informazioni in generale;
- Acquisti un prodotto, servizio o una soluzione;
- Crei o gestisci un account;
- Registri o attivi un dispositivo (*per es.* un terminale di pagamento);
- Fai richiesta di finanziamento o credito commerciale;
- Ti registri a eventi, webinar o servizi;
- Ti iscrivi per ricevere bollettini, notifiche su eventi o materiali informativi;
- Partecipi a sondaggi, concorsi o altre attività promozionali.

I tipi di dati personali che possiamo richiedere sono generalmente chiari ed evidenti nel momento in cui sono inseriti, e possono includere:

- Il nome;
- I recapiti (*per es.* un indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- Informazioni di tipo professionale o relative all’impiego (*per es.* titolo lavorativo);
- Identificatori online, incluse le credenziali d'accesso (*per es.* il nome utente);
- Informazioni di natura finanziaria (*per es.* il numero della carta di credito o del bancomat, il numero di conto corrente, un indirizzo di fatturazione);

- Dati identificativi e documenti (per es., foto, passaporto, patente, carta d'identità);
- Informazioni demografiche (per es., compleanno).

Se scegli di partecipare a uno dei nostri sondaggi online, che conduciamo per comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti, potremmo chiederti informazioni che rientrano in categorie extra.

#### *Informazioni che raccogliamo automaticamente*

In aggiunta ai dati personali che ci fornisci, i nostri server web raccolgono automaticamente determinate informazioni sull'attività di rete internet ed elettronica, come i nomi dominio di tutti i visitatori dei Siti Verifone e utilizziamo anche servizi di analitica per il web di terzi che possono acquisire informazioni quali l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, l'ID del dispositivo e altre informazioni tecniche attraverso l'uso di cookie e tecnologie di tracciamento simili. Nello Spazio Economico Europeo certe informazioni di questo tipo possono essere considerate dati personali ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

La raccolta di queste informazioni ci consente di comprendere meglio chi sono i visitatori dei nostri Siti, da dove provengono e per quali contenuti dei nostri Siti hanno interesse. I dati raccolti sono utilizzati per le nostre finalità di analisi interne e per migliorare la qualità e la pertinenza dei nostri Siti per i visitatori. Alcuni di questi dati possono essere raccolti attraverso cookie e tecnologie di tracciamento simili. Per maggiori dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sui cookie cliccando [qui](#).

#### *Informazioni che raccogliamo da terze parti*

In determinate circostanze, possiamo ricevere dati personali che ti riguardano da terze parti (fra cui rivenditori, distributori e altri terzi che vendono o forniscono l'assistenza per i prodotti o le soluzioni Verifone), ma solo laddove essi abbiano giuridicamente titolo a farlo o debbano per legge trasmetterci informazioni personali su di te. I tipi di informazioni che possiamo raccogliere da terze parti includono recapiti, dati di fatturazione e dettagli relativi alle consegne. Le informazioni che riceviamo da queste terze parti sono utilizzate per fornire il prodotto, servizio o la soluzione richiesti.

### **Come utilizziamo le informazioni**

In generale, utilizziamo i dati personali che raccogliamo da te unicamente per le finalità descritte in questa Informativa sulla privacy o per finalità similmente compatibili, o ancora per le finalità che ti spiegheremo al momento della raccolta stessa.

In particolare, utilizzeremo le vostre informazioni per le nostre legittime finalità aziendali e commerciali, fra l'altro per:

- Fornirti i prodotti, i servizi e le soluzioni da te acquistati, per ottemperare ai termini dei nostri accordi con te e per gestire il nostro rapporto commerciale (per es. per lavorare ed evadere ordini e transazioni).
- Mantenere e fornirti assistenza per il tuo account (incluso per attivare, registrare o aggiornare prodotti che hai acquistato da noi, per es. terminale di pagamento).

- Fornirti un servizio di assistenza clienti (incluso per inviarti avvisi importanti relativamente ai nostri termini, condizioni e politiche; informarti su eventi futuri e inviarti aggiornamenti, notizie e le ultime offerte di prodotti, servizi, soluzioni e altro, se hai prestato il tuo consenso a ricevere questo tipo di comunicazioni).
- Migliorare, aggiornare e potenziare il nostro servizio (anche sviluppando nuovi prodotti e servizi e analizzando i nostri prodotti).
- Condurre controlli (incluse verifiche delle referenze creditizie e altri controlli di due diligence finanziaria).
- Svolgere operazioni di contabilità, auditing, riconciliazione delle fatture e riscossione e altre funzioni aziendali interne.
- Intraprendere ricerche interne per lo sviluppo tecnologico (inclusa l'esecuzione di analisi e il trattamento dei dati, le ricerche di mercato e di consumo, ricerche sulla soddisfazione dei clienti, analisi delle tendenze, analisi finanziarie).
- Intraprendere attività volte a mantenere la qualità e la sicurezza del nostro servizio.
- Rilevare incidenti per la sicurezza e offrire protezione dalle attività nocive, ingannevoli, fraudolente o illegali (anche fornendo protezione da frodi e altre attività illecite, pretese economiche e altre responsabilità; stabilendo, esercitando e difendendo diritti legali; per ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi ai sensi della legge vigente; e mantenendo la sicurezza fisica dei nostri locali e la sicurezza elettronica).
- Far funzionare e gestire i nostri siti web ed eseguire il debugging per identificare e riparare errori.
- Altro utilizzo transitorio a breve termine.

Potremmo inoltre usare i tuoi dati in formato anonimizzato, non identificabile o aggregato, che non consente l'identificazione di singoli clienti, al fine di valutare e migliorare le nostre offerte.

### **Base giuridica per il trattamento dei dati personali**

Per quanto riguarda lo Spazio Economico Europeo, la base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali descritti sopra dipende dal tipo di dati personali e dalle finalità specifiche per le quali li abbiamo raccolti o richiesti.

Tuttavia, normalmente raccogliamo dati personali da te direttamente solo nelle circostanze in cui:

- hai prestato il tuo consenso;
- abbiamo bisogno di questi dati per fornire un servizio o eseguire un contratto o accordo stipulato con te; ovvero
- il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non è superato dal tuo interesse di protezione dei dati o i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

In alcuni casi, possiamo anche avere l'obbligo legale di raccogliere dati personali da te o potremmo averne bisogno per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona.

Per qualsiasi domanda o se ti servono maggiori dettagli sulla base giuridica che legittima l'acquisizione o l'utilizzo dei tuoi dati personali, contattaci ai recapiti riportati nella sezione "Variazioni e recapiti" sotto.

### **Informazioni che condividiamo**

Possiamo trasmettere i tuoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari, anche per le finalità aziendali descritte sopra:

- alle società del nostro gruppo, a fornitori di servizi terzi e a partner che ci forniscono servizi di trattamento dei dati o che altrimenti trattano i dati personali per le finalità descritte in questa Informativa sulla privacy o che ti sono notificate al momento della raccolta. I fornitori di servizi e i partner includono riparatori e installatori, servizi anti-frode, rivenditori o distributori, agenzie di recupero crediti, corrieri, costruttori a contratto e fornitori di prodotti. Un elenco delle società che attualmente fanno parte del nostro gruppo può essere consultato [qui](#).
- Agli organismi incaricati dell'applicazione della legge, enti normativi, agenzie governative, tribunali e altre terze parti laddove riteniamo che la trasmissione sia necessaria (i) ai sensi delle leggi o regolamenti applicabili, (ii) per esercitare, affermare o difendere i nostri diritti legali, ovvero (iii) per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri;
- In connessione con proposte di acquisto, potenziali fusioni, riorganizzazione, acquisizione, scioglimento o liquidazione di una parte della nostra azienda, posto che informiamo le parti terze che i tuoi dati personali possono essere utilizzati unicamente per le finalità dichiarate in questa Informativa sulla privacy; e
- a qualsiasi altra persona con il tuo consenso alla trasmissione.

### **In che modo proteggiamo i dati personali**

Protezione dei dati e riservatezza sono per noi molto importanti. Abbiamo attivato adeguate misure organizzative, tecniche e fisiche per garantire la protezione dei dati personali da distruzione, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo che avvengano in maniera accidentale, illecita o non autorizzata. Poiché la trasmissione di informazioni sulla rete non è mai completamente sicura, non possiamo garantire la sicurezza dei dati che ci invii tramite Internet e l'invio è pertanto a tuo rischio.

### **Conservazione dei dati**

Conserviamo i dati personali che raccogliamo da te in presenza di una nostra continua legittima esigenza commerciale (per esempio, per fornirti un servizio o una soluzione o per ottemperare ai requisiti legali, fiscali o contabili applicabili).

Laddove non abbiamo una legittima e permanente necessità commerciale di trattare i tuoi dati personali, provvederemo a cancellarli o anonimizzarli ovvero, se ciò non fosse possibile (per

esempio, perché i tuoi dati personali sono stati conservati in archivi di backup), li conserveremo in modo sicuro e li isoleremo per evitare che vengano ulteriormente trattati fino a quando non sarà possibile cancellarli.

## **I tuoi diritti e le tue opzioni**

Se ti trovi nello Spazio Economico Europeo, potrai:

- avere il diritto di accedere a determinate informazioni personali che conserviamo su di te e ottenerne una copia;
- aggiornare o correggere le imprecisioni contenute in dette informazioni;
- obiettare all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali;
- bloccare o cancellare i tuoi dati personali dal nostro database;
- obiettare al trattamento dei tuoi dati personali;
- chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali; ovvero
- richiedere la portabilità dei tuoi dati personali.

Se i tuoi dati personali sono stati raccolti e trattati con il tuo consenso, puoi ritirarlo in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non influisce sulla legittimità del trattamento avvenuto in precedenza, né invalida il trattamento dei tuoi dati personali condotto secondo motivazioni legittime che vanno oltre il consenso.

Hai inoltre il diritto di sporgere un reclamo all'autorità che si occupa nella tua giurisdizione della protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali. Per maggiori dettagli, puoi contattare l'autorità di tutela dei dati della tua giurisdizione. I recapiti delle autorità per la protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera e in determinati Paesi extra europei, sono disponibili cliccando [qui](#).

Per esercitare questi diritti, contatta [privacy@verifone.com](mailto:privacy@verifone.com) e prenderemo in esame la tua richiesta secondo le disposizioni contenute nelle leggi di protezione dei dati applicabili. Al fine di proteggere la tua riservatezza e preservare la sicurezza, possiamo adottare delle misure per verificare la tua identità prima di concederti l'accesso ai dati.

## **Rimozione dalle nostre mailing list**

Hai inoltre il diritto di scegliere di non ricevere le comunicazioni di marketing che inviamo periodicamente. Puoi esercitare questo diritto facendo clic sul collegamento "Cancellami" o "Nega il tuo consenso" presente all'interno delle e-mail di marketing che ti inoltriamo.

## **Collegamenti ad altri siti web**

I nostri siti possono contenere dei collegamenti a siti di terze parti. Decliniamo ogni responsabilità per il contenuto o le pratiche in termini di riservatezza implementate da altri siti.

## Trasferimenti internazionali

È possibile che i tuoi dati personali siano trasferiti e trattati in Paesi diversi da quello in cui risiedi, nei quali le leggi sulla tutela dei dati potrebbero essere diverse da quelle del tuo Paese (e, in alcuni casi, potrebbero non offrire le medesime garanzie).

Nello specifico, i server dei nostri siti web sono ubicati negli Stati Uniti e i nostri fornitori di servizi terzi e affiliati sono dislocati in tutto il mondo. Ciò significa che, quando raccogliamo i tuoi dati personali, potremmo trattarli in uno qualsiasi di questi Paesi.

Tuttavia, abbiamo adottato adeguate misure di sicurezza per esigere che i tuoi dati personali rimangano protetti conformemente a questa politica in materia di privacy. Se hai sede nello Spazio Economico Europeo, laddove trasferiamo i tuoi dati personali in altri Paesi, facciamo affidamento su:

- decisioni della Commissione Europea relativamente all'adeguatezza, le quali riconoscono che i Paesi non appartenenti al SEE elencati [qui](#) dispongono di leggi nazionali per la protezione dei dati personali di livello sostanzialmente simile a quello richiesto dalle leggi dell'Unione Europea;

le [Clausole Contrattuali Standard](#) della Commissione Europea, in base alle quali i destinatari extra SEE di dati personali debbono continuare a tutelare i dati personali che ricevono secondo gli standard richiesti dalle leggi dell'Unione Europea; ovvero

- altri legittimi meccanismi di trasferimento dei dati o deroghe alle limitazioni al trasferimento dei dati.

Ulteriori dettagli possono essere forniti su richiesta. Vedi i recapiti sottostanti.

## Variazioni e recapiti

Questa Informativa sulla privacy può essere aggiornata di volta in volta in risposta a nuovi sviluppi di natura legale, tecnica o commerciale. Ti informeremo in merito all'aggiornamento della nostra politica sulla privacy secondo modalità compatibili con l'importanza dei cambiamenti apportati. Per le variazioni materiali all'Informativa sulla privacy, otterremo prima il tuo consenso se e dove ciò sia richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati in vigore.

Per verificare quando è intervenuto l'ultimo aggiornamento a questa Informativa sulla privacy, consulta la data "ultimo aggiornamento" riportata in alto sul documento.

I titolari di carta che hanno usato uno dei nostri terminali in un punto vendita, e desiderano informazioni sulla lavorazione dei pagamenti, possono contattare direttamente il commerciante/rivenditore.

Per qualsiasi domanda su questa Informativa sulla privacy, contattaci ai seguenti recapiti:

**VeriFone, Inc.** (il titolare del trattamento)

All'att.ne di: Legal Department  
2560 N. 1st St. Suite 220  
San Jose, CA 95131  
Stati Uniti

**Verifone UK, Ltd.**

All'att.ne di: Legal Department  
3 Roundwood Avenue  
Stockley Park  
Uxbridge  
UB11 1AF  
Regno Unito

Puoi inoltre contattare il Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo un'e-mail all'indirizzo [privacy@verifone.com](mailto:privacy@verifone.com).