

Datenschutzrichtlinie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung

Letzte Änderung am 07. Januar 2020

VeriFone, Inc. und dessen Tochtergesellschaften („**Verifone**“) verpflichten sich, Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre zu schützen. Personenbezogene Daten sind Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Daten, die wir über im Europäischen Wirtschaftsraum ansässige Personen erfassen und pflegen. In dieser Richtlinie wird beschrieben, welche Art von personenbezogenen Daten wir erfassen oder erhalten, wie wir personenbezogene Daten verwenden, mitteilen und schützen, wie wir Cookies und ähnliche Technologien anwenden und welche Rechte und Möglichkeiten Sie haben. Falls Sie Fragen zu der Datenschutzrichtlinie haben sollten, können Sie sich gerne an uns über die unten auf dieser Seite angegebenen Kontaktdaten wenden.

Personenbezogene Daten, die wir erfassen

Informationen, die Sie bereitstellen

Wir erfassen oder verlangen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie:

- uns per E-Mail, telefonisch, per Post oder auf anderen Wegen kontaktieren;
- ein Angebot, Unterstützung, Downloads oder Informationen anfordern;
- ein Produkt, eine Dienstleistung oder eine Lösung erwerben;
- ein Konto erstellen oder verwalten;
- ein Gerät registrieren oder aktivieren (z. B. Zahlungsterminal);
- Finanzhilfen oder einen kommerziellen Kredit beantragen;
- sich zu Veranstaltungen, Webinars oder Diensten anmelden;
- Newsletter, Veranstaltungshinweise oder Informationsmaterialien abonnieren;
- bei Umfragen, Preisausschreiben oder anderen Werbemaßnahmen teilnehmen.

Die Arten der personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise von Ihnen anfordern, sind in der Regel zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie sie bereitstellen, für Sie erkennbar. Dazu können folgende Informationen gehören:

- Name;
- Kontaktdaten (z. B. Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- berufliche oder arbeitsbezogene Informationen (z. B. Berufsbezeichnung);

- Online-Identifizierungsmerkmale, einschließlich Anmeldedaten (z. B. Benutzername);
- Finanzinformationen (z. B. Kreditkartennummer oder Nummer der Zahlungskarte, Kontonummer, Rechnungsanschrift);
- Identifikationsdaten und -dokumente (z. B. Foto, Reisepass, Führerschein, Personalausweis);
- Demographische Informationen (z. B. Geburtsdatum).

Wenn Sie an einer unserer Online-Umfragen teilnehmen, die wir zum besseren Verständnis der Bedürfnisse unserer Kunden durchführen, fordern wir möglicherweise zusätzliche Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen an.

Informationen, die von uns automatisch erfasst werden

Zusätzlich zu den von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erfassen unsere Webserver automatisch bestimmte Informationen über Internet- und elektronische Netzwerkaktivitäten. Dazu gehören die Domain-Namen aller Besucher der Verifone-Seiten. Außerdem verwenden wir Webanalysedienste von Dritten, die Informationen wie Ihre IP-Adresse, Ihren Gerätetyp, die Geräte-ID und andere technische Informationen anhand der Verwendung von Cookies oder ähnlichen Nachverfolgungstechnologien erfassen. In den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums können einige dieser Informationen als personenbezogene Daten angesehen werden, die geltenden Datenschutzgesetzen unterliegen.

Das Erfassen dieser Daten ermöglicht uns, die Besucher unserer Seiten besser zu verstehen und zu erfahren, woher sie kommen und welche Inhalte auf unseren Seiten für sie von Interesse sind. Wir verwenden diese Informationen zu internen Analysezwecken und zur Verbesserung der Qualität und Relevanz unserer Seiten für unsere Besucher. Einige dieser Daten können durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Nachverfolgungstechnologien erfasst werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie [hier](#).

Informationen, die wir von Dritten erfassen

Von Zeit zu Zeit können wir personenbezogene Daten über Sie von Dritten erhalten (einschließlich von Vertriebspartnern, Händlern und anderen Drittparteien, die Verifone-Produkte oder -Lösungen verkaufen oder Leistungen anbieten), allerdings nur, wenn es diesen Drittparteien rechtlich gestattet ist oder sie per Gesetz dazu aufgefordert werden, uns Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen. Zu den Arten von Informationen, die wir evtl. von Dritten erfassen, gehören Kontaktdaten, Rechnungsinformationen und Versanddaten. Wir verwenden die von diesen Drittparteien erhaltenen Informationen für die Bereitstellung des angeforderten Produkts, der angeforderten Leistung oder Lösung.

Wie wir diese Informationen verwenden

Im Allgemeinen verwenden wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, ausschließlich zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken oder zu ähnlichen damit kompatiblen Zwecken, oder zu Zwecken, die wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten erläutern.

Insbesondere verwenden wir Ihre Daten zu unseren legitimen Geschäftszwecken, einschließlich zur Durchführung der folgenden Tätigkeiten:

- Bereitstellung der von Ihnen erworbenen Produkte, Dienste oder Lösungen, zur Erfüllung der Bedingungen unserer Vereinbarung mit Ihnen und zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung (z. B. Abwicklung und Erfüllung von Aufträgen und Transaktionen);
- Verwaltung und Pflege Ihres Kontos (einschließlich der Aktivierung, Registrierung oder Aktualisierung von Produkten, die Sie von uns erworben haben, z. B. Zahlungsterminal);
- Bereitstellung unseres Kundendienstes (einschließlich der Versendung wichtiger Benachrichtigungen in Bezug auf unsere Geschäftsbedingungen und Richtlinien und um Sie über anstehende Veranstaltungen, Aktualisierungen, Neuigkeiten und die neuesten Produkte, Dienste, Lösungen und andere Angebote zu informieren, sofern dies mit Ihren Kommunikationspräferenzen übereinstimmt);
- Verbesserung und Erweiterung unserer Dienstleistungen (einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und der Analyse unserer Produkte);
- Durchführung von Prüfungen (einschließlich Kreditprüfungen und sonstiger finanzieller Sorgfaltspflichten);
- Abrechnung, Wirtschaftsprüfung, Abgleich und Erfassung von Rechnungen und sonstige interne Geschäftsfunktionen;
- Durchführung interner Forschungsaktivitäten zur technologischen Entwicklung (einschließlich Datenanalyse und -verarbeitung, Markt- und Verbraucherbeforschung, Kundenzufriedenheitsstudien, Trendanalysen, Finanzanalysen);
- Durchführung von Maßnahmen zur Überprüfung und Aufrechterhaltung der Qualität und Sicherheit unserer Leistungen
- Ermittlung von Sicherheitsvorfällen und Schutz vor böswilligen, irreführenden, betrügerischen oder unrechtmäßigen Aktivitäten (einschließlich zum Schutz vor Betrug und anderen rechtswidrigen Tätigkeiten, Ansprüchen und sonstigen Verbindlichkeiten, zur Einführung, Ausübung und Wahrung von Rechtsansprüchen, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nach geltendem Recht und zum Erhalt der physischen Sicherheit unserer Räumlichkeiten und der elektronischen Sicherheit);
- Betreiben und Verwalten unserer Internetseiten und Ausführen von Maßnahmen zur Fehlersuche, um Fehler zu identifizieren und zu korrigieren;
- Sonstige kurzzeitige und vorübergehende Verwendung.

Wir können Ihre Daten auch in einer anonymisierten, die Identität nicht preisgebenden oder aggregierten Form zur Bewertung und Verbesserung unserer Angebote verwenden, bei der kein individueller Kunde identifiziert werden kann.

Rechtsgrundlage für das Verarbeiten personenbezogener Daten

Für den Europäischen Wirtschaftsraum hängt unsere rechtliche Grundlage für das Erfassen und Verwenden der oben beschriebenen personenbezogenen Daten von den betroffenen personenbezogenen Daten und dem spezifischen Zweck, zu dem wir diese erfasst oder angefordert haben, ab.

Wir werden jedoch normalerweise nur personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, wenn:

- wir Ihr Einverständnis dazu haben;
- wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Dienst anzubieten oder einen Vertrag oder eine Vereinbarung mit Ihnen auszuführen; oder
- die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt und nicht von Ihren Datenschutzinteressen oder grundlegenden Rechten und Freiheiten überlagert wird.

In einigen Fällen sind wir möglicherweise gesetzlich zur Erfassung personenbezogener Daten von Ihnen verpflichtet oder benötigen anderweitig die personenbezogenen Daten, um Ihre grundlegenden Interessen oder die einer anderen Person zu schützen.

Wenn Sie Fragen zu der Rechtsgrundlage haben, gemäß der wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen oder verwenden, oder weitere Informationen diesbezüglich benötigen, können Sie uns gerne unter den in Abschnitt „Änderungen und Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Informationen, die wir mitteilen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Empfängergruppen einschließlich zu den oben beschriebenen Geschäftszwecken offenlegen:

- unseren Konzernunternehmen, Drittanbietern und Partnern, die uns Datenverarbeitungsdienste bereitstellen oder die anderweitig personenbezogene Daten zu Zwecken verarbeiten, die in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben sind oder die Ihnen mitgeteilt werden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen. Zu Dienstleistern und Partnern gehören Anbieter von Reparatur- oder Installationsdiensten, von Diensten zur Betrugsbekämpfung, Vertriebspartner oder Händler, Inkassobüros, Kuriere, Auftragshersteller und Produktlieferanten. Eine Liste unserer derzeitigen Konzernunternehmen ist [hier](#) verfügbar.
- jeder zuständigen Strafverfolgungsbehörde, Aufsichtsbehörde, Regierungsbehörde, Gerichtshof oder Drittpartei, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung (i) aufgrund des anwendbaren Rechts oder geltender Vorschriften, (ii) zur Ausübung, Begründung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche, oder (iii) zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen oder denen einer anderen Person notwendig ist;
- in Zusammenhang mit einem beabsichtigten Kauf, einer Fusion, Umstrukturierung, Übernahme, Auflösung oder Liquidation eines Teils unseres Unternehmens, unter der Voraussetzung, dass wir die Drittpartei darüber

informieren, dass sie Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecken verwenden darf; und

- an jede andere Person mit Ihrem Einverständnis zur Offenlegung.

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Wir nehmen Datenschutz und Privatsphäre sehr ernst. Wir verfügen über angemessene organisatorische, technische und physische Schutzmaßnahmen, die darauf ausgerichtet sind, die personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter/m, rechtswidriger/m oder unbefugter/m Zerstörung, Verlust, Änderung, Zugriff, Offenlegung oder Verwendung zu schützen. Da die Eingabe von Informationen über das Internet nie vollständig sicher ist, können wir die Sicherheit Ihrer Daten, die Sie über das Internet eingegeben haben, nicht garantieren und weisen darauf hin, dass solche Eingaben auf Ihr eigenes Risiko erfolgen.

Aufbewahrung von Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfasst haben auf, wenn dies aufgrund einer laufenden legitimen geschäftlichen Notwendigkeit erforderlich ist (zum Beispiel, um Ihnen einen Dienst oder eine Lösung anzubieten, oder zur Erfüllung von anwendbaren rechtlichen, Steuer- oder Buchhaltungsanforderungen).

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer kontinuierlichen legitimen geschäftlichen Notwendigkeit verarbeiten, werden wir diese entweder löschen oder anonymisieren, oder, falls dies nicht möglich ist (zum Beispiel weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsdateien gespeichert wurden), dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und sie vor einer weiteren Verarbeitung schützen, bis die Löschung möglich ist.

Ihre Rechte und Möglichkeiten

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, können Sie:

- berechtigt sein, auf bestimmte personenbezogene Daten, die wir über Sie pflegen, zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten zu erhalten;
- Unrichtigkeiten bei diesen Daten aktualisieren oder korrigieren;
- unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen;
- Ihre personenbezogenen Daten in unserer Datenbank sperren oder löschen lassen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen;
- uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken; oder
- die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrem Einverständnis erfasst und verarbeitet haben, können Sie dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Ein Zurückziehen Ihres Einverständnisses wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten aus, die wir vor Ihrer Zurücknahme durchgeführt haben, und

es wirkt sich auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus, die wir unter Berufung auf andere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung durchgeführt haben.

Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde über unsere Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Datenschutzbehörde. Kontaktdaten von Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz und in bestimmten außereuropäischen Ländern finden Sie [hier](#).

Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie bitte privacy@verifone.com und wir werden Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen prüfen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit aufrecht zu erhalten, unternehmen wir möglicherweise Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität, bevor wir Ihnen Zugang zu den Daten gewähren.

Abmelden von unserer Mailingliste

Sie haben zudem das Recht, den Erhalt von Marketingkommunikationen, die wir Ihnen zusenden, einzustellen. Klicken Sie zu diesem Zweck in den Marketing-E-Mails, die Sie von uns erhalten, auf den Link „Abbestellen“ oder „Abmelden“.

Links zu anderen Webseiten

Unsere Seiten können Links zu Webseiten von Dritten enthalten. Wir haften nicht für die Inhalte oder die Datenschutzmaßnahmen anderer Webseiten.

Internationale Übertragung

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Länder als Ihr Wohnsitzland übertragen und dort verarbeitet werden. In diesen Ländern gelten möglicherweise Datenschutzgesetze, die sich von den Gesetzen Ihres Landes unterscheiden (und die in manchen Fällen weniger Schutz gewährleisten).

Unsere Website-Server befinden sich in den Vereinigten Staaten und unsere Drittanbieter und Tochtergesellschaften funktionieren auf der ganzen Welt. Das bedeutet, dass wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, können wir diese in jedem dieser Länder verarbeiten.

Wir haben jedoch angemessene Vorkehrungen getroffen, um einzufordern, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie geschützt bleiben. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind und wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen, berufen wir uns auf Folgendes:

- Die Angemessenheitsentscheidungen der Europäischen Kommission, die bestätigen, dass die [hier](#) aufgeführten nicht zum EWR gehörenden Länder nationale Gesetze haben, die personenbezogene Daten zu einem im Wesentlichen ähnlichen Standard schützen, wie es das Gesetz der Europäischen Union fordert;
- die [Standardvertragsklauseln](#) der Europäischen Kommission, die von Empfängern von personenbezogenen Daten in Nicht-EWR-Ländern fordern, diese erhaltenen personenbezogenen Daten gemäß dem Standard zu schützen, wie per Gesetz von der Europäischen Union gefordert; oder

- andere rechtmäßige Datenübertragungsmechanismen oder Abweichungen von Datenübertragungseinschränkungen.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Einzelheiten zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die unten aufgeführten Kontaktdaten.

Änderungen und Kontakt

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit und als Antwort auf sich ändernde gesetzliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzrichtlinie aktualisieren, werden wir gemäß der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen angemessene Maßnahmen treffen, um Sie darüber zu informieren. Sofern dies gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist, werden wir Ihr Einverständnis zu jeglichen Änderungen der Datenschutzrichtlinie einholen.

Sie können einsehen, wann diese Datenschutzrichtlinie zuletzt geändert wurde, indem Sie das Datum der „letzten Änderung“ prüfen, das am Anfang dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt ist.

Wenn Sie ein Inhaber einer Karte sind und einen unserer Zahlungsterminals an einem Verkaufspunkt verwendet haben und Informationen zur Zahlungsabwicklung erhalten möchten, dann kontaktieren Sie bitte direkt den Händler/Verkäufer.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

VeriFone, Inc. (der Datenverantwortliche)

z. Hd.: Legal Department (Rechtsabteilung)

2560 N. 1st St. Suite 220

San Jose, CA 95131

United States

Verifone UK, Ltd.

z. Hd.: Legal Department (Rechtsabteilung)

3 Roundwood Avenue

Stockley Park

Uxbridge

UB11 1AF

UK

Sie können auch unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@verifone.com kontaktieren.