

GDPR-tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi 07.01.2020

VeriFone, Inc. ja sen tytäryhtiöt ("Verifone") ovat sitoutuneet turvaamaan henkilötietosi ja yksityisyytesi. Henkilötiedot ovat tunnistettuihin tai tunnistettaviin yksilöihin liittyvää tietoa. Tämä tietosuojakäytäntö koskee henkilötietoja, joita keräämme ja säilytämme Euroopan talousalueella asuvista henkilöistä. Tietosuojakäytännössä kerrotaan, millaisia henkilötietoja keräämme ja vastaanotamme, miten käytämme, jaamme ja suojaamme henkilötietoja, miten käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita sekä mitä oikeuksia ja valintoja sinulla on. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstä, yhteystietomme ovat tämän sivun alareunassa.

Keräämämme henkilötiedot

Antamasi tiedot

Keräämme tai pyydämme sinulta henkilötietoja, kun:

- otat meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, postitse tai muulla menetelmällä
- pyydät tarjouksia, tukipalveluita, latauksia tai tietoja
- ostat tuotteen, palvelun tai palvelukokonaisuuden
- luot tilin tai hallitset sitä
- rekisteröit tai aktivoit laitteen (esim. maksupäätteen)
- pyydät rahoitus- tai kauppaluottoa
- rekisteröidyt tapahtumiin, webinaareihin tai palveluihin
- tilaat uutiskirjeen, tapahtumailmoituksia tai tietomateriaalia
- osallistut kyselyihin, kilpailuihin tai muihin markkinointitapahtumiin.

Pyytämämme henkilötiedot ovat tavallisesti ilmeisiä niiden antamishetkellä, ja niihin voi sisältyä:

- nimi
- yhteystietoja (esim. postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- työhön liittyviä tietoja (esim. tehtävänimike)
- internettunnisteita, mukaan lukien kirjautumistietoja (esim. käyttäjänimi)
- taloudellisia tietoja (esim. luotto- tai maksukortin numero, pankkitilin numero, laskutusosoite)

- Henkilöllisyystiedot ja -asiakirjat (esim. valokuva, passi, ajokortti, henkilöllisyystodistus)
- Demografiset tiedot (esim. syntymäpäivä)

Jos päätät osallistua verkkokyselyymme, joita järjestämme ymmärtääksemme paremmin asiakkaidemme tarpeita, voimme pyytää sinulta myös muihin luokkiin kuuluvia henkilötietoja.

Automaattisesti keräämämme tiedot

Toimittamiesi henkilötietojen lisäksi verkkopalvelimemme keräävät automaattisesti tiettyjä internetin ja sähköisten verkkojen käyttöä koskevia tietoja. Tähän sisältyvät kaikkien Verifone-sivustoilla vierailevien verkkotunnukset, minkä lisäksi käytämme kolmannen osapuolen verkkoanalytiikkapalveluita, jotka voivat kerätä IP-osoitteen, laitetyypin, laitetunnuksen ja muiden teknisten tietojen kaltaisia tietoja käyttämällä evästeitä ja vastaavia seurantateknologioita. Euroopan talousalueella osaa näistä tiedoista voidaan pitää sovellettavien tietosuojalakien mukaan henkilötietoina.

Keräämällä näitä tietoja voimme paremmin ymmärtää sivustoillamme vierailevia käyttäjiä, sitä, mistä he ovat peräisin, ja sitä, mikä sivustoillamme kiinnostaa heitä. Käytämme tietoja yritysensisäiseen analytiikkatoimintaan ja parantamaan sivustojemme laatua ja tarkoituksenmukaisuutta sivustojemme käyttäjille. Joitakin näistä tiedoista voidaan kerätä käyttämällä evästeitä ja vastaavia seurantateknologioita. Katso lisätietoa evästekäytännöstämme, joka on luettavissa [täällä](#).

Kolmansilta osapuolilta keräämämme tiedot

Voimme vastaanottaa ajoittain tietoja sinusta kolmansilta osapuolilta (mukaan lukien jälleenmyyjät, jakelijat ja muut kolmannet osapuolet, jotka myyvät Verifonen tuotteita tai palvelukokonaisuuksia tai tarjoavat niitä palveluina), mutta vain silloin, kun lainsäädäntö sallii tai edellyttää kolmansia osapuolia paljastamaan henkilötietojasi meille. Kolmansilta osapuolilta mahdollisesti keräämiimme tietoihin lukeutuvat yhteystiedot, laskutustiedot ja toimitustiedot. Käytämme kolmansilta osapuolilta saamiamme tietoja pyydetyn tuotteen, palvelun tai palvelukokonaisuuden tarjoamiseen.

Miten käytämme tietoja

Käytämme keräämiämme henkilötietoja tavallisesti vain tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tai vastaaviin käyttötarkoituksiin tai käyttötarkoitukseen, jonka selitämme henkilötietojen keräämishetkellä.

Käytämme tietoja oikeutettuihin liiketoiminnallisiin ja kaupallisiin tarkoituksiin, kuten

- toimittaaksemme ostamasi tuotteet, palvelut tai palvelukokonaisuudet, täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimusehdot ja hallitaksemme liikesuhdettamme (esim. tilausten ja maksutapahtumien käsittely ja suorittaminen)
- ylläpitääksemme tiliäsi (mukaan lukien meiltä ostamiesi tuotteiden aktivointi, rekisteröinti ja päivitys, esim. maksupäät)

- tarjotaksemme asiakaspalvelua (muun muassa lähettääksemme tärkeitä ilmoituksia käyttöehtoihimme ja käytäntöihimme liittyen, ilmoittaaksemme sinulle tulevista tapahtumista, päivityksistä, uutisista ja uusimmista tuotteista, palveluista, palvelukokonaisuuksista ja muusta tarjonnasta, mikäli viestintäasetuksesi sallivat sen)
- parantaaksemme ja päivittääksemme palveluitamme (mukaan lukien uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja tuotteiden analysointi)
- tilintarkastusta varten (mukaan lukien luottokelpoisuustarkistukset ja muut taloudelliset taustaselvitykset)
- kirjanpitoa, tilintarkastusta, laskujen täsmäytystä ja kokoamista ja muita yrityksen sisäisiä toimia varten
- tehdäksemme sisäisiä tutkimuksia teknistä kehitystä varten (mukaan lukien tietojen analysointi ja käsittely, markkina- ja kuluttajatutkimukset, asiakastyytyväisyystutkimukset, trendianalyysit ja taloudelliset analyysit)
- suorittaaksemme toimenpiteitä varmistaaksemme ja ylläpitääksemme palveluidemme laatua ja turvallisuutta
- havaitaksemme turvallisuutta vaarantavia tilanteita ja suojautuaksemme ilkkivaltaiselta, petolliselta, vilpilliseltä ja laittomalta toiminnalta (mukaan lukien petoksilta ja muilta laittomilta toimilta sekä korvausvaatimuksilta ja muilta vastuunalaisuuksilta suojautuminen, laillisten oikeuksien perustaminen, harjoittaminen ja puolustaminen ja oikeudellisten ja sääntelyllisten velvollisuuksiemme noudattaminen sovellettavan lain mukaisesti ja tilojemme fyysisen turvallisuuden ja elektronisen turvallisuuden ylläpitäminen)
- verkkosivustomme käyttäminen ja hallitseminen sekä virheiden jäljittäminen virheiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi
- muu tilapäinen käyttö.

Voimme käyttää tietojasi myös anonymisoidusti, tunnistamattomiksi tehtyinä tai kootusti tarjontamme arviointiin ja parantamiseen niin, että yksittäisen asiakkaan tunnistaminen ei ole mahdollista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta

Euroopan talousalueella oikeusperusta edellä mainittujen henkilötietojen keräämiseen ja käyttämiseen riippuu kyseisestä henkilötiedosta ja syystä, jonka vuoksi olemme keränneet tai pyytäneet tietoja.

Tavallisesti keräämme sinulta kuitenkin henkilötietoja vain, kun:

- meillä on suostumuksesi siihen
- tarvitsemme henkilötietojasi tarjotaksemme palvelua tai täyttääksemme kanssasi tehdyn sopimuksen
- meillä on käsittelyyn laillinen syy, ja tietosuojaasi tai perusoikeuksiin ja -vapauksiin liittyvät syyt eivät estä käsittelyä.

joissakin tapauksissa meillä voi olla oikeudellinen velvollisuus kerätä henkilötietojasi tai voimme muutoin tarvita henkilötietoja suojataksemme sinun tai muun henkilön elintärkeitä etuja.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset lisätietoa liittyen henkilötietojesi keräämisen tai käyttämisen oikeusperustaan, ota meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa ”Muutokset ja yhteystiedot” olevia yhteystietoja.

Jakamamme tiedot

Voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraaviin luokkiin kuuluville vastaanottajille edellä kuvattuihin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin:

- Konserniyhtiömme, kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ja kumppanit, jotka tarjoavat meille tietojenkäsittelypalveluita tai jotka muuten käsittelevät henkilötietoja tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin tai tietojen keräämisen yhteydessä ilmoitettuun tarkoitukseen. Palveluntarjoajiin ja kumppaneihin lukeutuvat korjaus- tai asennuspalveluiden tarjoajat, petostentorjuntapalvelut, jälleenmyyjät ja jakelijat, perintätoimistot, kuriirit, sopimusvalmistajat ja tuotetoimittajat. Luettelo nykyisistä konserniyhtiöistä on saatavilla [täältä](#).
- Kaikille toimivaltaisille lainvalvontaelimille, sääntelyvirastoille tai valtionhallinnon virastoille, tuomioistuimille tai muille kolmansille osapuolille, kun uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeellista (i) sovellettavien lakien tai säädösten mukaan, (ii) laillisten oikeuksiemme käyttämisen, perustamisen tai puolustamisen vuoksi tai (iii) sinun tai muun henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi.
- Minkä tahansa liiketoimintamme osan suunnitellun hankinnan, fuusioitumisen, uudelleenjärjestelyn, lakkauttamisen tai selvitystilaan asettamisen yhteydessä sillä edellytyksellä, että ilmoitamme kolmannelle osapuolelle, että sen on käytettävä henkilötietojasi vain tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin.
- Mille tahansa muulle henkilölle suostumuksellasi.

Miten suojaamme henkilötietosi

Otamme tietosuojan ja yksityisyyden vakavasti. Käytössämme on asianmukaiset organisatoriset, tekniset ja fyysiset turvatoimenpiteet, joiden tarkoituksena on suojata tietoja tahattomalta, lainvastaiselta tai luvattomalta tuhoamiselta, menetykseltä, muutokselta, tarkastelulta, paljastamiselta ja käytöltä. Koska tietojen lähettäminen Internetin välityksellä ei ole koskaan täysin turvallista, emme voi taata Internetin kautta lähettämiesi tietojen suojausta, ja tällainen lähettäminen on omalla vastuullasi.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja, kun meillä on siihen jatkuva laillinen liiketoimintatarve (esimerkiksi tarjotaksemme sinulle palvelun tai palvelukokonaisuuden tai täyttääksemme sovellettavat laki-, vero- tai kirjanpitovaatimukset).

Kun meillä on jatkuva laillinen liiketoimintatarve käsitellä henkilötietojasi, joko poistamme tai anonymisoimme ne tai, mikäli tämä ei ole mahdollista (esimerkiksi siksi, että henkilötietosi ovat varmuuskopioarkistossa), tallennamme henkilötietosi turvallisesti ja eristämme ne jatkokäsittelystä, kunnes poisto on mahdollista.

Oikeutesi ja valintasi

Jos asut Euroopan talousalueella:

- Sinulla voi olla oikeus nähdä tietyt säilyttämämme henkilötietosi ja saada kopio kyseisistä tiedoista.
- Voit päivittää kyseisiä tietoja tai korjata niiden epätarkkuuksia.
- Voit vastustaa henkilötietojesi käyttöämme.
- Voit estää henkilötietosi tietokannassamme tai poistaa ne.
- Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.
- Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.
- Voit pyytää henkilötietojesi siirrettävyyttä.

Jos olemme keränneet ja käsitelleet henkilötietojasi suostumuksellasi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista harjoittamamme käsittelyn laillisuuteen tai sellaisten henkilötietojen käsittelyyn, jotka on saatu suostumuksen sijaan jollain muulla laillisella tavalla.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle siitä, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Pyydä lisätietoa paikalliselta tietosuojaviranomaiselta. Euroopan talousalueen, Sveitsin ja joidenkin Euroopan ulkopuolisten maiden tietosuojaviranomaisten yhteystiedot ovat saatavilla [täällä](#).

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä osoitteeseen privacy@verifone.com , niin käsittelemme pyyntösi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Yksityisyytesi suojaamiseksi ja turvallisuuden ylläpitämiseksi voimme ryhtyä toimiin varmistaaksemme henkilöllisyytesi ennen kuin myönnämme sinulle pääsyn tietoihin.

Markkinointiviestien peruuttaminen

Sinulla on myös oikeus kieltäytyä lähettämistämme markkinointiviesteistä milloin tahansa. Voit tehdä tämän napsauttamalla lähettämiemme markkinointisähköpostiviestien Peruuta tilaus -linkkiä.

Linkkejä muille verkkosivuille

Sivustomme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille. Emme ole vastuussa muiden sivustojen sisällöstä tai tietosuojakäytännöistä.

Kansainväliset siirrot

Henkilötietojasi voidaan siirtää muihin maihin kuin asuinmaahasi ja käsitellä niissä. Näissä maissa olevat tietosuojalait voivat erota oman maasi lainsäädännöstä (eivätkä ne välttämättä ole yhtä kattavia).

Erityisesti on huomattava, että verkkosivujemme palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa ja kolmansien osapuolten palveluntarjoajat ja kumppanit toimivat ympäri maailmaa. Tämä tarkoittaa, että kun keräämme henkilötietojasi, voimme käsitellä niitä missä tahansa näistä maista.

Olemme kuitenkin ottaneet käyttöön tarvittavat turvatoimenpiteet, jotta henkilötietosi pysyvät suojattuina tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Jos asut Euroopan talousalueella, ja jos siirrämme henkilötietojasi muihin maihin, otamme huomioon:

- European komission suojan riittävyttä koskevat päätökset, joiden mukaan [täällä](#) luetelluissa ei-ETA-maissa kansallisen lainsäädännön tarjoaman henkilötietojen suojauksen taso on pääasiallisesti samalla tasolla Euroopan unionin lainsäädännön vaatimusten kanssa.
- Euroopan komission [mallisopimuslausekkeet](#), jotka edellyttävät, että ei-ETA-maiden henkilötietojen vastaanottajat suojaavat saamansa henkilötiedot Euroopan unionin lainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- Muut lailliset tiedonsiirtomekanismit tai tiedonsiirtorajoitusten poikkeukset.

Lisätietoa on saatavilla pyynnöstä. Katso yhteystiedot alla.

Muutokset ja yhteystiedot

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin oikeudellisen, teknisen tai liiketoiminnallisen kehityksen mukaisesti. Kun päivitämme tietosuojakäytäntöä, ryhdymme asianmukaisesti, muutosten merkittävyyttä vastaaviin toimiin kertoaksemme siitä sinulle. Pyydämme suostumuksesi kaikkiin tietosuojakäytännön muutoksiin, mikäli sitä edellytetään sovellettavissa tietosuojalaeissa.

Voit tarkistaa, milloin tätä tietosuojakäytäntöä on viimeksi päivitetty, katsomalla tietosuojakäytännön yläreunassa olevan ”Päivitetty viimeksi” -päivämäärän.

Jos olet kortin haltija, joka on käyttänyt myyntipisteessä olevaa päätettämme, ja haluat tietoa maksun käsittelystä, ota yhteyttä suoraan kauppiaseen/jälleenmyyjään.

Mikäli sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota meihin yhteyttä käyttämällä seuraavia yhteystietoja:

VeriFone, Inc. (rekisterinpitäjä)

Attn: Legal Department
2560 N. 1st St. Suite 220
San Jose, CA 95131
United States

Verifone UK, Ltd.

Attn: Legal Department
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF
United Kingdom

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme osoitteessa privacy@verifone.com.