

COVID-19'a Karşı Verifone İş Devamlılık Planı ve Atılan Adımlar

COVID-19 salgınına cevaben 14 Ocak 2020 tarihinden bu yana İş Devamlılığı kapsamında alınan eylem planına genel bakış

Verifone İş Devamlılığı Program Yönetimi hali hazırda COVID-19'a karşı alınan önlemleri eksiksiz uygulamaktadır. Yakın gelecekte yeni ya da genişletilmiş BIA taleplerini, İş Devamlılık Denetlemelerini, Yeniden Gözden Geçirme taleplerini, SIG ya da diğer Uyumluluk taleplerini kabul etmeyecektir.

Verifone İş Devamlılık Ekibi ve/veya Olay Yönetim Ekibi (IMT) tarafından başlatılmış ve yönetilmekte olan eylemler aşağıdaki gibidir:

- COVID-19 sebebiyle meydana gelmesi olası etkiler ve ek senaryolar kapsamında durumu anlamak ve planlama yapmak. Verifone Enterprise BU üzerindeki mevcut etkileri anlamak.
 - Mevcut ve olası etkiler kapsamında Tedarik Zinciri, Lojistik, Çağrı Merkezi, Bölgeler, Pazarlama vb. tüm iş alanlarının yeniden gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi
 - Yerel yönetimler tarafından belirlenen ve süreç içinde değişen gereksinimlerin anlaşılması ve bunlara uyulması
- Salgın süresince meydana gelen mevcut ve olası finansal etkilerin anlaşılması ve öngörülmesi
- COVID-19'un olası etkilerinin anlaşılması ve bu kapsamda bir pandemi senaryosunun planlanması ve/veya yurtiçi ve yurtdışı iş seyahatlerine ilişkin (karantina, sınırların kapatılması vb.) bir plan hazırlanması ve duyurulması
- Çapraz fonksiyonel eylem ekibi toplantısının (C-kademesi dahil) günlük olarak Doğu Yaz Saati (EDT) öğle saatinde tekrarlanması
- Verifone, birden fazla adli yargı alanı içinde, 'Temel İhtiyaç İşletmeleri' kategorisinde kayıtlıdır ve buna göre faaliyet göstermektedir.
- Salgına ilişkin çalışma ilkelerinin / prosedürlerin belirlenmesi ve değişen koşullara ayak uydurulması. Verifone ilkeleri / prosedürleri gereği salgından etkilenen coğrafi bölgelere (yurtiçi ve yurtdışı) yapılacak seyahatlerin kısıtlanması, salgın baş gösterdiğinde o bölgede veya bölgeye yakın yerlerde çalışan personelin tahliye edilmesi ve salgın bölgelerinden dönen personele yol gösterici bilgilendirme yapılması
- COVID-19 salgını ya da pandemi sürecinde, kişinin kendisinin hastalanması, bir aile üyesinin hastalanması, toplu olarak hastalığın yayılmasını önleme uygulamaları, karantina, okul ve/veya işyerlerinin kapanması ve toplu taşımanın hizmet vermemesi gibi sebeplerden dolayı, Verifone personelinin iş devamsızlığına veya uzaktan çalışmasına ne şekilde izin verileceğinin öngörülmesi ve planlanması

- Bu durumun projeleri, devam eden işleri, büyük tesisleri, tamir ve dağıtım merkezlerini, çağrı merkezlerini vb. ne şekilde etkileyeceğinin anlaşılması ve planlanması
- İş Devamlılık planları ve prosedürleri, Verifone Bulut Hizmetleri (VCS) tarafından oluşturulmuş ve test edilmiştir. Bu kapsamda Verifone, ofislerin kapanması veya beklenmedik diğer kısıtlamaların gündeme gelmesi durumunda, iş etkinliklerine 7/24 devam edebilecektir. Bütün VCS ekipleri, uzaktan çalışma altyapısına sahiptir ve etkinin en aza indirgenmesi amacıyla birden fazla bölgede konuşlandırılmıştır.
- Esnek çalışma yerlerine (Ör: Uzaktan çalışma) ve esnek çalışma saatlerine (Ör: Aşamalı vardiyalar) ilişkin olarak belirlenmiş olan prosedürlerin uygulanması ve gerekli görüldüğünde değiştirilmesi
- Çalışma yerlerinde virüsün yayılmasını önlemek amacıyla belirlenen prosedürlerin uygulanması (Ör: Solunum hijyeni / Öksürmeyle ilgili görgü kurallarının desteklenmesi, grip olan kişilerin hızlı bir şekilde çalışma ortamından uzaklaştırılması vb.)
- COVID-19 virüsüne maruz kalmış olan, hasta olduğundan şüphe edilen ya da işyerinde hastalanan personele ilişkin ilke ve prosedürlerin belirlenmesi (Ör: Enfeksiyonu kontrol altına almak için atılan adımlar, acil zorunlu hastalık izni gerektiren semptomlar vb.)
- Yüz yüze temas sıklığının ve türünün değiştirilmesine yönelik standart kuralların uygulanması
- Hangi toplantıların uzaktan yapılabileceğinin, daha önemlisi hangilerinin uzaktan yapılamayacağını anlaşılması, karantina ilan edilmesi durumunda toplantıların ne şekilde yapılacağına dair senaryo oluşturulması
- Tüm çalışma alanlarında, uygun ve mevcut şekilde, yeterli ve erişilebilir enfeksiyon kontrol malzemelerinin mümkün olduğunca tedarik edilmesi (Ör: El temizleme ürünleri, mendiller ve bunların ortadan kaldırılması için ihtiyaç duyulan kutular)
- Yerel ve kurumsal müşteri ihtiyaçlarının anlaşılması ve karşılanması amacıyla, işyerlerinin yeniden açılmasından sorumlu kurumsal ve bölgesel ekiplerin oluşturulması, işyerlerinin yeniden açılmasına dönük uygun olan teşebbüsün belirlenmesi, müşteri portföyünün, çağrı merkezinin ve destek ekibi yardım hattının hızlı cevap verecek şekilde yönetilmesi
- Verifone'da ya da müşteriye ait çalışma noktalarında müşterilerle etkileşim halindeyken sosyal mesafeye ve kişisel korunma ekipmanlarına (PPE) ilişkin kuralların anlaşılması ve uygulanması; bunu yaparken müşterilerle, yerel / bölgesel yönetimlerle ve sağlık otoriteleriyle işbirliği içinde hareket edilmesi
- COVID-19 müşteri kaynak merkezine erişmek için aşağıdaki adresi tıklayın: <https://www.verifone.com/en/us/covid-19>
- COVID-19 güncel tedarik duyuruları, <https://support.verifone.com> sayfasının Duyurular başlığı altında yayınlanmaktadır.

Diğer eylemler ihtiyaç duyuldukça Olay Yönetim Ekibi (IMT) tarafından belirlenmektedir.