

## Generelle vilkår – Kjøp

### 1. LEVERANSE OG BETALING

#### 1.1. Beskrivelse av leveransen

Leveransen omfatter betalingsterminaler, tilhørende programvare og tjenester, samt eventuelt tilleggsutstyr levert via forhandler eller direkte fra Verifone. Brukerstedet (BS) dekker fraktkostnader.

#### 1.2. Installasjon

Installasjon kan foretas av Brukersted (BS) for egen kostnad i henhold til veiledning som er vedlagt betalingsterminal eller etter avtale med forhandler eller Verifone.

#### 1.3. Opplæring

Leveransen omfatter en Brukerhåndbok til hjelp i opplæringen. BS kan kontakte Verifone Support på tlf. 23 24 74 00 / epost: support@verifone.no, for ytterligere hjelp/opplæring. Denne tjenesten vil være kostnadsfri de første 30 minutter. BS forplikter å sette seg inn i betalingsterminalens funksjoner før denne tas i bruk og før Verifone eventuelt kontaktes for assistanse.

#### 1.4. Betalingsbetingelser

Dersom Verifone fakturerer BS direkte (ikke via forhandler), opplyses det om at BS vil bli kredittvurdert. Dersom kredittvurderingsvilkårene oppfylles, vil betalingsbetingelsene være 14 dager fra fakturadato. Ved for sen betaling belastes morarente iht. morarenteloven, samtidig som Verifone sine forpliktelser suspenderes inntil betaling har skjedd. Alle priser er ekskl. mva og frakt.

Verifone forbeholder seg retten til å stenge betalingsterminal for bruk dersom betalingsbetingelsene ikke overholdes. Reaktivert av stengt betalingsterminal belastes med et gebyr.

Alle ytelser i forbindelse med abonnement på kommunikasjon, faktureres og avregnes i henhold til gjeldende betingelser direkte med leverandør.

Verifone forbeholder seg retten til å endre sine betingelser og priser årlig i takt med utviklingen i KPI. Betingelsene kan dog endres utover dette, typisk dersom det oppstår endringer i rentenivået, kostnadsendringer knyttet til sikkerhetskrav, endringer i skatte- og avgiftsregler og lignende forhold.

### 2. SERVICEAVTALE, PROGRAMVARELISENS OG GARANTI

#### 2.1 Support

Support er en del av rettighetene som følger programvarelisensen og gir BS rett til å kontakte Verifone Support i forbindelse med tekniske eller betjeningsmessige problemer, alle dager 24 timer (Avkortede åpningstider under helligdager) jfr. kontaktinfo pkt. 1.3.

#### 2.2 Programvarelisens

Programvarelisensen er obligatorisk ved kjøp av betalingsterminal. Denne omfatter bruksrett til seneste utviklede programvare fra Verifone, samt retten til oppdateringer med eventuelt nye programvareversjoner og tilpasning til nye kort. I tillegg multiterminal, faktureres 1 stk. lisens pr. BAX som benyttes på betalingsterminalen. Verifone har eiendomsretten til programvaren og BS kan ikke kopiere eller gjøre programvaren tilgjengelig for andre. Verifone har rett til å legge inn ny programvare i betalingsterminal så lenge betalingsterminalens funksjoner og sikkerhet ikke forringes.

Programvarelisensen faktureres forskuddsvis pr. 12 mnd. Dersom lisens skal sies opp, må dette gjøres skriftlig 3 mnd. før neste lisensfaktureringsperiode. Det vil ikke bli utstedt kreditnota for gjenværende forskuddsbetalt lisensperiode.

#### 2.3 Garantiperiode

Garantiperioden på ett år gjelder fra fakturadato. Dersom feil på betalingsterminal i samme periode ikke skyldes forhold definert i 2,7, skal Verifone foreta vederlagsfri reparasjon eller omlevering av betalingsterminal så fremt mangelen/feilen har betydning for funksjonalitet eller driftsstabilitet for betalingsterminalen.

Reparasjons-/omleveringstiden vil normalt være inntil 8 uker i garantiperioden.

**2.3.1 Defekt betalingsterminal** sendes fra BS til forhandler eller Verifone sin adresse i Oslo. Ved forsendelse skal BS sørge for tilstrekkelig emballasje, primært originalemballasje. BS skal for defekt betalingsterminal fylle ut serviceskjema hvor det tydelig skal fremgå enhetens serienummer og beskrivelse av feilen. Dette skjemaet er å finne på [www.verifone.no](http://www.verifone.no). BS betaler alle fraktkostnader.

#### 2.4 Serviceavtale

Under perioden for inngått serviceavtale, skal Verifone ved feil eller mangler ved betalingsterminal, og om feilen/mangelen ikke skyldes forhold som nevnt i punkt 2.7, foreta vederlagsfri reparasjon eller omlevering av betalingsterminal såfremt feilen/mangelen har betydning for funksjonalitet eller driftsstabilitet for betalingsterminalen.

**2.4.1 Serviceavtalen** gjelder for minimum 3 år etter avtaleinngåelsen, og må tegnes for alle terminaler tilknyttet samme BAX.

**2.4.2 Begge parter** kan etter 2 år og 9 måneder fra leveringsdato av betalingsterminal, skriftlig si opp serviceavtalen. Dersom så ikke skjer, vil avtalen automatisk fornyes med ett år av gangen. Oppsigelsesfristen er 3 måneder før avtalens utløp.

#### 2.5 24-timers serviceavtale

**2.5.1** Ved omlevering skal Verifone ha avsendt bytteterminal innen 24 timer regnet fra første virkedag (mandag til fredag med fratrukket løpende helligdager) etter mottatt feilmelding.

**2.5.2** Defekt betalingsterminal sendes fra BS til forhandler eller Verifone, så snart omlevert betalingsterminal er mottatt og senest innen 14 dager. Ved retur av defekt terminal, skal BS sørge for at tilhørende serviceskjema med returnnummer, eller kopi av dette, medfølger. Betalingsterminalen pakkes forskriftsmessig primært i original emballasje. BS betaler fraktkostnader ved retur av defekt betalingsterminal.

#### 2.6 4 timers serviceavtale

4 timers serviceavtale er en utvidet serviceavtale med omlevering eller reparasjon av betalingsterminal innen 4 timer fra innmeldt feilmelding til leverandørs support. Defekt betalingsterminal repareres eller byttes ut på brukerstedet av leverandørs serviceapparat. Avtalen gjelder innenfor 50 km eller innenfor 1 time fra leverandørs servicedepot. Utenfor dette vil reisetid og reisekostnader tilkomme. Tjenesten gjelder for betalingsterminaler hvor dette er bestilt spesielt, og må tegnes for alle terminaler tilknyttet samme BAX. Mobile terminaler skal finnes

seg på brukerstedets adresse som er registrert hos leverandør for at avtalen skal gjelde. For responstider gjeldene 4 timers service, se [www.verifone.no](http://www.verifone.no).

**2.7 Serviceansvar / forbehold** Verifone sitt serviceansvar og tjenester bestilt ved denne avtale, omfatter også feil eller skade på betalingsterminal som er forårsaket av forholdene definert under, men slik feil eller skade på betalingsterminal medfører at tilleggskostnad for reparasjon faktureres fra Verifone til BS. Dette gjelder følgende forhold:

- Feilaktig eller ukyndig behandling av betalingsterminal eller bruk av betalingsterminal til annet enn det betalingsterminal er konstruert for, herav fysisk feilhåndtering.
- Inngrep i betalingsterminal foretatt av andre enn Verifone
- Ytre omstendigheter så som uhell og ulykker, f.eks. brann, vannskade, oversvømmelse, uvær som ligger utenfor Verifone sin kontroll
- Endringer av betalingsterminal eller tilknytninger av annet utstyr som ikke er godkjent av Verifone
- Bruk av forbruksmateriell og tilbehør som ikke er i henhold til betalingsterminalens spesifikasjoner.
- Feil fra tele eller nettoperatorens side, feil på strømtilførsel, statisk elektrisitet eller lignende som går ut over betalingsterminalens spesifikasjoner.
- Manglende kommunikasjonsdekning i bruksområdet.
- Tilsmussing av utstyr som krever rengjøring/rens.
- Driftsbatteri i betalingsterminal som betraktes som forbruksvare.

### 3 ANDRE VILKÅR MELLOM VERIFONE OG BRUKERSTED

#### 3.1 Leverandørens behandling av personopplysninger knyttet til BS' kunder

Partene aksepterer at leverandøren, ved utførelse av tjenester til BS, vil behandle personopplysninger knyttet til BS' kunder. I denne sammenheng er BS behandlingsansvarlig og leverandøren er databehandler slik disse begrepene er definert i henhold til gjeldende lovverk.

Avhengig av tjenesten kan dette inkludere kontakinformasjon om betaler (navn, epost), kryptert betalingsinformasjon (kredittkortnummer, utløpsdato, CCV/CVC), teknisk informasjon (utstyrsenhets identifikasjonsnummer, IP-adresser) og lignende opplysninger direkte knyttet til behandling av Personopplysninger på vegne av BS.

Leverandørens (databehandler) og BS (behandlingsansvarlig) behandling av personopplysninger er underlagt Databehandlingstillegget (DBA) som utgjør en integrert del av disse «Generelle vilkår - Alt-i-Ett Betalingsløsning». Databehandlingstillegget er tilgjengelig på [www.verifone.no/GDPR](http://www.verifone.no/GDPR).

#### 3.2 Leverandørens behandling av personopplysninger knyttet til BS

Partene aksepterer at leverandøren, ved utførelse av tjenester til BS, vil behandle personopplysninger knyttet til BS. Dette inkluderer kontaktdetaljer som navn, telefonnummer, e-postadresse og annen informasjon det er nødvendig å samle inn for å oppfylle avtalen med BS. I denne sammenheng er leverandøren behandlingsansvarlig. Verifone vil kun behandle slike personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning og for de formål beskrevet i Verifones personvernerklæring. For ytterligere informasjon om Verifones behandling av personopplysninger og rettigheter og forpliktelser

forbundet med denne behandlingen henvises det til Verifones til enhver tid gjeldende personvernerklæring som er tilgjengelig på [www.verifone.no/GDRP](http://www.verifone.no/GDRP). Hvis bestillingsskjemaet ikke er signert av kontaktpersonen oppgitt i bestillingsskjemaet, skal BS opplyse den aktuelle kontaktpersonen om at vedkommende er registrert som BS' kontaktperson og om Verifones personvernerklæring.

#### 3.3 Regler om ansvar

Leverandøren er ansvarlig for å etterkomme alle relevante PCI-krav. Verifone er ikke ansvarlig overfor BS for indirekte eller direkte tap som følge av feil på betalingsterminal og/eller programvare.

Skulle det inntre en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtale og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, suspenderes den rammede part sine forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene er i en slik situasjon ikke ansvarlig for mulige tap som rammer den annen part, men plikter å informere og følge opp for å redusere skader/ulemper.

I perioden for denne kontraktens varighet gir BR Verifone tillatelse til å benytte kunden som referanse, eller benytte seg av kundens logo i sin markedsføring der Verifone finner dette hensiktsmessig.

#### 3.4 Endring av avtalen

Leverandøren har rett til å endre disse «Generelle vilkår – Kjøp» inkludert Databehandlingstillegget for å etterkomme endringer i gjeldende lover og forskrifter som påvirker tjenestene. Videre kan Verifones personvernerklæring også bli endret. Alle endringer skal, så langt det er mulig, publiseres på [www.verifone.no/vilkar](http://www.verifone.no/vilkar) 60 dager før de trer i kraft.

#### 3.5 Opphør av avtalen

Hvis en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtalen, kan avtalen sies opp av den andre part med øyeblikkelig virkning. Når avtalen opphører skal den som sier opp avtalen gi skriftlig melding til den andre part.

Denne avtalen er forpliktende. Dog kan partene, om spesielle forhold foreligger og fysisk leveranse ikke er foretatt, bli enige om å stoppe leveransen. Bestiller forplikter i slike tilfeller å dekke de utgifter Verifone har hatt til registrering og behandling av denne, satt til kr. 1.000,- pr. betalingsterminal, samt evt. direkte kostnader som kreves fra 3. part avhengig av hvor langt man var kommet i registreringsprosessen

#### 3.6 Forhandlers opphør

Dersom brukersted faktureres for programvarelisens, tilleggsfunksjonalitet og/eller serviceavtaler av sin forhandler, vil Verifone eller det selskap Verifone utpeker, overta faktureringen om avtalen mellom Verifone og BS' forhandler opphører.

#### 3.7 Tvist

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene bringe saken inn for de alminnelige domstoler. Oslo Tingrett vedtas som vernetting.