

Melding – Personvernforordningen (GDPR)

Ny tjenesteleverandør

Utstedelsesdato: 17. mai 2021

Denne meldingen utgjør en del av Verifones samsvarsprogram og gir informasjon om endringer i tredjeparts tjenesteleverandører som kan behandle personopplysninger på vegne av Verifone og deres forhandlere.

Oversikt: Verifone eier og kontrollerer adgangen til infrastrukturen i Verifone Cloud Services (VCS) og relaterte systemer som brukes til å behandle og lagre transaksjonsdata ved levering av betalingsgatewaytjenester. Verifone engasjerer enkelte tredjeparts tjenesteleverandører til å levere støttetjenester, herunder brukerstøtte for betalingsterminaler og tilknyttede programvarer/tjenester.

For å forbedre teknisk brukerstøtte til forhandlerne våre, har Verifone engasjert Ypiresia 800 – Teleperformance A.E («Teleperformance») med virksomhet i Hellas og Polen, til å levere følgende tjenester:

- Kundestøtte for oppsett og generell bruk av Verifones betalingsterminaler og tilknyttede tjenester
- Problemløsning for Verifones maskinvare og programvare
- Brukerstøtte ved grunnleggende oppdateringer av terminalinnstillinger som er instruert av Verifone for å imøtekomme kundeforespørsler
- Behandling av forespørsler om terminalbytte på vegne av kunder
- Sending av ressurser som kreves for å gi kundestøtte på stedet

Ved utførelsen av slike tjenester kan Teleperformance få tilgang til enkelte personopplysninger for å løse konkrete støtteforespørsler. Dette kan inkludere forhandleres kontaktopplysninger (*f.eks.* kontaktnavn, jobb-e-post, jobbtelefon, jobbadresse) og i enkelte tilfeller, opplysninger om kjøpstransaksjoner (*f.eks.* maskert PAN, kontaktopplysninger, IP-adresser). Data er kun tilgjengelige for Teleperformance via fjerntilgang til Verifones systemer, og ingen data overføres til systemer som eies eller styres av Teleperformance. Det kan gis tilgang til kundedata hvis en forhandler har behov for hjelp med å løse et konkret transaksjonsproblem.

Registreringsopplysninger:

For mer informasjon om Verifones tilknyttede selskaper og tredjeparts tjenesteleverandører henviser vi deg til denne koblingen.

[Nettkobling](#)

Spørsmål: Hvis du har spørsmål eller trenger mer informasjon, kan du kontakte din Verifone-salgsrepresentant. Ytterligere informasjon er også å finne i vår [Personvernerklæring](#).