

ALLMÄNNA VILLKOR E-HANDEL 2018-04-19

Dessa allmänna villkor gäller mellan VERIFONE SWEDEN AB, ett svenskt aktiebolag med organisationsnummer 556351-4347 och adress på Ljusslingan 4, 120 31 Stockholm ("Leverantör") och den kund som önskar abonnera på Tjänsten (definieras nedan).

1. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor skall följande termer och uttryck ha den betydelse som anges nedan:

"Allmänna Villkor" betyder dessa vid var tid gällande allmänna villkor;

"Betalningsförmedlare" betyder banker, kortinlösare, kortföretag, fakturabolag eller annat företag som utför Transaktionen från Kundens konto eller annars tar betalt av Kunden;

"Kund" betyder den kund som ingår avtal om abonnemang på en Tjänst;

"Kunddata" betyder information som Kunden skickar till och/eller genom Systemet med användning av Tjänsten;

"Ny Kund" betyder Kund som ej tidigare ingått avtal om abonnemang på en Tjänst;

"Prislistan" betyder Leverantörens vid var tid gällande prislista vad gäller användningen av Tjänsterna;

"Rapporter" betyder det webbaserade gränssnittet till Leverantörens databas som lagrar relevanta filer och statistik av Kundens transaktioner enligt punkt 0;

"Slutkund(er)" betyder de kunder som handlar av Kunden;

"Specifikationen" betyder Leverantörens vid var tid gällande specifikation avseende Tjänsterna;

"Systemet" betyder de IT-system (hård- och mjukvara) som används av Leverantören vid tillhandahållandet av Tjänsten; och

"Tjänst" betyder endera av tjänsterna Bas, Premium eller PremiumPlus, som närmare specificeras i Specifikationen, varvid "Tjänsten" betyder den Tjänst som Kunden valt att abonnera på; och

"Transaktion" betyder en betalningstransaktion som förmedlas via Tjänsten.

2. ALLMÄNT

(a) Dessa Allmänna Villkor ska utgöra avtalsinnehåll mellan Leverantören och Kunden och parterna inte skriftligen avtalar något annat. För det fall parterna avtalat särskilt om Tjänsten, och det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de i inbördes i följande ordning (1) det individuella avtalet och (2) dessa Allmänna Villkor.

(b) Leverantören har rätt att från tid till annan ändra i eller göra tillägg till dessa or med bindande verkan för Kunden. Ändringar eller tillägg aviseras med minst trettio (30) dagars varsel. Om Kunden inte vill acceptera de varslande ändringarna eller tilläggen har Kunden rätt att inom trettio (30) dagar från mottagandet av Leverantörens varsel om ändring/tillägg säga upp avtalet till upphörande vid den tidpunkt när ändringen/tillägget annars skulle bli gällande mot Kunden.

(c) Leverantören har rätt att fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till annan part. Kunden äger endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor efter att först ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill.

3. LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

(a) Leverantören åtar sig att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna Villkor och Specifikationen. Leverantören åtar sig därvid att ansvara för insamling av Transaktioner och att sörja för vidarebefordran av Transaktioner för avräkning och betalning. Vidare ska Leverantören ansvara för drift, underhåll och tillsyn av Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor.

(b) Leverantören ansvarar för system innanför Leverantörens brandväggar och som Leverantören kontrollerar. Leverantören ska sörja för att ha tillräckligt med kapacitet för att behandla mottagna Transaktioner.

(c) I övrigt åtar sig Leverantören att tillhandahålla support i enlighet med vad som anges i punkt 7 och att tillhandahålla transaktionsdata till Kunden.

4. KUNDENS ÅTAGANDEN

(a) Kunden åtar sig att tillse att Kundens IT-system uppfyller de krav som Leverantören från tid till annan kan komma att ställa gällande användningen av Tjänsten. Det åligger Kunden att kontrollera att Tjänsten fungerar med Kundens IT-system innan Tjänsten sätts i drift.

(b) Kunden åtar sig att ingå nödvändiga inlösenavtal med Betalningsförmedlare gällande betalning med nationella och/eller internationella kredit- och debetkort, samt andra betalningssätt för betalning av varor och/eller tjänster över Internet, t.ex. faktura. Kunden ansvarar för att alltid följa de regler och rutiner som uppställs av de Betalningsförmedlare till vilka Leverantören genomför Transaktioner.

(c) Kunden åtar sig att efterfölja de instruktioner som Leverantören må ha från tid till annan gällande användningen av Tjänsten, inklusive implementering av de säkerhetslösningar som Leverantören anvisar. Kunden åtar sig att genomföra instruktionerna inom de tidsramar som Leverantören anvisar.

(d) Kunden ansvarar för att känslig information, såsom nycklar, lösenord och liknande används och hanteras på ett säkert sätt.

(e) Kunden ska omedelbart informera Leverantören om misstänkta överträdelse av säkerhetsbestämmelser i samband med en Transaktion, så snart Kund får vetskap om sådan överträdelse, t.ex. dataintrång beträffande transaktionsinformation och försök därtill. Kunden åtar sig vidare att omedelbart meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att information har blivit felaktigt överförd eller sänd till Leverantören.

(f) Kunden åtar sig att utan dröjsmål meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att antalet Transaktioner väsentligen kommer att minska eller öka.

5. TILLGÅNG TILL OCH FEL I TJÄNSTEN, BYTE AV TJÄNSTEN

(a) Tillgång till Tjänsten

(i) Tjänsten är normalt tillgänglig dygnet runt, med undantag för Leverantörens underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott enligt punkt 5 (a) (ii)-(iii) samt vid förhållanden enligt punkt 15 nedan.

(ii) Leverantören förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av Tjänsten för underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott. Leverantören förbehåller sig även rätten att vidta förändringar i

- och uppdateringar av Tjänsten då Leverantören har för avsikt att löpande utveckla och förbättra Tjänsten. Vid planerade driftsavbrott ska Kunden aviseras i förväg.
- (iii) Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av Tjänsten omedelbart vid misstanke om brott, misstanke om handling som sker i strid mot lag, t.ex. lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, brott mot dessa Allmänna Villkor, missbruk av Tjänsten eller vid utförande av andra oetiska handlingar.
- (b) Fel i Tjänsten
- (i) I den utsträckning Leverantören har utfört Tjänsten på felaktigt sätt eller om fel eller driftsstörning annars kan anses föreligga i Systemet, ska Leverantören på Kundens begäran inom skälig tid utföra Tjänsten på nytt, eller, om detta inte är praktiskt möjligt, ha rätt till prisavdrag motsvarande den rörliga delen av ersättningen som är hänförlig till den felaktigt utförda transaktionen. I övrigt ansvarar Leverantören inte för fel, driftsstörningar, avbrott eller annan typ av störning i Tjänsten.
- (ii) Vad som anges i punkt 5 (b)(i) ovan reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för fel, driftsstörning eller liknande och Kundens rätt till ersättning och övriga sanktioner vid driftsstörningar, bristande tillgänglighet, fel eller avbrott i Tjänsten.
- (c) Byte av Tjänsten
- (i) Tjänsten tecknas för en inledande fast avtalsperiod om 12 månader i enlighet med vad som anges i punkt 10 (b). Kund har dock rätt att när som helst under avtalsperioden ändra val av Tjänst genom att lämna meddelande därom till Leverantören.
- (ii) För det fall Kunden önskar byte av Tjänst från Premium eller PremiumPlus till Bas, påbörjas en ny fast avtalsperiod om 12 månader för Tjänsten Bas från det att Leverantören bekräftat bytet av Tjänsten. I annat fall löper avtalsperioden på oförändrad. Exempel: om Kunden byter från Tjänsten Premium till PremiumPlus under den åttonde månaden av den fasta avtalsperioden för Tjänsten Premium, kommer den fasta avtalsperioden för den nya Tjänsten PremiumPlus utgöras av de resterande 4 månaderna, varefter Tjänsten förlängs i enlighet med vad som anges i punkt 10 (b).
- (iii) Kund erlägger alltid ny startavgift vid byte av Tjänst. För det fall Kunden byter val av Tjänst gäller följande:
- a) vid byte till Tjänst med högre startavgift än den ursprungligen valda Tjänsten under avtalsperiodens inledande 6 månader, äger Leverantören rätt att debitera Kunden mellanskillnaden;
- b) vid byte till Tjänst med lägre startavgift än vad som gäller för den ursprungligen valda Tjänsten, äger Leverantören rätt att behålla mellanskillnaden.
- ## 6. SÄKERHET OCH CERTIFIERING
- (a) Leverantören ansvarar för att hantera information som erhålls genom Tjänsten i enlighet med de krav som uppställs för certifiering enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.
- (b) För det fall Kunden av någon anledning skulle komma i kontakt med kortnummer åtar sig Kunden att följa och uppfylla de villkor som uppställs i PCI DSS och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.
- ## 7. ETIK OCH MORAL
- Kunden åtar sig att inte använda Tjänsten för verksamhet som kan betraktas som oetisk eller omoralisk, t.ex. erbjudande av produkter eller tjänster vars försäljning eller användande strider mot lag och/eller Betalningsförmedlares eller övriga av Leverantörens samarbetspartners vid var tid gällande avtals- och beviljningspolicies.
- ## 8. SUPPORT
- (a) För Kund som tecknat tjänstepaket Bas som Tjänst har Kunden under avtalsperioden rätt till telefonsupport avseende Tjänsten helgfri vardag mellan 08.30 och 20.00 samt lördag mellan 10.00 och 14.00. Kundtjänst svarar under denna tid på frågor som rör Tjänsten. Problem i Tjänsten som av tekniska skäl inte kan avhjälpas per telefon har Leverantören rätt att föreslå alternativa åtgärder för att avhjälpa fel.
- (b) För Kund som har tecknat tjänstepaket Premium eller PremiumPlus som Tjänst ingår även Support+. För Support+ gäller samma villkor som för vanlig support med tillägget att Kunden har tillgång till telefonsupport avseende Tjänsten även vardagar mellan kl. 20.00-22.00 samt lördagar kl. 14.00-18.00. Support+ gäller ej på allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.
- (c) Support tillhandahålls även via email. (d) Leverantören tillhandahåller ej support till Slutkunder. Eventuella förfrågningar från Slutkunder hänvisas till Kunden. Leverantören ansvarar ej för uppfyllandet av Slutkunds beställning och kan inte heller hållas ansvarig för Kundens tillhandahållna varor och/eller tjänster.
- ## 9. RAPPORTER
- (a) Kunden har tillgång till tjänsten Rapportertjänst som är Leverantörens webbtjänst i vilken Kunden kan ta del av information om de Transaktioner som har utförts via Tjänsten, kontrollera statusen på en betalning och stämma av dagskassan m.m.
- (b) Rapportertjänst är skyddad mot obehörig åtkomst genom att Behöriga användare tilldelas ett individuellt användarnamn och lösenord. Informationen i Rapportertjänst och användarnamn och lösenord ska anses konfidentiell information enligt punkt **Fel! Hittar inte referenskälla..** Leverantören har inget ansvar för obehörig åtkomst till Kunddata på grund av att Kunden eller någon Behörig användare har underlåtit att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder i samband med användning av Rapportertjänst.
- (c) Kunden ska se till att endast Behörig användare har tillgång till och kunskap om användarnamn och lösenord som utfärdas av Leverantören samt att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda dessa användarnamn, lösenord och kunddata i Rapportertjänst från obehörig åtkomst. Kunden är ensamt ansvarig för all verksamhet som sker under ett konto som tilldelats en Behörig användare. Kunden skall omedelbart informera Leverantören om eventuell obehörig åtkomst till, försök att komma åt Rapportertjänst eller om någon Behörig användare inte längre ska ha tillstånd att komma åt Rapportertjänst.
- (d) Kunden är medveten om att Rapportertjänst är placerad på en webbserver och att Kunden ges tillgång till Rapportertjänst över publika Internet. Leverantören har vidtagit rimliga åtgärder för att säkerställa att informationen i webbtjänsten är skyddad mot obehörig åtkomst men kan dock inte garantera att Rapportertjänst inte utsätts för intrång.
- (e) Kunden kan teckna särskilt avtal för Leverantörens tjänst EAI-rapportertjänst som är Leverantörens rapporttjänst med utökade rapporter i XML-format. I sådant fall gäller för den tjänsten utöver vad som anges i dessa allmänna villkor vad som anges i Särskilda villkor EAI-rapportertjänst.
- ## 9. ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

- (a) För användning av Tjänsten utgår alltid startavgift. Utöver detta utgår dels en fast månadsavgift och dels en rörlig avgift baserad på antalet Transaktioner, enligt vad som framgår av Prislistan. Leverantören förbehåller sig rätten att från tid till annan justera gällande priser. Samtliga priser anges exklusive moms.
- (b) Om Kunden begär förändring av avtalet, vill ändra uppgifter lämnade vid ingåendet av avtalet eller på annat sätt förorsakar Leverantören administrativt arbete som går utöver vad Leverantören har åtagit sig enligt avtalet har Leverantören rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt Prislistan. Exempel på situationer när Leverantören har rätt att debitera sådan administrativ avgift är om Kunden begär byte av inlösare, adressändring, tillägg eller borttagande av användare eller om Kunden inte följt av Leverantören lämnade instruktioner och detta förorsakar Leverantören merarbete. Byte av Tjänst ska ej anses utgöra förändring av avtalet enligt denna punkt 9 (b).
- (c) Fakturering för användning av Tjänsten sker enligt följande:
- (i) Fakturering av startavgift för Tjänsten sker i samband med avtalsstart.
- (ii) Fakturering av den fasta månadsavgiften för Tjänsten sker månadsvis i förskott.
- (iii) Ny Kund faktureras för användning av Tjänsten från och med det datum då Tjänsten gjorts tillgänglig för Ny Kund. För det fall tillgång till Tjänsten sker under en pågående månad, faktureras Ny Kund för det antal dagar som Tjänsten varit tillgänglig för Ny Kund under den aktuella månaden. Fakturering av den fasta månadsavgiften för Tjänsten sker därefter månadsvis i förskott och Ny Kund betalar därefter avgifter som Kund.
- (iv) Vid byte av Tjänst faktureras Kunden den fasta månadsavgiften för den nya Tjänsten den närmast nästkommande månaden. Fakturering av den fasta månadsavgiften för den nya Tjänsten sker därefter månadsvis i förskott.
- (d) Fakturering per Transaktion sker månadsvis i efterskott.
- (e) Betalning ska ske inom fjorton (14) dagar från fakturadatum om inget annat avtalats mellan parterna.
- (f) Vid sen betalning har Leverantören rätt till ränta enligt Räntelagen (1975:635) samt rätt att stänga av Kunden från Tjänsten till dess att betalning sker. Återaktivering av Tjänsten efter betalning sker mot särskild avgift som specificeras i Prislistan.
10. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING
- (a) Leverantören har rätt att frånträda dessa Allmänna Villkor genom skriftligt meddelande därom inom fem (5) bankdagar från det att Leverantören erhållit det av Kunden undertecknade avtalsexemplaret.
- (b) Om parterna inte avtalat annat, gäller avtalet från det att Tjänsten aktiverats i tolv (12) månader. Därefter löper avtalet tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Kund har dock möjlighet att byta val av Tjänst under avtalsperioden med iakttagande av vad som anges i punkt 5 (c).
- (c) Oaktat ovanstående äger part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (i) den andre parten begär ett väsentligt brott mot dessa Allmänna Villkor och inte, inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, vidtar rättelse eller vidtar åtgärder för att undanröja avtalsbrottet; och/eller (ii) den andre parten har ställt in betalningarna, försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller annars visar klara tecken på obestånd.
- (d) Leverantören har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (i) Kundens rörelse vad avser bransch tillhörighet eller karaktär avviker i väsentlig mån från vad som angivits eller i väsentlig mån förändras under avtalsperioden, (ii) om det visar sig att Kunden, enligt Leverantörens eller tredje parts uppfattning, t.ex. Betalningsförmedlare, tillhandahåller varor eller tjänster som är av sådant slag att de kan antas strida mot lag, goda seder eller annars kan anses vara oetiska eller (iii) till följd av Kundens brott mot vad som anges i dessa Allmänna Villkor.
- (e) Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.
- (f) Vid upphörande av avtalet, oavsett skäl, ska Kunden upphöra med användningen av Tjänsten. Kunden har ej rätt till återbetalning av avgift för Tjänsten vid upphörande av avtalet innan utgången av respektive tolv månaders period. Detta gäller även vid byte av val av Tjänst.
11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER
- (a) Leverantören är ägare och förbehåller sig äganderätten till samtliga i Tjänsten ingående produkter och tjänster samt därtill hörande material, programvara, källkod, instruktioner, dokumentation och verktyg samt all övrig därtill hörande information och know-how. All upphovsrätt liksom annan immateriell rätt hänförlig till Tjänsten, och däri ingående produkter samt därtill hörande dokumentation och know-how utgör Leverantörens egendom.
- (b) Dessa Allmänna Villkor ska inte anses medföra att någon äganderätt, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet till Tjänsten övergår till Kunden.
12. PERSONUPPGIFTER
- (a) Kunden är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker i samband med detta Avtal. Kunden ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med från tid till annan gällande personuppgiftslagstiftning, vilket inbegriper personuppgiftslagen (1998:204) samt, från och med den 25 maj 2018, dataskyddsförordningen (EU 2016/679), som vid den tidpunkten ersätter personuppgiftslagen ("Tillämplig Personuppgiftslagstiftning").
- (b) Kundens slutkunder och Kundens anställda är de kategorier av registrerade som berörs av Leverantörens behandling enligt denna punkt. De personuppgifter som behandlas är betalkortsinformation och övrig data från Kundens slutkunder. Behandlingen sker för att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsten och förmedla och registrera transaktioner. Ändamålet med behandlingen är att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, tillämplig lag eller föreskrift (inklusive Payment Application – Data Security Standard (PA DSS) och Payment Card Industry PIN Transaction Security (PCI PTS)).
- (c) Leverantören åtar sig, när det gäller personuppgifter som Leverantören behandlar för Kundens räkning, att endast behandla personuppgifter:
- (i) i enlighet med dessa Allmänna Villkor, Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, föreskrift och riktlinjer meddelade av behöriga tillsynsmyndigheter;
- (ii) i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Om Kundens instruktioner går utöver Leverantörens standardfunktioner, äger Leverantören rätt till ersättning på löpande räkning för de åtgärder som vidtas med anledning av Kundens instruktion; och
- (iii) enligt Kundens att begäran ändra eller utplåna de personuppgifter som Leverantören behandlar på uppdrag av

- Kunden såvida inte uppgifterna måste bevaras i enlighet med tillämplig lag eller föreskrift.
- (d) Oaktat vad som anges ovan får Leverantören behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att Leverantören ska kunna uppfylla skyldigheter som åvilar Leverantören och som följer av från tid till annan gällande lagstiftning och föreskrifter. Det ankommer dock på Leverantören att innan sådan behandling genomförs att informera Kunden om den rättsliga skyldigheten, under förutsättning att Kunden inte är förhindrad enligt gällande lagstiftning att lämna sådan information. Leverantören äger alltid rätt att lämna ut personuppgifter till inlösare för möjliggörande av transaktioner eller till polis eller annan myndighet i enlighet med lag.
- (e) Leverantören ska omedelbart informera Kunden om Leverantören inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor eller om Leverantören anser att en instruktion som Kunden lämnat om behandlingen av personuppgifter skulle stå i strid med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, såvida inte Leverantören är förbjuden att lämna sådan information enligt tillämplig lag.
- (f) Leverantören vidtar i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning och Datainspektionens riktlinjer lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas från personuppgiftsincidenter. Lämpliga åtgärder vidtas med hänsyn till tekniska möjligheter, kostnader, särskilda risker med behandlingen samt känsligheten hos de personuppgifter som behandlas..
- (g) Leverantören ska på Kundens begäran bistå Kunden med nödvändig information som Leverantören har tillgång till för att Kunden i förekommande fall ska kunna uppfylla skyldighet att genomföra konsekvensbedömning och förhandssamråd med berörda tillsynsmyndigheter avseende den behandling av personuppgifter som omfattas av dessa Allmänna Villkor.
- (h) Tillgången till personuppgifterna är begränsad till den personal hos Leverantören som behöver tillgång till personuppgifterna för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden gentemot Kunden enligt detta Avtal. Sådan personal ska iaktta sekretess i förhållande till behandlingen av personuppgifter. Leverantören loggar de personuppgifter som Leverantören behandlar enligt dessa Allmänna Villkor för att möjliggöra utredning om personuppgiftsincidenter.
- (i) För det fall en personuppgiftsincident avseende Kundens personuppgifter inträffar ska Leverantören underrätta Kunden därom utan onödigt dröjsmål från det att Leverantören fått kännedom om sådan personuppgiftsincident. Underrättelsen ska innehålla sådan information som föreskrivs i Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Leverantören åtar sig vidare att bistå Kunden i den omfattning som är nödvändig för dels för att utreda personuppgiftsincidenten, dels för att Kunden ska kunna uppfylla sina lagliga skyldigheter att anmäla detta till berörda tillsynsmyndigheter och registrerade.
- (j) Leverantören dokumenterar löpande vilka åtgärder som Leverantören vidtar för att uppfylla sina skyldigheter vad avser behandling av personuppgifter. Kunden har rätt att på begäran få del av den senaste versionen av sådan dokumentation. Vidare ska Leverantören tillåta att Kunden, eller av Kunden utsedd tredje part, genomför en granskning, inbegripet inspektion, av att Leverantören efterlever de krav som ställs avseende behandling av Personuppgifter enligt dessa Allmänna Villkor. Leverantören ska skriftligen meddelas om Kundens avsikt att genomföra sådan inspektion, senast trettio (30) dagar innan inspektionen äger rum. Kunden ska säkerställa att eventuell tredje part som genomför inspektionen för Kundens räkning iakttar sekretess i förhållande till all information, dokumentation eller annat material som den tredje parten tar del
- av inom ramen för inspektionen. För undvikande av missförstånd, Kunden ska bära hela kostnaden för sådan tredje part som genomför inspektionen.
- (k) Kunden är medveten om och samtycker till att Leverantörens fullgörande av sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor innebär överföring av personuppgifter till koncernbolag eller annan tredje part ("Underbiträden"), vilket även kan omfatta överföring till tredje land, bl.a. till Leverantörens amerikanske moderbolag, Verifone, Inc. Vid överföring till tredje land åtar sig Leverantören att tillse att överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder inbegripet bindande företagsbestämmelser eller enligt Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, såvida inte sådan särskild situation föreligger som innebär undantag eller beslut om adekvat skyddsnivå.
- (l) Leverantören äger rätt att för Kundens räkning ingå personuppgiftsbiträdesavtal direkt med sådant Underbiträde. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla bestämmelser som ålägger Biträdet skyldigheter som motsvarar och inte är mindre restriktiva än vad som gäller för Leverantören enligt denna punkt 12. Leverantören åtar sig vidare att i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslag informera om (i) Underbitrådets identitet; (ii) vilken typ av tjänst som Underbiträdet utför, (iii) och platsen för Underbitrådets behandling av personuppgifter för Kundens räkning. Kunden har därvid rätt att invända mot att Leverantören anlitar ett Underbiträde, varvid Leverantören och Kunden ska söka en samförstånds lösning.
- (m) För det fall Underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter enligt denna punkt är Leverantören fullt ansvarig gentemot Kunden för utförandet av Underbitrådets skyldigheter.
- (n) Leverantören ska i rimlig utsträckning vara Kunden behjälplig med begäran av en registrerad att, i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, utöva de rättigheter som tillkommer registrerade enligt Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.
- (o) Vid frånträde från dessa Allmänna Villkor åtar sig Leverantören att på ett säkert sätt utplåna eller avidentifiera de personuppgifter som Leverantören (och eventuellt Underbiträde) innehar för Kundens räkning, såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt tillämplig lag eller föreskrift. På Kundens skriftliga begäran och bekostnad åtar sig Leverantören att, istället för att utplåna eller avidentifiera personuppgifterna, återlämna personuppgifterna till Kunden.
- (p) Kunden garanterar att varje överföring eller tillhandahållande av personuppgifter till Leverantören och genom att låta Leverantören behandla personuppgifter enligt dessa Allmänna Villkor, sker i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.
- 13 **ÅTAGANDE ATT FÖLJA LAGAR OCH RIKTLINJER SAMT EXPORTKONTROLL- OCH ANTIKORRUPTIONSREGLER**
- (a) Kunden åtar sig att bara använda Tjänsten i enlighet med Avtalet, de tekniska krav och regler som Leverantören meddelar från tid till annan samt att följa tillämpliga lagar, förordningar och regler för Kundens verksamhet.
- (b) Kunden är medveten om att Leverantören är ett dotterbolag till Verifone Inc. som är ett bolag registrerat i USA och förstår därmed att Leverantören därför måste tillämpa de villkor och åtaganden avseende exportkontroll- och antikorrupsionsregler som anges i denna punkt 18 i samtliga kund- och samarbetsavtal. Varje brott mot eller överträdelse av villkoren i denna punkt 18 innebär att Leverantören äger rätt att säga upp dessa Allmänna villkor (hela eller delar därav) till omedelbart upphörande i enlighet med punkt 10 (c) ovan..
- (c) USA och EU tillämpar restriktioner för rätten att exportera vissa produkter till vissa länder, s.k. exportkontrollregler. Tjänsten och Konfidentiell information (enligt punkt 19 nedan), är föremål för USA:s exportkontrollregler (i enlighet med Export Administration

- Regulations, 15 C.F.R. Parts 768-799). Kunden åtar sig att strikt följa och att inte sälja, licensiera eller exportera Tjänsten eller Konfidentiell information i strid med vid var tid gällande exportkontrollregler. Kunden bekräftar och garanterar härmed att varken Tjänsten eller Konfidentiell information kommer att säljas, licensieras eller på annat sätt direkt eller indirekt göras tillgänglig för användning, i samband med design, tillverkning, utveckling, produktion, lagring, hantering eller användning av kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen eller ballistiska missiler.
- (d) Utan att begränsa det allmänna åtagandet enligt punkten 18.1, ska Kunden se till att dess dotterbolag, ägare, styrelseledamöter, tjänstemän och övriga anställda samt samarbetspartners, underleverantörer, agenter och representanter (var för sig och gemensamt "Representanter"), helt uppfyller tillämpliga lagar, förordningar och regler för att förhindra korruption och mutor.
- (e) Kunden är skyldigt att vidta rimliga åtgärder för att dennes Representanter inte mottar, lämnar, godtar, erbjuder eller lovar att överlämna pengar eller någon annan av värde, direkt eller indirekt, till någon regeringstjänsteman eller anställd, politiskt parti eller kandidat för ett politiskt uppdrag, eller någon annan person i syfte att tillförsäkra en olämplig eller otillbörlig fördel eller få eller behålla affärer.
- (f) Kunden garanterar att dennes Representanter varken har begått eller att Kunden inte heller har någon information, misstanke eller kännedom om att någon Representant har vidtagit eller avser att vidta åtgärd eller underlåtenhet i strid med gällande antikorrupsions- eller mutlagstiftning eller som kan medföra att Verifone anses bryta mot sådan lagstiftning.
- (g) Leverantören (eller utsedd företrädare för Leverantören) äger rätt att när som helst under avtalstiden och arton (18) månader därefter genomföra en revision av Kundens verksamhet för att säkerställa och verifiera om Kunden uppfyller villkoren i denna punkt 13. I synnerhet ska Kunden, efter skäligt varsel och tidpunkt, bereda Leverantören tillgång till Kundens lokaler, dokument och annan information som Leverantören skäligen efterfrågar för att inspektera att Tjänsten används i enlighet med dessa Allmänna Villkor.
14. SEKRETESS
- (a) Kunden förbinder sig att inte utan Leverantörens skriftliga godkännande till tredje man under avtalstiden och en tid av tre (3) år därefter utlämna uppgifter om avtalet och/eller sådana uppgifter om Leverantörens verksamhet som kan vara att betrakta som Leverantörens affärs- eller yrkeshemlighet eller information som annars är att betrakta som konfidentiell. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid, men inte uteslutande, betraktas information som Leverantörens angivit vara konfidentiell.
- (b) Sekretessskyldigheten gäller dock inte för:
- (i) sådan information som Kunden kan visa är allmänt känd;
- (ii) sådan information som kommer till Kundens kännedom på annat sätt än genom brott från Kunden;
- (iii) information som Kunden kan visa att han kände till redan när han mottog informationen från Leverantörens;
- (iv) sådan information som Kunden mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne; eller
- (v) sådan information som Kunden är skyldig enligt lag eller förordning att utlämna.
- (c) Kunden skall tillse att anställda och annan anlitad personal samt konsulter genom erforderlig tystnadsförbindelse åläggs att följa de i denna punkt uppställda kraven.
15. ANVÄNDNING AV PARTERNAS VARUMÄRKEN
- (a) Kunden har rätt att, under avtalstiden, visa och göra Leverantörens logotyp tillgänglig på Kundens webbplatser, enbart om det sker i syfte att informera om att Kunden använder Tjänsten.
- (b) Leverantören har rätt att, under avtalstiden, använda sig av Kundens varumärke och logotyp i marknadsföringssyfte.
16. ANSVARSBEGRÄNSNING
- (a) Leverantören ansvarar endast för direkta skador som uppkommit i anledning av dessa Allmänna Villkor och som orsakats av Leverantörens brott mot dessa Allmänna Villkor.
- (b) Leverantören ansvarar inte för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst, utebliven intäkt, produktionsbortfall, förlust av data, kostnader för utrustning, förlust av befintliga eller potentiella kundavtal eller liknande kostnader. Leverantören ansvarar heller inte för fel, olägenhet, skada eller dröjsmål som är hänförliga till Kundens hård- eller mjukvara eller för skada som uppstår hos Kunden som är hänförlig till tredje part och tredje parts IT-system eller till störningar på Internet utom Leverantörens kontroll.
- (c) Leverantörens sammanlagda ansvar för skada i anledning av dessa Allmänna Villkor eller Tjänsten är begränsat till den ersättning som Kunden erlagt för Tjänsten sex (6) månader före det att den skadestandsgrundande händelsen inträffade, dock max tre (3) prisbasbelopp.
17. ANSVARSBEFRIELSE
- (a) Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor på grund av omständighet som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, krig, sabotage, eldsvåda, upplopp, strömvabrott, naturkatastrof, virusattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, obehörigt intrång i Tjänsten och/eller fel eller försening hos underleverantör ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielsegrund från skadestånd och andra eventuella påföljder.
- (b) Om parts fullgörande till väsentliga delar förhindras längre än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part rätt att säga upp avtalet.
18. TVISTLÖSNING
- (a) Svensk lag ska tillämpas på dessa Allmänna Villkor.
- (b) Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.
- (c) Skiljeförfarandet ska hållas på svenska och äga rum i Stockholm.