

ALLMÄNNA VILLKOR TJÄNSTEPAKET v 2018-04-19

avseende utrustning för butik, lokal eller motsvarande fysiskt affärsställe

1 DEFINITIONER

- 1.1 I dessa Allmänna villkor ska följande termer och uttryck ha den betydelse som anges nedan:

"**Allmänna villkor**" betyder dessa vid var tid gällande villkor;

"**Alternativa betalningar**" betyder vad som anges i punkt 12

"**Avtalet**" betyder dessa Allmänna villkor och Avtal Tjänstepaket;

"**Avtal Tjänstepaket**" betyder det individuella Avtal Tjänstepaket Micro, Bas, Premium eller PremiumPlus som ingås mellan Kunden och Leverantören;

"**Behörig användare**" betyder en namngiven person som är utsedd av Kunden att ha tillgång till Kunddata via Rapporter;

"**Bindningstiden**" betyder den tid som gäller för Avtal Tjänstepaket, enligt punkten 21, och under vilken Kunden har rätt att använda Utrustningen mot betalning av avgifter enligt Prislistan;

"**Förkortad Bindningstiden**" betyder vad som närmare anges i punkten 21.4;

"**Förlängda bindningstiden**" betyder vad som närmare anges i punkten 21.5;

"**Hemsidan**" betyder <http://www.Verifone.se/sv/Sweden/Start/> inklusive undersidor;

"**Inlösare**" betyder bank eller organisation som själv eller via insamlare erbjuder tjänster för kortacceptans och inlösen av nationella och/eller internationella kredit- och debetkort;

"**Mobil Datakommunikation**" betyder vad som närmare anges i punkt 15;

"**Koncernbolag**" betyder varje bolag som under Bindningstiden är en del av Verifone Group med Verifone Inc. som slutligt moderbolag;

"**Kund**" betyder den kund till Leverantören som definieras i Avtal Tjänstepaket;

"**Kunddata**" betyder information som Kunden skickar till och/eller genom Systemet i samband med Transaktion;

"**Leverantören**" betyder Verifone Sweden AB, org nr 556351-4347, Ljusslingan 4, 120 31 Stockholm;

"**Prislista(n)**" betyder Leverantörens vid var tid gällande prislista för Utrustning, tillbehör och tjänster;

"**Programvaran**" betyder den mjukvara som utvecklats av Leverantören (eller tredjepart) och som används i Terminalen;

"**Rapporter**" betyder det webbaserade gränssnittet till Leverantörens databas som lagrar relevanta filer och statistik av Kundens transaktioner enligt punkt 11;

"**Slutkund(s/er)**" betyder de kunder som handlar av Kunden;

"**Systemet**" betyder de IT-system (hård- och mjukvara), innanför Leverantörens brandväggar och som Leverantören kontrollerar, som används av Leverantören vid förmedling av Transaktioner;

"**Terminalen**" betyder den betalkortsterminal som anges i Avtal Tjänstepaket;

"**Tillämplig Personuppgiftslag**" betyder från tid till annan gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter avseende behandling av Personuppgifter som är tillämplig i Sverige. Från och med 25 maj 2018

avses Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning);

"**Tjänstepaket**" betyder tjänsterna Micro, Bas, Premium eller PremiumPlus, som närmare specificeras i Avtal Tjänstepaket;

"**Transaktion**" betyder en betalningstransaktion som förmedlas med hjälp av Utrustningen;

"**Utbytesterminal**" betyder vad som närmare anges i punkt 6.1; och

"**Utrustningen**" betyder Terminal med tillhörande Programvara som Leverantören tillhandahåller Kunden enligt Avtal Tjänstepaket.

2 ALLMÄNT

- 2.1 Dessa Allmänna villkor ska i tillämpliga delar utgöra en integrerad del av Avtal Tjänstepaket som träffats mellan Leverantören och Kunden avseende Utrustningen, kundsupport, utbytesservice och andra tjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden enligt Avtalet. Separata allmänna villkor gäller för Kundens eventuella e-handel, se Hemsidan.
- 2.2 Om det i kontraktshandlingarna förekommer motstridande villkor, gäller de i följande inbördes ordning (i) Avtal Tjänstepaket och (ii) dessa Allmänna villkor.
- 2.3 Leverantören har rätt att från tid till annan ändra i eller göra tillägg till dessa Allmänna villkor med bindande verkan för Kunden. Ändringar eller tillägg meddelas Kunden enligt punkt 25 nedan senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet. Om ändringarna eller tilläggen är väsentliga och Kunden inte vill acceptera ändringarna eller tilläggen har Kunden rätt att, inom trettio (30) dagar från Leverantörens meddelande om ändringarna, skriftligen säga upp Avtalet till upphörande den tidpunkt som ändringarna eller tilläggen annars skulle bli gällande mot Kunden.

3 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

- 3.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Kunden Utrustning och Tjänstepaket i enlighet med Avtalet. Utrustningen levereras till Kundens affärsställe eller särskild leveransadress angivet i Avtal Tjänstepaket.
- 3.2 Leverantören upplåter till Kunden enligt Avtalet en icke-exklusiv, ej överlåtelsebar och under Bindningstiden begränsad rätt att använda Utrustningen. För Kunder som har tecknat Tjänstepaket Premium eller PremiumPlus tillhandahåller Leverantören tjänsten Rapporter enligt punkten 11 nedan.
- 3.3 För Kunder som har giltigt avtal med Inlösare åtar sig Leverantören att tillhandahålla Systemet för att skicka och ta emot Transaktioner till/från Terminalen och Inlösare. Leverantören ansvarar för drift, underhåll och tillsyn av Systemet i enlighet med dessa Allmänna villkor.
- 3.4 Leverantören ska fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.
- 3.5 Utrustningen utgör standardutrustning som tillhandahålls "i befintligt skick". Leverantören garanterar inte, vare sig uttryckligt eller underförstått, att Utrustningen eller Systemet kommer att uppfylla Kundens krav och förväntningar, eller att driften eller användningen av Utrustningen eller tjänster under Avtalet kommer att vara oavbruten eller felfri. Alla underförstådda garantier avseende Utrustning eller tjänster såsom tillfredsställande kvalitet eller lämplighet för ett visst ändamål är uttryckligen undantagna.

4 KUNDENS ALLMÄNNA ÅTAGANDEN

- 4.1 Kunden åtar sig att ingå nödvändiga inlösenavtal med Inlösare. Kunden ansvarar för att alltid följa de regler och rutiner som uppställs av Inlösare (och andra samarbetspartners till Leverantören) för att genomföra Transaktion.
- 4.2 Kunden åtar sig att följa de instruktioner som Leverantören meddelar, från tid till annan, gällande användningen av Utrustningen och övriga Leverantörens tjänster. Kunden åtar sig att genomföra instruktionerna inom de tidsramar som Leverantören anvisar.
- 4.3 Kunden åtar sig att följa anvisningarna i "PCI PA-DSS Implementation Guide", som uppdateras från tid till annan, och finns tillgänglig via Hemsidan.
- 4.4 Kunden ansvarar för att känslig information, såsom nycklar, lösenord och liknande används och hanteras på ett säkert sätt.
- 4.5 Kunden ska omedelbart informera Leverantören om misstänkta överträdelse, eller försök därtill, av lag eller säkerhetsbestämmelser i samband med en Transaktion. Kunden åtar sig vidare att omedelbart meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att information har blivit felaktigt överförd eller sänd via Utrustningen.
- 4.6 Kunden åtar sig att utan dröjsmål meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att antalet Transaktioner väsentligen kommer att minska eller öka.
- 4.7 Kunden är skyldig att tillse att Utrustningen alltid är i gott och brukbart skick och ska väl vårda Utrustningen i enlighet med Leverantörens och tillverkarens anvisningar. Leverantören har rätt att under Bindningstiden besiktiga Utrustningen i Kundens lokaler.
- 4.8 Kunden bär – oavsett om eget vållande föreligger eller inte - ensam ansvaret för förlust eller skada på Utrustningen. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från skyldigheten att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Kunden ska på egen bekostnad teckna och under Bindningstiden vidmakthålla försäkring av Utrustningen.
- 4.9 Kunden åtar sig att inte använda Utrustningen för verksamhet som kan betraktas som oetisk eller omoralisk, t.ex. erbjudande av produkter eller tjänster vars försäljning eller användande strider mot lag och/eller Inlösares eller övriga av Leverantörens samarbetspartners avtals- och beviljningspolicys.

5 ÄGANDERÄTT OCH ANVÄNDNINGSRÄTT UTRUSTNING

- 5.1 Leverantören är ägare till Utrustningen. Genom detta Avtal upplåter Leverantören en icke-exklusiv, ej överlåtelsebar och under Bindningstiden begränsad rätt för Kunden att använda Utrustningen i Sverige, i enlighet med villkoren i Avtalet och under förutsättning att samtliga avgifter till Leverantören betalas i tid.
- 5.2 Leverantören har rätt att när som helst byta ut Utrustningen mot annan likvärdig utrustning. Innan utbyte sker ska Leverantören med för omständigheterna rimligt varsel informera Kunden om att utbyte av Utrustningen kommer att ske. Leverantören äger vidare rätt att i enlighet med tillämplig lag tillfälligt stänga av Kundens möjlighet att använda Utrustningen till dess att utbytesutrustning har levererats.
- 5.3 Leverantören har inget ansvar gentemot Kunden för hinder i nyttjandet av Utrustningen. Detta gäller även då hindret inte vållats av Kunden. Sådant hinder medger inte heller minskning eller nedsättning av eller befrielse från Kundens förpliktelser enligt Avtalet. Leverantören tillhandahåller Kunden endast utbytesservice av trasig Utrustning enligt punkt 6 nedan. Vad som anges i punkt 6-8 nedan reglerar således uttömmande Leverantörens ansvar för fel samt Kundens rätt till ersättning och övriga sanktioner vid fel, driftsstörningar, eller avbrott i Utrustningen.
- 5.4 Skulle Kunden försättas i konkurs eller rättslig åtgärd, såsom utmätning eller kvarstad, vidtas beträffande Utrustningen är Kunden skyldig att upplysa om Leverantörens (eller dess rättighetshavares) rätt till Utrustningen t.ex. genom att uppvisa sitt exemplar av Avtalet till utmätningssmannen. Kunden är även skyldig att omedelbart skriftligen

underrätta Leverantören eller dess rättighetshavare om vidtagna åtgärder.

5.5 Kunden får inte:

- (a) pantsätta, vidareuthyra, sälja eller på annat sätt överlåta eller upplåta Utrustningen,
- (b) utan skriftligt medgivande från Leverantören överlåta Avtalet till annan eller genom avtal med annan förfoga över rätten till Utrustningen,
- (c) utföra eller låta utföra ändringar eller andra ingrepp på Utrustningen.

6 SERVICEÅTAGANDE - UTBYTESERVICE

6.1 Leverantören erbjuder under Bindningstiden utbytesservice av Utrustningen för att snabbt ersätta trasig Utrustning med en likvärdig Utrustning med beaktande av Utrustningens ålder och användning ("Utbytesterminal") enligt följande rutin:

- (a) Kunden felanmäler trasig Utrustning till Leverantören via telefon eller e-post. Felanmälan via e-post kan ske dygnet runt alla dagar under året.
- (b) Leverantören har dock alltid rätt att föreslå och genomföra alternativa åtgärder för att avhjälpa fel istället för Utbytesterminal.
- (c) Leverans av Utbytesterminal sker med Postens företagspaket eller annan likvärdig tjänst.
- (d) Kunden ska enligt punkten 6.3 nedan returnera den felanmälda Utrustningen enligt Leverantörens instruktion samt förpacka den (och i förekommande fall tillbehör) i det emballage med adresslapp och förbetalt porto som Leverantören bifogat Utbytesterminalen. Ingen kvarvarande transaktionsdata ska finnas i Utrustningen när den returneras till Leverantören. Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för eventuell kvarvarande transaktionsdata i Utrustningen som har sänts till Leverantören.

6.2 Kunden ska, för varje felanmäld Utrustning som skickas till Leverantören för utbytesservice, ange hur felet yttrar sig. Felbeskrivning ges vid felanmälan i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande instruktion.

6.3 Felanmäld Utrustning ska sändas tillbaka till Leverantören senast fem (5) arbetsdagar efter leveransen av Utbytesterminalen. I det fall felanmäld Utrustning inte har kommit Leverantören tillhanda senast tio (10) dagar efter det att en Utbytesterminal skickats till Kunden förbehåller sig Leverantören rätten att debitera Kunden för en ny Utrustning enligt Prislistan, förutsatt att Kunden inte kan uppvisa kopia av dokumentation utvisande att den felanmälda Utrustningen skickats till Leverantören på det sätt som anges i denna punkt.

6.4 Kunden ansvarar för och bekostar själv installation av Utbytesterminalen.

7 UNDANTAG FRÅN LEVERANTÖRENS UTBYTESERVICE

7.1 Leverantörens utbytesservice enligt punkt 6 ovan omfattar inte fel eller skador som föranletts av:

- (a) felaktigt eller oaksamt handhavande av Utrustningen,
- (b) påverkan av yttre omständighet såsom olyckor, skadegörelse, brand, vattenskada, översvämning, oväder, åsknedslag, ändringar i strömtillförsel, elektrostatisk urladdning, fel i batteripaket, fel i kommunikationsnät eller andra liknande förhållanden,

- (c) att Utrustningen använts med andra produkter eller tillbehör, som inte levererats av Leverantören, på ett sätt som påverkar Utrustningens funktion,
 - (d) ändringar eller ingrepp i Utrustningen företagna av annan än Leverantören utan Leverantörens medgivande,
 - (e) fel förorsakade genom Kundens användning av Utrustningen på ett annat sätt än vad som framgår av användardokumentationen eller oaksamhet av Kunden, dennes personal eller tredje man eller andra omständigheter utom Leverantörens kontroll,
 - (f) användning av förbrukningsmateriel, tillbehör eller kommunikationsanslutning som inte har en acceptabel standard för branschen och som rekommenderats av Leverantören,
 - (g) målning, anbringande av dekalering eller annan ytbehandling av Utrustning.
- 7.2 Leverantören ansvarar inte för fel i Utrustningen vars funktion påverkas av att täckning saknas eller är bristfällig, eller vid driftsstörning i operatörens nät.
- 7.3 Har Kunden föranlett åtgärd som inte omfattas av Leverantörens Utbytesservice ska Kunden ersätta Leverantören enligt Leverantörens Prislista.
- 7.4 Leverantören ansvarar inte för eventuell kvarvarande transaktionsdata i Utrustning som har sänts till Leverantören. Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för förlust av transaktionsdata eller om Kunden inte kan genomföra en Transaktion.

8 UTÖKAT SERVICEÅTAGANDE – PREMIUM/PREMIUMPLUS

- 8.1 För Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket Premium eller PremiumPlus erbjuder Leverantören ett utökad serviceåtagande genom tjänsten Trygghet. Tjänsten Trygghet innebär att Leverantören byter ut en trasig Utrustning enligt rutinen i punkten 6.1 även i de fall Kunden kan visa att Utrustningen har skadats genom en olyckshändelse eller annan yttre påverkan utanför Kundens kontroll som anges i punkten 7.1(b). Tjänsten Trygghet kan dock aldrig utnyttjas om Utrustningens sigill har brutits.
- 8.2 För Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket PremiumPlus erbjuder Leverantören möjlighet att pausa Bindningstiden, en gång per år och under en sammanhängande period om max sex (6) månader. Bindningstiden enligt punkt 21.3(c) förlängs därefter med motsvarande tid som Bindningstiden har pausats.

9 SUPPORT

- 9.1 Kunden har under Bindningstiden tillgång till telefonsupport avseende Utrustningen och kommunikationstekniska frågor helgfri vardag mellan kl. 08.30-20.00. Kundensupporten svarar under denna tid på frågor som rör Utrustningen. Problem med Utrustningen som av tekniska skäl inte kan avhjälpas per telefon har Leverantören rätt att föreslå alternativa åtgärder för att avhjälpa.
- 9.2 För Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket BAS ingår, i tillägg till den Support som anges i punkten 9.1, telefonsupport avseende Utrustningen även under lördagar kl. 10.00–14.00 förutom allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.
- 9.3 För Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket Premium eller PremiumPlus ingår, i tillägg till den Support som anges i punkten 9.1 och 9.2, telefonsupport avseende Utrustningen även vardagar mellan kl 20.00-22.00 samt lördagar kl. 10.00–18.00, förutom allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

10 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH LICENS

- 10.1 Leverantören är ägare och/eller rättighetshavare (och förbehåller sig samtliga rättigheter) till samtliga de i Utrustningen och Systemet ingående produkter och tjänster samt därtill hörande material, programvara, källkod, instruktioner, dokumentation och verktyg samt all övrig därtill hörande information och know-how. All upphovsrätt liksom annan immateriell rätt hänförlig till Utrustningen och Systemet, och där ingående produkter samt därtill hörande dokumentation och know-how utgör Leverantörens (eller Leverantörens samarbetspartners) egendom.
- 10.2 Avtalet medför inte att någon äganderätt, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet till Utrustningen eller Systemet övergår till Kunden förutom den begränsade rätt till användning av Utrustningen och Systemet som följer av Avtalet.
- 10.3 En förutsättning för att Kunden ska kunna använda Utrustningen är att Kunden vid var tid har en gällande licens att använda Programvaran som Utrustningen levereras med.
- 10.4 Programvaran och Systemet ägs av Leverantören (eller Koncernbolag). Leverantören upplåter till Kunden under Bindningstiden en icke-exklusiv licensrätt att använda Programvaran i Utrustningen som Kunden har erlagt föreskriven avgift för. Leverantören upplåter vidare till Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket Premium eller PremiumPlus en icke-exklusiv rätt att få tillgång till tjänsten Rapporter enligt vad som närmare anges i punkten 11 nedan och under förutsättning att Kunden har erlagt föreskriven avgift härför.
- 10.5 Leverantören ansvarar för att kostnadsfritt korrigera fel i Programvaran som verifierats av Leverantören. I övrigt ansvarar Leverantören inte för fel, driftsstörningar, avbrott eller annan typ av störning i Programvaran eller Systemet. Denna punkt reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för fel Programvaran samt Kundens rätt till ersättning och övriga sanktioner vid fel, driftsstörningar, eller avbrott i programvaran eller Systemet. Leverantören äger även rätt att vidta förändringar i Programvaran och Systemet för att uppfylla vid var tid gällande regelverk eller för att förbättra Programvarans och Systemets funktionalitet.
- 10.6 Kunden får inte:
- (a) demontera eller förändra Programvaran och Rapporter eller på annat sätt försöka få tillgång till Programvaran eller Systemet eller låta någon annan få sådan tillgång, eller
 - (b) kopiera, överlåta, upplåta, underlicensiera, uthyra, utlåna eller på annat sätt förfoga över Programvaran och Rapporter eller låta någon annan på något sätt eller genom underlåtelse få tillgång till eller få del av underliggande mjukvara eller dess källkod på annat sätt än vad som uttryckligen medges i detta Avtal eller annars följer av tvingande lag.

11 RAPPORTER

- 11.1 Kund som har tecknat Avtal Tjänstepaket Premium eller PremiumPlus har tillgång till tjänsten Rapporter som är Leverantörens webbtjänst i vilken Kunden kan ta del av information om de Transaktioner som har utförts via Utrustningen, kontrollera statusen på en betalning och stämma av dagskassan m.m.
- 11.2 Rapporter utgör en del av Systemet vars tillgänglighet närmare anges i punkten 12 nedan.
- 11.3 Rapporter är skyddad mot obehörig åtkomst genom att Behöriga användare tilldelas ett individuellt användarnamn och lösenord. Informationen i Rapporter och användarnamn och lösenord ska anses konfidentiell information enligt punkt 19. Leverantören har inget ansvar för obehörig åtkomst till Kunddata på grund av att Kunden eller någon Behörig användare har underlåtit att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder i samband med användning av Rapporter.
- 11.4 Kunden ska se till att endast Behörig användare har tillgång till och kunskap om användarnamn och lösenord som utfärdas av Leverantören

- samt att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda dessa användarnamn, lösenord och kunddata i Rapporter från obehörig åtkomst. Kunden är ensam ansvarig för all verksamhet som sker under ett konto som tilldelats en Behörig användare. Kunden skall omedelbart informera Leverantör om eventuell obehörig åtkomst till, försök att komma åt Rapporter eller om någon Behörig användare inte längre ska ha tillstånd att komma åt Rapporter.
- 11.5 Kunden är medveten om att Rapporter är placerat på en webserver och att Kunden ges tillgång till Rapporter över publika Internet. Leverantören har vidtagit rimliga åtgärder för att säkerställa att informationen i webbtjänsten är skyddad mot obehörig åtkomst men kan dock inte garantera att Rapporter inte utsätts för intrång.
- 11.6 Kunden kan teckna särskilt avtal för Leverantörens tjänst EAI-rapporter som är Leverantörens rapporttjänst med utökade rapporter i XML-format. I sådant fall gäller för den tjänsten utöver vad som anges i dessa allmänna villkor vad som anges i Särskilda villkor EAI-rapporter.

12 ALTERNATIVA BETALNINGAR

- 12.1 Leverantören erbjuder Kunden möjlighet att teckna särskilt avtal för tjänsten Alternativa betalningssätt, vilket möjliggör för Kundens Slutkunder att använda andra betalsätt än kortbetalningar, exempelvis fakturabetalning.
- 12.2 En förutsättning för anslutning till tjänsten Alternativa betalningar är att Kunden har tecknat giltigt avtal med en tjänsteleverantör som Leverantören har ett samarbetsavtal med. Vilka tjänsteleverantörer som Leverantören ingått sådant samarbetsavtal med framgår av Hemsidan.

13 TILLGÅNG TILL SYSTEMET

- 13.1 Systemet är normalt tillgängligt dygnet runt, med undantag för Leverantörens underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott enligt punkt 13.2-13.3 samt vid förhållanden enligt punkt 24 (Ansvarsbefrielse) nedan.
- 13.2 Leverantören förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av Systemet för underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott. Leverantören förbehåller sig även rätten att vidta förändringar i och uppdateringar av Systemet för att löpande utveckla och förbättra Systemet. Vid planerade driftsavbrott aviseras Kunden i förväg på Hemsidan.
- 13.3 Leverantören förbehåller sig även rätten att stänga av Kundens tillgång till Systemet vid Kundens överträdelse av Avtalet, missbruk av Systemet, misstanke om brott eller misstanke om handling som strider mot lag (t.ex. lag om åtgärder mot penningtvätt eller finansiering av terrorism), förordningar eller branschregler (t.ex. PCI DSS-regler eller regler som utfärdats av VISA/MasterCard), eller motsvarande förhållanden.
- 13.4 Leverantören har inget ansvar gentemot Kunden för hinder i nyttjandet av Systemet. Detta gäller även då hindret inte vållats av Kunden. Sådant hinder medger inte heller minskning av eller befrielse från Kundens förpliktelser enligt Avtalet. Vid avbrott, fel eller driftsstörning i Systemet åtar sig Leverantören att vidta avhjälpanåtgärder. I övrigt ansvarar Leverantören inte för fel, driftsstörningar, avbrott eller annan typ av störning i Systemet.
- 13.5 Vad som anges i punkt 13.4 ovan reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för fel, driftsstörning eller liknande och Kundens rätt till ersättning och övriga sanktioner vid driftsstörningar, bristande tillgänglighet, fel eller avbrott i Systemet.

14 SÄKERHET OCH CERTIFIERING

- 14.1 Leverantören ansvarar för att hantera information som erhålls genom Systemet i enlighet med de krav som uppställs för certifiering enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

- 14.2 För det fall Kunden av någon anledning skulle få tillgång till kortnummer åtar sig Kunden att följa och uppfylla de villkor som uppställs i PCI DSS och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

15 MOBIL DATAKOMMUNIKATION

- 15.1 För det fall Kunden i Avtal Tjänstepaket har valt tjänsten Mobil Datakommunikation gäller abonnemanget enbart för datakommunikation inom Sveriges gränser. Abonnemanget är spärrat för tal och sms. Information om tillgängliga abonnemang och täckningskartor finns på Hemsidan.
- 15.2 De regler och restriktioner som operatören tillämpar för abonnemanget gäller för Utrustningen. Eventuell användning av Utrustningen på annat sätt än enligt denna punkt 15 innebär Kundens brott mot såväl dessa Allmänna villkor som operatörens villkor. Leverantören har vid sådan överträdelse rätt att debitera Kunden kostnaderna för att beivra överträdelsen samt rätt att ta ut administrativ avgift enligt punkt 16.4 nedan.
- 15.3 Kunden bär – oavsett om eget vållande föreligger eller inte - ensam ansvaret för förlust eller skada på SIM-kortet, varvid Leverantören äger rätt att ta ut en administrativ avgift enligt punkten 16.4 nedan.

16 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

- 16.1 Priser och avgifter för Utrustning, tillbehör och tjänster framgår av Leverantörens Prislista.
- 16.2 Leverantören förbehåller sig rätten att från tid till annan justera Prislistan. Samtliga priser anges exklusive moms. Kunden bekostar frakten för Utrustning och tillbehör.
- 16.3 Fakturering för Utrustning och tillbehör sker vid leverans och samtliga månadsavgifter faktureras kvartalsvis i förskott. Fakturering per Transaktion sker månadsvis i efterskott. Betalning ska ske inom fjorton (14) dagar från fakturadatum om inget annat avtalats mellan parterna.
- 16.4 Om Kunden önskar överlåta Avtalet enligt punkt 20.1 nedan eller begär förändring av Avtalet, vill ändra uppgifter lämnade vid ingåendet av Avtalet eller på annat sätt försäkras Leverantören administrativt arbete som går utöver vad Leverantören har åtagit sig enligt Avtalet har Leverantören rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt Prislistan. Exempel på situationer när Leverantören har rätt att debitera sådan administrativ avgift är om Kunden begär byte av Inlösnare, adressändring, tillägg eller borttagande av Behörig användare eller om Kunden inte följt av Leverantören lämnade instruktioner och detta försäkras Leverantören merarbete.
- 16.5 Betalning till Leverantören ska ske via bankgirots automatiska betalningstjänst, Autogiro. Kunden åtar sig att lämna medgivande till betalning till Leverantören via Autogiro enligt Leverantörens vid var tid gällande blankett för Autogiroanmälan, tillgänglig via Hemsidan, samt vidta de övriga åtgärder som erfordras för att pengar automatiskt får överföras från Kundens bankkonto till Leverantören i enlighet med Avtalet.
- 16.6 Om betalning inte erläggs i tid ska Kunden utge dröjsmålsränta till Leverantören på förfallet belopp med en räntesats om 2.0 % per påbörjad månad, samt - om Leverantören så erfordrar - ersätta Leverantörens kostnader för betalningspåminnelser.
- 16.7 Är Kunden i dröjsmål med betalning mer än trettio (30) dagar efter det att Leverantören uppmanat Kunden att betala förfallet belopp, har Leverantören rätt att stänga av Kundens Utrustning eller upphöra med den tjänst betalningen avser till dess betalning sker. Leverantören äger vidare rätt att genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 22.2 nedan varvid även punkten 22.3 ska tillämpas. Leverantören har, vid uppsägning på grund av Kundens dröjsmål med betalning, rätt till ersättning för programvaruladdning, frakt och övriga administrativa kostnader enligt Leverantörens, vid tiden för uppsägningen, gällande Prislista.

17 PERSONUPPGIFTER

- 17.1 Allmänt. Kunden är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker i samband med detta Avtal. Kunden ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med från tid till annan Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.
- 17.2 Slutkunder och Kundens anställda är de kategorier av registrerade som berörs av Leverantörens behandling enligt denna punkt. De personuppgifter som behandlas är betalkortsinformation och övrig Kunddata. Behandlingen kommer att ske för att förmedla och registrera Transaktioner. Ändamålet med behandlingen är att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt Avtalet, tillämplig lag eller föreskrift (inklusive Payment Application – Data Security Standard (PA DSS) och Payment Card Industry PIN Transaction Security (PCI PTS)).
- 17.3 Leverantören åtar sig, när det gäller personuppgifter som Leverantören behandlar för Kundens räkning enligt Avtalet, att endast behandla personuppgifter:
- i enlighet med detta Avtal, Tillämplig Personuppgiftslag, föreskrift och riktlinjer meddelande av behöriga tillsynsmyndigheter;
 - i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Om Kundens instruktioner går utöver Leverantörens standardfunktioner, äger Leverantören rätt till ersättning på löpande räkning för de åtgärder som vidtas med anledning av Kundens instruktion; och
 - enligt Kundens begäran att ändra eller utplåna de personuppgifter som Leverantören behandlar på uppdrag av Kunden såvida inte uppgifterna måste bevaras i enlighet med tillämplig lag eller föreskrift.
- 17.4 Oktat vad som anges i punkten 17.3 ovan får Leverantören behandla personuppgifter i den utsträckning det krävs för att Leverantören ska kunna uppfylla skyldigheter som åvilar Leverantören och som följer av tid till annan gällande lagstiftning och föreskrifter. Det ankommer dock på Leverantören att innan sådan behandling genomförs att informera Kunden om den rättsliga skyldigheten, under förutsättning att Kunden inte är förhindrad enligt gällande lagstiftning att lämna sådan information. Leverantören äger alltid rätt att lämna ut personuppgifter till inlösare för möjliggörande av Transaktioner eller till polis eller annan myndighet i enlighet med lag.
- 17.5 Leverantören ska omedelbart informera Kunden om Leverantören inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal eller om Leverantören anser att en instruktion som Kunden lämnat om behandlingen av personuppgifter skulle stå i strid med Tillämplig Personuppgiftslag, såvida inte Leverantören är förbjuden att lämna sådan information enligt tillämplig lag.
- 17.6 Säkerhet. Leverantören vidtar i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslag och Datainspektionens riktlinjer lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas från personuppgiftsincidenter. Lämpliga åtgärder vidtas med hänsyn till tekniska möjligheter, kostnader, särskilda risker med behandlingen samt känsligheten hos de personuppgifter som behandlas.
- 17.7 Leverantören ska på Kundens begäran bistå Kunden med nödvändig information som Leverantören har tillgång till för att Kunden i förekommande fall ska kunna uppfylla skyldighet att genomföra konsekvensbedömning och förhandssamråd med berörda tillsynsmyndigheter avseende den behandling av personuppgifter som omfattas av detta Avtal.
- 17.8 Tillgången till personuppgifterna är begränsad till den personal hos Leverantören som behöver tillgång till personuppgifterna för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden gentemot Kunden

enligt detta Avtal. Sådan personal ska iakta sekretess i förhållande till behandlingen av personuppgifter. Leverantören loggar de personuppgifter som Leverantören behandlar enligt detta Avtal för att möjliggöra utredning om personuppgiftsincidenter.

- 17.9 För det fall en personuppgiftsincident avseende Kundens personuppgifter inträffar ska Leverantören underrätta Kunden därom utan onödigt dröjsmål från det att Leverantören fått kännedom om sådan personuppgiftsincident. Underrättelsen ska innehålla sådan information som föreskrivs i Tillämplig Personuppgiftslag. Leverantören åtar sig vidare att bistå Kunden i den omfattning som är nödvändig dels för att utreda personuppgiftsincidenten, dels för att Kunden ska kunna uppfylla sina lagliga skyldigheter att anmäla detta till berörda tillsynsmyndigheter och registrerade.
- 17.10 Leverantören dokumenterar löpande vilka åtgärder som Leverantören vidtar för att uppfylla sina skyldigheter vad avser behandling av personuppgifter. Kunden har rätt att på begäran få del av den senaste versionen av sådan dokumentation. Vidare ska Leverantören tillåta att Kunden, eller av Kunden utsedd tredje part, genomför en granskning, inbegräpet inspektion, av att Leverantören efterlever de krav som ställs avseende behandling av Personuppgifter enligt detta Avtal. Leverantören ska skriftligen meddelas om Kundens avsikt att genomföra sådan inspektion, senast trettio (30) dagar innan inspektionen äger rum. Kunden ska säkerställa att eventuell tredje part som genomför inspektionen för Kundens räkning iakttar sekretess i förhållande till all information, dokumentation eller annat material som den tredje parten tar del av inom ramen för inspektionen. För undvikande av missförstånd, Kunden ska bära hela kostnaden för sådan tredje part som genomför inspektionen.
- 17.11 Underbiträden. Kunden är medveten om och samtycker till att Leverantörens fullgörande av sina skyldigheter enligt detta Avtal innebär överföring av personuppgifter till Koncernbolag eller annan tredje part ("Underbiträde") vilket även kan omfatta överföring till tredjeland, bl.a. till Leverantörens amerikanska moderbolag, Verifone, Inc. Vid överföring till tredje land åtar sig Leverantören att tillse att överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder inbegräpet bindande företagsbestämmelser eller enligt Tillämplig Personuppgiftslag såvida inte sådan särskild situation föreligger som innebär undantag eller beslut om adekvat skyddsnivå.
- 17.12 Leverantören äger rätt att för Kundens räkning ingå personuppgiftsbiträdesavtal direkt med sådant Underbiträde. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla bestämmelser som ålägger Biträdet skyldigheter som motsvarar och inte är mindre restriktiva än vad som gäller för Leverantören enligt denna punkt. Leverantören åtar sig vidare att i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslag informera om (i) Underbiträdets identitet; (ii) vilken typ av tjänst som Underbiträdet utför, (iii) och platsen för Underbiträdets behandling av personuppgifter för Kundens räkning. Kunden har därvid rätt att invända mot att Leverantören anlitar ett Underbiträde, varvid Leverantören och Kunden ska söka en samförståndslösning.
- 17.13 För det fall Underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter enligt denna punkt är Leverantören fullt ansvarig gentemot Kunden för utförandet av Underbiträdets skyldigheter.
- 17.14 Övrigt. Leverantören ska i rimlig utsträckning vara Kunden behjälplig med begäran av en registrerad att, i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslag, utöva de rättigheter som tillkommer registrerade enligt Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.
- 17.15 Vid Bindningstidens utgång åtar sig Leverantören att på ett säkert sätt utplåna eller avidentifiera de personuppgifter som Leverantören (och eventuellt Underbiträde) innehar för Kundens räkning, såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt tillämplig lag eller föreskrift. På Kundens skriftliga begäran och bekostnad åtar sig Leverantören att,

istället för att utplåna eller avidentifiera personuppgifterna, återlämna personuppgifterna till Kunden.

- 17.16 Kunden garanterar att varje överföring eller tillhandahållande av personuppgifter till Leverantören och genom att låta Leverantören behandla personuppgifter under detta Avtal sker i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslag.

18 ÅTAGANDE ATT FÖLJA LAGAR OCH RIKTLINJER SAMT EXPORTKONTROLL- OCH ANTIKORRUPTIONSREGLER

- 18.1 Kunden åtar sig att bara använda Utrustning och tjänster i enlighet med Avtalet, de tekniska krav och regler som Leverantören meddelar från tid till annan samt att följa tillämpliga lagar, förordningar och regler för Kundens verksamhet.
- 18.2 Kunden är medveten om att Leverantören är ett dotterbolag till Verifone Inc. som är ett bolag registrerat i USA och förstår därmed att Leverantören därför måste tillämpa de villkor och åtaganden avseende exportkontroll- och antikorrupsionsregler som anges i denna punkt 18 i samtliga kund- och samarbetsavtal. Varje brott mot eller överträdelse av villkoren i denna punkt 18 innebär att Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet (hela eller delar därav) till omedelbart upphörande i enlighet med punkt 22.2(e) nedan.
- 18.3 USA och EU tillämpar restriktioner för rätten att exportera vissa produkter till vissa länder, s.k. exportkontrollregler. Utrustningen och Konfidentiell information (enligt punkt 19 nedan), är föremål för USA:s exportkontrollregler (i enlighet med Export Administration Regulations, 15 C.F.R. Parts 768-799). Kunden åtar sig att strikt följa och att inte sälja, licensiera eller exportera Utrustningen eller Konfidentiell information i strid med vid var tid gällande exportkontrollregler. Kunden bekräftar och garanterar härmed att varken Utrustningen eller Konfidentiell information kommer att säljas, licensieras eller på annat sätt direkt eller indirekt göras tillgänglig för användning, i samband med design, tillverkning, utveckling, produktion, lagring, hantering eller användning av kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen eller ballistiska missiler.
- 18.4 Utan att begränsa det allmänna åtagandet enligt punkten 18.1, ska Kunden se till att dess dotterbolag, ägare, styrelseledamöter, tjänstemän och övriga anställda samt samarbetspartners, underleverantörer, agenter och representanter (var för sig och gemensamt "Representanter"), helt uppfyller tillämpliga lagar, förordningar och regler för att förhindra korrupktion och mutor.
- 18.5 Kunden är skyldigt att vidta rimliga åtgärder för att dennes Representanter inte mottar, lämnar, godtar, erbjuder eller lovar att överlämna pengar eller någon annat av värde, direkt eller indirekt, till någon regeringstjänsteman eller anställd, politiskt parti eller kandidat för ett politiskt uppdrag, eller någon annan person i syfte att tillförsäkra en olämplig eller otillbörlig fördel eller få eller behålla affärer.
- 18.6 Kunden garanterar att dennes Representanter varken har begärt eller att Kunden inte heller har någon information, misstanke eller kännedom om att någon Representant har vidtagit eller avser att vidta åtgärd eller underlåtenhet i strid med gällande antikorrupsions- eller mutlagstiftning eller som kan medföra att Verifone anses bryta mot sådan lagstiftning.
- 18.7 Leverantören (eller utsedd företrädare för Leverantören) äger rätt att när som helst under Bindningstiden och arton (18) månader därefter genomföra en revision av Kundens verksamhet för att säkerställa och verifiera om Kunden uppfyller villkoren i denna punkt 18. I synnerhet ska Kunden, efter skäligt varsel och tidpunkt, bereda Leverantören tillgång till Kundens lokaler, dokument och annan information som Leverantören skäligen efterfrågar för att inspektera att Utrustningen och tjänster används i enlighet med detta Avtal.

19 SEKRETESS

- 19.1 Kunden förbinder sig att inte, utan Leverantörens skriftliga godkännande, till utomstående under Bindningstiden utlämna uppgifter om Leverantörens verksamhet som kan vara att betrakta som

Leverantörens affärs- eller yrkeshemlighet eller information som annars är att betrakta som konfidentiell ("Konfidentiell information").

- 19.2 Sekretessåtagandet gäller dock inte för:

- (d) sådan information som Kunden kan visa är allmänt känd;
- (e) sådan information som kommer till Kundens kännedom på annat sätt än genom Kundens brott mot Avtalet;
- (f) information som Kunden kan visa att han kände till redan när han mottog informationen från Leverantören;
- (g) sådan information som Kunden mottagit från utomstående utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne; eller
- (h) sådan information som Kunden enligt lag eller förordning är skyldig att utlämna.

- 19.3 Kunden ska tillse att anställda och annan anlitad personal samt konsulter genom erforderlig tystnadsförbindelse åläggs att följa det i denna punkt 19 uppställda sekretessåtagandet.

20 ÖVERLÅTELSE

- 20.1 Kunden får inte överlåta Avtalet utan Leverantörens skriftliga medgivande. Vid sådant medgivande äger Leverantören rätt att omteckna Avtalet med förvärvande part enligt Leverantörens, vid tiden för överlåtelser, gällande pris för Tjänstepaketet i fråga och övriga villkor. Leverantören har rätt att ta ut en administrativ avgift för överlåtelser enligt punkt 16.4.
- 20.2 Leverantören får, utan Kundens medgivande, överlåta Avtalet eller fullgörandet av förpliktelser härunder till annat bolag inom samma koncern som Leverantören samt till utomstående överlåta rätten att mottaga betalning enligt Avtalet.
- 20.3 Leverantören får även överlåta Avtalet till utomstående förutsatt att avtalade priser, tjänster och andra förpliktelser enligt Avtalet inte påverkar Kunden negativt mer än i oväsentlig mån.

21 AVTALSTID, BINDNINGSTID OCH UPSÅGNING

- 21.1 Beställningsblanketten för Avtal Tjänstepaket ska undertecknas av behörig firmatecknare för Kunden och är därmed bindande för Kunden.
- 21.2 Leverantören förbehåller sig rätten att acceptera eller neka Kunden, rätt att ingå Avtal Tjänstepaket enligt beställningsblanketten, inom fem (5) arbetsdagar från mottagande av beställningen.
- 21.3 Vid Leverantörens orderbekräftelse (acceptans) per e-post eller post till den adress som Kunden angivit i beställningen är båda parter bundna av Beställningen och ett bindande Avtal Tjänstepaket föreligger under den Bindningstid som närmare anges i denna punkt och beroende av vilket Avtal Tjänstepaket som Kunden valt.
- (a) **Avtal Tjänstepaket Micro:** Den inledande Bindningstiden är 48 månader och löper från och med månaden efter den månad som Utrustningen har levererats till Kunden. Förskottshyra debiteras för tiden mellan leverans och den tidpunkt Bindningstiden börjar löpa.
 - (b) **Avtal Tjänstepaket Bas:** Den inledande Bindningstiden är 36 månader och löper från och med månaden efter den månad som Utrustningen har levererats till Kunden. Förskottshyra debiteras för tiden mellan leverans och den tidpunkt Bindningstiden börjar löpa.
 - (c) **Avtal Tjänstepaket Premium:** Den inledande Bindningstiden är 36 månader och löper från och med månaden efter den månad som Utrustningen har levererats till Kunden. Förskottshyra debiteras för tiden mellan leverans och den tidpunkt Bindningstiden börjar löpa.

- (d) Avtal Tjänstepaket PremiumPlus: Den inledande Bindningstiden är 36 månader och löper från och med månaden efter den månad som Utrustningen har levererats till Kunden. Förskottshyra debiteras för tiden mellan leverans och den tidpunkt Bindningstiden börjar löpa.
- 21.4 Leverantören erbjuder Kunden möjlighet att förkorta den inledande Bindningstiden enligt punkten 21.4 mot erläggande av en månatlig tilläggsavgift enligt Prislistan ("Förkortad Bindningstid"). Förkortad Bindningstid erbjuds om 12 månader eller 24 månader och innebär att Bindningstiden om antingen 12 eller 24 månader (beroende på Kundens val) kommer att löpa från och med kalendermånaden efter Kundens meddelande till Leverantören om Förkortade Bindningstid.
- 21.5 För det fall att Leverantören inte har mottagit uppsägning från Kunden enligt punkten 21.6 nedan senast tre (3) månader före den inledande Bindningstidens (eller i förekommande fall Förkortade Bindningstidens eller Förlängda bindningstidens) utgång förlängs Avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget, enligt de priser och övriga villkor som tillämpas av Leverantören för Tjänstepaketet ifråga ("Förlängda bindningstiden").
- 21.6 Uppsägning av Avtalet kan ske via telefon, via e-post eller muntligen via telefon.
- 21.7 Vid upphörande av Avtalet, oavsett skäl, ska Kunden upphöra med användningen av Utrustningen och betala samtliga utestående avgifter till Leverantören. Kunden ska i förekommande fall erlægga betalning för samtliga kvarvarande månader för det Avtal Tjänstepaket som Kunden har valt och har inte rätt till återbetalning av erlagd avgift för Utrustningen eller tjänster vid upphörande av Avtalet innan utgången av den inledande Bindningstiden eller i förekommande fall Förlängda bindningstiden.
- 21.8 Vid uppsägning av Avtal Tjänstepaket (och i förekommande fall Avtalets förtida upphörande enligt punkt 22 nedan) ska Utrustningen, på Kundens bekostnad och risk, returneras till Leverantören. Samtliga avgifter enligt Avtal Tjänstepaket debiteras i förekommande fall till dess att Utrustningen har returnerats och mottagits av Leverantören.

22 AVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 22.1 Vardera parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig erinran därom.
- 22.2 Leverantören äger även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och återta Utrustning i följande fall:
- om Kunden genom att inte fullgöra sina förpliktelser i detta Avtal äventyrar Leverantörens äganderätt till Utrustningen eller Systemet eller värdet därav t.ex. genom vanvård av Utrustningen eller vägrar låta Leverantören besiktiga densamma,
 - om Kunden sedan mer än 30 dagar är i dröjsmål med betalning till Leverantören,
 - om Kunden ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs eller träder i likvidation eller annars kan antas vara på sådant obestånd att avtalade avgifter inte blir till fullt betalda,
 - om Kunden inte tecknar eller upprätthåller försäkring för Utrustningen,
 - eller om Kunden i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta Avtal av vikt för Leverantören,
 - om Kunden inte har gällande avtal med Inlösare.

- 22.3 Om Avtalet sägs upp av Leverantören enligt denna punkt 22 ska avräkning ske varvid Kunden efter erhållande av Leverantörens slutfaktura ska betala samtliga förfallna och ännu inte erlagda avgifter jämte eventuell dröjsmålsränta, samtliga Leverantörens kostnader eller andra skador förorsakade av den tidiga uppsägningen. Leverantören har även rätt att stänga av Utrustningen med omedelbar verkan.

23 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 23.1 Leverantören ansvarar endast för direkta skador, med den begränsning som anges i punkten 23.3 nedan, som uppkommit i anledning av Leverantörens brott mot Avtalet.
- 23.2 Leverantören ansvarar inte, såvida inte skadan har orsakats genom Leverantörens uppsåt eller grov oaksamhet, för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst, utebliven intäkt (såsom ej genomförda Transaktioner), produktionsbortfall, förlust av data, kostnader för utrustning, förlust av befintliga eller potentiella kundavtal eller liknande kostnader. Leverantören ansvarar heller inte för fel, olägenhet, skada eller dröjsmål som är hänförliga till Kundens hård- eller mjukvara eller för skada som uppstår hos Kunden som är hänförlig till tredje part och tredje parts IT-system eller till störningar på Internet utom Leverantörens kontroll.
- 23.3 För sina åtaganden under Avtalet ansvarar Leverantören endast mot Kunden.
- 23.4 Leverantörens sammanlagda ansvar för skada i anledning av Avtalet är begränsat till den sammanlagda ersättning som Kunden erlagt till Leverantören sex (6) månader före det att den skadeståndsgrundande händelsen inträffade, dock max tre (3) prisbasbelopp.

24 ANSVARSBEFRIELSE

- 24.1 Om Leverantören förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständigheter som Leverantören inte kunnat råda över såsom arbetskonflikt, fel hos teleoperatör, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvision, beslag, valutarestriktioner, ändringar i lag, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder. Detta gäller oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den avtalade leveransdagen.
- 24.2 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader, på grund av ovan viss angiven omständighet, får vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

25 MEDDELANDEN

Har meddelande som rör detta Avtal från Leverantören eller Kunden avsänts till motparten i e-post eller brev till dennes angivna adress ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på tredje (3) dagen efter avsändandet. Meddelande från Leverantören avseende ändringar i dessa Allmänna villkor sker vanligtvis per brev och/eller på fakturan till Kunden. Leverantören kan även komma att publicera information rörande detta Avtal på Hemsidan.

26 TILLÄMPLIG LAG

- 26.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 26.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet eller anslutning därtill ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.
- 26.3 Skiljeförfarandet ska hållas på svenska och äga rum i Stockholm.

* * * * *