XENTASPIN

TRANSAKTION – PIN:

Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort/Tast PIN/Tryk godkend

Godkend | Godkend | Godkend

Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – SIGNATUR:

Tryk højre funktionstast/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort/Tryk godkend

Godkend | Godkend | Godkend

Kvittering udskrives og kunden underskriver

TRANSAKTION – PIN:

MED DRIKKEPENGE

Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort/Vælg drikkepenge JA funktionstast/Tast ekstrabeløb/Tryk godkend/Tast PIN/Tryk godkend

Godkend | Godkend | Godkend | Godkend

Kvittering udskrives

TRANSAKTION – OFFLINE:

*Få autorisationskode hos din indløser

Tryk midterste funktionstast/Tast autorisationskode*/Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort og fortsæt som alm. transaktion

Godkend | Godkend

RETUR:

*Pasord er selvvalgt og individuelt – oplyses ikke over telefonen

Tryk menu/Tast 2/Tast pasord*/Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort/Tryk godkend

Menu | 2 | Godkend | Godkend | Godkend

Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten

Ny kvittering udskrives og gemmes

AFSTEMNING:

Tryk menu/Tast 4/Tast 1/Tryk godkend

Menu | 4 | 1 | Godkend

Afstemning udskrives

FORRIGE LOG:

Tryk menu/Tast 5/Tast 6/Tryk godkend

Menu | 5 | 6 | Godkend

Forrige log udskrives

TERMINALRAPPORT:

Tryk menu/Tast 5/Tast 3/Tryk godkend

Menu | 5 | 3 | Godkend

Terminalrapport udskrives

Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +40° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.

Verifone®

Før du ringer til KundeService 44 53 75 00: Genstart terminalen ved at slukke på stikkontakten – vent 20 sekunder og tænd igen.

XENTASPIN

TRANSAKTIONSTOTALER: Tryk menu/Tast 5/Tast 1/Tryk godkend

Totaler udskrives

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at afbryde strømmen
	Systemfejl 5000	Opstår i forbindelse med PSAM udskiftning – afstem og genstart terminalen
	Systemfejl 5001	Opstår ved afstemning på ny terminal – genstart, foretag køb og udfør afstemning
Ingen klartone (på PSTN opkoblinger)	Kommunikationsfejl 1	Kontroller forbindelse og kontakt teleselskab
Linjen er optaget (på PSTN opkoblinger)	Kommunikationsfejl 2	Kontroller forbindelse
Nets afbryder kommunikation	Kommunikationsfejl 5	Kontroller kabler og genstart terminal
Modtager svarer ikke	Kommunikationsfejl 6	Kontroller kabler. Genstart router, derefter terminal
Netforbindelse kan ikke oprettes	Kommunikationsfejl 7	Kontroller forbindelse. Genstart router, derefter terminal
Nets svarer ikke/afbryder forbindelsen	Kommunikationsfejl 8	Kontakt Nets
Transaktion afvist	ASW 1240 (på kvittering)	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	ASW 12C0 (på kvittering)	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	ASW 12B7 (på kvittering)	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	ASW 1221 (på kvittering)	Forkert PIN kode
Transaktion afvist	ASW 1260 (på kvittering)	Beløbet overskrider dækning på kortet
Transaktion afvist	ASW 1509 (på kvittering)	Kortet er stjålet – forsøg at inddrage kortet
Transaktion afvist	ASW 1300 (på kvittering)	Identisk transaktion – ikke tilladt inden for 10 minutter
Transaktion afvist	ASW 1618 (på kvittering)	Intet svar fra nettet

Verifone®

Før du ringer til KundeService 44 53 75 00: Genstart terminalen ved at slukke på stikkontakten – vent 20 sekunder og tænd igen.