

Política de Privacidad

(Mexico)

Válida desde septiembre 4 de 2019

Verifone S.A. de C.V., en conjunto con nuestras entidades afiliadas y subsidiarias (“Verifone”) con domicilio ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No.1236, “Edificio Corporativo Opción Santa Fe III”, Piso 3- C, Col. Santa Fe, 05348, Ciudad de México; considera la protección de sus datos personales un tema trascendental, razón por la cual, esta Política de Privacidad es elaborado para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos aplicables. Los datos personales que recolectamos y utilizamos de los usuarios de nuestras páginas web, sitios móviles y aplicaciones (“apps”), son de conformidad con lo establecido en la presente política de privacidad. Este documento no es aplicable al tratamiento de información personal que se realice fuera de línea (“offline”) o a través de otros sitios web o apps.

Datos personales que recolectamos

Obtenemos sus datos personales cuando usted decide proporcionarlos a través de nuestros sitios web o apps. En particular, le podremos solicitar datos e información que nos permitan identificarle y confirmar su identidad. Los datos que solicitamos pueden incluir la siguiente información:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Correo electrónico
- Usuario y/o contraseña
- Número de su teléfono móvil
- Información sobre tarjetas de pago
- Su ubicación geográfica, basada en el uso de nuestras apps.
- Datos relacionados con el dispositivo de pago, como su identificación (ID) o tipo de dispositivo

Si usted decide participar en alguna de nuestras encuestas en línea las cuales realizamos para entender adecuadamente las necesidades de nuestros clientes, podremos solicitarle otras categorías de información personal.

Adicionalmente, nuestros servidores web recolectan los nombres de dominio de todos nuestros visitantes. Asimismo, hacemos de su conocimiento que en nuestro portal de internet no se le recaban datos sensibles.

Cómo utilizamos su información personal

Utilizamos su información personal, incluyendo sin limitar, la confirmación de su identidad, así como para procesar sus compras o para el registro de nuestras ofertas u otros programas. Esto puede incluir el uso de su información para suministrar productos o servicios y/o llevar a cabo los términos y condiciones de los acuerdos suscritos con usted. Podemos usar su información de manera agregada, es decir, su información puede combinarse con información de otras personas para crear datos de grupo sin identificación de ningún cliente individual. Usamos esta información agregada para evaluar y mejorar nuestras ofertas.

También utilizamos su información para operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo y mejora de nuestros productos y servicios, la gestión de nuestras comunicaciones, el análisis de datos o productos, la realización de actividades de contabilidad, auditoría, facturación y

cobro y otras funciones internas) y para realizar análisis de datos y procesos (incluyendo la investigación de mercados y consumidores, análisis de tendencias, análisis financiero, y la anonimización, encriptación y tokenización de información personal).

Adicionalmente, usamos su información personal para prevenir actividades contra el fraude y otras actividades ilícitas, atender reclamos y otras responsabilidades y para cumplir con los requisitos legales que sean aplicables.

Tenga en cuenta que cuando usted descarga nuestras apps a través de una plataforma de aplicaciones, la información que envía en relación con su descarga es recopilada por el operador de la plataforma, el cual no comparte esa información con nosotros.

Finalmente, podremos utilizar su información personal para otras finalidades, las cuales proporcionaremos a través de un aviso de privacidad específico al momento de la recolección.

Cookies

Nuestros sitios web utilizan cookies para rastrear el uso general de las páginas a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet y para proporcionarle información personalizada sobre nuestros productos o servicios, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Una cookie es un pequeño elemento de datos que nuestro sitio web puede enviar a su navegador, que puede almacenarse en su disco duro para que podamos reconocerlo a su regreso. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie. También puede usar la configuración de su navegador para eliminar las cookies existentes y administrar sus preferencias en el uso de cookies. Las cookies también pueden ser necesarias en ciertas áreas de nuestro sitio web, por ejemplo, para autenticar a un usuario registrado.

Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros en nuestros sitios web, como los de Google Analytics. Los proveedores de servicios que administran estos servicios usan tecnologías tales como cookies, registros del servidor web y balizas web para ayudarnos a analizar cómo los visitantes usan nuestros sitios. Las tecnologías antes mencionadas son suficiente para identificar el país y ubicación aproximada desde el que está visitando nuestros sitios web o accediendo a contenido, pero no es suficiente para identificarlo, o su computadora o dispositivo móvil, individualmente. La información recopilada a través de estos medios (incluida la dirección IP) se revela a estos proveedores de servicios, que utilizan la información para evaluar el uso de los sitios web. Para obtener más información acerca de Google Analytics y cómo excluirse, visite www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Nuestros sitios no están diseñados para responder a las señales de "no seguimiento" recibidas de los navegadores.

Información que compartimos

Cuando se requiera en una oferta o transacción, divulgaremos su información personal según corresponda para permitir su participación en ella. También compartiremos su información con proveedores de servicios que prestan servicios por cuenta nuestra, en relación con dichas ofertas o transacciones. No autorizamos a estos proveedores de servicios a usar o divulgar la información personal excepto cuando sea necesario para realizar los servicios en nuestro nombre o cumplir con obligaciones legales. Asimismo, hemos celebrado previamente contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos personales, con proveedores de servicios para apoyar las actividades de marketing, promoción de nuestros productos, desarrollo de software, así como, para propósitos de verificación que la información que usted nos proporciona es correcta y actual.

Adicionalmente, podemos divulgar información sobre usted (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o por un proceso legal, (ii) a las autoridades policiales u otros funcionarios gubernamentales, (iii)

cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir un daño físico o una pérdida financiera, o (iv) en conexión con una investigación de actividad fraudulenta o ilegal sospechosa o real. Podemos transferir o compartir información sobre usted a nuestras entidades afiliadas en otros países. También nos reservamos el derecho de transferir la información personal que tenemos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en el caso de una reorganización, disolución o liquidación).

Cómo protegemos su información

Implementamos y mantenemos medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted nos proporciona contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilegales o no autorizados. Debido a que la circulación de información a través de Internet nunca es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de la información que envía a través de Internet y dichos envíos se realizan bajo su propio riesgo.

Sus derechos y opciones

En la medida que lo permita la legislación aplicable, usted puede (i) tener derecho a acceder a cierta información personal que mantenemos sobre usted y obtener una copia de esa información, (ii) actualizar o corregir imprecisiones en esa información, (iii) oponerse a nuestro uso de su información personal, y (iv) cancelar su información personal de nuestra base de datos.

Para ejercer estos derechos, podrán solicitar a Verifone, en cualquier momento, el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición respecto a los datos personales que le conciernen, para ello bastará que lo solicite por escrito en formato libre dirigido al área responsable del manejo de los datos personales póngase en contacto con privacy@verifone.com. Su solicitud deberá cumplir con la información y anexos mínimos descritos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de estos derechos y descripción de su solicitud). Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a la información. Si no desea que recopilemos y realicemos el tratamiento de su información personal, no debe visitar nuestros sitios.

Links a otras páginas web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a páginas de terceros. No somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios.

Almacenamiento de la información y transferencias internacionales

Cuando Verifone pretenda transferir los datos personales a terceros extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica existente entre Verifone y el titular de los datos personales, no se requerirá el consentimiento del titular. Nosotros y nuestros proveedores de servicios tratamos y almacenamos su información personal en servidores de todo el mundo, incluyendo los Estados Unidos.

Cambios a la política y canal de atención

Verifone se reserva el derecho a actualizar y/o modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, contáctenos en:

VeriFone Systems, Inc.
Attn: Legal Department
88 West Plumeria Drive
San Jose, CA 95134
Fax: +1.408.232.7841

O

Al correo electrónico: privacy@verifone.com y datospersonales@verifone.com