



**TRANSAKTION – PIN:**

**EKSP:** Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort/TAST PIN/Tryk OK



*Kvittering udskrives og gives til kunden*

**TRANSAKTION – SIGNATUR:**

**EKSP:** Tryk højre funktionstast/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort/Kvittering underskrives



**EKSP:** Kontroller underskrift/Tryk OK for ny kvittering



*Kvittering udskrives og gives til kunden*

**TRANSAKTION – PIN:**

**EKSP:** Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK



MED DRIKKEPENGE

**KUNDE:** Indlæs kort/Vælg drikkepenge højre funktionstast/Tast ekstrabeløb/Tryk OK/Tast PIN/Tryk OK



*Kvittering udskrives og gives til kunden*

**TRANSAKTION – NFC:**

Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort



PÅ BELØB UNDER 200 KR.

*Kvittering udskrives og gives til kunden*

**TRANSAKTION – OFFLINE:**

**EKSP:** Tryk midterste funktionstast/Tast autorisationskode\*/Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK/Fortsæt som alm. transaktion



\*Få autorisationskode hos din indløser

**RETUR:**

**EKSP:** Tryk menu/Tast 2/Tast pasord\*/Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort



*Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten*

\*Pasord er selvvalgt og individuelt – oplyses ikke over telefonen

*Ny kvittering udskrives og gemmes*

*Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +50° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.*

**AFSTEMNING:**

**EKSP:** Tryk menu/Tast 4/Tast 1/Tryk OK



*Afstemning udskrives*

**FORRIGE LOG:**

**EKSP:** Tryk menu/Tast 5/Tast 6/Tryk OK



*Forrige log udskrives*

**TERMINALRAPPORT:**

**EKSP:** Tryk menu/Tast 5/Tast 3/Tryk OK



*Terminalrapport udskrives*

**TRANSAKTIONSTOTALER:**

**EKSP:** Tryk menu/Tast 5/Tast 1/Tryk OK



*Totaler udskrives*

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at afbryde strømmen
	Systemfejl 5000	Opstår i forbindelse med PSAM udskiftning – afstem og genstart terminalen
	Systemfejl 5001	Opstår ved afstemning på ny terminal – genstart, foretag køb og udfør afstemning
Nets afbryder kommunikation	Kommunikationsfejl 5	Kontroller kabler og genstart terminal
Modtager svarer ikke	Kommunikationsfejl 6	Kontroller kabler. Genstart router, derefter terminal
Netforbindelse kan ikke oprettes	Kommunikationsfejl 7	Kontroller forbindelse. Genstart router, derefter terminal
Nets svarer ikke/afbryder forbindelsen	Kommunikationsfejl 8	Kontakt indløser
Transaktion afvist	ASW 1240 (på kvittering)	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	ASW 12C0 (på kvittering)	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	ASW 12B7 (på kvittering)	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	ASW 1221 (på kvittering)	Forkert PIN kode