

paypoint brukerhåndbok

Verifone[®]

INNHold

2	INNHold
3	INNLEDNING
3	MENYER OG SIKKERHET
4	TASTATUR OG DISPLAY BANKSYS
4	TASTATUR OG DISPLAY VERIFONE
5	MENY
5	KORTTJENESTER
6	GARANTI
7	OPPGJØR
7	RAPPORTER
8	ADMINISTRER
10	INTEGRERT
11	TILKOBLING
12	KOMMUNIKASJON
14	MOBIL KOMMUNIKASJON
15	KORTBETALING
15	RESERVELOSNING
16	GAVEKORT
16	MANUELL KORTINNTASTING
17	KORTLESERE
18	TILLEGGSFUNKSJONER
18	GARANTI TYPE
19	BYTTE PAPIRRULLER
19	BATTERI
20	SIKKERHET
20	SERVICE
21	DIVERSE
22	TEKSTER OG FEILMELDINGER
22	PROBLEMLØSNING
24	QUICK GUIDE
24	KUNDESERVICE

INNLEDNING

Brukerhåndboken gir en beskrivelse av alle terminalens funksjoner. Her finner du også nyttige opplysninger om drift, vedlikehold, hvor man henvender seg ved feilsituasjoner og hvor man kan bestille rekvisita og tilleggsutstyr til terminalen.

Før du tar terminalen i bruk bør du gjøre deg kjent med brukerhåndboken og innholdet i den.

For å ivareta dine kunders sikkerhet anbefaler vi at du leser vår implementeringsguide for mer informasjon. Nyeste versjon finnes på: <http://www.verifone.no/betalingsterminaler/>

Generelt

- Terminalen er klar til bruk med standardoppsett når "Verifone" eller "paypoint" vises i skjermen.
- Sjekk at kommunikasjonen med host (bank) og Verifone fungerer (Meny + 5 + 1 og Meny + 5 + 3 + 2)
- Kontroller at dato og tid på kvitteringer er riktig.

Ulike konfigurasjoner

Terminalene kan leveres som frittstående, som multiterminal (flere brukere på samme terminal) og integrert med kasseapparat. Kontakt din forhandler for mer informasjon.

Kommunikasjonsløsninger

Terminalene kan leveres med flere ulike kommunikasjonsløsninger.

EMV støtte

Våre **paypoint**-terminaler er godkjent for bruk av chipkort.

Integrasjon mot ECR (kasse)

Våre **paypoint**-terminaler støtter Sofie 7.06 og **paypoint**-protokollen (PIM).

MENYER OG SIKKERHET

Enkelte menyvalg ansees som sensitive og beskyttes derfor av forhandlerpassord. Dette er for å forhindre at alle kan endre sensitive data, og for å loggføre hvem som endrer parametere på terminalen.

Førstegangsoppsett

Ved førstegangsoppsett av terminalen er alle menyvalg tilgjengelige frem til terminalen er tatt i bruk. Det vil si at etter linjesjekk er OK vil de fleste viktige parametere (innstillinger) kreve forhandler ID. Terminalen vil vise meldingen "Bekreft at parameter-innstillinger er korrekt. Tast OK eller STOP." før linjesjekk blir kjørt for å bekrefte at alle innstillinger er korrekte, og at terminalen er klar til bruk. For å endre parametere som krever forhandler ID, ta kontakt med din forhandler eller vår support-avdeling.

IKKE OPERATIV

Bekreft at parameter-
innstillinger er korrekt.
Tast OK eller MENY.

TASTATUR OG DISPLAY BANKSYS

Tastaturet har 16 ordinære taster og 3 funksjonstaster. Funksjonstastene er ovale og plassert under displayet. Disse kan benyttes for å komme direkte inn i meny-systemet.

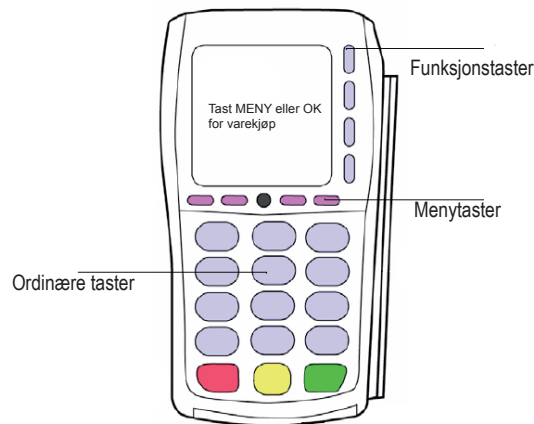


Det er noen små forskjeller på tastaturene. På Xentissimo og Yomani / Yomani XR ligger STOP, CORR og OK nederst, og ? er borte.

Teksten i displayet vil skifte mellom "payment solutions by Verifone" og "Tast MENY eller OK for varekjøp" i frittstående modus. I integrert modus vil teksten i displayet skifte mellom "payment solutions by Verifone" og "Bruk kort" eller "Les kort". For å ha tilgang til menyen i integrert modus kan man trykke Funksjonstast 1 etterfulgt av Funksjonstast 3.

TASTATUR OG DISPLAY VERIFONE

Tastaturet til VX 810 og VX 670 har 15 ordinære taster, 5 eller 6 funksjonstaster og 5 meny-taster. Tastaturet til VX 820, VX 680 og VX 690 har 15 ordinære taster og en trykkfølsom skjerm. VX 520C har 15 ordinære taster, fire meny-taster og en navigasjonstast.



For å gå inn i menyen på VX 810 eller VX 670 kan man trykke F4. I integrert modus kan man trykke F1 etterfulgt av F4. For å gå inn på menyen på VX 820, VX 680 eller VX 690 kan man trykke MENY-tasten i skjermen. I integrert modus kan man trykke OK+4. For å gå inn i menyen på VX 520C, trykk F1. Teksten i displayet vil skifte mellom "payment solutions by Verifone" og "Tast MENY eller OK for varekjøp" i frittstående modus. I integrert modus vil teksten i displayet skifte mellom "payment solutions by Verifone" og "LES KORT" / "BRUK KORT".

Korttjenester

Varekjøp
 Varekjøp+kontant
 Annullering
 Retur av vare
 Disp beløp
 Innskudd
 Kontantuttak

Garantimeny

Garanti
 Skriv kvittering
 Send oppgjør
 Etterregistrer
 List garantier
 Slett en garanti

Oppgjørsmeny

Avstemming
 Omsetning
 X-rapport
 Z-rapport
 Operatør rapport
 Send rapport

Rapportmeny

Siste kvittering
 Siste avstemming
 Siste Z-rapport
 Kvitteringsliste

Administrer

Sjekk linje
 Utfør tester
 Programsender
 Last program
 Kontakt senter
 Last datasett
 Send logger
 Stopp butikk-id
 Last kortdata
 Last nøkler
 Last SC SLL
 Slett og restart
 Restart terminal
 Alle lagrede
 Den som feiler
 Nullstill term
 Slett utskrifter
 Slett språkfiler
 Slett SSL data
 Omstart WLAN
 Alle lagrede Tcs
 Neste Tcs
 Endre parametere

Terminalrapport

Parameterliste
 Kortdata
 Programinfo
 EMV data
 Lagrede info
 WLAN info
 Feillogg
 Andre data
 Komm- rapport

(1) Varekjøp

Normal betaling for kjøp.

(2) Varekjøp+kontant

Betaling for kjøp med kontantuttak i tillegg.

(3) Annullering

Annullering av siste godkjente transaksjon.

(4) Retur av vare

Kjører retur på et beløp fra et tidligere varekjøp.
 BankAxept er kun mulig med avtale av bank. Ta kontakt med Verifone eller din forhandler for mer informasjon.

(5) Disp beløp

Disponibelt beløp på kortet. Tjenesten brukes normalt for gavekort.
 Se side 16 for mer info om gavekortfunksjonalitet.

(6) Innskudd

Innskudd av beløp til kortet. Tjenesten brukes normalt for gavekort.
 Se side 16 for mer info om gavekortfunksjonalitet.

(7) Kontantuttak

Uttak av kontanter. Må aktiveres på BAX før bruk. Ta kontakt med din forhandler eller Verifone kundeservice.

Garanti (også kalt preautorisasjon) vil si å reservere et beløp på kundens kort. Det gjelder kun for kredittkort. Denne funksjonaliteten er tilpasset frittstående terminaler i restaurant og integrerte terminaler i hotell. Den kan også benyttes i andre sammenhenger.

Ved hjelp av parameteren "Preaut/Garanti" velges ønsket bransjetilpasning. Denne kan konfigureres på Administrer + Endre parametre + Brukersted + Preaut/Garanti + Type

1 Normal

Frittstående garanti. Starter ikke automatisk når kort brukes.

2 Hotell

Se mer på side 18.

3 Restaurant

Kvitteringer skrives med tips-felt. Se mer på side 18.

4 Uten

Garanti er ikke aktivert.

Sjekk av gyldighet på kort:

Når garanti er aktivert er det mulig å gjøre en forhåndssjekk av et kredittkort ved å kjøre en garanti på en krone. Dette gjøres ved å velge garanti og kjøre et beløp på kr. 1,00. Garantier på en krone vil ikke bli lagret i terminalen. For denne type bruk vil det være en fordel å slå av duplikatsjekk under "Administrer - Endre parametere - Transaksjon".

Tips

Tips aktiveres ved eget menyvalg, og kan brukes uavhengig av Garanti. Dette gjøres på "Administrer - Endre parametere - Transaksjon - Tips".

(1) Garanti

Kortselskapet garanterer for et beløp. Godkjent garanti lagres i terminal.

(2) Send oppgjør (restaurant)

(1) Registrer tips

Tast inn kundenummer og totalbeløp.

(2) Send inn alle

Viser antall uoppgjorte garantier i terminal med mulighet for å gjøre opp alle samlet uten å registrere tips. Oppgjør sendes inn.

(2) Send oppgjør (normal/hotell)

Oppgjør av garanti hvor referansenummer må tastes inn. Kan brukes for løsninger hvor garantier ikke lenger er lagret i terminalen.

(3) List garantier

Presenterer en liste av garantier som ligger lagret i terminalen.

(4) Slett en garanti

En valgt garanti slettes fra listen (brukes f. eks. dersom kunden velger annen betalingsmåte).

I denne menyen har du muligheten til å ta det daglige oppgjøret og få ut alle nødvendige rapporter for å holde oversikt over omsetning for enkeltbrukere og alle brukere totalt.

Hvis terminalen ikke har printere kan kvitteringer og utskrifter lagres på terminalen til de kan bli skrevet ut på kassen (ECR) senere.

(1) Avstemming

Denne funksjonen avstemmer alle terminalene som er på en BAX. Den bør utføres en gang daglig for at brukerstedet skal få penger inn på sin konto. Akkumulerte beløp for de ulike korttypene presenteres i en rapport. Ved første godkjente transaksjon etter en avstemming vil omsetningstallerne nullstilles.

(2) Omsetning

Utskrift av rapport som viser omsetningen for terminalen siden siste avstemming. Nullstiller ikke. Merk at omsetning ikke blir nullstilt før etter første transaksjon etter avstemming.

(3) X-rapport

Viser omsetning siden forrige Z-rapport. Nullstiller ikke.

(4) Z-rapport

Viser omsetning siden forrige Z-rapport. Nullstiller Z-rapportens totaler.

(5) Operatør rapport

Rapport som viser enten omsetning for en valgt operatør eller liste over omsetning for alle operatører. Operatørlogoen må være aktivert.

(6) Send rapport

Funksjon knyttet til paypoint.rapport. Se egen dokumentasjon.

Hvis terminalen ikke har printer kan kvitteringer og utskrifter lagres på terminalen til de kan bli skrevet ut på kassen (ECR) senere. Trykk OK mens terminalen viser utskriften i displayet for å lagre. Trykk STOP/Cancel vil utskriften ikke bli lagret.

Meny + 4 Rapportmeny

(1) Siste kvittering

Skriver ut en kopi av siste kvittering.

(2) Siste avstemming

Skriver ut en kopi av siste avstemmingsrapport.

(3) Siste Z-rapport

Skriver ut en kopi av siste Z-rapport.

(4) Kvitteringsliste

Skriver ut transaksjonsliste fra valgt periode.

Meny + 6 Terminalrapport

(1) Parameterliste

Skriver ut en liste over innstillingene til terminalen.

(2) Kortdata

Skriver ut en liste over alle aktive kortavtaler.

(3) Programinfo

Skriver ut programinfo, systeminfo og softwarepakker.

(4) EMV data

Gir muligheten til å skrive ut kopi av siste EMV-transaksjon eller generell informasjon om EMV-data på terminalen.

(5) Lagrede info

Skriver ut informasjon om lagrede transaksjoner.

(6) Feillogg

Skriver ut en liste over alle de siste feilkodene og når de skjedde.

(7) WLAN info

Informasjon om WLAN-oppsett. Viser kun når WLAN er aktivert.

(8) Andre data

(9) Komm rapport

(10) Beacon rapport

1 Sjekk linje

Sjekker forbindelsen til host.

2 Utfør tester

Se under "Problemløsning".

3 Programsenter

Under "Administrer – Programsenter" ligger valg for aksjoner mot programsenter.

(1) Last program

Sjekker om terminalen har siste programvare og starter programlastning hvis den ikke har det.

(2) Kontakt senter

Tar kontakt med programsenteret og oppdaterer statistikk og parameterinnstillinger.

(3) Last datasett

Her kan datafiler for vareliste, språk eller logo hentes ned til terminalen.

(4) Send logger

Ved rapportering av problemer med terminal kan denne funksjonen benyttes for å sende feillogg til programsenter for analyse.

(5) Stopp Butikk-id

Se installasjonsveiledning.

(6) Last kortdata

Se installasjonsveiledning.

(7) Last nøkler

Se installasjonsveiledning.

(8) Last SC SSL

Se installasjonsveiledning.

4 Slett og Restart

Under "Administrer – Slett og Restart" ligger valg for å restarte terminal eller slette lagrede utskrifter eller transaksjoner.

(1) Restart terminal

Starter terminalen på nytt.

(2) Alle lagrede

Dersom det oppstår en feil i lista av lagrede transaksjoner, kan det være umulig å få sendt inn disse. Dette menyvalget sletter disse lagrede transaksjonene. En eventuell utskrift over slettede transaksjoner må sendes til bank for manuell registrering.

(3) Den som feiler

I noen tilfeller kan en transaksjon som feiler blokkere terminalen. Dette vil slette en eventuell feilende transaksjon.

(4) Nullstill terminal

Fjerner alle innstillinger og nullstiller terminalen.

(5) Slett utskrifter

Sletter utskrifter som er lagret på terminalen.

(6) Slett språkfiler

Sletter språkfiler som er lagret på terminalen og setter terminalen tilbake til norsk.

(7) Slett SSL data

Sletter SSL data.

(8) Omstart WLAN

Restarter den trådløse nettverksmodulen.

(9) Alle lagrede Tcs

Sletter alle Tcs rapport-melding i tilfelle den blokkerer terminalen.

(10) Neste Tcs

Sletter neste Tcs rapport-melding i tilfelle den blokkerer terminalen.

5 Endre parametere

Under "Administrer - Endre parametere" finnes muligheten for å tilpasse terminal til kundens behov.

(1) Brukersted

(1) Utskriftsvalg

(#) **Alltid kopi** Alltid to eksemplarer av kvittering eller ikke. (Nei)

(#) **Signatur lokalt** Signaturkvittering på terminalprinter (Nei)

(#) **Kopi lokalt** Kopi på terminalprinter (Nei)

(2) Preaut/Garanti

Håndtering av garantier er bransjeavhengig. Her kan man velge bransje. Se side 6 for mer info (Normal)

(3) Avstemminginnst

Her kan man velge å om avstemming skal blokkeres, foretas automatisk eller foretas manuelt. (Manuell)

(4) Avstem utskrift

Ekstra informasjon på avstemmingsrapporten. (Normal)

(5) Send Avst Data

(#) **Annuler m/kode** Gir spørsmål om kode ved annullering. (Nei)

(7) Operatør Logon

Se "Operatørfunksjon" side 21.

(8) Infofelt

Slår av eller på infofelt. Infofelt tillater operatør å taste inn info (KID) etter beløpsinntasting på frittstående terminaler. (Nei)

(#) **Blokker meny** Mulighet for å sette passord på menytilgang. (Av)

(10) **Journalinnst** Innstillinger for innsending av rapport (Papir)

Noen menyvalg vil variere avhengig av terminaltype. Disse er markert med # da tallene vil variere basert på hva som er tilgjengelig på terminalen.

(2) Transaksjon

(1) Reserveløsning (Ja)

(1) **Nei** Ingen reserveløsninger tillatt.

(2) **Ja** Reserveløsning tillatt for bankkort.

(3) **Også kredittkort** Gjelder kredittkort med magnetstripe.

(2) Tips (Nei)

(3) Duplikatsjekk

Duplikat vil si påfølgende transaksjoner med samme kort og beløp. Her kan man velge om duplikater skal avvises eller ikke. (Ja)

(4) **Magnetstripe PIN** PIN-kode på magnetstripe (Nei)

(5) **Sign tillatt** Tillatt med signaturkjøp (Ja)

(6) **Man kort reg** Tillatt med manuel inntasting av kortdata (Ja)

(7) **NFC innst** Innstillinger for kontaktløse transaksjoner.

(8) Gebyr

(3) Terminal

(1) **Tastelyd** (Alltid)

(2) **Kontrast** Justeres med + og -

(3) **Bakgrunnslys** Mulighet til å alltid ha bakgrunnslyset på (Standard)

(4) **Skrifttype** Mulighet til å endre skrifttype på utskrift (Standard)

(#) **Statusfelt** Kun Banksys-terminaler

(#) **Auto av** Konfigurering av automatisk hvilemodus. (Aldri)

(#) **Forms**

(#) **Menynavigasjon** (Piltaster)

(#) **Prioritert kort app** Les mer på side 15.

(4) Kommunikasjon

Se "paypoint Installasjonsveiledning".

(5) Kasse

Se "paypoint Installasjonsveiledning".

(6) Internasj. innst

Se "paypoint Installasjonsveiledning".

(7) Tjenester

Se tilleggsfunksjoner side 18.

INTEGRERT

Terminalene kan settes opp til å kjøre transaksjoner startet fra kasse. Når terminalen er integrert med kasse er ikke menyknappentilgjengelig. For å få tilgang til menyene på terminalen i integrert modus på en Xenta/Xentissimo/Yomani/Yomani XR må man trykke Funksjonstast 1 etterfulgt av Funksjonstast 3. På VX 520C, VX 810 og VX 670 trykker man Funksjonstast 1 og Funksjonstast 4. På VX 820 , VX 680 og Vx690 må man trykke OK + 4 samtidig.

Kasseprotokoll

- (1) Uten
- (2) paypoint
- (3) Sofie
- (4) paypoint kasse
- (5) paypoint connect

Uten

Frittstående modus, ingen integrasjon med kasse.
Kan kun velges hvis terminalen har en skriver.

paypoint

Kasseintegrasjon med paypoint-kasseprotokoll.

Sofie

Kasseintegrasjon med Sofie-kasseprotokoll.

paypoint kasse

Bruker intern kassefunksjonalitet på terminalen.

paypoint connect

Kasseintegrasjon for mobil løsning via GPRS/WLAN.

MENY + 5 + 5 + 5

- (1) Uten
 - (2) paypoint
 - (3) Sofie
 - (4) paypoint kasse
- ∧ OK ∨

Paypoint Integration Module - PIM

Paypoint Integration Module er en samling programmeringsbibliotek laget for å forenkle kasseløsningers integrasjon mot Verifone sine betalingsterminaler. PIM benytter paypoint integrasjonsprotokoll for å snakke med en betalingsterminal over IP eller RS232 og tilbyr et enkelt grensesnitt til kasseapplikasjonen som slipper å forholde seg til detaljer i kommunikasjonen, logging, etc. PIM finnes til flere typer plattformer.

Ta kontakt med Verifone eller din forhandler for å finne en løsning for din bedrift.

PIM støtter alle obligatoriske funksjoner definert av Nets:

- Kjøp med bankkort/kredittkort
- Kjøp med kontantuttak (for bankkort med PIN-tasting)
- Annulering av siste transaksjon (makulering)
- Avstemming

I tillegg støtter den også:

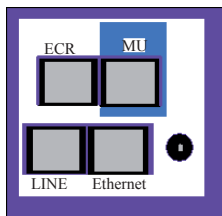
- Kopi av siste transaksjon
- Kopi av siste avstemming
- Test mot Nets
- Retur
- X-rapport
- Z rapport
- Send Offline

TILKOBLING

Tilkobling av Xenta

Xenta leveres både med og uten printer. Printer monteres hos Verifone eller forhandler. Et annet alternativ er å bruke en operatørenhet. Denne kobles i MU-porten på undersiden av Xenta, og strømkabelen kobles rett i operatørenheten. Les mer om operatørenhet under Diverse på side 21.

Tilkoblingsmuligheter på undersiden av Xenta.



ECR: kasseapparat
MU: merchant unit
(operatørenhet)

LINE: analog linje (PSTN)
Ethernet: Bredbånd
Strømtilkobling

Tilkobling av Yomani

Yomani leveres kun uten printer. Yomani har kun tre tilkoblinger på undersiden av terminalen. Disse er Ethernet, USB og RS232. Terminalen får strøm via USB, så denne må alltid være koblet til.

Tilkobling av Yomani XR

Yomani XR kan leveres med printer. Terminalen har ekstern strømtilkobling i tillegg har tilkobling for Ethernet og RS232. USB kan brukes for strøm hvis ikke printer skal brukes.

Ethernet (bredbånd)

Hvis terminalen kommuniserer mot host eller kasse via bredbånd, så må ethernetkabel være koblet til porten merket Ethernet.

RS232

For kommunikasjon mot kasse, der dette ikke går over Ethernet.

Tilkobling av VX 520C

VX 520C har følgende koblinger:
Strøm
RS232 - integrasjonskabel
ETH - Ethernet

Tilkobling av VX 810/VX 820

VX 810/VX 820 kommer i to versjoner, en DUET-versjon som inkluderer en basestasjon med printer og en versjon med en dongle. Denne er uten printer og ment for integrerte terminaler. Vær oppmerksom på at disse har forskjellig strømforsyning, som ikke bør brukes om hverandre.

VX 810 Duet/VX 820 Duet

DUET er en fleksibel løsning med printer og mulighet til å rekke selve pinpaden til kunden for bruk av kort og inntasting av PIN.



Tilkoblinger:

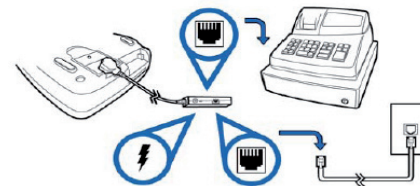
RS232 - integrasjonskabel
10BaseT - Ethernet
Strøm

Vx810/Vx820 dongle

Donglen som er tilgjengelig for VX 810 og VX 820 gjør det lett å koble terminalen til strøm, kasse og nettverk i en og samme enhet.

Tilkoblinger:

RS232 - integrasjonskabel
10BaseT - Ethernet
Strøm



KOMMUNIKASJON

Kommunikasjon VX 810/VX 820

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (1) Ethernet fast IP ^
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) Via kasse v

Etter at kommunikasjonen er valgt vil terminalen starte på nytt når du går ut av menyene. Den vil da starte opp igjen med den valgte kommunikasjonsformen.

Kommunikasjon VX 520C

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) 3G/GPRS
- (4) Via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) 3G/GPRS
- (4) Via kasse >>

Etter at kommunikasjonen er valgt vil terminalen starte på nytt når du går ut av menyene. Den vil da starte opp igjen med den valgte kommunikasjonsformen.

Kommunikasjon VX 670/VX 680/VX 690

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon GPRS

- (1) WLAN fast IP
- (2) WLAN m/DHCP
- (3) GPRS
- (4) via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (1) WLAN fast IP ^
- (2) WLAN m/DHCP
- (3) Via kasse v

Oppsett VX 680 WLAN

- (1) Velg WLAN med eller uten DHCP
- (2) Opprett en base (1-9)
- (3) Legg inn SSID til aksesspunktet
- (4) Legg inn WLAN key til aksesspunktet
- (5) Sett prioritet (1-9, 9 er høyest)
- (6) Gå ut av menyene så terminalen starter om og aktiverer endringene.

WLAN innstilling

- (1) SSID ^
- (2) WLAN-key
- (3) Kryptering
- (4) Prioritet v

Oppsett VX 680/VX 690 Bluetooth

- (1) Velg Bluetooth som kommunikasjon
- (2) Søk opp BT base
- (3) Velg enhet fra liste og koble til enhet
- (4) Kommunikasjon er klar til bruk

Bluetooth innstilling

- (1) Søk BT ^
- (2) Kjente enheter
- (3) Aktiv enhet v

For mer informasjon om konfigurering av Bluetooth og WLAN, se nyeste versjon av **paypoint** Installasjonsveiledning.

Kommunikasjon Yomani / Yomani XR

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (1) Ethernet fast IP
 - (2) Ethernet m/DHCP
 - (3) via kasse
- Λ OK v

Etter at kommunikasjonen er valgt vil terminalen starte på nytt når du går ut av menyene. Den vil da starte opp igjen med den valgte kommunikasjonsformen.

Kommunikasjon Xenta

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) GPRS
- (4) via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (1) Ethernet fast IP
 - (2) Ethernet m/DHCP
 - (3) GPRS
 - (4) via kasse
- Λ OK v

Etter at kommunikasjonen er valgt vil terminalen starte på nytt når du går ut av menyene. Den vil da starte opp igjen med den valgte kommunikasjonsformen.

Kommunikasjon Xentissimo

Kommunikasjonstype velges i menyvalget

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - Komm. type.

Etter at terminalen restarter er valgt kommunikasjon aktivert.

Kommunikasjon

- (1) Ethernet fast IP
- (2) Ethernet m/DHCP
- (3) WLAN fast IP
- (4) WLAN m/DHCP
- (5) GPRS
- (6) via kasse

MENY + 5 + 5 + 4 + 1

- (3) WLAN fast IP
 - (4) WLAN m/DHCP
 - (5) GPRS
- Λ OK v

WLAN (trådløst nettverk)

Aksesspunkt og terminal må settes opp korrekt før WLAN kan aktiveres.

Terminalen må restarteres etter aktivering slik at de siste endringene blir gjeldende.

MENY + 5 + 5 + 4 + 7

- (5) Fast IP innst
 - (6) GPRS innstilling
 - (7) WLAN innstilling
 - (8) Fallback
- Λ OK v

Konfigurasjonsprosedyre

- (1) Velg WLAN med eller uten DHCP
- (2) Opprett en base (1-9)
- (3) Legg inn SSID til aksesspunktet
- (4) Legg inn WLAN key til aksesspunktet
- (5) Sett prioritet (1-9, 9 er høyest)
- (6) Gå ut av menyene så terminalen starter på nytt og aktiverer endringene.

WLAN innstilling

- (1) SSID
 - (2) WLAN-key
 - (3) Kryptering
 - (4) Prioritet
- Λ OK v

For mer informasjon om konfigurering av WLAN og aksesspunkt, se nyeste versjon av **paypoint** Installasjonsveiledning.

KOMMUNIKASJON

Hurtig komm meny

På noen terminaler med flere kommunikasjonstyper er det mulig å hurtig skifte mellom disse kommunikasjonstypene. Kommunikasjons-typene som det skiftes mellom må være konfigurert før dette brukes.

Trykk 0 på terminalen for å vise Hurtig komm meny.

Det er kun tilgjengelig på terminaler med flere kommunikasjonstyper.

Det er ikke tilgjengelig hvis terminalen er inaktiv.

Det er kun tilgjengelig på frittstående terminaler.

Bytte mellom flere WLAN-nettverk

For å skifte automatisk mellom flere SSID (WLAN-nettverk) må roaming være avskrudd. Sett roaming til Nei i menyen

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - WLAN innstilling - Roaming - Aktiver roaming - Nei

Roaming innenfor ett WLAN-nettverk

For å automatisk skifte mellom flere aksesspunkt/repeatere innenfor ett WLAN-nettverk må roaming settes til Ja i menyen

Administrer - Endre Parametere - Kommunikasjon - WLAN innstilling - Roaming - Aktiver roaming - Ja

Sett roaming nivå (i prosent) og roaming timeout (i sekunder) til verdier som passer best til ditt behov.

MOBIL KOMMUNIKASJON

PIN må deaktiveres for SIM-kort som skal brukes til betalingsterminaler. Xenta trenger et ekstra GPRS-kort med SIM-kort som må monteres i terminalen før den kan kommunisere via GPRS.

Montering av SIM-kort

VX 520C, VX 670 og VX 680 har plass til SIM-kort under batteriet i SIM-holderen merket med SIM eller 01. På Xentissimo og VX 690 må bakdeksel fjernes og batteri løftes ut for å kunne montere SIM-kort. På VX 690 skal batteriet ikke kobles ut. Sørg for at terminalen er avslått før batteriet tas ut av terminalen og til etter at SIM-kortet er montert.

3G/GPRS

Xentissimo, VX 670 og VX 680 benytter både 900 MHz og 1800 MHz båndet for mobil kommunikasjon via GPRS.

VX 690 og VX 520C støtter mobil kommunikasjon via 3G.

APN pålogging (GPRS terminal)

Den første transaksjonen etter oppstart av terminalen kan ta 10-15 sekunder ekstra fordi terminalen må logge seg på APN'et som gjør at den kan nå host (bank). Tilsvarende kan det ta ekstra lang tid dersom man forsøker vekselvis test mot Verifone og test mot host p.g.a. at ofte vil to forskjellige APN brukes. Dette vil ikke være noe problem i vanlig drift da terminalen alltid vil være oppkoblet mot APN'et som når host. Kommer terminalen utenom dekningsområde eller skifter basestasjon vil den automatisk logge seg på nettet (APN'et) når det er tilgjengelig igjen.

KORTBETALING

Alle våre terminaler er utstyrt med smartkortleser som leser EMV-kort. EMV står for Eurocard, Mastercard og Visa, og er et samarbeid mellom de store kortselskapene for å lage en standard for chipkort. Et betalingskort kan ha flere betalingsapplikasjoner lagret i chipen. Dette kan for eksempel være BankAxept og Visa.

Kontaktløse kort (NFC-kort)

Mange nye kort kommer både med EMV-chip og med NFC-chip. NFC gjør at kortet kan leses trådløst hvis kortet holdes over terminalens NFC-leser. For at terminalen skal kunne bruke kontaktløse kort må avtale være i orden med bank i tillegg til at det må aktiveres på terminalen. For å se om en terminal er klar for kontaktløse kort, se etter dette symbolet på terminalen eller i skjermen når kjøpet har startet.



Prioritert kort applikasjon (Betalingsvalg)

Som følge av et nytt EU-direktiv mulig å selv velge prioritert kort-applikasjon på oppdaterte betalingsterminaler. Brukerstedet kan sette egen prioritering i terminalmenyen. Det er også mulig for kunde å velge ved kjøp ved å trykke «Betalingsvalg» eller trykke Corr (gul tast). Terminalen vil da vise en liste der kunde kan velge foretrukket betalingsmåte. Funksjonaliteten må aktiveres før den kan tas i bruk. Ta kontakt med Verifone Support for mer informasjon og aktivering.

Kvitteringstekst

Fra 01.01.2017 vil teksten "GODKJENT BETALING - IKKE KVITTERING FOR KJØP" vises på kvitteringen til oppdaterte frittstående terminaler. Dette er for å vise at betalingstransaksjonen er godkjent men at dette ikke er en kvittering på et kassekjøp.

RESERVELØSNING

Reserveløsning

Reserveløsning inntreffer dersom det er feil på kommunikasjon ved innsending av en transaksjon av type varekjøp. Det er fortrinnsvis norske bankkort som benytter denne løsningen. Reserveløsning gjøres automatisk. Ved reserveløsning godkjennes transaksjonen lokalt og lagres midlertidig i terminalen. Kortholder må signere på gjenpart av kvittering og operatør må sjekke signatur og påføre kontrollnummer. Beløp over 1.500,- på BankAxept må autoriseres manuelt hos Nets (tel. 08989). Når kommunikasjonen er i orden igjen, vil de lagrede transaksjonene sendes inn. I tilfeller der elektronisk innsending av reserveløsning feiler kan kvittering sendes inn for å manuelt registrere transaksjonen. Det kan derfor være nyttig å ta vare på reserveløsningskvitteringer. Det er ikke lov å dele opp beløp for å unngå transaksjonsgrensene. Reserveløsning tillates kun for beløp under 10 000 kroner.

Under rapportmenyen ligger et valg for "Lagrede info". Her ligger informasjon om lagrede reserveløsninger. Dersom brukerstedet ikke ønsker reserveløsninger, kan denne funksjonen slås av ved hjelp av parameteren "Reserveløsning". Samme parameter kan settes til "Også kredittkort" for å kunne få reserveløsning på kredittkort med magnetstripe.

Manuell autorisasjon

For store beløp kan kortselskapet kreve at det må gjøres manuell autorisasjon. Transaksjonen vil i første omgang bli avvist og det kommer en utskrift med meldingen: "Kontakt innløser for manuell autorisasjon". Operatør må ringe til innløser for å få autorisasjonskode. Noter autorisasjonsnummeret, det skal testes inn på terminalen. Gjenta transaksjonen på nytt. Når samme kort, transaksjonstype og beløp blir valgt igjen, vil teksten "Manuell autorisasjon?" vises på skjermen. Operatør taster OK og deretter inn autorisasjonskoden som er mottatt fra innløser. Transaksjonen fullføres offline og sendes inn sammen med neste transaksjon.

GAVEKORT

Bruk av gavekort

En betalingsterminal som skal benyttes til betaling med gavekort, må være innmeldt hos Nets med den aktuelle gavekorttypen med korttjenestene "Varekjøp" og "Disponibelt beløp" (saldo). Ved bruk av gavekort til varekjøp, bruk vanlig prosedyre for varekjøp.

Opplading av gavekort

En betalingsterminal som skal benyttes til å lade opp et gavekort med et beløp, må være innmeldt hos Nets med den aktuelle gavekorttypen med korttjenesten "Innskudd".

Velg "Innskudd" i meny for korttjenester. Tast inn ønsket beløp som gavekortet skal lastes med og trykk OK. Dra gavekortet. Bekreft med OK. Ved vellykket opplading vises teksten "GODKJENT" på skjermen.

Disponibelt beløp

Kunden kan be om å få vite gjenværende beløp på gavekortet sitt. Velg "Disp beløp" i menyen for korttjenester. Be kunde dra gavekort. Beløpet vises på skjermen i 10 sekunder. For integrerte terminaler er det mulig å dra kortet og deretter trykke F3 eller "Disp beløp" for å få opp disponibelt beløp.

MANUELL KORTINNTASTING

Manuell inntasting av kortdata for Xenta/Xentissimo/Yomani/XR

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for kredittkort og bonuskort, og benyttes dersom terminalen ikke klarer å lese kortet. Etter at terminalen har mottatt beløp fra kassen (for integrert løsning) eller at beløp er tastet inn på terminal (for frittstående løsning), vil terminalen vente på kort.

Da kan manuell inntasting av kortdata velges ved å taste "Funksjonstast 1" og deretter "Funksjonstast 3". Tast inn kortnummer og utløpsdato som det står skrevet på kundens kort. Tast inn CVC dersom denne finnes. Be kunden signere og kontroller signaturen.

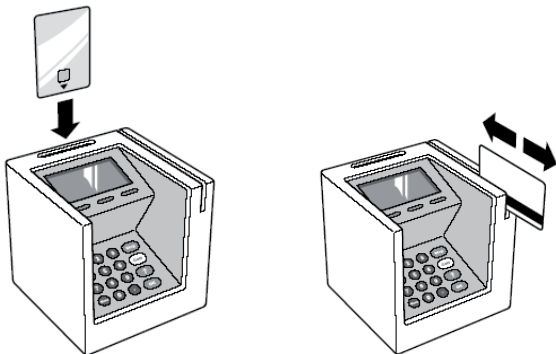
Manuell inntasting av kortdata for Verifone Vx-terminaler

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for kredittkort og bonuskort, og benyttes dersom terminalen ikke klarer å lese kortet. Etter at terminalen har mottatt beløp fra kassen (for integrert løsning) eller at beløp er tastet inn på terminal (for frittstående løsning), vil terminalen vente på kort.

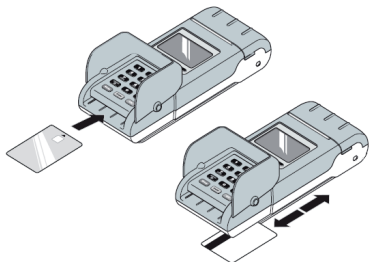
På VX 810 og VX 670 kan manuell inntasting av kortdata velges ved å trykke "F1" og deretter "F4". På VX 520C tastes F4. På VX 820 og VX 680 trykkes tasten merket med "123" eller "manuell" på trykkskjermen eller OK+4 inn for å velge manuell inntasting av kortdata. Deretter tastes kortnummer og utløpsdato inn som det står skrevet på kundens kort. Tast inn CVC dersom denne finnes. Be kunden signere og kontroller signaturen.

KORTLESERE

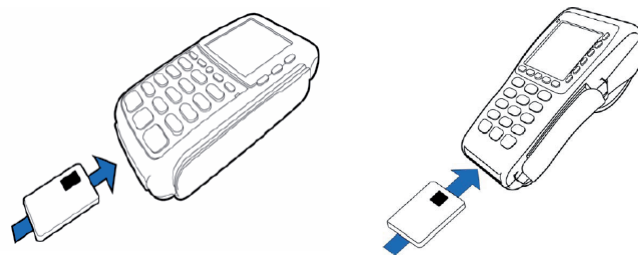
Xenta, Yomani og Yomani XR sin smartkortleser sitter rett over displayet. Kortet settes inn med chipen ned og mot kunden. Magnetkortleseren sitter i et spor på siden av terminalen.



Xentissimo sin smartkortleser sitter rett under tastene. Kortet settes inn der med chipen opp mot kunden. Magnetkortleseren sitter i et spor på siden av terminalen.



VX 810/VX 820/VX 670/VX 680/VX 690/VX 520C sin smartkortleser sitter rett under tastene. Kortet settes inn der med chipen opp mot kunden. Magnetkortleseren sitter i et spor på siden av terminalen.



Xenta/Yomani/Yomani XR/VX 820/VX 680/VX 690/VX 520C har også mulighet for betaling med kontaktløse kort. På Xenta/Yomani/XR er leseren plassert på venstre side av terminalen, mens på VX 820/VX 680/VX 690/VX 520C er kortleseren under skjermen. Les mer om kontaktløse kort på side 15.

TILLEGGSFUNKSJONER

paypoint.rapport

Rapportfunksjon som automatisk overfører informasjon om alle salgstransaksjoner som er utført til en sentral server hos Verifone, for uttak av rapporter via web-grensenitt.

paypoint.kasse

Kassefunksjonalitet tilgjengelig som opsjon i **paypoint**. Løsningen vil fungere på alle frittstående **paypoint**-terminaler, og krever en forhåndsdefinert prislister. Denne tilleggsfunksjonen gjør at man kan registrere både kort- og kontantkjøp på terminalen i henhold til bokføringsloven.

paypoint.connect

Trådløs kommunikasjon mellom betalingsterminal og kasseserver, via 3G/GPRS, WLAN eller Bluetooth.

paypoint.VPN

Sikker kommunikasjon/betalingsaksess til kortinnløser uten ekstra abonnement på ditt bredbånd.

For ytterligere informasjon vedrørende tilleggsfunksjoner og tjenester, vennligst se vår hjemmeside www.verifone.no eller ring oss på 815 02 200.

GARANTI TYPE

Integrert hotelløsning

Alle transaksjonstyper startes fra hotellsystemet som er integrert mot betalingsterminalen. Garanti velges og preautorisert beløp overføres til betalingsterminalen. Kundens kort leses på terminalen. Kvittering på garanti skrives ut. Oppgjør velges og regningsbeløp overføres til betalingsterminalen. Oppgjør sendes inn og kundekvittering skrives ut. Det kan også gjøres tilleggsautorisasjon og retur.

Restaurant:

For å starte en autorisasjon:

- *Velg «autorisasjon» i menyen og tast inn beløp.
- *Bruk kort.
- *Autorisasjon sendes.
- *Kvittering med tips og signaturfelt skrives ut.
- Transaksjonen lagres i terminalen.

Registrer autorisasjon med tips og send autorisasjoner:

- *Finn kvittering med tips
- *Velg «Send oppgjør» og «Registrer tips».
- *Tast kundenummer fra kvitteringen
- *Tast total (inkludert tips) fra kvitteringen og trykk OK/grønn tast.
- *Gjenta til alle autorisasjoner med tips er gjennomført.

Når alle autorisasjoner med tips er sendt, velg «Send inn alle» for å sende gjenstående autorisasjoner. Utfør en avstemming for å få autorisasjonene avstemt mot konto.

BYTTE PAPIRRULLER

Når tekstvinduet viser "Bytt papirull" er det slutt på papirrullen. På Verifone-terminaler vil det røde indikatorlyset på terminalen vil også blinke sakte når terminalen er tom for papir.

Innsetting/bytte av papirull

Når tekstvinduet viser "Bytt papirull" er det slutt på papirrullen.

1. Trykk ned knappen ved skriveren eller løft dekselet.
2. Ta ut eventuelt gjenværende papir.
3. Legg den nye papirrullen ned slik at papiret kommer ut på oversiden av rullen.
4. Dra ut ca 5 cm papir og lukk igjen dekselet.
5. Riv av eventuelt overskytende papir.

Verifones egne papirruller må brukes, da terminalerskriveren trenger en spesiell type papir. Hvis kvitteringene kommer ut blanke kan papirrullen sitte feil vei i terminalen. Snu papirrullen og prøv igjen.

For bestilling av papirruller og annen rekvisita, kontakt din forhandler eller Verifones kundeservice på telefon 815 02 200 eller send din bestilling til bestilling@verifone.no

BATTERI

Et nytt og fulladet batteri har en kapasitet på ca. 100 transaksjoner før det må lades. Dette vil variere basert på terminaltype.

Kapasiteten vil reduseres med tiden og avhenger av utskriftstype, dekningsforhold, temperatur og tid mellom transaksjonene. Terminalen bør derfor ikke ligge i alt for varme eller kalde omgivelser over lengre tidsperioder.

Levetid

Batteriet ditt må fullades ved førstegangsbruk. Dette tar minimum 6 timer. Batteri er forbruksvare og et nytt batteri kan lades ca 500 ganger før det bør byttes. Batterier vil etter et par år få redusert kapasitet og yteevne. Hvis du merker at ditt batteri ikke yter optimalt, ta kontakt med din forhandler.

Auto av (Strømsparemodus)

For å spare batteriet i perioder med inaktivitet finnes det en egen strømsparefunksjon på terminalen som setter terminalen i en hvilemodus der den bruker mindre strøm.

Denne aktiveres fra terminalmenyen der man velger hvor lang tid det skal gå før strømsparemodus aktiveres. For å bruke terminalen igjen når den har gått i strømsparemodus, trykk Corr. Strømsparemodus kan deaktiveres ved å sette den til 0 minutter.

Se funksjonen "Auto" av under Administrer - Endre parametere - Terminal.

Lading av batteri

Terminalene kan lades med medfølgende kabel eller med ladebase. Se våre hjemmesider på www.verifone.no eller kontakt din forhandler eller Verifone kundeservice for informasjon om ladebaser.

SIKKERHET

PCI, Payment Card Industry, er en internasjonal organisasjon som jobber med å ivareta fysisk og logisk sikkerhet for betalingsløsninger. De internasjonale kortselskapene, inkludert Visa og Mastercard, er en del av PCI. Verifone er som leverandør av betalingsterminaler pålagt å informere sine kunder om de kravene som PCI stiller til brukerstedene.

For å lære mer om disse kravene, se [verifone.no/sikkerhetskrav](http://www.verifone.no/sikkerhetskrav).

Sentralisert logging – systemlogg

Alle logger sendes i dag inn til Verifone sine servere. For brukersted som har en sentral loggserver og ønsker syslog meldinger fra terminalen så kan Verifone sine terminaler settes til å sende disse til brukerstedets server. Les mer om PA-DSS og systemlogg i vår implementeringsguide. Nyeste versjon finnes på: <http://www.verifone.no/betalingsterminaler/>

Plassering av terminal

Terminaler bør ikke stå uten tilsyn. De bør derfor plassert i et åpent miljø som er overvåket til alle tider. Terminalen bør låses inn når ingen er tilstede i lokalet.

Sikkerhet ved leveranse

Kontakt Verifone hvis sikkerhetsseglet på esken er ødelagt under transport.

SERVICE

4-timers serviceavtale – på stedet-service

Serviceavtale hvor Verifones servicepartner rykker ut og reparerer eller leverer ny terminal på stedet innen fire timer etter mottatt feilmelding dersom feil på utstyr skulle oppstå.

24-timers serviceavtale

Serviceavtale hvor Verifone sender bytteterminal innen 24 timer regnet fra første virkedag dersom feil på terminalen skulle oppstå.

For ytterligere informasjon vedrørende våre serviceprodukter vennligst se vår hjemmeside www.verifone.no eller ring oss på 815 02 200.

Tips

Tips kan aktiveres uavhengig av annen funksjonalitet.
Dette gjøres på "Administrer - Endre parametere - Transaksjon - Tips".

Operatørfunksjon

Operatørfunksjonalitet kan settes på og slås av ved hjelp av parameteren "Operatør Logon" under "Administrer – Endre parametre - Brukersted". Operatørfunksjonalitet vil si at operatøren må taste inn operatør-ID før beløpsinntasting. Operatør-ID er et nummer fra 1 til 99 som identifiserer operatøren. Dette nummeret vil skrives på kvitteringen og på kvitteringslisten. I tillegg vil beløpene akkumuleres i terminalen på de ulike operatørene.

Ved å velge "Oppgjørsmeny – Operatør rapport" kan man få skrevet ut rapport for en enkelt operatør eller for alle operatører som er i bruk. Etter utskrift vil det komme spørsmål om man ønsker å nullstille.

OPU til Xenta

En operatørenhet kan kobles til Xenta, slik at all inntasting foregår på operatørenheten bortsett fra kortdrag, inntasting av PIN og bekreftelse av kjøp. Operatørenhet kan ofte være den mest praktiske løsningen. Terminalen kontrolleres uten å måtte strekke seg bort til den. Man slipper også å snu terminalen frem og tilbake mellom kassebetjening og kunde, i tillegg til den økte sikkerheten ved at kunden kun har tilgang til kortkjøpet.

TEKSTER OG FEILMELDINGER

Når det skrives ut en feilmelding på skriveren vil det alltid stå en feilkode (Resp: xx). Denne feilkoden oppgis når Nets kundeservice eller Verifone kundeservice kontaktes. Nedenfor gis det en forklaring til de vanligste feilmeldingene. Dersom en kvittering skrives ut, vil den inneholde følgende linje : "Resp: xx UGYLDIG KVITTERING"

Tekstvinduet/Skriver	Årsak/Aksjon	Resp
KONTO BELASTET GODKJENT	Transaksjonen er godkjent "Konto belastet" ved kjøp og "Godkjent" ved retur og makulering	00
UGYLDIG TJENESTE AVVIST / KONTAKT UTSTEDER	Korttype / tjeneste ikke tillatt	04
AVVIST / IKKE GODKJENT	Kort sperret, kontakt utsteder	05
AVVIST / UGYLDIG TRANS	Avvist	05
AVVIST / IKKE GODKJENT	Ikke godkjent tjeneste	12
FEIL / TEKNISK FEIL	Kortutsteder ikke definert	15
FEIL / TEKNISK FEIL	Transaksjon avbrutt	20
AVVIST / IKKE GODKJENT	Format feil i svaret	30
AVVIST / KORTFEIL	Gyldighetsdato utgått, trans avvist KONTAKT KORTUTSTEDER	33
AVVIST / IKKE GODKJENT	Aktivitetskontroll (suspected fraud) KONTAKT KORTUTSTEDER	34
AVVIST / IKKE GODKJENT	Sperret! Mistet kort KONTAKT KORTUTSTEDER	41
AVVIST / IKKE GODKJENT	Sperret! Stjålet kort KONTAKT KORTUTSTEDER	43
AVVIST / IKKE GODKJENT	Dekning mangler	51
UTLØPT KORT	Gyldighetsdato utgått, trans avvist	54
FEIL KODE	Feil PIN kode, forsøk igjen	55
UGYLDIG TJENESTE	Tjeneste ikke tillatt	57
AVVIST/UGYLDIG TJENESTE	Tjeneste ikke tillatt på brukersted	58
RING NETS KUNDESERVICE: TLF 08989	Terminal offline, Nets ikke tilgjengelig	68
AVVIST /	Ingen PIN forsøk igjen, trans avvist	75
INGEN FLERE KODEFORSØK OPPKOBING MISLYKKET AVSTEMMING PÅGÅR	Kommunikasjonsfeil mot Nets, forsøk igjen Avstemming pågår på en annen terminal, vennligst vent, forsøk senere	90

PROBLEMLØSNING

Dersom du har problemer med terminalen din, forsøk først å starte terminalen på nytt. Dette kan du gjøre ved å trykke MENY+5+4+1 eller ved å trekke ut strømledningen i 5 sekunder. Om dette ikke hjelper, forsøk tiltakene under dette kapittelet. Virker det fortsatt ikke, ta kontakt med Verifone Support på telefon 815 02 200.

Ikke lys i display/på terminal

Sjekk strømledning/batteri.

Ingen reaksjon på taster

Restart terminal, la stå uten strøm i 20 sek.

Ingen utskrift

Åpne papirdeksel, sjekk at skriveren inneholder papir og at det ligger riktig vei, lukk deksel.

Terminalen leser ikke kort

Sjekk om kortet er ødelagt. Sjekk om kortet er gyldig (ikke utløpt gyldighetsdato). Sørg for at kortet brukes korrekt. Forsøk transaksjon med manuell inntasting av kortnummer. Forsøk å rengjøre kortleseren med et renskort.

Teknisk feil

Sjekk at terminalen og kasse er konfigurert riktig for integrasjon.

Varseltrekant eller symbol i statuslinjen på displayet

Terminalen har lagret informasjon (for eksempel en reserveløsning) som den venter på å sende inn.

Skjerm viser: Utfør admin

Terminalen har lagret en rekke utskrifter og må skrive ut disse før den kan fortsette. Kjør avstemming eller annen adminkommando fra kasse for å løse opp situasjonen.

Kommunikasjonsproblemer

Hvis du har problemer med kommunikasjonen, dobbeltsjekk at alle kabler er koblet til riktig.

Ingen forbindelse

Sjekk kabler, restart terminal, la stå uten strøm i 20 sek.

Ingen forbindelse, Ethernet

Sjekk tilkobling, eventuelt kontakt nettverksleverandør for linjetest.

Ingen forbindelse, GPRS

Sjekk at terminalen har signal. Sjekk abonnement hos operatør. Sjekk at PIN er deaktivert for SIM. Forsøk å slette APN.

Ingen forbindelse med kasse

Sjekk kabler, restart terminal, restart kasse. Sjekk at ECR-kabelen står i riktig COM-port. Sjekk innstillingene på kasse for kommunikasjon mot terminalen.

Terminal piper, skjerm viser: Kobler opp

Terminalen foretar seg noe, vennligst vent til terminalen er ferdig.

Skjerm viser: Teknisk annullering

Terminalen annullerer den siste startede transaksjon fordi forbindelsen til host ble brutt etter at innsendingen av transaksjonen hadde startet. Ta kopi for å se om transaksjon er utført, og hvis ikke må den kjøres på nytt.

Tester

For å sjekke kommunikasjonen mot mottaker av betalingstransaksjonene, velg "Sjekk linje" under menyen "Administrer".

Under menyvalget "Utfør tester" ligger diverse tester som kan være til hjelp under feilsøking.

Komm. test

Tester kommunikasjonen mot Verifone.

Signalstyrke

Kun for GPRS-kommunikasjon: Viser mobiloperatør og signalstyrke med skala fra 1 til 5 på skjermen.

Wlan Stat Test

Viser WLAN statistikk.

Batteritest

Kun for batteridrevne terminaler: Tester batteriets utladning eller oppladning.

Komm. status

Utskrift av kommunikasjonsstatistikk for transaksjonstider og feil.

Kassestatus

Utskrift av statistikk for kassekommunikasjon.

Tastaturtest

Viser koden til valgt tast på skjermen. Terminalen må restarteres for å komme ut av denne menyen.

Nøkkeltest

EOT seriell port

EOT test

Kortlesertest

Test av kort og kortleser

Ytelsestest

Gen utvidet logg

Tidskonfig

VAS meldingstest

Skriver test

QUICK GUIDE

Kjøp/Betaling Trykk OK/Grønn, tast beløp, trykk OK, bruk kort.

Frittstående modus (menytilgang for integrerte terminaler)

For Xenta/Xentissimo/Yomani, trykk F1 og F3.
For VX 810 og VX 670, trykk F1 og deretter F4.
For VX 820/VX 680/VX 690, trykk OK + 4 samtidig.
For VX 520C, trykk F1.

Kjøp med kontantuttak Trykk Meny + 1 + 2. Tast inn kjøpsbeløp og deretter beløp for kontantuttak. Dra kort.

Makulering Trykk Meny + 1 + 3 (sjekk ref.nr. og beløp)

Retur Trykk Meny + 1 + 4

Kontantuttak Trykk Meny + 1 + 7

Avstemming Trykk Meny + 3 + 1

Kopi Trykk Meny + 4 + 1

Rapporter Trykk Meny + 4/6 og deretter ønsket menyvalg

Standard tastefunksjoner

Farge Tekst Funksjon

Grønn OK/Enter Bekrefte inntasting, gå inn i menyvalg, m m.
For bærbare terminaler, hold inne for å skru på.

Gul CORR/
CLEAR Korrigerer siste inntasting.

Rød STOP Avbryte operasjon, returnere til forrige meny, m.m.
/Cancel For bærbare terminaler, hold inne for å skru av.

KUNDESERVICE

Teknisk support

For hjelp vedrørende terminalfunksjoner og ved tekniske problemer, kontakt Verifone Support på tlf. 815 02 200 eller support@verifone.no

Det er viktig at du alltid har BAX-nummer og terminal-ID klart når du tar kontakt vedrørende din terminal.

Bestilling av rekvisita

For bestilling av papirruller og annen rekvisita, kontakt Verifone kundeservice på telefon 815 02 200 eller send din bestilling til bestilling@verifone.no

Implementeringsguide

For å ivareta dine kunders sikkerhet anbefaler vi at du leser vår implementeringsguide. Nyeste versjon finnes på:
<http://www.verifone.no/betalingsterminaler/>

Postadresse:

Verifone Norway AS
Postboks 73
0508 Oslo

Besøksadresse:

Østre Aker vei 24
0581 Oslo

Telefon: 815 02 200
Faks: 23 24 74 01
kundeservice@verifone.no
support@verifone.no
www.verifone.no

Din forhandler: